

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY (MAINTENANCE) SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ SAP

Objednatel		a	Poskytovatel	
SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace			itelligence, a.s.	
Se sídlem:	Dominikánská 288/4, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň		Se sídlem:	Hlinky 505/118, 603 00 Brno
Zastoupená:	Ing. Luděk Šantora ředitel		Zastoupená:	Ing. Rajmund Pavla předseda představenstva
IČ :	66362717		IČ :	26718537
DIČ :	CZ66362717		DIČ :	CZ26718537
Zapsaná v obchodním rejstříku:	Spisová značka Pr 65 vedená u Krajského soudu v Plzni		Zapsaná v obchodním rejstříku:	Spisová značka B 4328 vedená u Krajského soudu v Brně
Bankovní spojení:	xxx č. účtu: xxx		Bankovní spojení:	xxx č. účtu: xxx
(dále jen „ <i>Objednatel</i> “)			(dále jen „ <i>Poskytovatel</i> “)	

(společně dále také jen „*Smluvní strany*“ nebo „*strany Smlouvy*“)

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného data tuto smlouvu o zajištění podpory (maintenance) softwarových produktů SAP (dále jen „*Smlouva*“) dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.

1. PREAMBULE

1.1. *Poskytovatel* konstatuje a prohlašuje:

1. Jediným oprávněným vykonavatelem veškerých majetkových práv a poskytovatelem údržby (podpory) k SW produktům SAP – počítačovým programům SAP (dále též jen „SW produkty SAP“), jichž se tato Smlouva týká, je společnost SAP SE, Dietmar-Hopp-Allee 16, PSČ: 691 90, Walldorf, Spolková republika Německo (dále jen „společnost SAP SE“).
2. Společnost SAP ČR, spol. s r.o., se sídlem Vyskočilova 1481/4, Praha 4, PSČ 140 00, IČO: 497 13 361, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23228 (dále jen „SAP ČR“) je na základě příslušných smluv, uzavřených se společností SAP SE oprávněna uzavírat licenční (podlicenční) smlouvy o užití SW produktů SAP a smlouvy o poskytování s tím související údržby (podpory) SW produktů SAP se subjekty – koncovými zákazníky – majícími sídlo na území České republiky a příslušnou podporu také poskytovat (dále jen „distribuční smlouvy“).
3. Společnost SAP ČR je dále na základě uvedených distribučních smluv oprávněna poskytnout i dalším subjektům právo uzavírat licenční (podlicenční) smlouvy o užití SW produktů SAP a smlouvy o poskytování s tím související údržby (podpory) SW produktů SAP se subjekty – koncovými zákazníky, majícími sídlo na území České republiky. Společnost SAP ČR je dále oprávněna také sama uzavírat jako Poskytovatel předmětné

smlouvy s koncovými zákazníky a jako Poskytovatel také řádně plnit závazky v těchto smlouvách obsažené.

4. Poskytovatel prohlašuje, že uzavřel se společností SAP ČR nebo se společností SAP SE smlouvu, na jejímž základě je oprávněn tuto Smlouvu o poskytnutí licencí a podpoře produktů SAP se Zadavatelem uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
 5. Pokud je v této Smlouvě či jejích přílohách uváděn „Zákazník“ nebo „Nabyvatel“, rozumí se tím pro účely této Smlouvy Objednatel nebo Zadavatel. Pokud je pak v této Smlouvě či jejích přílohách uváděn „SAP“ nebo „společnost SAP“, rozumí se tím pro účely této Smlouvy ve věci poskytování plnění dle této Smlouvy vždy Poskytovatel.
- 1.2. *Poskytovatel* je na základě výše uvedeného oprávněn *Smlouvu* uzavřít a schopen řádně plnit závazky z ní vyplývající.
 - 1.3. *Objednatel* je příspěvkovou organizací řádně zřízenou a existující podle českého právního řádu, která je oprávněna *Smlouvu* uzavřít a schopna řádně plnit závazky z ní vyplývající.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem *Smlouvy* je ze strany *Poskytovatele* poskytování/zabezpečení podpory (maintenance) softwarových produktů SAP v rozsahu služeb „SAP Standard Support“, jejichž detailní popis je uveden v příloze č. 2 *Smlouvy*, pro období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2020 (48 měsíců) pro rozsah licencí uvedený v tabulce 1 přílohy č. 1 *Smlouvy*.
- 2.2. *Poskytovatel* se zavazuje poskytovat/zabezpečovat podporu (maintenance) softwarových produktů SAP dle předchozího odstavce a *Objednatel* se zavazuje zaplatit *Poskytovateli* dohodnutou cenu.
- 2.3. Další práva a povinnosti *stran Smlouvy* jsou upravena v následujících článcích *Smlouvy* a v přílohách *Smlouvy*.

3. CENA

- 3.1. Smluvní strany se dohodly na následující ceně plnění:

Řádek	Položka	Cena bez DPH v EUR	Cena bez DPH v Kč
1	Podpora licencí SAP nakoupených v EUR od 1.1.2017 do 31.12.2020*	631 384,-	17 078 937,-
2	Podpora licencí SAP nakoupených v Kč od 1.1.2017 do 31.12.2020	neuvedeno	13 704 164,-
3	Celková cena vzniklá součtem cen bez DPH v Kč za řádky 1 a 2 (tj. cena plnění za 4 roky)	neuvedeno	30 713 101,-

* Cena přepočtena z EUR na Kč kurzem ČNB ke dni 2. 5. 2016 (kurz ČNB k tomuto dni činil 27,050 Kč).

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY, FAKTURACE

- 4.1. Faktura za služby dle této smlouvy (Zajištění podpory systémů SAP) bude *Poskytovatelem*:
- vystavena vždy čtvrtletně předem na další následující čtvrtletí
 - Na částku rovnající se 1/16 ceny
 - Uvedené v řádku 1 tabulky v čl. 3 v EUR, přepočtené na Kč dle kurzu ČNB ke dni zdanitelného plnění
 - Uvedené v řádku 2 tabulky v čl. 3
 - Dnem zdanitelného plnění je první den fakturovaného čtvrtletí
 - Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
 - Platby budou probíhat výhradně v Kč.
 - Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH a změnou kurzu EUR/Kč
 - Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 4.2. *Poskytovatel* je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu *Objednatele*. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: **xxx**
- 4.3. *Poskytovatel* se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a *Objednatel* vyzve *Poskytovatele* k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si *Objednatel* vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 4.4. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany *Objednatele* na základě této smlouvy bude o *Poskytovateli* správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že *Poskytovatel* je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má *Objednatel* právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby *Poskytovateli* uskutečňované na základě této *Smlouvy* o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto *Poskytovateli* nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám *Objednatel* v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

5. SOUČINNOST

- 5.1. *Smluvní strany* jsou povinny k zajištění poskytnutí součinnosti při plnění *Smlouvy* v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře.
- 5.2. *Smluvní strany* se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. *Smluvní strany* jsou povinny informovat druhou

Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění *Smlouvy*.

- 5.3. *Objednatel* se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy zajistí, aby byl oprávněným uživatelem softwarových produktů SAP v souladu s podmínkami jejich užívání stanovenými společností SAP.
- 5.4. *Objednatel* umožní *Poskytovateli* po dobu trvání této Smlouvy přístup k softwarovým produktům SAP v rozsahu nezbytném pro žádné plnění této Smlouvy.

6. SMLUVNÍ SANKCE

- 6.1. V případě, že *Poskytovatel* v době účinnosti a platnosti této smlouvy ukončí svoji smlouvu se společností SAP ČR nebo se společností SAP SE smlouvu dle bodu 4. článku 1 je:

Poskytovatel povinen:

- a. Uhradit *Objednateli* sankci ve výši 1/16 ceny uvedené v řádku 1 tabulky v čl. 3 v EUR, přepočtené na Kč dle kurzu ČNB ke dni zdanitelného plnění a uvedené v řádku 2 tabulky v čl. 3, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů po vyzvání *Objednatel*
- b. Uhradit *Objednateli* veškerou škodu, která mu z tohoto důvodu vznikne (tedy v důsledku ukončení smlouvy poskytovatele se společností SAP ČR nebo se společností SAP SE)

Objednatel oprávněn:

Dnem zjištění ukončení smlouvy *Poskytovatele* se společností SAP ČR nebo se společností SAP SE jednostranně od této smlouvy odstoupit formou písemného oznámení *Poskytovateli*. Platnost a účinnost této smlouvy v tomto případě končí dnem doručení písemného oznámení *Poskytovateli*.

- 6.2. Pro případ nesplnění peněžitého závazku činí úrok z prodlení 0,05 % z částky, s jejíž platbou je *Smluvní strana* v prodlení, za každý započatý den prodlení.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Každá ze *Smluvních stran* nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této *Smlouvy*. Obě *Smluvní strany* se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2. Žádná ze *Smluvních stran* neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od *Smluvní strany*. Žádná ze *Smluvních stran* není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé *Smluvní strany* nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze *Smluvních stran* (§ 2913 Občanského zákoníku).
- 7.3. *Smluvní strany* se zavazují upozornit druhou *Smluvní stranu* bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této *Smlouvy*. *Smluvní strany* se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.4. *Poskytovatel* je oprávněn odstoupit od *Smlouvy* nad rámec zákonné úpravy v případě, že:
 - je *Objednatel* v prodlení se zaplacením dluhu na základě faktury po dobu delší než 30 dnů a pokud *Objednatel* nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu *Poskytovatel* poskytne v písemné výzvě ke

splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo

- *Objednatel* opakovaně neposkytne *Poskytovateli* požadovanou součinnost, a to i přes písemné upozornění *Poskytovatele* na nezbytnost poskytnutí konkrétní součinnosti, bez které není možné v plnění *Smlouvy* pokračovat;

7.5. Ukončením *Smlouvy* nejsou *Smluvní strany* zproštěny svých závazků ze *Smlouvy*, které mají v souladu se svým obsahem trvat i po ukončení *Smlouvy*.

8. ŘEŠENÍ SPORŮ

8.1. *Všechny* spory vznikající ze *Smlouvy* nebo v souvislosti s ní mezi sebou budou *Smluvní strany* řešit především smírem a vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby bylo smírného řešení dosaženo bez zbytečného odkladu. V případě, že nebude smírného řešení dosaženo ani do třiceti (30) pracovních dnů ode dne, kdy jedna *Smluvní strana* o sporu informovala druhou *Smluvní stranu*, rozhoduje o sporu český obecný soud příslušný dle platné a účinné zákonné úpravy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. *Tato Smlouva* je *Smluvními stranami* uzavřena na základě zadávacího řízení na služby s názvem „Zajištění podpory systémů SAP“.

9.2. V ostatních, touto smlouvou neupravených záležitostech, řídí se *tato Smlouva*, občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy.

9.3. V případě rozporu této *Smlouvy* s přílohami č. 1,2 a 3 *Smlouvy*, platí vždy v pořadí: nejprve tato příloha č. 3 *Smlouvy*, následně příloha č. 1 *Smlouvy*, poté příloha č. 2 *Smlouvy* a v posledním případě vlastní tělo *Smlouvy*.

9.4. Změnit nebo doplnit tuto *Smlouvu*, v kterékoliv části, mohou *Smluvní strany* pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této *Smlouvy* a podepsány oprávněnými zástupci *Smluvních stran*.

9.5. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této *Smlouvy* se stane neúčinným nebo neplatným, *Smluvní strany* se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.

9.6. Případná neplatnost některého z dílčích ustanovení této *Smlouvy* nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

9.7. *Smluvní strany* se zavazují, že změny údajů podstatných pro plnění z této *Smlouvy* oznámí bez prodlení druhé *Smluvní straně*.

9.8. *Poskytovatel* souhlasí s tím, že *Objednatel* jako veřejný zadavatel zveřejní celý obsah této *Smlouvy* v souladu s platným českým právním řádem.

9.9. V souladu s ustanovením § 147a odst. 5 zákona o veřejných zakázkách je *Poskytovatel* povinen předložit v zákonem stanovených lhůtách seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky k předmětné veřejné zakázce uhradil více než 10% z ceny této veřejné zakázky.

9.10. *Smlouva* je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci *Smluvních stran*, přičemž *Poskytovatel* i *Objednatel* obdrží při podpisu *Smlouvy* po jednom vyhotovení.

9.11. *Tato Smlouva* nabývá platnosti dnem podpisu obou *Smluvních stran* a účinnosti dnem: 1. 1. 2017.

- 9.12. *Tato Smlouva* je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2020.
- 9.13. *Každá ze Smluvních stran* je oprávněna vypovědět tuto *Smlouvu* písemně bez uvedení důvodu k 1.1. každého roku platnosti *Smlouvy* nejpozději do 31.8. předchozího roku.
- 9.14. *Smluvní strany* shodně prohlašují, že si tuto *Smlouvu* před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 9.15. *Přílohami*, představujícími nedílnou součást *Smlouvy*, jsou:
- Příloha 1 - Technické podmínky a rozsah licencí
 - Příloha 2 – Popis standardní podpory SAP („Popis“)
 - Příloha 3 - Závazné smluvní podmínky zadavatele

10. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Za Poskytovatele

V Brně dne 13. 9. 2016

Ing. Rajmund Pavla
Předseda představenstva
itelligence, a.s.

Za Objednatele

V Plzni dne 19.9.2016

Ing. Luděk Šantora
Ředitel
SPRÁVA INFORMAČNÍCH
TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ,
příspěvková organizace

PŘÍLOHA 1

Technické podmínky a rozsah licencí

PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY - SMLOUVY:

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování/zabezpečení podpory (maintenance) softwarových produktů SAP v rozsahu služeb „SAP Standard Support“ (popis „SAP Standard support“ je uveden v příloze č. 2 zadávací dokumentace) pro období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2020 (48 měsíců) pro **rozsah licencí** uvedený v tabulce 1.

Tabulka č. 1 - Rozsah licencí

Product	Unit	Sales Unit	Počet licencí v EUR	Počet licencí v Kč	Celkem
Developer User	1	uživatel	2	0	2
SAP Business Suite Business Expert User	1	user	0	90	90
Professional User	1	uživatel	206	2	208
Limited Professional User	1	uživatel	130	86	216
SAP Application Business Analytics Professional User	1	user	0	8	8
Employee User	1	user	0	51	51
Payroll Processing	500	km.záznamy	1500	2000	3 500
SAP XI Base Engine	1	GB per month	5	0	5
SAP NetWeaver Full Use - CPU Based	1	CPU	0	3	3
SAP Test Data Migration Server (TDMS)	1	DB Size of Prod Sys	0	1	1
SAP Interactive Forms by Adobe, external users	10 000	ex.users& 3 interactive	0	1	1
B&T SAP Business Planning&Cons, lic for bus plan only	1	user	0	90	90
B&T SAP BusinessObjects BI, Edge edition with data integration	5	Concurrent Session	0	2	2

Rozsah SAP Standard support je dostupný na odkazu:

<http://sapassets.edgesuite.net/agreements/product-use-and-support-terms/sap-standard-support-schedule-czech-republic-czech-v5-2011.pdf>

Popis „SAP Standard support“ tvoří Přílohu č. 2 zadávací dokumentace a smlouvy.

POSKYTOVATEL JE POVINEN ZAJISTIT:

- Přímý přístup vybraných zaměstnanců objednatele v počtu 7 pracovníků do SAP Support Portálu.
- V případě řešení incidentů/vad SW u objednatele přímou komunikací vybraných pracovníků objednatele v počtu 6 pracovníků s vývoji SAP SE.
- Napojení Solution Manager objednatele buď přímo na SAP Support portal, nebo prostřednictvím Solution Managera dodavatele, žádný jiný stávající systém SAP zadavatele nebude napojen do Solution Managera dodavatele.
- Pracovníci objednatele budou mít tzv. „S“ uživatele pro přímý přístup do SAP Support Portálu, a to s minimálním rozsahem přístupových práv, viz tabulka 2.
- Tyto povinnosti je poskytovatel povinen zajistit po celou dobu účinnosti této smlouvy pro celý rozsah licencí uvedený v tabulce č. 1 této přílohy

Tabulka č. 2 – Minimální rozsah přístupových práv

Authorizations	Authorization Level	Authorization Level Name	Number/ID
Close Incidents	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Close Incidents	Installation	ERP installation	20249128
Close Incidents	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Close Incidents	Installation	BOBJ installation	20591715
Close Incidents	Installation	Solution Manager	20315922
Display Incidents	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Display Incidents	Installation	ERP installation DB2	20665398
Display Incidents	Installation	BOBJ installation	20591715
Display Incidents	Installation	Solution Manager	20315922
Display Incidents	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Display Incidents	Installation	ERP installation	20249128
Display System Data	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Display System Data	Installation	ERP installation	20249128
Display System Data	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Display System Data	Installation	Solution Manager	20315922
Display System Data	Installation	BOBJ installation	20591715
Display System Data	Installation	ERP installation DB2	20665398
Display all Incidents	Global		
Edit Authorizations	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Edit Authorizations	User	Radek Petrík	S0004176937
Edit System Data	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Edit System Data	Installation	ERP installation	20249128
Edit System Data	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Edit System Data	Installation	Solution Manager	20315922
Edit System Data	Installation	BOBJ installation	20591715
Edit User Data	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Edit all Login Data	Global		
Edit my Login Data	Global		
Manage Installations	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
My Support Program Report	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Open Remote Connections	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Open Remote Connections	Installation	BOBJ installation	20591715
Open Remote Connections	Installation	Solution Manager	20315922
Open Remote Connections	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Open Remote Connections	Installation	ERP installation	20249128
Register Object Keys	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367

Register Object Keys	Installation	ERP installation DB2	20665398
Register Object Keys	Installation	BOBJ installation	20591715
Register Object Keys	Installation	Solution Manager	20315922
Register Object Keys	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Register Object Keys	Installation	ERP installation	20249128
Register Object and Developer Keys	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Register Object and Developer Keys	Installation	ERP installation	20249128
Register Object and Developer Keys	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Register Object and Developer Keys	Installation	Solution Manager	20315922
Register Object and Developer Keys	Installation	BOBJ installation	20591715
Report an Incident	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Report an Incident	Installation	BOBJ installation	20591715
Report an Incident	Installation	Solution Manager	20315922
Report an Incident	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Report an Incident	Installation	ERP installation	20249128
Request License Keys	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Request License Keys	Installation	Solution Manager	20315922
Request License Keys	Installation	BOBJ installation	20591715
Request License Keys	Installation	ERP installation	20249128
Request License Keys	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Request License Keys (Partner)	Global		
Reserve Namespaces	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Reserve Namespaces	Installation	ERP installation	20249128
SSL Certificate Administrator (Ordering and Renewing)	Global		
Security Contact	Global		
Send Incidents to SAP	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Send Incidents to SAP	Installation	BOBJ installation	20591715
Send Incidents to SAP	Installation	Solution Manager	20315922
Send Incidents to SAP	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Send Incidents to SAP	Installation	ERP installation	20249128
Service Reports and Feedback	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Software Download	Global		
Support Desk Evaluation	Global		

PŘÍLOHA 2

POPIS STANDARDNÍ PODPORY SAP („Popis“)

V případě, kdy jsou ustanovení tohoto dokumentu v rozporu nebo nejsou konzistentní s ustanoveními Smlouvy, včetně všech dodatků, příloh, objednacích formulářů nebo jiných dokumentů připojených nebo zahrnutých odkazem do Smlouvy, ustanovení tohoto dokumentu mají přednost.

Tento dokument popisuje poskytování služeb podpory společností SAP, jak je zde dále stanoveno („Standardní podpora SAP“), pro veškerý software Zákazníka licencovaný v souladu se Smlouvou (dále v textu společně označovaný jako „Řešení standardní podpory“), s výjimkou softwaru, na který se výhradně vztahují zvláštní dohody o podpoře.

1. Definice

1.1 „Produktivní systém“ znamená „živý“ systém SAP určený pro řízení interních obchodních procesů Zákazníka, ve kterém jsou zaznamenána data Zákazníka.

1.2 „Servisní konzultace“ („Service Session“) představuje posloupnost údržbových aktivit a úkolů prováděných vzdáleně za účelem shromáždění dodatečných informací prostřednictvím dotazů nebo analýzy Produktivního systému, jejímž výstupem je seznam doporučení. Servisní konzultace může být prováděna manuálně, jako „self-service“ nebo plně automatizovaně.

2. Rozsah Standardní podpory SAP

Zákazník může požadovat a společnost SAP musí poskytnout takovou úroveň služeb Standardní podpory SAP, která je v rámci daného Území obecně poskytována. Standardní podpora SAP v současné době zahrnuje:

Neustálé zlepšování a inovace

- Nové verze softwaru licencovaných Řešení standardní podpory stejně jako nástroje a procedury pro upgrade.
- Support packages – opravné balíčky, které mají za cíl zredukovat úsilí spojené s implementací jednotlivých oprav. Support packages mohou obsahovat také opravy stávající funkčnosti s cílem přizpůsobit je změněným právním a regulačním požadavkům.
- U verzí základních aplikací produktu SAP Business Suite 7 (počínaje SAP ERP 6.0 a u verzí SAP CRM 7.0, SAP SCM 7.0, SAP SRM 7.0 a SAP PLM 7.0 dodávaných v roce 2008) může společnost SAP poskytovat rozšířenou funkcionalitu a/nebo inovace prostřednictvím rozšiřujících balíčků nebo jiných prostředků, které jsou k dispozici. Během Mainstream Maintenance dané verze základní aplikace SAP společnost SAP většinou v současnosti poskytuje jeden rozšiřující balíček nebo jiný update za jeden kalendářní rok.
- Technologické updaty pro podporu operačních systémů a databází třetích stran.
- Dostupný zdrojový kód ABAP pro softwarové aplikace SAP a dodatečně uvolněné a podporované funkční moduly.
- Řízení změn softwaru, jako například změněná konfigurační nastavení nebo upgrady Řešení standardní podpory, je podporováno například prostřednictvím obsahových a informačních materiálů, nástrojů pro kopírování klienta a entit, a nástrojů pro porovnávání customizace.

Zpracování zpráv

- SAP Notes na SAP Service Marketplace dokumentují nesprávné funkce softwaru a obsahují informace týkající se řešení těchto chyb, jejich předcházení nebo obejítí. SAP Notes mohou obsahovat opravy kódu, které mohou zákazníci implementovat do svého systému SAP. SAP Notes také dokumentují související problémy, otázky zákazníků a doporučená řešení (např. nastavení pro customizing).
- SAP Note Assistant – nástroj umožňující nainstalovat specifické opravy a zlepšení komponent SAP.
- Globální zpracování zpráv společností SAP pro problémy související s Řešeními standardní podpory. Když Zákazník ohlásí poruchu, společnost SAP poskytne Zákazníkovi podporu tím, že mu poskytne informace, jak lze chyby odstranit či obejít, nebo jak jim může zabránit. Hlavním kanálem pro takovou podporu bude podpůrná infrastruktura poskytnutá společností SAP. Zákazník může zaslat chybové hlášení kdykoli. Všechny osoby zainteresované v procesu řešení hlášení mohou kdykoli zjistit stav hlášení. Zákazník může v mimořádných případech kontaktovat společnost SAP také telefonicky. Pro takový kontakt (a v ostatních stanovených případech) společnost SAP vyžaduje, aby Zákazník poskytl dálkový přístup, jak je stanoveno v části 3.2(iii). Společnost SAP začne řešit zprávy o chybách s velmi

vysokou prioritou (definice priorit viz pokyn SAP č. 67739) během 24 hodin, 7 dní v týdnu, a to za předpokladu, že jsou splněny následující podmínky: (i) Chyba musí být nahlášena anglicky a (ii) Zákazník musí mít k dispozici dostatečně kvalifikovaného anglicky mluvícího zaměstnance, aby Zákazník a společnost SAP mohli komunikovat v případě, že společnost SAP přidělí zprávu o problému zahraničnímu centru podpory SAP. Nejsou-li obě podmínky splněny, společnost SAP nemusí být schopna zahájit zpracování hlášení nebo pokračovat ve zpracování hlášení do doby splnění těchto podmínek.

- Globální postupy eskalace 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Vzdálené služby

- Standardní podpora SAP v současné době zahrnuje výběr jedné z následujících vzdálených služeb na produktivní instalaci na kalendářní rok:
 - jednu službu GoingLive Check např. pro případ, že se zákazník rozhodne implementovat nový Software SAP a používat jej produktivně;
 - jednu službu GoingLive Upgrade Check pro upgrade na vyšší release; nebo
 - jednu službu GoingLive OS/DB Migration Check. GoingLive OS/DB Migration Check pomůže Zákazníkovi při přípravě migrace operačního systému nebo databáze. Za migraci zodpovídá Zákazník.
- V případě závažných výstrah ohlášených službou SAP EarlyWatch® Alert mohou být pro Produktivní systém za kalendářní rok provedeny až dvě (2) kontroly SAP EarlyWatch® Check, pokud to bude potřeba.
- Služba může sestávat z jedné či více Servisních konzultací („Service Session“).
- Aby bylo možné splnit požadované datum dodávky pro vzdálenou službu, vzdálená služba musí být objednána alespoň dva měsíce před požadovaným datem dodávky vzdálené služby. Právo na vzdálené služby existuje pouze u konkrétních instalací a nelze je přenést na jiné instalace.
- Další informace a detaily o jednotlivých vzdálených službách najdete na SAP Service Marketplace na webové stránce <http://service.sap.com/standardsupport>.

SAP Solution Manager Enterprise Edition v rámci Standardní podpory

- SAP Solution Manager Enterprise Edition (a každý nástupce SAP Solution Manager Enterprise Edition poskytnutý za zde uvedených podmínek) podléhá Smlouvě a je určen pro následující účely pouze v rámci Standardní podpory SAP: (i) poskytování Standardní podpory SAP, včetně dodávky a instalace, upgrade a údržby Řešení standardní podpory a (ii) reaktivní support na žádost Zákazníka, kromě jiného včetně aplikace oprav (např. patche, noty apod.) a analýzy základních příčin pro Řešení standardní podpory, (iii) řízení Řešení standardní podpory užívající pouze takové scénáře, které jsou součástí funkční základny definované na SAP Service Marketplace <http://service.sap.com/solutionmanager>.
- Společnost SAP může podle vlastního uvážení čas od času aktualizovat případy použití systému SAP Solution Manager Enterprise Edition pro Standardní podporu SAP na SAP Service Marketplace na adrese <http://service.sap.com/solutionmanager>.
- SAP Solution Manager Enterprise Edition bude používán Zákazníkem výhradně pro Standardní podporu SAP v době trvání tohoto Popisu Definovanými uživateli licencovanými Zákazníkem, s ohledem na licenční práva k softwaru a výhradně pro účely podpory SAP ve prospěch Zákazníka, na podporu interních podnikových operací Zákazníka. Právo používat SAP Solution Manager Enterprise Edition v rámci Standardní podpory SAP k jiným účelům, než jsou uvedeny výše, podléhá zvláštní písemné smlouvě se společností SAP, a to i v případě, že jsou příslušné funkce dostupné v rámci SAP Solution Manager Enterprise Edition nebo se k němu vztahují. SAP Solution Manager nesmí být výslovně používán pro aplikace třetích stran, které nejsou licencované společností SAP, nebo jakékoli jiné komponenty nebo prostředky IT používané ve spojení se softwarem SAP.
- Pokud Zákazník ukončí Standardní podporu SAP a začne využívat SAP Enterprise Support v souladu s částí 6, způsob použití SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníkem se bude řídit podmínkami Popisu SAP Enterprise Support.

Další komponenty, metodika, obsah a účast v Komunitě

- Monitorovací komponenty a agenti pro systémy za účelem monitorování informací a sběru dat o stavu systému a dostupných zdrojích v rámci Řešení standardní podpory (např. SAP EarlyWatch Alert).
- Administrativní integrace distribuovaných systémů prostřednictvím SAP Solution Manager Enterprise Edition pro účely SAP EarlyWatch Alertu.
- Obsahové a doplňkové nástroje určené ke zvýšení efektivity, které mohou zahrnovat implementační metodiku a standardní postupy, implementační příručku (Implementation Guide – IMG) a Business Configuration (BC) Sets
- Přístup k návodům prostřednictvím SAP Service Marketplace, což může zahrnovat implementační a provozní procesy a obsah, které jsou určeny ke snížení nákladů a rizik.

- Účast v Komunitě zákazníků a partnerů SAP (prostřednictvím systému SAP Service Marketplace), která poskytuje informace o „best business practices“, o nabídkách služeb atd.

3. Odpovědnosti Zákazníka

3.1 Řízení programu Standardní podpory SAP

Chce-li Zákazník využívat Standardní podporu SAP za podmínek uvedených v tomto dokumentu, musí Zákazník jmenovat kvalifikovanou anglicky mluvící osobu v rámci Odborného kompetenčního střediska zákazníka („Zákaznické COE“) („Kontaktní osoba“) a musí poskytnout podrobné kontaktní údaje (zejména e-mailovou adresu a telefonní číslo), jejichž prostřednictvím lze Kontaktní osobu nebo autorizovaného zástupce dané Kontaktní osoby kdykoli kontaktovat. Kontaktní osoba Zákazníka bude oprávněným zástupcem Zákazníka zplnomocněným činit nezbytná rozhodnutí za Zákazníka nebo bude schopna taková rozhodnutí bez prodlení zajistit.

3.2 Ostatní požadavky

Zákazník musí dále splňovat následující požadavky:

- I nadále hradit veškeré poplatky za Standardní podporu v souladu se Smlouvou a tímto dokumentem.
- Plnit ostatní závazky v souladu se Smlouvou a tímto dokumentem.
- Poskytovat a udržovat vzdálený přístup prostřednictvím standardní technické procedury definované společností SAP a udělit společnosti SAP veškerá nezbytná oprávnění, zejména pak pro účely vzdálené analýzy problémů v rámci zpracování hlášení. Takový vzdálený přístup musí být zajištěn bez omezení týkajících se národnosti zaměstnance/zaměstnanců společnosti SAP, který/kteří zpracovává/zpracovávají hlášení týkající se podpory, nebo země, ve které se nacházejí. Zákazník bere na vědomí, že neudělení přístupu může vést k prodlení při zpracování hlášení a poskytování nápravy, nebo může způsobit, že společnost SAP nebude schopna poskytnout pomoc efektivním způsobem. Pro služby podpory musí být také nainstalovány nezbytné softwarové komponenty. Další podrobnosti viz SAP Note 91488.
- Založit a udržovat Zákaznické COE certifikované společností SAP, které splňuje požadavky specifikované v níže uvedené části 4.
- Mít nainstalovaný, nakonfigurovaný a produktivně používaný softwarový systém SAP Solution Manager Enterprise Edition s nejnovějšími úrovněmi oprav (patches) pro Bázi a nejnovějšími balíčky podpory (support package) pro SAP Solution Manager Enterprise Edition.
- Aktivovat službu SAP EarlyWatch Alert pro Produktivní systémy a přenášet data do produktivního systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka. Další informace o nastavení této služby viz SAP Note 1257308.
- Vytvořit spojení mezi instalací SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka a společností SAP a spojení mezi Řešeními standardní podpory a instalací SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka.
- Zákazník bude udržovat landscape řešení a hlavní obchodní procesy v systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka alespoň pro Produktivní systémy a systémy připojené k Produktivním systémům. Zákazník musí dokumentovat veškeré projekty implementace nebo upgradu v systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka.
- Zprovoznění a aktivaci aplikace SAP Solution Manager Enterprise Edition musí Zákazník provést v souladu s dokumentací.
- Zákazník se zavazuje udržovat adekvátní a aktuální záznamy o veškerých modifikacích a v případě potřeby takové záznamy bezodkladně poskytnout společnosti SAP.
- Všechna chybová hlášení předat prostřednictvím aktuálně platné infrastruktury podpory SAP tak, jak je postupně uvolňována společností SAP prostřednictvím updatů, upgradů nebo add-onů.
- Bez zbytečného prodlení informuje společnost SAP o veškerých změnách, které se týkají instalací Zákazníka a Definovaných uživatelů, a o všech ostatních informacích relevantních pro Řešení standardní podpory.

4. Customer Center of Expertise

4.1 Úloha Odborného kompetenčního střediska zákazníka (Customer Center of Expertise)

Zákaznické COE je Zákazníkem zřízeno jako ústřední bod pro kontakt s organizací společnosti SAP, která poskytuje údržbu. SAP doporučuje začít s implementací Zákaznického COE jako projektu, který běží souběžně s funkčními a technickými implementačními projekty.

4.2 Základní funkce Zákaznického COE

Zákaznické COE musí plnit následující základní funkce:

- Středisko podpory (Support Desk): vytvoření a provozování střediska podpory s dostatečným počtem konzultantů podpory pro platformu infrastruktury/aplikací a související aplikace během běžné pracovní doby (alespoň 8 hodin denně, 5 dní v týdnu (pondělí až pátek)). Procesy a dovednosti podpory Zákazníka budou společně prověřeny v rámci certifikačního auditu.
- Řešení smluvních záležitostí: plnění podmínek smlouvy a licenčních podmínek ve spolupráci se společností SAP (licenční audit, účtování údržby, zpracování objednávky nové verze, správa uživatelských kmenových a instalačních dat).
- Koordinace požadavků na vývoj: shromažďování a koordinace vývojových požadavků od Zákazníka a/nebo některé z jeho poboček za předpokladu, že tato pobočka je oprávněna využívat Řešení standardní podpory v souladu se Smlouvou. Zákaznické COE by mělo v této pozici fungovat rovněž jako interface ke společnosti SAP, aby bylo možné podniknout veškeré kroky a učinit veškerá rozhodnutí nutná, aby se zabránilo změnám Řešení standardní podpory, které nejsou nezbytné, a aby bylo zajištěno, že plánované změny jsou v souladu se softwarovou strategií SAP a strategií SAP týkající se verzí. Zákaznické COE také koordinuje oznámení o změnách a požadavky na zveřejnění od Zákazníka.
- Informační management: zabezpečení informovanosti (např. interních prezentací, informačních a marketingových akcí) o Řešení standardní podpory a o Zákaznickém COE v rámci organizace Zákazníka.
- Plánování vzdálených služeb: koordinace dodávky vzdálených služeb se společností SAP.

4.3 Certifikace Zákaznického COE

Pokud Zákazník nezřídil certifikované Zákaznické COE již k Datu účinnosti, Zákazník musí založit certifikované Zákaznické COE do okamžiku, který nastane později: (i) do dvanácti (12) měsíců od Data účinnosti nebo (ii) do šesti (6) měsíců poté, co Zákazník začal produktivně využívat alespoň jedno z Řešení standardní podpory pro standardní podnikové operace. Za účelem získání aktuálně platné primární certifikace Zákaznického COE nebo pro její obnovení, musí Zákaznické COE podstoupit audit. Podrobné informace o procesu a podmínkách úvodní certifikace a opakované certifikace, jakož i informace o dostupných certifikačních úrovních, jsou dostupné na SAP Service Marketplace na adrese <http://service.sap.com/coe>.

5. Poplatky za Standardní podporu SAP

Poplatky za Standardní podporu SAP budou hrazeny čtvrtletně předem a budou stanoveny ve Smlouvě v Dodatcích nebo objednávkách ke Smlouvě. Poplatky za Standardní podporu SAP včetně DPH budou účtovány na základě řádného daňového dokladu (faktury), který bude vystaven vždy k prvnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí, na které se poplatky za Standardní podporu SAP vztahuje. Toto datum se považuje za datum zdanitelného plnění. Po Počátečním období, definovaném v dodatku, Smlouvě nebo jiném dokumentu, budou poplatky za Standardní podporu SAP a jakákoli omezení týkající se jejich zvýšení závislá na dodržení požadavků týkajících se Zákaznického COE specifikovaných výše.

6. Ukončení

6.1 Standardní podpora SAP může být ukončena kteroukoliv ze stran na základě písemné výpovědi doručené druhé straně 3 měsíce (i) před koncem Počátečního období a (ii) poté před datem jejího obnovení na další období. Každá výpověď v souladu s výše uvedeným bude účinná ke konci právě probíhajícího období, na které je Standardní podpora SAP sjednána, v jehož průběhu byla výpověď doručena. Společnost SAP může bez ohledu na předchozí ustanovení ukončit Standardní podporu SAP na základě jednoměsíční písemné výpovědi v případě, že Zákazník řádně neuhradil poplatky za Standardní podporu SAP.

6.2 Bez ohledu na práva Zákazníka uvedená v části 6.1 a za předpokladu, že Zákazník řádně plní veškeré závazky v souladu se Smlouvou, si může Zákazník zvolit SAP Enterprise Support, když toto tří (3) měsíce předem oznámí společnosti SAP, a to buď (i) ohledně všech objednávek podpory, které se obnovují výhradně na kalendářní rok, před počátkem libovolného kalendářního měsíce, nebo (ii) ohledně veškerých objednávek podpory, které se neobnovují výhradně na kalendářní rok, před datem každého takového měsíčního obnovení. Zákazník svoji volbu uvede v oznamovacím dopise. Při zahájení SAP Enterprise Supportu dojde k ukončení Standardní podpory SAP. Každá taková volba bude aplikována na všechna Řešení standardní podpory a budou se na ni vztahovat aktuálně platné podmínky společnosti SAP pro SAP Enterprise Support, včetně (avšak nikoli výhradně) stanovení ceny. Společnost SAP a Zákazník uzavřou dodatek nebo jiný dokument ke Smlouvě, ve kterém bude zakotvena volba Zákazníka a aktuálně platné podmínky společnosti SAP.

6.3 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že ukončení Standardní podpory SAP nebo volba jiného typu služeb podpory SAP Zákazníkem na základě ustanovení o výběru služeb podpory v souladu se Smlouvou se bude striktně vztahovat na veškeré licence, na které se vztahuje tato Smlouva, její přílohy, změny, popisy, dodatky, objednávky. Jakákoli částečná výpověď Standardní podpory SAP nebo částečná volba Standardní podpory SAP Zákazníkem nebude povolena ve vztahu ke kterékoliv části této Smlouvy, jejích příloh, popisů, změn, dodatků, objednávek nebo ve vztahu k tomuto Popisu.

7. Verifikace

Společnost SAP bude mít právo pravidelně monitorovat (alespoň jednou ročně a v souladu se standardními procedurami společnosti SAP) (i) správnost informací poskytovaných Zákazníkem a (ii) to, zda Zákazník používá Solution Manager Enterprise Edition v souladu s právy a omezeními uvedenými v tomto dokumentu, aby tak mohla kontrolovat shodu s podmínkami tohoto dokumentu.

8. Znovuobnovení

V případě, že se Zákazník rozhodl, že mu nebude Standardní podpora SAP poskytována od prvního dne měsíce následujícího po dodávce Řešení standardní podpory, nebo v případě ukončení Standardní podpory SAP podle výše uvedené části 6.1, aniž by byla uplatněna práva uvedená v části 6.2, nebo v případě, že podpora nebyla Zákazníkovi po určité období poskytována z jiného důvodu, a při jejím následném znovuobnovení, bude společnost SAP fakturovat Zákazníkovi poplatky za podporu za časové období, po které údržba nebyla fakturována, zvýšený o poplatek za opětovné znovuobnovení.

9. Ostatní podmínky

9.1 Společnost SAP může rozsah Standardní podpory SAP nabízené společností SAP změnit jednou ročně na základě písemného oznámení tři měsíce předem.

9.2 Zákazník tímto potvrzuje, že získal veškeré licence pro všechna Řešení standardní podpory.

9.3 Pokud má Zákazník nárok obdržet jednu nebo více vzdálených služeb v průběhu jednoho kalendářního roku, pak (i) Zákazník nebude mít nárok obdržet takové vzdálené služby v prvním kalendářním roce, pokud je Datum účinnosti tohoto dokumentu pozdější než 30. září, a (ii) Zákazník nebude mít nárok převést vzdálené služby do dalšího roku, pokud takovou vzdálenou službu nevyužije.

9.4 NEVYUŽITÍ STANDARDNÍ PODPORY SAP POSKYTOVANÉ SPOLEČNOSTÍ SAP MŮŽE SPOLEČNOSTI SAP ZABRÁNIT V IDENTIFIKACI A POMOCI PŘI ŘEŠENÍ POTENCIÁLNÍCH PROBLÉMŮ, KTERÉ PAK MOHOU VYÚSTIT V NEUSPOKOJIVÉ FUNGOVÁNÍ SOFTWARE, ZA KTERÉ NEMŮŽE BÝT SPOLEČNOST SAP ČINĚNA ZODPOVĚDNOU.

9.5 Pokud společnost SAP udělí Zákazníkovi na základě Smlouvy licenci pro software třetí strany, společnost SAP poskytne k takovému softwaru třetí strany Standardní podporu SAP pouze do té míry, do jaké příslušná třetí strana společnosti SAP podporu zpřístupní. Po Zákazníkovi může být požadováno, aby provedl upgrade na aktuálnější verze operačních systémů a databází, aby mohl získat Standardní podporu SAP. Pokud některý dodavatel nabízí rozšíření podpory pro své produkty, společnost SAP může takové rozšíření nabídnout Zákazníkovi na základě zvláštní písemné smlouvy za dodatečný poplatek.

9.6 Standardní podpora SAP je poskytována v souladu s aktuálními fázemi údržby verzí softwaru SAP tak, jak je uvedeno na adrese <http://service.sap.com/releasestrategy>.

PŘÍLOHA 3

Závazné smluvní podmínky zadavatele

Níže uvedený text ze strany zadavatele je závazný pro tvorbu návrhu smlouvy, kterou uchazeč vloží do své nabídky.

Uchazečem předložený návrh smlouvy musí obsahovat tyto závazné smluvní podmínky zadavatele, pokud uchazečem předložený návrh smlouvy tyto podmínky nebude obsahovat, je to důvodem pro vyloučení uchazeče z tohoto zadávacího řízení.

Článek: 1 Cena

Řádek	Položka	Cena bez DPH v EUR	Cena bez DPH v Kč
1	Podpora licencí SAP nakoupených v EUR od 1.1.2017 do 31.12.2020*	631 384,-	17 078 937,-
2	Podpora licencí SAP nakoupených v Kč od 1.1.2017 do 31.12.2020	neuveďeno	13 704 164,-
3	Celková cena vzniklá součtem cen bez DPH v Kč za řádky 1 a 2 (tj. cena plnění za 4 roky)	neuveďeno	30 713 101,-

* Cena přepočtena z EUR na Kč kurzem ČNB ke dni 2. 5. 2016 (kurz ČNB k tomuto dni činil 27,050 Kč).

Článek: 2 platební podmínky, fakturace:

- Faktura za služby dle této smlouvy: (Zajištění podpory systémů SAP) bude poskytovatelem:
 - vystavena vždy čtvrtletně předem na další následující čtvrtletí.
 - Na částku rovnající se 1/16 ceny
 - Uvedené v řádku 1 tabulky v čl. 1 v EUR, přepočtené na Kč dle kurzu ČNB ke dni zdanitelného plnění
 - Uvedené v řádku 2 tabulky v čl. 1
 - Dnem zdanitelného plnění je první den fakturovaného čtvrtletí
 - Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
 - Platby budou probíhat výhradně v Kč.
 - Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH a změnou kurzu EUR/Kč
 - Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové

faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.

2. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: ~~xxx~~
3. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatel k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
4. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

Článek: 3 Poskytovatel konstatuje a prohlašuje:

6. Jediným oprávněným vykonavatelem veškerých majetkových práv a poskytovatelem údržby (podpory) k SW produktům SAP – počítačovým programům SAP (dále též jen „SW produkty SAP“), jichž se tato Smlouva týká, je společnost SAP SE, Dietmar-Hopp-Allee 16, PSČ: 691 90, Walldorf, Spolková republika Německo (dále jen „společnost SAP SE“).
7. Společnost SAP ČR, spol. s.r.o., se sídlem Vyskočilova 1481/4, Praha 4, PSČ 140 00, IČO: 497 13 361, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23228 (dále jen „SAP ČR“) je na základě příslušných smluv, uzavřených se společností SAP SE oprávněna uzavírat licenční (podlicenční) smlouvy o užití SW produktů SAP a smlouvy o poskytování s tím související údržby (podpory) SW produktů SAP se subjekty – koncovými zákazníky – majícími sídlo na území České republiky a příslušnou podporu také poskytovat (dále jen „distribuční smlouvy“).
8. Společnost SAP ČR je dále na základě uvedených distribučních smluv oprávněna poskytnout i dalším subjektům právo uzavírat licenční (podlicenční) smlouvy o užití SW produktů SAP a smlouvy o poskytování s tím související údržby (podpory) SW produktů SAP se subjekty – koncovými zákazníky, majícími sídlo na území České republiky. Společnost SAP ČR je dále oprávněna také sama uzavírat jako Poskytovatel předmětné smlouvy s koncovými zákazníky a jako Poskytovatel také řádně plnit závazky v těchto smlouvách obsažené.
9. Poskytovatel prohlašuje, že uzavřel se společností SAP ČR nebo se společností SAP SE smlouvu, na jejímž základě je oprávněn tuto Smlouvu o poskytnutí licencí a podpoře produktů SAP se Zadavatelem uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
10. Pokud je v této Smlouvě či jejích přílohách uváděn „Zákazník“ nebo „Nabyvatel“, rozumí se tím pro účely této Smlouvy Objednatel nebo Zadavatel. Pokud je pak v této Smlouvě či jejích přílohách uváděn „SAP“ nebo „společnost SAP“, rozumí se tím pro účely této Smlouvy ve věci poskytování plnění dle této Smlouvy vždy Poskytovatel.

Článek 3 a) sankce, odpovědnost za škodu:**1. Sankce**

V případě, že poskytovatel v době účinnosti a platnosti této smlouvy ukončí svoji smlouvu se společností SAP ČR nebo se společností SAP SE smlouvu dle bodu 4. článku 3 je:

Poskytovatel povinen:

- a. Uhradit objednateli sankci ve výši 1/16 ceny uvedené v řádku 1 tabulky v čl. 1 v EUR, přepočtené na Kč dle kurzu ČNB ke dni zdanitelného plnění a uvedené v řádku 2 tabulky v čl. 1, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů po vyzvání objednatelem
- b. Uhradit objednateli veškerou škodu, která mu z tohoto důvodu vznikne (tedy v důsledku ukončení smlouvy poskytovatele se společností SAP ČR nebo se společností SAP SE)

Objednatel oprávněn:

Dnem zjištění ukončení smlouvy poskytovatele se společností SAP ČR nebo se společností SAP SE jednostranně od této smlouvy dostoupit formou písemného oznámení poskytovateli. Platnost a účinnost této smlouvy v tomto případě končí dnem doručení písemného oznámení poskytovateli.

2. Odpovědnost za škodu

- a. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- b. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku).
- c. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Článek: 4.závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je smluvními stranami uzavřena na základě zadávacího řízení na služby s názvem „Zajištění podpory systémů SAP“.
2. V ostatních, touto smlouvou neupravených záležitostech, řídí se tato smlouva, občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy.
3. V případě rozporu této smlouvy s přílohami č. 1,2 a 3 smlouvy, platí vždy v pořadí: nejprve tato příloha č. 3 smlouvy, následně příloha č. 1 smlouvy, poté příloha č. 2 smlouvy a v posledním případě vlastní tělo smlouvy.
4. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu, v kterékoliv části, mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
5. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.

6. Případná neplatnost některého z dílčích ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
7. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů podstatných pro plnění z této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
8. Poskytovatel souhlasí s tím, že objednatel jako veřejný zadavatel zveřejní celý obsah této smlouvy v souladu s platným českým právním řádem.
9. V souladu s ustanovením § 147a odst. 5 zákona o veřejných zakázkách je poskytovatel povinen předložit v zákonem stanovených lhůtách seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky k předmětné veřejné zakázce uhradil více než 10% z ceny této veřejné zakázky.
10. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž poskytovatel i objednatel obdrží při podpisu smlouvy po jednom vyhotovení.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem: 1. 1. 2017
12. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2020
13. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu písemně bez uvedení důvodu k 1.1. každého roku platnosti smlouvy nejpozději do 31.8. předchozího roku.
14. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.