

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

PŘÍLOHA Č. 2 KE SMLouvĚ O DODÁVCE ZAŘÍZENÍ, O SERVISU A PODPOŘE A O POSKYTNUTÍ SOFTWARE V REŽIMU SOFTWARE AS A SERVICEV (dále jen „Smlouva“)

1. Obecné vymezení zpracování osobních údajů

- 1.1. GOAL SPORT TECHNOLOGY bude v souvislosti s plněním Smlouvy, zejm. poskytováním služeb dle kapitoly B. Smlouvy (tj. Služeb), nakládat s osobními údaji fyzických osob, nahranými do Systému. Bude přitom docházet ke zpracování osobních údajů. GOAL SPORT TECHNOLOGY bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 odst. 8 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Objednatel bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR.
- 1.2. GOAL SPORT TECHNOLOGY se zavazuje pro Objednatele zpracovávat osobní údaje v rozsahu, za účely, po dobu a způsoby uvedenými v čl. 1. těchto Podmínek zpracování osobních údajů, a to v souladu s doloženými pokyny Objednatele udělenými v souladu se Smlouvou.
- 1.3. GOAL SPORT TECHNOLOGY se zavazuje zpracovávat o subjektech údajů ty osobní údaje, které Objednatel zpřístupní GOAL SPORT TECHNOLOGY v rámci Systému, zejména osobní údaje nacházející se v souborech využívaných v Systému.
- 1.4. GOAL SPORT TECHNOLOGY může zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se GOAL SPORT TECHNOLOGY zavazuje nezpracovávat osobní údaje pro jiný účel, než který je stanovený v čl. 1. těchto Podmínek zpracování osobních údajů.
- 1.5. Zpracování osobních údajů ze strany GOAL SPORT TECHNOLOGY bude mít povahu shromažďování, ukládání na nosiče informací, třídění, porovnávání, předávání a jinou povahu související se způsobem poskytování služeb GOAL SPORT TECHNOLOGY. Ke zpracování osobních údajů bude docházet automatizovaně a případně i manuálně tak, aby tato činnost odpovídala účelu zpracování osobních údajů podle čl. 1. těchto Podmínek zpracování osobních údajů.
- 1.6. GOAL SPORT TECHNOLOGY se zavazuje zpracovávat osobní údaje po dobu trvání Smlouvy.
- 1.7. GOAL SPORT TECHNOLOGY bude informovat Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Objednatele porušuje použitelné právní předpisy na ochranu osobních údajů. Neprovedení takového pokynu není porušením povinností GOAL SPORT TECHNOLOGY.

2. Zabezpečení osobních údajů

- 2.1. GOAL SPORT TECHNOLOGY se zavazuje přijmout vhodná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, a to v míře a povaze odpovídající rizikům.
- 2.2. GOAL SPORT TECHNOLOGY se zavazuje učinit zejména následující ochranná opatření:
- 2.2.1. chránit média obsahující osobní údaje před neoprávněným přístupem;
 - 2.2.2. osobní údaje uchovávané v elektronické podobě chránit před neoprávněným přístupem pomocí technologií vybraných podle jejich vhodnosti;
 - 2.2.3. zajistit ochranu, udržování a monitorování zabezpečení a integrity sítě GOAL SPORT TECHNOLOGY.
- 2.3. GOAL SPORT TECHNOLOGY se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a udržovat takovou dokumentaci aktuální. GOAL SPORT TECHNOLOGY se zavazuje zpřístupnit dokumentaci technických a organizačních opatření Objednateli nejpozději do 10 pracovních dní od doručení žádosti Objednatele.

3. Zapojení Dalšího zpracovatele

- 3.1. Objednatele bere na vědomí a povoluje GOAL SPORT TECHNOLOGY, aby do zpracování osobních údajů dle Smlouvy zapojil i další zpracovatele ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR (dále jen „**Další zpracovatel**“), a to za splnění podmínek stanovených v tomto čl. 3.
- 3.2. Objednatel ke dni uzavření Smlouvy GOAL SPORT TECHNOLOGY výslovně povoluje zapojit do zpracování osobních údajů následující Další zpracovatele:
- i. Freshworks Inc., South Delaware St., 2nd Floor, San Mateo, California
 - ii. iKOMPLET s.r.o., Šárka 1907/21, Prostějov 796 01
 - iii. MADAPOR s.r.o., Konradova 2210/7, Brno 628 00

K předávání osobních údajů Dalším zpracovatelům uvedeným v tomto odstavci dochází souladu s GDPR, přičemž tito Další zpracovatelé se zavázali poskytnout GOAL SPORT TECHNOLOGY vhodné a přiměřené záruky ochrany osobních údajů.

- 3.3. GOAL SPORT TECHNOLOGY bude informovat Objednatele o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí zapojit do zpracování osobních údajů, případně o nahrazení již zapojených Dalších zpracovatelů. Objednatel je oprávněn vyslovit vůči zapojení či změně Dalšího zpracovatele odůvodněné námitky, a to do 5 pracovních dní ode dne doručení příslušného oznámení GOAL SPORT TECHNOLOGY. Nevysloví-li Objednatel v této lhůtě proti zapojení Dalšího zpracovatele odůvodněné námitky, platí, že se zapojením příslušného Dalšího zpracovatele souhlasí.

3.4. GOAL SPORT TECHNOLOGY se zavazuje zavázat Dalšího zpracovatele stejnými povinnostmi ochrany osobních údajů, jakými je GOAL SPORT TECHNOLOGY na základě těchto obchodních podmínek ve vztahu ke zpracování osobních údajů vázána sama.

3.5. GOAL SPORT TECHNOLOGY odpovídá za zpracování osobních údajů, které svěřila Dalšímu zpracovateli, v rozsahu, v jakém je využívají pro plnění smlouvy s GOAL SPORT TECHNOLOGY. GOAL SPORT TECHNOLOGY odpovídá za porušení povinností dle Smlouvy nebo dle právního řádu při zpracování osobních údajů Dalším zpracovatelem při plnění smlouvy s GOAL SPORT TECHNOLOGY, jako by se porušení příslušné povinnosti dopustila sama.

4. Součinnost a audit

4.1. GOAL SPORT TECHNOLOGY se zavazuje poskytovat Objednateli součinnost v rozsahu nezbytném k zajištění souladu zpracování osobních údajů dle Smlouvy s právními předpisy. V rámci této součinnosti se GOAL SPORT TECHNOLOGY zavazuje zejména:

4.1.1. bez zbytečného odkladu přijmout technická nebo organizační opatření v rozsahu nezbytném k prevenci nebo nápravě porušení Smlouvy nebo právních předpisů na ochranu osobních údajů;

4.1.2. být nápomocna Objednateli při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním Smlouvy;

4.1.3. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli každé porušení zabezpečení osobních údajů nebo jiný bezpečnostní incident, který by se mohl dotknout zpracování osobních údajů dle Smlouvy nebo práv a právem chráněných zájmů subjektů údajů;

4.1.4. být nápomocna Objednateli při posuzování vlivu zpracování osobních údajů dle Smlouvy na ochranu osobních údajů, popř. při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;

4.1.5. bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškeré podklady a informace nezbytné k doložení toho, že zpracování osobních údajů dle Smlouvy probíhá v souladu s právními předpisy;

4.1.6. bez zbytečného odkladu předat Objednateli žádosti subjektů údajů, které jim právní předpisy přiznávají uplatnit (právo na přístup, opravu, výmaz apod.), a být Objednateli přiměřeně nápomocna při vyřízení těchto žádostí.

4.2. Objednatel má právo provést u GOAL SPORT TECHNOLOGY na vlastní náklady audit souladu zpracování osobních údajů dle této Smlouvy s právním řádem a audit jejich zabezpečení (dále jen „**Audit**“), a to prostřednictvím sebe nebo pověřené třetí osoby. GOAL SPORT TECHNOLOGY se zavazuje poskytnout Objednateli nebo jím pověřené třetí osobě veškerou součinnost nezbytnou k provedení Auditů, zejm. poskytnout dokumentaci technických a organizačních opatření zpracování osobních údajů a jiné interní předpisy týkající se zpracování osobních údajů dle této Smlouvy, na nezbytně nutnou dobu zpřístupnit své elektronické a informační systémy v rozsahu nezbytném

k provedení Auditů. Objednatel se zavazuje provést Audit tak, aby bylo fungování GOAL SPORT TECHNOLOGY narušeno pouze v nezbytné míře.

- 4.3. Objednatel má právo provést Audit vždy jednou za 12 měsíců po dobu trvání poskytování služeb dle kapitoly B. Smlouvy (tj. Služeb) či jiných trvajících plnění dle Smlouvy, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů, a dále pokaždé, když dojde k porušení povinností při zpracování osobních údajů dle Smlouvy nebo povinností, které pro zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy, ze strany GOAL SPORT TECHNOLOGY nebo Dalšího zpracovatele.
- 4.4. V případě, že má Objednatel v úmyslu uskutečnit u GOAL SPORT TECHNOLOGY Audit, je povinen o tom GOAL SPORT TECHNOLOGY informovat nejpozději 30 dní před termínem zamýšleného Auditu. GOAL SPORT TECHNOLOGY má právo navrhnout jiný vhodný termín, ne však později než 30 dní od termínu navrhovaného Objednatel. GOAL SPORT TECHNOLOGY oznámí tuto skutečnost Objednateli do 3 pracovních dnů ode dne doručení oznámení Objednatel o provedení Audit. V případě, že Objednatel nebude s takto navrženým termínem souhlasit, oznámí svůj nesouhlas GOAL SPORT TECHNOLOGY do 3 pracovních dnů ode dne oznámení GOAL SPORT TECHNOLOGY s návrhem nového termínu Audit; jinak platí poslední termín navržený GOAL SPORT TECHNOLOGY. Navrhla-li GOAL SPORT TECHNOLOGY nový termín Audit z důvodu střetu termínu s auditem prováděným u GOAL SPORT TECHNOLOGY jiným správcem, je Objednatel oprávněn navržený termín odmítnout pouze, pokud má důvodné podezření, že GOAL SPORT TECHNOLOGY podstatně porušuje povinnosti při zpracování osobních údajů dle Smlouvy a tímto podstatným porušením dojde k závažnému zásahu do práv subjektů údajů. Jestliže Objednatel oznámí GOAL SPORT TECHNOLOGY svůj nesouhlas s navrženým termínem ve lhůtě stanovené v tomto odstavci, uskuteční se termín Audit desátý pracovní den následující po původním Objednatel navrženém termínu Audit.
- 4.5. Pro účely odst. 4.4. těchto Podmínek zpracování osobních údajů platí, že podstatným porušením povinností GOAL SPORT TECHNOLOGY je myšleno porušení:
- 4.5.1. povinností uvedené v čl. 1. těchto Podmínek zpracování osobních údajů zpracovávat osobní údaje pouze v souladu a za účelem vymezeným v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů, ve Smlouvě nebo v jiné dohodě Stran;
 - 4.5.2. povinností uvedené v čl. 24. Smlouvy zachovávat mlčenlivost;
 - 4.5.3. povinností uvedené v odst. 2. těchto Podmínek zpracování osobních údajů zavést vhodná bezpečnostní opatření;
 - 4.5.4. povinností uvedené v odst. 4.1.3. těchto Podmínek zpracování osobních údajů ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů nebo jiný bezpečnostní incident.
- 4.6. GOAL SPORT TECHNOLOGY se zavazuje bez zbytečného odkladu přijmout technická a organizační opatření k nápravě pochybení nebo bezpečnostních rizik zjištěných Auditem v rozsahu nezbytném k zajištění nápravy.

5. Ostatní povinnosti GOAL SPORT TECHNOLOGY v rámci zpracování osobních údajů

5.1. GOAL SPORT TECHNOLOGY se zavazuje plnit povinnosti zpracovatele stanovené v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů a právních předpisech na ochranu osobních údajů, a to zejména:

- 5.1.1. dodržovat prostředky a způsoby zpracování osobních údajů stanovené v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů;
- 5.1.2. uchovávat osobní údaje pouze po dobu stanovenou Objednatelem, nejdéle po dobu trvání poskytování služeb dle kapitoly B. Smlouvy (tj. Služeb) či jiných trvajících plnění dle Smlouvy;
- 5.1.3. při zpracování osobních údajů v rámci pokynů Objednatele si počínat tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů;
- 5.1.4. provést likvidaci osobních údajů na základě pokynu Objednatele, pokud jí zákon neukládá osobní údaje zachovat; a
- 5.1.5. nepředávat osobní údaje třetím osobám bez pověření Objednatele.

6. Ukončení zpracování

- 6.1. Zpracovatelský vztah vyplývající z těchto Podmínek zpracování osobních údajů trvá po dobu trvání poskytování služeb dle kapitoly B. Smlouvy (tj. Služeb) či jiných trvajících plnění dle Smlouvy, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 6.2. V případě ukončení zpracování osobních údajů se GOAL SPORT TECHNOLOGY zavazuje všechny osobní údaje předat Objednateli a vymazat existující kopie, pokud jí zákon neukládá takové existující kopie zachovat.
- 6.3. GOAL SPORT TECHNOLOGY se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích ve smyslu dle čl. 24. Smlouvy a zajistit zabezpečení osobních údajů, pokud tyto osobní údaje nezlikviduje, i po ukončení zpracovatelského vztahu.