

RÁMCOVÁ DOHODA
na poskytování služeb č. 165110242
„Automobil pancéřový DINGO – opravy a udržování II“

Článek I
Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo obrany

se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
jejímž jménem jedná: Ing. Tomáš DVOŘÁČEK, ředitel odboru vyzbrojování pozemních sil
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
se sídlem kanceláří: nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6
kontaktní osoba ve věcech smluvních:
Ing. Stanislav SRBA, tel.: [REDACTED]
fax: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech organizačně-technických:
technika na území ČR: Ing. Luboš STUHLÝ, tel.: [REDACTED]
technika v zahraničí: Ing. Pavel VESELÝ tel.: [REDACTED]
fax: [REDACTED]
IČ: 60162694
DIČ: CZ60162694
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
číslo účtu: [REDACTED]
adresa pro doručování korespondence ve věcech rámcové smlouvy:
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

2. CROY s.r.o.

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Praze, oddíl C, vložka 9201
se sídlem: Plzeňská 2599, 269 01 Rakovník
jednatel: Josef KODET
kontaktní osoba ve věcech smluvních:
Josef KODET, tel.: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech organizačně-technických:
David SVOBODA, tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
IČ: 45147647
DIČ: CZ45147647
bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Rakovník
číslo účtu: [REDACTED]
adresa pro doručování korespondence:
CROY s.r.o.
Plzeňská 2599
269 01 Rakovník
e-mail: unimog@croy.cz

(dále jen „poskytovatel“), na straně druhé,

se dohodly, že podle ustanovení § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“) uzavírají tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb na technice (dále jen „dohoda“).

Článek II Účel dohody

1. Účelem této dohody je udržení provozuschopnosti vozidel DINGO Armády České republiky (dále jen „AČR“) zajistit plnou bojeschopnost jednotek AČR na území České republiky (dále jen „ČR“) a v zahraničních operacích.

Článek III Předmět dohody

1. Předmětem dohody je:

- 1.1 závazek poskytovatele poskytnout objednateli servis techniky AČR na území ČR a v zahraničních operacích, přičemž servisem se rozumí zejména provedení:

- a) defektace;
- b) běžné opravy (dále jen „BO“) techniky v rozsahu požadovaném objednatelem;
- c) technické údržby (TÚ č. 1 a TÚ č. 2) – provést dle předpisu pro údržbu DINGO 2 GE A2 bod. 3.2.4 (F3_F), bod 3.2.5 (F4_F) a bod 3.2.8 (F3_W);
- d) jiné servisní činnosti výše nespecifikované, jejichž rozsah bude dohodnut mezi objednatelem a poskytovatelem a které jsou v souladu s účelem této dohody;

podle technické dokumentace výrobce techniky a poskytovatele služby (pro část Krauss-Maffei-Wegmann GmbH & Co.KG: MPI-DINGO-001-020, pro část Daimler AG: WIS Werkstattinformationssystem) za dodržení všech obecně platných předpisů a vnitřních předpisů objednatele.

- 1.2 Postup pro zahraničí:

- 1.2.1 provést defektaci vozidla (v rozsahu schopností vojenských opravárenských prostředků v místě dislokace) ke stanovení konečného rozsahu opravy a následně provést běžnou opravu vozidla v jednom termínu. Poskytovatel provede plné zprovoznění vozidla maximálně na dva výjezdy servisní skupiny, včetně zabezpečení náhradních dílů;
- 1.2.2 provést běžnou opravu vozidla na základě potvrzené nabídky;
- 1.2.3 provést technickou údržbu TÚ č. 1 a TÚ č. 2 vozidel v rozsahu podle dokumentace poskytovatele, technologických postupů a technologických listů na základě objednávky;
- 1.2.4 provést záznamy do provozní dokumentace,

(dále jen „služba“).

- 1.3 závazek objednatele za řádně a včas poskytnutou službu zaplatit dohodnutou cenu.
2. Smluvní strany se dohodly, že za podmínek uvedených v této smlouvě budou objednatel a poskytovatel postupem podle § 134 zákona uzavírat jednotlivé dílčí smlouvy na službu.
3. Smluvní strany se dohodly, že služba bude poskytována podle ustanovení této dohody postupně, podle skutečné potřeby objednatele a na základě objednatelem průběžně předkládaných písemných a vzestupně číslovaných „Výzev k podání nabídky na poskytování služby“ podle vzoru v příloze č. 2 této dohody (dále jen „výzva“) poskytovateli, který bude povinen podávat vzestupně číslované „Nabídky na poskytování služby“ podle vzoru v příloze č. 4 této dohody (dále jen „nabídka“). Provedení defektace poskytovatelem nezakládá povinnost objednatele následně požadovat provedení běžné opravy.

4. Pro potřeby této dohody se dále uváděný pojem „poskytování služby“ vždy vztahuje na realizaci jednotlivého požadavku, přičemž se bude jednat o dílčí naplňování této dohody.
5. Pro případ této dohody je uživatelem také velitel jednotky úkolového uskupení AČR nebo jím pověřená osoba v místě nasazení jednotky.
6. Poskytovatel je povinen uvědomit zástupce uživatele o připravenosti zahájení poskytování služby tak, aby byl dodržen termín ukončení poskytování služby uvedený ve schválené nabídce.
7. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli poskytování služby v souladu s příslušnými ustanoveními této dohody.
8. Objednatel se touto dohodou zavazuje za řádné a včasné poskytnutí služby zaplatit poskytovateli cenu v souladu s dalšími ustanoveními této dohody.

Článek IV Cena za službu

1. Smluvní strany se podle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na způsobu stanovení ceny za poskytování služby popsáném v tomto článku.
2. V nabídce bude poskytovatel povinen předložit nabídkovou cenu, která se bude skládat ze součtu nákladů na vlastní výkony, materiálových nákladů, kooperací a ostatních nákladů, které poskytovatel vynaloží při poskytování služby.
3. Náklady na vlastní výkony budou zahrnovat dobu odpracovanou pracovníky poskytovatele přímo při poskytování služby a dále dobu strávenou na cestě v případě, že služba bude poskytována mimo provozovnu poskytovatele. Pro výpočet nákladů na vlastní výkony budou použity sazby, uvedené v příloze č. 1 této dohody.
4. Materiálové náklady budou zahrnovat pouze nezbytně nutný materiál (charakteru náhradních dílů a komponentů techniky AČR, provozních hmot), který poskytovatel bude muset pořídit pro potřebu poskytování služby a tyto náklady budou do nabídkové ceny za poskytování služby zahrnuty v cenách, které musí odpovídat cenám v místě a čase obvyklým. Poskytovatel uvede soupis skutečně spotřebovaného materiálu (název a označení materiálu, cena za měrnou jednotku, počet měrných jednotek a celková cena v Kč), který byl použitý v rámci plnění. V případě použití komponentů a dílů ze skladů AČR nebude cena těchto poskytnutých náhradních dílů a komponentů v nabídkové ceně účtována.
5. Kooperace budou zahrnovat náklady, které poskytovatel bude muset vynaložit na pořízení zejména služeb od poddodavatelů a tyto náklady budou do nabídkové ceny za poskytování služby zahrnuty v cenách, které musí odpovídat cenám v místě a čase obvyklým.
6. Ostatní náklady budou zahrnovat zejména náklady poskytovatele za dopravné při použití osobního vozidla, dopravné při použití nákladního vozidla a náklady za ubytování (max. sazba 1 000,- Kč/osoba/noc) pracovníků poskytovatele v případech, kdy byla služba poskytována mimo provozovnu poskytovatele v sazbách, uvedených v příloze č. 1 této dohody. Ostatní náklady mohou obsahovat další nezbytné náklady, které budou muset být pro potřebu poskytování služby vynaloženy.
7. Nabídková cena bez DPH, která bude zpracovaná podle ustanovení odst. 2 až 6 tohoto článku, bude zahrnovat veškeré nezbytné a odůvodněné náklady poskytovatele a v případě souhlasu objednatele formou podpisu nabídky se stane cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou.
8. Cena pro fakturaci za poskytování služby a skladba jednotlivých nákladů nepřekročí cenu a skladbu uvedenou ve schválené nabídce. Jednotlivé náklady na vlastní výkony, materiálové náklady, kooperace a ostatní náklady je poskytovatel povinen doložit v „Dodacím listu“ např. poddodavatelskými fakturami.

9. K fakturované ceně bez DPH bude přičtena DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění.
10. Objednatel si vyhrazuje právo kontroly podkladové dokumentace pro kalkulaci fakturovaných cen (náklady na vlastní výkony, materiálové výdejky, daňové doklady aj.) uložené u poskytovatele a poddodavatelů, a to v době od zahájení plnění této dohody do doby jednoho roku po ukončení jejího plnění. V případě zjištění neoprávněně fakturovaných nákladů, za což se považuje i nedoložení těchto nákladů, je poskytovatel povinen vystavit opravný daňový doklad a vrátit objednateli finanční částku odpovídající zjištěným rozdílům.
11. Smluvní strany se dohodly, že služby, které jsou specifikovány v čl. III. této dohody, budou poskytovány tak, že celkový finanční objem za poskytování služeb nepřekročí **21 000 000,00 Kč, včetně DPH** (slovy: dvacetjednamilionukorunčeských), tj. do výše 17 355 371, 90 Kč bez DPH, sazba DPH 21 % činí 3 644 628,10 Kč s tím, že ustanovení tohoto odstavce nezakládá poskytovateli nárok na vymáhání plnění do výše uvedeného finančního objemu.“
12. Ceny, které jsou uvedené v příloze č. 1 této dohody v Kč bez DPH, jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a jsou v nich již zahrnuty veškeré náklady spojené s provedením služby.

Článek V

Místo a doba poskytování služby

1. Místem poskytování služby v ČR jsou místa posádek AČR, v nichž jsou umístěny útvary AČR vyzbrojené vozidly DINGO.
2. Místem poskytování služby v zahraničí jsou místa jednotky AČR v zahraniční operaci.
3. Není-li možné poskytnout službu v místě dle odst. 1 a 2 tohoto článku, bude místem poskytnutí služby provozovna poskytovatele, tj. Plzeňská 2599, 269 01 Rakovník.
4. Místo plnění služby bude uvedeno a potvrzeno ve schválené nabídce – viz příloha č. 4 této dohody.
5. Služba bude poskytována průběžně v období let 2017 až 2019 s tím, že první výzvu může zástupce objednatele předložit poskytovateli po podpisu této dohody. Poslední výzva musí být objednatelem předložena poskytovateli tak, aby její realizace, tj. nabídka – viz příloha č. 4 této dohody, byla schválena do 30. listopadu 2019.

Článek VI

Způsob a podmínky poskytování služby

1. Objednatel bude předkládat poskytovateli výzvu elektronicky (pdf) s tím, že název služby ve výzvě musí odpovídat ustanovení čl. III odst. 1 této dohody
2. Požadavkové listy zpracovávají uživatelé techniky, kteří budou uvedeni v Požadavkovém listu a kteří pověří pro provedení jednotlivých úkonů nezbytných pro poskytování služby za uživatele osobu, uvedenou na požadavkovém listě (dále jen „**zástupce uživatele**“). Zástupce uživatele je oprávněn umožnit poskytovateli poskytování služby na technice v místě její dislokace, je oprávněn předávat a přebírat techniku, na které se poskytují služby, pokud se poskytování služby uskuteční v místě dle čl. V odst. 3 této dohody.
3. Na požadavkovém listě bude dále uvedena osoba, kterou objednatel pověřil koordinací a jednáním ve věcech organizačních - technických a při vlastním poskytování služby vůči zástupci poskytovatele (dále jen „**zástupce objednatele**“).
4. Za stranu poskytovatele budou oprávněny k předání a převzetí techniky pro potřebu poskytování služby, k předání poskytnuté služby (podpis „Dodacího listu“), ke komunikaci se zástupcem uživatele a objednatelem a k dalším nezbytným úkonům osoby, které poskytovatel uvede v nabídce jako zástupce poskytovatele (dále jen „**zástupce poskytovatele**“).

5. V případě požadavku na provedení defektace a/nebo opravy techniky a revizní prohlídky techniky je poskytovatel povinen nabídnout poskytování těchto služeb bez zbytečného odkladu.
6. Postup při provedení defektace techniky:
 - 6.1 Zástupce objednatele pro organizační - technické věci odešle objednateli e-mailem vzestupně číslovanou „Výzvu k podání nabídky na poskytování služby – DEFEKTACE - PL č. x/rok“ – viz příloha č. 2 této dohody. Současně zašle tuto naskenovanou výzvu ve formátu .pdf zástupci Úřadu pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti (dále jen „Úřad“) na adresu [REDAKCE]. Zástupce Úřadu tuto výzvu posoudí a své rozhodnutí o provedení SOJ a v jakém rozsahu (např. konečná kontrola) či neprovedení SOJ odešle e-mailem na adresu: [REDAKCE]
 - 6.2 Poskytovatel bude povinen nejpozději do 10-ti pracovních dnů od obdržení výzvy zpracovat „Kontrolní zápis“ (dále jen „KZ“) dle přílohy č. 3 této dohody a předložit ho objednateli e-mailem ve verzi pdf.
 - 6.3 KZ bude obsahovat zejména:
 - a) číslo „Výzvy – PL č. x/rok – DEFEKTACE“ objednatele, na jejímž základě je KZ zpracován;
 - b) opis zadání z „Výzvy ...“;
 - c) popis provedených zkoušek a testů;
 - d) vlastní kontrolní zjištění;
 - e) příčiny závady a návrh na její odstranění;
 - f) rozsah navrhovaných prací k obnovení provozuschopnosti techniky, přehled potřebného materiálu, normohodin a kooperací a s tím související položková cenová kalkulace s podrobným rozkladem, přičemž cena, která bude fakturovaná za dílčí plnění služby, nesmí být vyšší, než cena uvedená v KZ;
 - g) návrh termínu zahájení a ukončení běžné opravy techniky;
 - h) odkaz na technickou dokumentaci poskytovatele;
 - i) titul, jméno, příjmení, datum a podpis zástupce poskytovatele.
 - 6.4 Objednatel je oprávněn neúplný KZ, tj. zejména takový, který neobsahuje náležitosti uvedené v odst. 6.3 tohoto článku dohody, vrátit s odůvodněním a návrhem opatření k nápravě zpět poskytovateli k přepracování, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jeho převzetí. V případě jeho nevrácení v uvedeném termínu se má za to, že KZ má všechny náležitosti.
 - 6.5 V případě, že po provedené defektaci objednatel nebude nadále požadovat provedení běžné opravy techniky s ohledem na předpokládanou cenu, kterou uvedl poskytovatel v KZ, uhradí poskytovateli cenu provedené defektace dle KZ.
7. Pokud objednatel požaduje provedení služby dle čl. III odst. 1.1 písm. b) až d), odešle schválenou výzvu poskytovateli s elektronickým podpisem objednatele, který bude povinen nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy (bude-li technika opravována u útvaru) nebo do 10-ti pracovních dnů po předání techniky (technika bude opravována u poskytovatele) předložit objednateli e-mailem nabídku schválenou elektronicky poskytovatelem, včetně stanoviska Úřadu pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti (příloha nabídky - viz příloha č. 4 této rámcové dohody), náměstí Svobody 471, 160 01 Praha 6 (dále jen „Úřad“) k provedení státního ověřování jakosti (dále jen „SOJ“) podle zákona č. 309/2000 Sb., o obranné standardizaci, katalogizaci a státním ověřování jakosti výrobků a služeb určených k zajištění obrany státu a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 309/2000 Sb.“), ve které způsob zpracování nabídkové ceny musí odpovídat příslušným ustanovením čl. IV této dohody a ve které budou uvedeny osoby pověřené poskytovatelem k provedení jednotlivých úkonů nezbytných pro poskytování služby (dále jen „zástupce poskytovatele“).

8. Pokud nebude poskytovatel schopen předložit objednateli nabídku v uvedené lhůtě, je povinen v této lhůtě sdělit objednateli důvod jejího nepředložení.
9. V případě souhlasu s předloženou nabídkou ji objednatel elektronicky schválí a odešle ji poskytovateli a zástupci Úřadu e-mailem s elektronickými podpisy objednatele a poskytovatele, což bude znamenat uzavření smlouvy na poskytování služby.
10. V případě požadavku na provedení technické údržby techniky je poskytovatel povinen respektovat požadovaný termín uvedený ve výzvě, přitom tato výzva musí být předložena poskytovateli s minimálně měsíčním předstihem před požadovaným termínem zahájení poskytování služby, pokud se strany nedohodnou jinak.
11. Poskytovatel je povinen uvědomit zástupce uživatele o připravenosti zahájení poskytování služby tak, aby byl dodržen termín ukončení poskytování služby uvedený v podepsané nabídce a zástupce uživatele je povinen umožnit poskytovateli zahájení poskytování služby v souladu s příslušnými ustanoveními této dohody.
12. V případě potřeby přepravy techniky do místa poskytování služby podle čl. V odst. 3 této dohody a zpět tuto přepravu zabezpečí zástupce uživatele. Při předání techniky poskytovateli, případně jeho poddodavateli, bude po provedení kontroly technického stavu a úplnosti techniky podle provozní dokumentace techniky sepsán ve dvou výtiscích „Zápis o předání a převzetí techniky k poskytování služby“ – příloha č. 5 této dohody, který bude obsahovat zejména identifikační znaky techniky, označení uživatele, informace o kompletnosti, provozuschopnosti a technickém stavu techniky, místě a době předání techniky, uvedení osoby předávajícího a přebírajícího a bude opatřen jejich podpisy.
13. Poskytovatel je povinen zabezpečit skladování a zajištění převzaté techniky k poskytování služby proti ztrátám, odcizení a poškození, a to až do doby jejího předání zástupci uživatele.
14. Poskytovatel je povinen při poskytování služby provést příslušné záznamy do provozní dokumentace techniky, včetně uvedení náhradních dílů, které při poskytování služby byly na technice vyměněny.
15. Po provedení všech požadovaných prací zástupce poskytovatele vyzve zástupce uživatele k převzetí techniky. Po ukončení poskytování služby bude sepsán ve dvou výtiscích „Zápis o předání a převzetí techniky po ukončení poskytování služby“ – příloha č. 6 této dohody, který bude obsahovat zejména identifikační znaky techniky, označení uživatele, informace o kompletnosti, provozuschopnosti a technickém stavu techniky, seznam a množství vrácených (vyměněných) dílů, místo a doba předání techniky a bude opatřen podpisy předávajícího a přebírajícího. Zástupce uživatele nepřevzme techniku, která vykazuje vady nebo odporuje schválené nabídce nebo ustanovení této dohody. O nepřevzetí techniky bude sepsán zápis, kde bude uveden zejména důvod nepřevzetí.
16. Ukončení poskytování služby po převzetí techniky zástupcem uživatele bude potvrzeno podepsáním „Dodacího listu“ ve 2 výtiscích, který bude obsahovat jednotlivé údaje podle čl. VIII odst. 3 této dohody a kalkulace ceny musí odpovídat příslušným ustanovením čl. IV této dohody.
17. Náhradní díly a ostatní materiál, použité poskytovatelem a poddodavateli při poskytování služby, musí být nové, nepoužité a nesmí být staršího data výroby než 2 roky v době předání techniky po ukončení poskytování služby. Náhradní díly musí odpovídat technické dokumentaci, technickým normám a platným předpisům. Poskytovatel je povinen k náhradním dílům předat příslušnou dokumentaci. Na tyto díly se vztahují ujednání o záruce podle ustanovení čl. X této dohody.
18. V případě potřeby použití dílů jiného provedení, (avšak plně zaměnitelných), pokud tím dojde ke změně ovládání či obsluhy techniky, je poskytovatel povinen při předání techniky zástupci uživatele provést zaškolení obsluhy, která techniku přebírá, včetně provedení praktické ukázky

obsluhy dílů.

19. Náhradní díly a ostatní materiál (vyjma spotřebního materiálu a provozních hmot), které byly na technice nahrazeny podle odst. 17 tohoto článku, musí být současně s předáním techniky po ukončení poskytování služby vráceny uživateli, pokud se strany nedohodnou jinak.
20. Původcem odpadu, který při poskytování služby vznikne, je poskytovatel. Poskytovatel zajistí odstranění tohoto odpadu v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Toto se nevztahuje na ND a ostatní materiál, který byl vrácen zástupci uživatele podle odst. 19 tohoto článku.
21. Smluvní strany se zavazují vzájemně písemně informovat o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují plnění dohody nebo závazky stran do 10 dnů od vzniku takovéto skutečnosti. Strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení jejich odstranění.
22. Provedení služby u vozidel v zahraničí:
 - 22.1 U vozidel dislokovaných v zahraničí dojde k jejich předání k provedení služby bezprostředně po příjezdu servisní skupiny do místa dislokace techniky v zahraničí. Zástupce uživatele je povinen předat vozidlo, včetně souboru provozní technické dokumentace, ve stavu umožňujícím provedení služby dle této dohody. V případě požadavku na provedení běžných oprav vozidel podle odst. 1.2 čl. III. této dohody objednatel zpracuje výzvu s již specifikovanými poruchami a závadami na vozidlech, která je přílohou č. 2 této dohody a odešle tento požadavek poskytovateli. Zaslání výzvy od objednatele poskytovateli bude učiněno e-mailem nebo faxem na kontaktní spojení uvedené v čl. I této dohody.
 - 22.2 Poskytovatel do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy odešle objednateli, který poskytovateli výzvu e-mailem nebo faxem předložil, nabídku s elektronickým podpisem poskytovatele - viz příloha č. 4 této dohody, včetně **návrhu termínu zahájení a ukončení předmětné služby**. Objednatel uznává nabídku v její e-mailové nebo faxové podobě.
 - 22.3 Zástupce uživatele je povinen ihned po přijetí oznámení poskytovatele o ukončení služby zahájit její převzetí.
 - 22.4 V případě realizace služby v místě zahraniční operace si přepravu osob do příslušného státu zabezpečí poskytovatel z ČR civilní dopravou (pokud se zástupce objednatele pro zahraničí s poskytovatelem v rámci konkrétní nabídky nedohodnou jinak). Zástupce objednatele pro zahraničí zabezpečí pro poskytovatele:
 - a) přepravu servisního týmu s potřebným vybavením (nářadí, přípravky, kontrolně měřící technika a nejnutnější ND a spotřební, popř. normovaný materiál) v rámci státu, ve kterém je jednotka nasazena do místa služby a po provedení služby zpět na letiště;
 - b) vstup na základnu a poučení o bezpečnostních zásadách a pravidlech pohybu a chování v místě služby;
 - c) ubytování a stravu v místě působení za náhradu;
 - d) balistickou ochranu jednotlivce, pokud to bude vyžadovat bezpečnostní situace;
 - e) ochranný ozbrojený doprovod, pokud to bude vyžadovat bezpečnostní situace;
 - f) dostupné zdravotní zabezpečení ve spolupráci s koaličními partnery;
 - g) dodávku energií nezbytných pro provedení služby;
 - h) telefonické, faxové a internetové spojení, bude-li to možné;
 - i) pomoc v ČR a v zemi zahraniční operace při vyřizování povolení, dovozních/vývozních licencí, víz apod.;
 - j) zapůjčení nářadí, přípravků a kontrolně měřící techniky v případě nezbytnosti;
 - k) další podporu v místě služby, nutnou ke splnění služby, nepředvídatelnou v době uzavření dohody;
 - l) leteckou přepravu potřebného materiálu a ND z ČR do zemí zahraniční operace.

V případě urgentní potřeby servisního zásahu lze poskytovatelem využít k přepravě vojenské dopravní letadlo (pouze za předem sjednaných podmínek mezi zástupcem objednatele pro zahraničí a poskytovatelem) s ohledem na konkrétní bezpečnostní situaci a letový plán. Rozsah zabezpečení servisní skupiny zůstává v rozsahu písm. a) až k) tohoto článku dohody.

23. Nabídka – viz příloha č. 4 této dohody, zasláná poskytovatelem, bude obsahovat:
- popis poskytování služby (rozsah navrhovaných prací k obnovení provozuschopnosti vozidla);
 - místo poskytování služby;
 - termín ukončení poskytování služby;
 - nabídkovou cenu poskytovatele, přičemž cena, která bude fakturovaná za službu, nesmí být vyšší než cena uvedená v nabídce;
 - elektronický podpis osoby poskytovatele.

V případě výzvy s požadavkem na poskytnutí služby na více vozidlech může být nabídka zpracována na každé vozidlo zvlášť.

24. Poskytovatel je povinen předat zástupci objednatele pro zahraničí informaci o zásadních vadách vozidla zjištěných při provádění služby.
25. Splnění služby bude potvrzeno podepsáním „Zápisu o předání a převzetí vozidla po poskytnutí služby“ – viz příloha č. 6 této dohody zástupcem poskytovatele a zástupcem uživatele vozidla. Pokud bude v jedné výzvě uveden požadavek na provedení služby na více vozidlech, bude „Zápis o předání a převzetí vozidla po poskytnutí služby“ zpracován na každé vozidlo zvlášť. Následně bude poskytovatelem zpracován „Dodací list“ jako součást faktury a bude odeslán objednateli.
26. Poskytovatel je povinen vést zkušební a kontrolní záznamy ke každému vozidlu tak, aby bylo možno prokázat shodu s požadavky stanovenými ve schválené nabídce.
27. Poskytovatel je povinen zabezpečit prostředky pro naložení vozidel na vagóny po provedení služby nebo zabezpečit prostředky na naložení techniky na jiný dopravní prostředek (v případě, že místem plnění bude sídlo poskytovatele), nebude-li se technika přesunovat po vlastní ose.
28. Poskytovatel je povinen řídit se pokyny objednatele a oznámit mu všechny okolnosti, které zjistí při provádění služby a jež mohou mít vliv na změnu požadavků a pokynů uvedených ve schválené nabídce (předloží objednateli podrobný popis případných změn a tyto nacení). Objednatel v součinnosti se zástupcem objednatele pro organizační – technické věci tento upravený návrh posoudí a následně schválí. Objednatel zašle poskytovateli souhlas s předloženými změnami a poskytovatel předloží objednateli nabídku ve formě „Nabídka – PL č. x/rok – Dodatek č. x“ s elektronickým podpisem poskytovatele. Po elektronickém schválení této opravené nabídky objednatel a jejím odesláním poskytovateli je teprve uzavřen upravený dílčí smluvní vztah.
29. O provedení služby a o jejím možném převzetí bude zástupce uživatele, který je uveden ve schválené nabídce, uvědoměn poskytovatelem e-mailovým nebo faxovým oznámením, a to zpravidla nejméně 3 kalendářní dny předem.
30. Jestliže poskytovatel při poskytování služby zjistí, že vozidlo vykazuje neodstranitelné vady nebo vady, jejichž oprava by vyžadovala nepřiměřené náklady, upozorní poskytovatel objednatele, že poskytování služby přerušuje a vyčká dohody uzavřené mezi smluvními stranami pro další postup v takovém případě. Nedojde-li k takové dohodě, vrátí poskytovatel vozidlo objednateli a ten bude povinen poskytovateli zaplatit do té doby prokazatelně a účelně vynaložené náklady na provádění této služby.
31. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu plnění dohody uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě minimálně ve výši odpovídající pojistné částce 5 mil. Kč. Na písemnou výzvu objednatele je povinen kdykoliv po celou dobu plnění dohody tuto

skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to do 10 pracovních dnů od obdržení této výzvy.

Článek VII **Státní ověřování jakosti**

1. Smluvní strany se dohodly, že na jednotlivé služby dle odst. 1.1. písm. a) – běžné opravy a c) čl. III. této dohody, prováděné na území ČR, bude uplatněno státní ověřování jakosti (dále jen „SOJ“) podle zákona č. 309/2000 Sb., o obranné standardizaci, katalogizaci a státním ověřování jakosti výrobků a služeb určených k zajištění obrany státu a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 309/2000 Sb.“). Zástupce objednatele pro organizační – technické věci zpracuje „Výzvu k podání nabídky na poskytnutí služby“ na vybrané dílčí plnění, které bude obsahovat požadavek na SOJ, jeho navrhovaný rozsah a dokumentaci k provedení požadované služby (odkaz na ni).
2. SOJ bude provedeno na základě rozhodnutí Úřadu pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti, se sídlem náměstí Svobody 471, PSČ 160 01 Praha 6 (dále jen „Úřad“) v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 7 této dohody a pro jednotlivá dílčí plnění v souladu s rozsahem a dle dokumentace uvedené v nabídce – viz příloha č. 4 této dohody. V rámci SOJ bude proveden buď „odborný dozor nad jakostí“ a „konečná kontrola“ nebo pouze „konečná kontrola“ služby realizované na území ČR. Konkrétní rozsah SOJ bude u výzvy - viz příloha č. 2 této dohody stanoven ZSOJ po konzultaci se zástupcem objednatele pro organizační – technické věci a uveden v e-mailu ZSOJ zaslaném na adresu: [REDAKCE] u nabídky – viz příloha č. 4 této dohody bude tvořit její přílohu, kterou ZSOJ odešle na e-mail poskytovatele služby: [REDAKCE] po vykonání SOJ vystaví zástupce Úřadu „Osvědčení o jakosti a kompletnosti“, které bude nedílnou součástí příslušné služby. Provádění SOJ nezbavuje poskytovatele plné odpovědnosti za vady a případnou škodu vzniklou objednateli.
3. V případě nutnosti vyžadování SOJ na poddodávky ze zahraničí bude toto uplatněno pouze na položky uvedené v příloze č. 7 této dohody.
4. Poskytovatel je povinen nejméně 7 pracovních dnů předem oznámit zástupci Úřadu písemně (e-mailem nebo faxem) na číslo + [REDAKCE] 201) připravenost příslušné služby k provedení konečné kontroly.
5. SOJ v požadovaném rozsahu bude provedeno před předáním příslušné dokončené služby v souladu s odst. 10 čl. VII této dohody. ZSOJ provede SOJ v požadovaném rozsahu po provedené kontrole služby poskytovatelem s předepsanými a řádně vyplněnými průvodními doklady ve smyslu této dohody a technické dokumentace poskytovatele. V rámci SOJ bude v případě potřeby provedena poskytovatelem jízdní zkouška dle ČOS 051663, 1. vydání podle postupu stanoveného zástupcem objednatele pro organizační – technické věci, které se zúčastní zástupce pro státní ověřování jakosti (ZSOJ). Požadavek na jízdní zkoušku bude uveden ve schválené nabídce.

Článek VIII **Fakturační a platební podmínky**

1. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (dále jen „faktura“) za poskytování služby po podpisu Dodacího listu. Faktura musí být v souladu s tímto článkem a fakturovaná částka musí odpovídat ceně uvedené ve schválené nabídce. Poskytovatel je oprávněn jednou fakturou fakturovat poskytované služby na základě jedné dílčí smlouvy.
2. Faktura musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a obchodní listiny stanovené v § 435 ObčZ. Kromě těchto náležitostí budou faktury obsahovat označení faktura, číslo této dohody, číslo nabídky,

den vystavení faktury, uvedení čísla účtu poskytovatele, které musí být totožné s číslem účtu uvedeným v bankovním spojení v záhlaví této dohody na straně poskytovatele, celkovou cenu bez DPH, procentní sazbu a výši DPH a celkovou cenu s DPH, počet a název jednotlivých příloh, včetně počtu listů, razítko poskytovatele s podpisem osoby, oprávněné jednat za poskytovatele. Každá faktura bude vyhotovena ve 2 výtiscích (1x originál + 1x kopie), které poskytovatel odešle objednateli doporučeně do pěti pracovních dnů od podpisu Dodacího listu na adresu pro doručování korespondence, která je u objednatele uvedena v čl. I odst. 1 této dohody. K faktuře musí být připojeny tyto dokumenty (u originálu faktury budou tyto přílohy v originálu, u kopie faktury budou tyto přílohy v kopii):

- „Dodací list“ s přílohami, podepsaný zástupcem poskytovatele a zástupcem uživatele;
- „Osvědčení o jakosti a kompletnosti“ (pokud bylo SOJ vyžádáno a provedeno);
- „Zápis o předání a převzetí techniky po poskytnutí služby“ dle přílohy č. 6 této dohody;
- „Seznam použitých náhradních dílů“ (název, RN, počet ks), včetně pořizovacích cen bez DPH a s DPH;
- „Výkaz provedených prací“.

3. Dodací list musí obsahovat:

- označení dokladu jako „Dodací list“ s uvedením evidenčního čísla poskytovatele;
- číslo schválené nabídky – viz příloha č. 4 této dohody, včetně dodatku č. x (jestliže byl dodatek uzavřen);
- číslo této dohody;
- identifikační údaje objednatele;
- datum vystavení;
- identifikační údaje zástupce uživatele;
- typ a VPZ vozidla;
- místo provedení služby;
- rozepsané náklady na vlastní výkony, materiálové náklady, náklady na kooperace a ostatní náklady;
- jméno, příjmení, podpis a razítko poskytovatele;
- jméno, příjmení, datum a podpis zástupce uživatele (přebírajícího).

Součástí dodacího listu musí být:

- rozepsaná materiálová výdejka;
- rozepsané faktury za kooperace.

4. Splatnost každé faktury bude dvacetjedna (21) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Bude-li faktura doručena objednateli v období mezi 18. prosincem příslušného roku a 18. lednem následujícího roku, prodlužuje se její splatnost o 30 dnů. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
5. Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neodpovídá ustanovením této dohody ve schválené nabídce a není doložena příslušnými doklady podle této dohody. Poskytovatel doručí objednateli novou fakturu do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury ze strany objednatele. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti, objednatel není v prodlení s placením a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána objednatel. Není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli.
6. V peněžních částkách, poukazovaných mezi poskytovatelem a objednatel na základě této dohody, nejsou zahrnuty bankovní poplatky ani jiné náklady spojené s převody peněžních částek (dále jen „bankovní poplatky“). Strana poukazující hradí bankovní poplatky spojené s odepsáním peněžní částky z účtu poukazující strany a strana poukázaná hradí bankovní poplatky spojené s připsáním peněžní částky na účet poukázané strany.

7. Na každé faktuře musí být uvedeny identifikační údaje objednatele v následující podobě:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 01 Praha 6
IČ: 60162694, DIČ: CZ60162694
v zastoupení
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

8. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
9. Budou-li u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení příjemce zdanitelného plnění podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

Článek IX

Vlastnictví a odpovědnost za škody na technice předané k poskytování služby

1. Vlastníkem techniky po celou dobu poskytování služby je objednatel.
2. Nebezpečí škody na technice přechází z objednatele na poskytovatele okamžikem podpisu „Zápisu o předání techniky k poskytování služby“ dle čl. VI odst. 12 této dohody.
3. Nebezpečí škody na technice přechází z poskytovatele na objednatele okamžikem podpisu „Zápisu o předání techniky po poskytování služby“ dle čl. VI odst. 15 této dohody.

Článek X

Záruka a reklamační podmínky

1. Poskytovatel přejímá závazek záruky za jakost provedené služby od data předání techniky zástupci uživatele techniky podepsáním „Zápisu o předání a převzetí techniky po poskytování služby“ – příloha č. 6 této dohody podle čl. VI odst. 15 této dohody po dobu **12 měsíců** a záruku za jakost vyměněných náhradních dílů **24 měsíců (u pryžových dílů 12 měsíců)**. Příslušná záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne ode dne zahájení reklamačního řízení do dne ukončení reklamačního řízení.
2. Reklamací se rozumí uplatnění práv ze záruky. Reklamací poskytnuté služby uplatňuje zástupce uživatele zasláním poskytovateli „Oznámení o reklamaci“ - příloha č. 8 této dohody e-mailem na adresu: [REDAKCE] dnem doručení „Oznámení o reklamaci“ je zahájeno reklamační řízení.
3. Poskytovatel se vyjádří k reklamaci nejpozději do 7 pracovních dnů od obdržení „Oznámení o reklamaci“. Poskytovatel může požádat o prověření reklamace na místě, což je zástupce uživatele techniky povinen umožnit, přitom doba, ve které je poskytovatel povinen se k reklamaci vyjádřit, není tímto dotčena. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat zástupce Úřadu o uplatněných reklamacích. Kopii reklamačních protokolů, týkajících se uplatněných a uznaných reklamací, předá zástupce uživatele Úřadu, případně zašle faxem na fax č. [REDAKCE]
4. Poskytovatel se zavazuje odstranit uznanou vadu nejpozději do **30 kalendářních dnů** od uznání reklamace. Tuto dobu lze prodloužit pouze v případě delší dodací lhůty náhradních dílů nutných pro odstranění vady.

5. Po odstranění reklamované vady sepíše poskytovatel se zástupcem uživatele „Protokol o vyřízení reklamací“. Dnem podepsání tohoto protokolu se považuje reklamační řízení za ukončené. Po dobu reklamačního řízení neběží záruční doba.
6. V případě oprávněné reklamací je přeprava vadné techniky od uživatele do místa odstranění vady a zpět vždy hrazena poskytovatelem.
7. Vady u vozidel dislokovaných v zahraničí budou odstraněny poskytovatelem nejpozději **do 20 kalendářních dnů** od zahájení prací na jejím odstranění, přičemž v daném případě se za zahájení nepovažuje zahájení defektace. Zahájit práce na odstranění reklamované vady je poskytovatel povinen co nejdříve od odeslání faxového oznámení uživatelem v závislosti na možnosti přepravy do místa, kde se reklamované vozidlo nachází.
8. Veškeré náklady spojené s odstraněním uznaných vad v záruce hradí poskytovatel.

Článek XI Vady služeb

1. Odpovědnost za vady a nároky z vad na provedených a dodaných službách se řídí ustanoveními § 2615 až § 2619 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „ObčZ“).

Článek XII Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě nedodržení termínu provedení defektace a/nebo opravy, uvedeného ve schválené nabídce podle čl. VI odst. 9 této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **2 000,- Kč** za každý den prodlení pro každý jednotlivý případ až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XIII. této dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
2. V případě nedodržení termínu provedení technické údržby, uvedeného ve schválené nabídce podle čl. VI odst. 10 této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši **20 000,- Kč**.
3. V případě nedodržení lhůty pro podání nabídky nebo nesdělení důvodu nepodání nabídky podle čl. VI odst. 8 této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1 000,- Kč** za každý den prodlení až do splnění tohoto závazku.
4. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě nedodržení sjednaného termínu odstranění vady dle schválené nabídky v záruce podle podmínek uvedených v čl. X této dohody smluvní pokutu ve výši **3 000,- Kč** za každý započatý den prodlení, a to až do podpisu „Protokolu o vyřešení reklamací“. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XIII této dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
5. V případě prodlení s úhradou faktury ve sjednaném termínu splatnosti je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši z fakturované částky včetně DPH za každý započatý den prodlení.
6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši.
7. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokuty vzniká objednateli a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné **do 30 dnů** ode dne doručení vyúčtování.

Článek XIII **Zvláštní ujednání**

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
2. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními ObčZ.
3. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku, souvisejícím s plněním této dohody, je český jazyk.
4. Poskytovatel prohlašuje, že poskytování služby není zatíženo žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového vzoru nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob při poskytování služby.
5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této dohody.
6. Smluvní strany se dohodly, že ze strany poskytovatele a jeho poddodavatelů nedojde bez předchozího souhlasu objednatele k převedení jakýchkoliv práv či povinností, vyplývajících pro něj z této dohody, na třetí osobu.
7. Veškeré povinnosti uložené touto dohodou poskytovateli se v případě poskytování služby prostřednictvím poddodavatele vztahují v odpovídajícím rozsahu i na tyto poddodavatele a poskytovatel je povinen poddodavatele k těmto povinnostem smluvně zavázat.
8. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.

Článek XIV **Zánik smluvního vztahu**

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká v těchto případech:
 - a) splněním všech závazků řádně a včas;
 - b) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku dohody;
 - c) jednostranným odstoupením objednatele od dohody v případě, že vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí úpadku nebo byl-li vůči poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - d) jednostranným odstoupením objednatele od dohody v případě, že poskytovatel na výzvu objednatele nepředloží písemné potvrzení pojistitele ve lhůtě podle čl. VI odst. 31 této dohody;
 - e) jednostranným odstoupením objednatele od dohody v případě, že objednatel minimálně třikrát odstoupí od dílčí smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením dohody ze strany poskytovatele se rozumí opakované:
 - a) neposkytnutí služby uvedené ve schválené nabídce ani v dodatečné lhůtě 30 kalendářních dnů;
 - b) nedodržení sjednaného množství, jakosti nebo druhu služby;
 - c) zmaření provedení SOJ podle čl. VIII odst. 2 až 5 této dohody;
 - d) nedodržení ujednání o záruce za jakost služby a reklamaci dle čl. X této dohody;
 - e) neodstranění vady poskytnuté služby ve lhůtě dle čl. X odst. 4 této dohody ani v dodatečné lhůtě 30 kalendářních dnů;
 - f) nepředložení písemného potvrzení pojistitele podle čl. VI odst. 31. této dohody.

Článek XV **Závěrečná ujednání**

1. Dohoda je vyhotovena ve dvou výtiscích o 14 listech a 8 přílohách o 16 listech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

2. Dohoda může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
3. Veškeré změny Dohody jsou oprávněny činit pouze osoby oprávněné jednat jménem objednatele a poskytovatele a to písemnou listinnou formou. V době uzavření dohody to jsou osoby, uvedené v záhlaví dohody. V případě změn těchto osob je strana, u které k této změně došlo, povinna tuto změnu oznámit neprodleně straně druhé, včetně jejího doložení příslušným dokumentem. Změna osob oprávněných jednat není považována za změnu dohody.
4. Kontaktní osoby stran uvedené v čl. I této dohody jsou oprávněny zabezpečovat vzájemnou komunikaci, koordinaci a informovanost obou stran, předávat potřebné doklady a dokumenty a zpracovávat případné dokumenty včetně návrhů dodatků k této dohodě.
5. Změna údajů uvedených v čl. I této dohody, změna kontaktních osob uživatele, zástupce uživatele, objednatele a zástupce poskytovatele, uváděných v „Nabídce na poskytování služby“ a „Dodacím listu“, nebude považována za změnu této dohody. Každou změnu podle tohoto odstavce oznámí příslušná strana písemně druhé straně neprodleně poté, co se o ní dozvěděla.
6. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření dohody vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem dohody připojují pod ní své podpisy.
7. Tato dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou.
8. Nedílnou součástí dohody jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Cenová kalkulace BO, TÚ a sazby za jednotlivé výkony – 4 listy;
 - Příloha č. 2 – VZOR – Výzva k podání nabídky na poskytování služby – 1 list;
 - Příloha č. 3 – VZOR – Kontrolní zápis z provedené defektace vozidla – 1 list;
 - Příloha č. 4 – VZOR – Nabídka na poskytování služby – 3 listy;
 - Příloha č. 5 – VZOR – Zápis o předání a převzetí techniky k poskytnutí služby – 1 list;
 - Příloha č. 6 – VZOR – Zápis o předání a převzetí techniky po poskytnutí služby – 2 listy;
 - Příloha č. 7 – Požadavky na zabezpečení státního ověřování jakosti – 3 listy;
 - Příloha č. 8 – VZOR – Oznámení o reklamaci – 1 list.

V Praze dne 18. června 2017

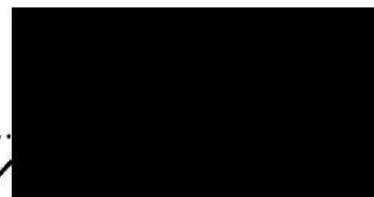
V Praze dne 18. 7. 2017



Ing. Tomáš DVORÁČEK



Podpis a razítko objednatele



JOSEF ROBEJ

jednatel



CROY s.r.o.
autorizovaný importér Daimler AG
pro Mercedes Benz Unimog v ČR
a autorizovaný prodej a servis
nakladních vozidel Mercedes Benz
TECHNICKÝ SERVIS - 1
Plzeňská 2599, 269 01 Rakevnick
tel. 313 251 111, fax: 313 517 113

Podpis a razítko poskytovatele

CENOVÁ KALKULACE
běžné opravy vozidel

tabulka č. 1

P.č.	Úkon	Polozka	Počet hodin	Cena 1 hod práce v Kč (bez DPH)	Celkem - práce v Kč (bez DPH)
1.	Bezdemontážní defektace vozidla (pomocí diagnostiky)	54101101			
2.	Výměna - Prachový filtr ABC	260100-002			
3.	Výměna - Alternátor 1 s regulátorem	15503001			
4.	Výměna - Alternátor 2 s regulátorem	15503002			
5.	Výměna - Bezpečnostní pás PL	1630000005			
6.	Výměna - Blatník	190140-007			
7.	Výměna - Bowdény pro palbu	338301-009			
8.	Výměna - Brzdové zařízení náprvu	3306010014			
9.	Demontáž a montáž - Kápota motoru	75000099			
10.	Rezebrání a seřízení - Dveře	1824000012			
11.	Výměna - Hlava válců	01710281			
12.	Výměna - Hlavní palivový filtr s odlučovačem	7553282			
13.	Výměna - Jednokomorový vyooučel vzduchu s integrovaným regulátorem	43201381			
14.	Výměna - Kabelový svazek - od KS k pedálu spojky	54794101			
15.	Výměna - Kompresor klimatizace	83735102			
16.	Výměna - Krycí manžeta stabilizátoru 1. nápravy	32269101			
17.	Výměna - Krycí manžeta stabilizátoru 2. nápravy	32277101			
18.	Výměna - Měch	3306000016			
19.	Výměna - Náboj zadního kola (jedna strana)	35852604			
20.	Výměna - Nastavovač spojky	25399101			
21.	Výměna - Pojistný ventil ovládní spojky	25120001			
22.	Demontáž a montáž - Přední náprava	33105002			
23.	Demontáž a montáž - Převodovka	a) pouze převodovka b) včetně demontáže kabiny	26120001 96060002		
24.	Výměna - Regulátor tlaku	43185201			
25.	Výměna - Srdnač tlaku dořukovací pneu	43-6775-01			
26.	Výměna - Stabilizátor 1. nápravy vozidla	32205001			
27.	Výměna - Stabilizátor 2. nápravy vozidla	32221001			
28.	Výměna - Tlumič pérování (2 ks) 1. nápravy vozidla	32136201			
29.	Výměna - Tlumič pérování (2 ks) 2. nápravy vozidla	32106201			
30.	Výměna - Třmen kotoučové brzdy (jedna strana) zadní nápravy	42285503			
31.	Výměna - Třmen kotoučové brzdy (jedna strana) přední nápravy	42271002			
32.	Výměna - Tyč řízení od hlavní páky řízení k přední nápravě	46615201			
33.	Výměna - Válec parkovací brzdy	43620002			
34.	Výměna - Ventilátor chladicí soustavy	20564501			
35.	Výměna - Vstříkovač tryska - všechny	07683001			
36.	Výměna - Sacl kominu motoru	09101001			
37.	Výměna - Klinový řemen pro jednotku ventilátoru	13140701			
38.	Výměna - Mikrosplně pedál nouzové spojky	29539501			
39.	Výměna - Čelní sklo	67170701			
40.	Výměna - Boční sklo u předních dveří	72100001			
41.	Výměna - Olej v posilovači řízení	46219501			
42.	Výměna - Vyooučecí patrona	43210301			
43.	Seřízení - Sblhavost předních kol	40400001			
44.	Odvzdušnění - Ovládní spojky	29101302			

Poznámka:

Výměna prvku - spojena s demontáží původního prvku a zpěnou montáží nového prvku

CENOVÁ KALKULACE
pro TÚ č. 1 a TÚ č. 2

tabulka č. 2

P.č.	Typ techniky	Typ opravy	Počet hodin	Cena za 1 hod. práce v Kč (bez DPH)	Celkem práce v Kč	
					Bez DPH	S DPH
1.	AUT.DINGO2 S KUL. 8MÍSTN	TÚ č. 1				
		TÚ č. 2				
2.	AUT.DINGO2CZ S KUL. 6MÍST	TÚ č. 1				
		TÚ č. 2				

Poznámka:

TÚ č. 1 = technická údržba F3F + F3W dle dokumentace výrobce (bez údržby laferované zbraně a spojovacích prostředků)

TÚ č. 2 = technická údržba F4F + F3W dle dokumentace výrobce (bez údržby laferované zbraně a spojovacích prostředků)

Sazby za jednotlivé výkony v ČR
(v Kč bez DPH)

Tabulka č. 3

Poskytovatel/subdodavatel	Náklady na vlastní výkony Sazba pro jednu osobu za 1 hodinu práce (Kč/hod)	Ostatní náklady		
		Sazba pro jednu osobu za 1 hodinu strávenou na cestě (Kč/hod)	Dopravné při použití osobního vozidla za 1 km (Kč/km)	Dopravné při použití nákladního vozidla za 1 km (Kč/km)
poskytovatel				
subdodavatel				

[*) servisní vozidlo

Sazba za ubytování: max. 1 000 Kč /osoba/noc

Sazby za jednotlivé výkony v zahraničí
(v Kč bez DPH)

Sazba za osobu a hodinu: **3 830,00 Kč** (produktivní činnost)

1 120,00 Kč (neproduktivní činnost) - sazba poskytovatel/subdodavatel

- při odjezdu z České republiky před 12:00 hod. (nástup do letadla nebo při překročení státní hranice) se započítává celá denní sazba, v opačném případě se započítává ½ denní sazby;
- při příjezdu do České republiky před 12:00 hod. (výstup z letadla nebo při překročení státní hranice) se započítává ½ denní sazby, v opačném případě se započítává celá denní sazba;

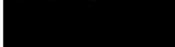
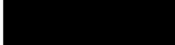

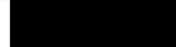
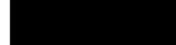

Cestovní náhrady pracovníka, cestovní pojištění a pojištění odpovědnosti a ostatní prokazatelné související náklady dle skutečných nákladů konkrétní akce.

Dopravné: letenky a jízdenky ve výši skutečných nákladů

Sazba za ubytování: ve výši skutečných nákladů, max. **4 500,00 Kč/osoba/noc**

Výzva k podání nabídky na poskytování služby – DEFEKTACE / BO *)

POŽADAVKOVÝ LIST č. 1/2017 (uvést konkrétní rok)
vystavený podle dohody č. 165110242

Objednatel: Česká republika – Ministerstvo obrany Tychonova 1, 160 01 Praha 6		Poskytovatel: CROY s.r.o. Píseňská 2599, 269 01 Rakovník	
Jehož jménem jedná: Ing. Tomáš DVOŘÁČEK		Jehož jménem jedná: Josef KODET	
Kontaktní osoba: Ing. Stanislav SRBA Telefon:  Fax:  E-mail: 		Kontaktní osoba: David SVOBODA Telefon:  Fax:  E-mail: 	
Typ/modifikace techniky:		Uživatel techniky: (krycí název útvaru) Dislokace techniky: (místo)	
Evidenční číslo:	 <i>velitel útvaru</i> <i>hodnost, titul, jméno, příjmení</i>	
Rok výroby:		Zástupce uživatele (velitel techniky/stanice) <i>hodnost, titul, jméno, příjmení – telefon:</i>	
SOJ ano/ne; rozsah*)	Např. Ano – Konečná kontrola		
Název služby (popis závady), dokumentace k odstranění závady:			
Požadovaný termín/doba/ poskytování služby:			
Zástupce objednatele pro organizační – technické věci:			
Číslo telefonu:	 <i>hodnost, titul, jméno, příjmení, datum, razítko a podpis</i>	
Objednatel:			
V Praze dne:		 	
		Ing. Tomáš DVOŘÁČEK ředitel	

Podpis objednatele elektronicky

*) nehodící se škrtněte

KONTROLNÍ ZÁPIS CROY s.r.o.
č. x/rok (např. 1/2017)
na poskytnutí služby ve smyslu čl. III odst. 1.1 a)
dohody č. 165110242
dle Požadavkového listu č. x/rok (např. 1/2017)

1. Zadání objednávky:

Kontrola vojenské techniky ve smyslu čl. III odst. 1.1 a) této smlouvy a vypracování cenové kalkulace ve smyslu čl. IV této smlouvy.

2. Specifikace techniky, které se kontrolní zápis týká:

Vojenský útvar			
Typ vojenské techniky		VPZ	

3. Způsob provedení kontroly:

4. Kontrolní zjištění:

5. Návrh na odstranění nedostatků:

6. Cenová kalkulace:

Rozsah prací po skupinách a podskupinách	Počet hodin	Práce v Kč (bez DPH)	Mat. v Kč (bez DPH)	Kooperace v Kč (bez DPH)	Celkem v Kč (bez DPH)	Cena za úkol v Kč (s DPH)
Celkem za vozidlo						

7. Technická dokumentace:


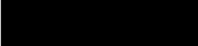


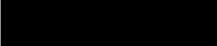

8. Termín provedení dílčího plnění:

V dne:

Za poskytovatele:
titul, jméno, příjmení

Nabídka na poskytování služby

na základě požadavkového listu č. 1/2016 (uvádět aktuální rok) – **DODATEK č. X ***
podle dohody č. 165110242

Objednatel: Česká republika – Ministerstvo obrany Tychonova 1, 160 01 Praha 6		Poskytovatel: CROY s.r.o. Plzeňská 2599, 269 01 Rakovník	
Jehož jménem jedná: Ing. Tomáš DVOŘÁČEK		Jehož jménem jedná: Josef KODET	
Kontaktní osoba: Ing. Stanislav SRBA Telefon:  Fax:  E-mail: 		Kontaktní osoba: David SVOBODA Telefon:  Fax:  E-mail: 	
Typ/modifikace techniky:		Uživatel techniky:	(krycí název útvaru)
Evidenční číslo:		Díslokace techniky:	(místo)
Rok výroby:	 velitel útvaru hodnost, titul, jméno, příjmení	
SOJ ano/ne; rozsah: *)	Např. Ano – Konečná kontrola	Zástupce uživatele (velitel techniky/stanice) hodnost, titul, jméno, příjmení – telefon (pevná, mob.):	
Popis poskytování služby, technická dokumentace pro poskytování služby:			
Místo:			
Termín (dobu) ukončení poskytování služby:			
Nabídková cena			
Poskytovatel:			
Druh nákladů:	Stručný popis	Jednotková cena	Počet jednotek
Náklady na vlastní výkony:			Cena celkem
Materiálové náklady:			
Kooperace:			
Ostatní náklady:			
Pododavatel (.....)			
Náklady na vlastní výkony:			
Materiálové náklady:			
Kooperace:			
Ostatní náklady:			
Celkem bez DPH:			
Nabídková cena celkem Kč bez DPH, Kč s DPH.			
Zástupce poskytovatele: <i>titul, jméno, příjmení, telefon</i>			
V Rakovníku dne:		V Praze dne:	
Poskytovatel: Josef KODET jednatel	Objednatel: Ing. Tomáš DVOŘÁČEK ředitel		

Podpis poskytovatele a objednatele elektronicky

*) nechodící se škrtněte

**ÚŘAD PRO OBRANNOU STANDARDIZACI,
KATALOGIZACI A STÁTNÍ OVĚŘOVÁNÍ JAKOSTI**

Odbor strategie státního ověřování jakosti
náměstí Svobody 471/4, Praha 6, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

.....
(místo, den, měsíc, rok)

Počet listů: 1

CROY s.r.o.
jednatel
Plzeňská 2599
269 01 Rakovník

Vyjádření zástupce SOJ k provedení SOJ

U Nabídky na poskytování služby č. 1/2017 (v případě dodatku - 1/2017 + D1) rámcové dohody č. 165110242, předložené firmou CROY s.r.o., **bude / nebude*)** provedena **konečná kontrola / odborný dozor + konečná kontrola*).**

.....
(titul, jméno, příjmení, razítko, podpis)

*) nehodící se škrtněte

VZOR - Příloha k požadavkovému listu č. 1/2017 - DODATEK č. X *)

P.č.	Úkon	Materiál	Počet hodin	Cena práce v Kč (bez DPH)	Cena materiálu v Kč za 1 ks (bez DPH)	CENA CELKEM v Kč (bez DPH)
1.	Oprava poškozené přední nápravy	přední náprava				
2.						
3.						
CELKEM HODIN						
				xxx	33 640,00	78 625,60
NABÍDKOVÁ CENA CELKEM						
					112 265,60	

Legenda : Účtované DPH (%) = 21 %

*) nehodící se škrtněte

Z Á P I S
O PŘEDÁNÍ TECHNIKY K POSKYTNUTÍ SLUŽBY
dle Rámcové dohody č. 165110242

NA ZÁKLADĚ OBJEDNÁVKY		<i>(vyplnit číslo objednávky a den odeslání objednávky – např. PL č. 1/2017 ze dne 4. 1. 2017)</i>			
TYP VOJENSKÉ TECHNIKY	 (uvést dle Nabídky – PL č. x/rok)			
PODVOZEK	typ		VPZ		věž. číslo
NÁSTAVBA	typ		evidenční číslo		
KULOMET TYP:		KULOMET ČÍSLO:			
VOJENSKÝ ÚTVAR					
Vojenskou techniku za uživatele předal: (hodnost, titul, jméno, příjmení)					

Stav tachometru: Mh: Počet výstřelů:

S vojenskou technikou byly poskytovateli předány tyto doklady:

.....

.....

.....

.....

.....

U odevzdané vojenské techniky dle kompletačního seznamu chybí:

.....

.....

.....

.....

.....

**Poskytovatel převzal techniku k poskytnutí služby ve smyslu
 PL č.**

V, dne

Zástupce uživatele:

.....
 hodnost, titul, jméno, příjmení, razítko a podpis
hůlkovým písmem

Zástupce poskytovatele:

.....
 titul, jméno, příjmení, razítko a podpis
hůlkovým písmem

ZÁPIS
O PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ TECHNIKY PO POSKYTNUTÍ SLUŽBY
dle Rámcové dohody č. 165110242

NA ZÁKLADĚ OBJEDNÁVKY		<i>(vyplnit číslo objednávky a den odeslání objednávky – např. PL č. 1/2017 ze dne 4. 1. 2017)</i>			
TYP VOJENSKÉ TECHNIKY					
PODVOZEK	typ		VPZ		věž. číslo
NÁSTAVBA	typ		evidenční číslo		
KULOMET TYP:			KULOMET ČÍSLO:		
VOJENSKÝ ÚTVAR					
VOJENSKOU TECHNIKU ZA POSKYTOVATELE PŘIPRAVIL:					

K předání poskytnuté služby došlo po vystavení **Osvědčení o kompletnosti a jakosti** č.j.:..... ze dne (pokud bylo vystaveno)

S vojenskou technikou byly zástupci uživatele odevzdány tyto doklady:

1. Provozní sešit číslo^{*)}:
2. Osvědčení o měření emisí číslo^{*)}:
3. Pokyny pro provoz a obsluhu^{*)}:
4. Záruční podmínky a podmínky pro záběh^{*)}
5. Revizní záznam TN 3x^{*)}
6. Výkaz neúplnosti^{*)}
7. Seznam náhradních dílů, které byly z techniky vymontovány a nahrazeny novými
8. Soupis provedených prací
9. Výchozí revizní zpráva o revizi a seřízení pojistných ventilů^{*)}
10. Výchozí revizní zpráva o revizi redukčních ventilů^{*)}
11. Výchozí revizní zpráva o provedení tlakové zkoušky rozvodů^{*)}
12. Výchozí revizní zpráva o provedení zkoušky těsnosti zařízení^{*)}
13. Výchozí revizní zpráva o revizi zabezpečovacích, kontrolních, měřících a ovládacích zařízení^{*)}
14. Atestát o tlakové revizi lahve hasícího přístroje^{*)}
15. Atestát o tlakoměru hasícího přístroje^{*)}
16. Atestát o hasící náplni hasícího přístroje^{*)}
17. Jakostní doklad o kvalitě dodaného média^{*)}
18. Rozbor vydávaného média ze stanice^{*)}
19. Protokol o revizi plynového zařízení dle ČSN 38 6405^{*)}
20. a jiné.....

^{*)} nehodící se škrtněte

Stav tachometru po opravě: Mh..... Počet výstřelů:

Poskytnutá služba byla převzata bez vad a je uznána za dokončenou. K zápisu je připojen seznam náhradních dílů, které poskytovatel předal zástupci uživatele při předání poskytnuté služby.

V , dne

Zástupce poskytovatele:

Zástupce uživatele:

.....
Titul, jméno, příjmení, razítko a podpis
hůlkovým písmem

.....
Hodnost, titul, jméno, příjmení, razítko a podpis
hůlkovým písmem

Čestné prohlášení zástupce uživatele

Já,
zástupce uživatele oprávněný k převzetí poskytnuté služby (hodnost, titul, jméno, příjmení, vojenský útvár – hůlkové písmo)

oprávněný zástupce uživatele čestně prohlašuji, že poškození techniky bylo způsobeno běžným opotřebením, nejedná se o technické zhodnocení. Oprava je zapsána v provozní dokumentaci techniky.

V dne:.....

.....
podpis

Požadavky na zabezpečení státního ověřování jakosti

1. Rozsah státního ověřování jakosti

1. Smluvní strany se dohodly, že při plnění této smlouvy se na základě rozhodnutí Úřadu v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou uplatní státní ověřování jakosti (dále jen „SOJ“) ve smyslu zákona č. 309/2000 Sb., o obranné standardizaci, katalogizaci a státním ověřování jakosti výrobků a služeb určených k zajištění obrany státu a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

2. SOJ provede zástupce Úřadu (určený pracovník Úřadu) u poskytovatele, který službu poskytuje na území České republiky.

3. SOJ nezbavuje poskytovatele odpovědnosti za vady služby.

4. V rámci SOJ se uskuteční:

- odborný dozor nad jakostí a konečná kontrola podle § 24 až 29 zákona.

Konkrétní požadovaný rozsah SOJ bude upřesněn ve výzvě a potvrzen ve schválené nabídce.

5. Poskytovatel je povinen umožnit Úřadu provést:

- odborný dozor nad jakostí a konečnou kontrolu podle ČOS 051626, 2. vydání,

Požadavky NATO na ověřování kvality při výrobě – AQAP 2120, Ed. 3, NATO Quality Assurance Requirements For Production.

6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu podle oboustranně odsouhlasené technické dokumentace.

7. Poskytovatel se zavazuje smluvně sjednat s poddodavatelem rozsah a podmínky pro SOJ, které jsou uvedeny v této smlouvě.

2. Podmínky pro provádění SOJ

8. Poskytovatel předloží zástupci Úřadu seznam poddodavatelů a jimi realizovaných poddodávek a ten určí, u kterých poddodavatelů se uplatní SOJ. Pro zabezpečení SOJ u stanovených poddodavatelů poskytovatel předá zástupci Úřadu příslušné poddodavatelské smlouvy bezprostředně po jejich uzavření.

9. Poskytovatel na žádost Úřadu:

a) bezplatně poskytne zástupci Úřadu k používání nezbytně nutné místnosti v místě výkonu jeho činnosti, které jsou vybavené inventářem, opatřené telefony pro vnitřní, městskou a meziměstskou síť apod.;

b) zajistí parkovací místo pro služební vozidlo zástupce Úřadu v místě výkonu jeho činnosti;

c) bezplatně poskytne zástupci Úřadu nezbytně nutné prostory pro SOJ, např. kontrolní místnosti, laboratoře, zkušebny, skladiště a jiné prostory s odborným personálem a v odůvodněných případech i v mimopracovní době.

10. Poskytovatel umožní zástupci Úřadu přístup ke schválenému a evidovanému kompletu technické dokumentace uloženému u poskytovatele. Takto uložený komplet dokumentace musí obsahovat veškeré realizované změny.

11. Poskytovatel vlastními prostředky zajistí potřebné analýzy materiálu, které souvisejí se SOJ, ve vlastních nebo nezávislých laboratořích.

12. Pracoviště řízení jakosti poskytovatele předává službu ke konečné kontrole zástupci Úřadu až po vnitřní kontrole s předepsanými a řádně vyplněnými průvodními doklady ve smyslu příslušné dokumentace a smlouvy.

13. Poskytovatel bere na vědomí, že je povinen předložit zástupci Úřadu všechny své žádosti o odchylky, výjimky nebo změny ve službě a že objednatel zmocnil Úřad k vyřizování žádostí poskytovatele o povolení odchylky, výjimky a změny ve službě v tomto rozsahu:

Předložil-li poskytovatel žádost:		Úřad žádost		
		pouze vezme na vědomí	posoudí a vyjádří se k ní	posoudí a rozhodne o ní
Skupina A	výjimky	X	-	---
	odchylky	X	-	
	změny	X	-	
Skupina B	výjimky	-	X	---
	odchylky	-	X	
	změny	-	X	

Poznámky: 1. Odchylky, výjimky a změny skupiny A jsou takové, které mají vliv na takticko-technické parametry výrobku (služby), jeho instalaci, uvedení do provozu, údržbu, opravy, životnost, spolehlivost, zaměnitelnost, bezpečnost a cenu.
 2. Všechny ostatní odchylky, výjimky a změny jsou zahrnuty do skupiny B.
 3. Objasnění odchylky, výjimky a změny je uvedeno v § 20 odst. 4 až 6 zákona.

14. Poskytovatel služby umožní Úřadu účast na řešení reklamace, bude-li vůči němu uplatněna.

Přehled dílů pro uplatnění SOJ - automobil DINGO

Poř. č.	Název položky	Referenční číslo (RN)	Číslo podskupiny (CROY)
1	Kolébka, hmotnost stroje	7057374	00-02-33-005_12
2	Opěra	7059135	00-02-33-011_11
3	Šestava dílů periskopu	7064798	00-02-33-015_11
4	Vedení suportu	7073102	00-02-33-006_11
5	Přední sklo kompletní	7075938	00-02-18-010_11
6	Plech 01	7075951	00-01-17-006_11
7	Plech 02	7075952	00-01-17-006_11
8	Plech 03	7075953	00-01-17-006_11
9	Plech 04	7075954	00-01-17-006_11
10	Ochranný prvek	7076360	00-01-17-007_11
11	Dveřní průzor, vozidlo	7079353	00-02-33-002_11
12	Poklop otvoru, svařovaný	7079354	00-02-33-003_11
13	Kabel	7079399	00-02-33-030_11
14	Víko, přístupové	7081529	00-02-19-004_11
15	Sedadlo řidiče, kompletní	7084920	00-02-16-005_11
16	Sedadlo spolujezdce, kompletní	7084923	00-02-16-008_11
17	Sklo levých dveří kompletní	7084953	00-02-18-011_44
18	Sklo pravých dveří kompletní	7084969	00-02-18-011_44
19	Sedadlo obsluhy zbraně	7085176	00-02-16-014_11
20	Pohon, výška	7088924	00-02-33-016_11
21	Plech 01	7092137	00-01-17-005_11
22	Spodní díl odkládací schránky	7092139	00-02-19-014_11
23	Ložná plocha	7092140	00-02-19-009_11
24	Kapota motoru	7092143	00-02-19-001_14
25	Plachtová nástavba	7099457	00-02-19-009_11

OZNÁMENÍ O REKLAMACI

Číslo smlouvy:

Adresa uživatele podávajícího oznámení o reklamaci:

Místo, kde se reklamovaná technika nachází:

Jméno a kontaktní údaje osoby oprávněné k vyřízení reklamace:

Typové označení a výrobní číslo reklamované techniky:

Počet odpracovaných jednotek (km, počet výstřelů, provozních hodin):

Pozn.: uvést počet a příslušnou jednotku

Popis vady a okolností, za kterých vada nastala nebo byla zjištěna:

V příloze případně doplnit fotodokumentací či jinou dokumentací

Požadovaný způsob řešení reklamace (oprava, výměna):

Jméno a podpis osoby oprávněné k vyřízení reklamace:

V

Dne