

Smlouva

o uživatelské podpoře k počítačovému informačnímu systému „Pečovatelská služba“

Číslo: POD / 147 / 2024

uzavřená mezi

Název: Petr Zajíc software
Příjmení a jméno: Petr Zajíc
Ulice: Větrná 662
Město: Stráž nad Nisou
PSČ: 463 03
IČ: 482 74 071
DIČ: CZ7304092323
Živnostenský list: č.j.: 06/ŽÚ/50636/99/F/Cha ze dne 11.11.1999
Vydal: Magistrát města Liberec ev.č.: 350506-30108
ID datové schránky: eam8mx8
E-mail: XXXXXXXX

dále jen „Autor“

a

Název organizace: Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p.o.
Zastoupená: Mgr. Janou Volfovou, ředitelkou organizace
Ulice: Na Radouči 1081
Město: Mladá Boleslav
PSČ: 293 01
IČ: 42718325
DIČ: (nepřiděleno)
Identifikátor datové schránky: 3ffk3kz
E-mail: XXXXXXXX

dále jen „Odběratel“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto Smlouvu

I. Vymezení pojmů

1. Smluvní strany se dohodly, že výrazem IS „Pečovatelská služba“ pro účely této smlouvy rozumějí počítačový informační systém pro vedení agendy související s chodem terénní či ambulantní sociální služby dle zákona 108/2006 Sb. (dále jen Program).
2. Smluvní strany společně prohlašují, že Autor je autorem programu ve smyslu § 2 odst. 2) a § 5 odst. 1) zákona č. 121/2000 Sb., v platném znění (autorský zákon).
3. Smluvní strany deklarují, že Odběratel je oprávněn provozovat Program na základě dřívějšího ujednání smluvních stran, které tímto zůstává v platnosti.

II. Povinnosti smluvních stran

1. Autor je dle této smlouvy povinen Odběrateli zpřístupnit všechny aktualizace Programu, které jsou vydány po dobu trvání této smlouvy. Autor zpřístupní aktualizace Programu pomocí internetu. Způsob, jakým Odběratel aktualizace Programu získá je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.
2. Autor je dle této smlouvy povinen poskytovat Odběrateli uživatelskou podporu k Programu za podmínek a v rozsahu uvedeném níže.
 1. Uživatel může kontaktovat Autora telefonicky ve všedních dnech v době mezi 8:00 a 15:00 na telefonním čísle uvedeném v příloze č.1 této smlouvy.
 2. Uživatel může kontaktovat Autora kdykoliv pomocí e-mailu uvedeného v příloze č.1 této smlouvy.
 3. Uživatel může kontaktovat Autora pomocí komunikátoru Skype ve všedních dnech v době mezi 8:00 a 15:00 na telefonním čísle uvedeném v příloze č.1 této smlouvy.
 4. Uživatel může kontaktovat Autora pomocí komunikátoru Messenger ve všedních dnech v době mezi 8:00 a 15:00 na telefonním čísle uvedeném v příloze č.1 této smlouvy.
 5. Uživatel může kontaktovat Autora pomocí komunikátoru WhatsApp ve všedních dnech v době mezi 8:00 a 15:00 na telefonním čísle uvedeném v příloze č.1 této smlouvy.
 6. Uživatel může kontaktovat Autora ve všedních dnech v době mezi 8:00 a 15:00 pomocí sociální sítě Facebook pomocí kontaktu uvedeného v příloze č.1 této smlouvy.
 7. Smluvní strany mohou dohodnout sezení pomocí programu TeamViewer či obdobných nástrojů a řešit tak operativní záležitosti pomocí vzdáleného přístupu.
3. Autor je dle této smlouvy povinen na kontakt dle bodu č.2 této smlouvy reagovat v přiměřeném čase, zejména v čase přiměřeném povaze a závažnosti dotazu Odběratele.
4. Smluvní strany mohou sjednat servisní návštěvu Autora v provozovně Odběratele nebo na jiném dohodnutém místě. Obsahem servisní návštěvy může být proškolení zaměstnanců Odběratele v používání programu, případně řešení problémů, jejichž povaha dle názoru Autora neumožňuje řešit věc pomocí vzdáleného přístupu.
5. Odběratel se zavazuje odebrat služby uvedené v předchozích odstavcích a řádně a včas je zaplatit.

III. Cena plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že plnění dle této smlouvy bude poskytováno zčásti prostřednictvím paušálních plateb a zčásti prostřednictvím plateb dle skutečně spotřebovaného času.

2. V případě paušálních plateb se cena plnění se odvíjí od počtu databází, které provozuje v souvislosti s Programem Odběratel, a jejichž seznam je uveden v příloze č.3 této smlouvy.
3. V případě plateb dle skutečně spotřebovaného času se cena plnění odvíjí jen podle skutečně spotřebovaného času a nezávisí na počtu databází, které v souvislosti s Programem provozuje Odběratel.
4. Cena plnění dle bodu č.1 sekce „II. - povinnosti smluvních stran“ (zpřístupnění aktualizací) je dohodnuta jako paušální platba ve výši 600,- Kč + DPH za každých 30 dnů platnosti této Smlouvy a databázi uvedenou v příloze č.3 této Smlouvy. Účtuje se kvartálně předem.
5. Cena plnění dle bodu č.2 sekce „II. - povinnosti smluvních stran“ odst. 1 – 6 (telefonická, e-mailová podpora a podpora pomocí nástrojů pro okamžitou výměnu zpráv) je dohodnuta jako platba dle skutečně spotřebovaného času, činí 500,- Kč / hod + DPH a je účtována po započatých čtvrthodinách, přičemž operativní evidenci času stráveného touto podporou vede Autor. Účtuje se zpětně minimálně 1x ročně.
6. První tři hodiny v kalendářním roce poskytne Autor Odběrateli plnění dle předchozího bodu bezplatně.
7. Způsob výpočtu ceny plnění dle bodu č.4 sekce „II. - povinnosti smluvních stran“ (servisní návštěvy) je uveden v příloze č.4 této smlouvy.

IV. Další ujednání

1. Doba splatnosti faktur, které Autor Dodavateli vystaví byla sjednána na 14 dnů.
2. Autor je oprávněn dle svého uvážení zvyšovat ceny zde uvedené meziročně o maximálně 5% z cen předchozího roku.
3. Autor je oprávněn dočasně pozastavit služby sjednané v této smlouvě v případě, že Odběratel má vůči Autorovi závazky po datu splatnosti. Za tyto závazky se považují zejména neuhrazené faktury za dodávky programu či podpory, nebo penále či pokuty z prodlení při nezaplacení těchto faktur.
4. Uživatel bere na vědomí, že uživatelská podpora nezahrnuje úpravy informačního systému dle přání a potřeb Uživatele.
5. V případě nedodržení data splatnosti faktur smluvní strany dohodly smluvní pokutu 0.08% z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Doba platnosti Smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, a to s platností a účinností od **1.9.2024**.
2. Smluvní stany se dohodly, že smlouvu lze ukončit dohodou, v takovém případě sjednaly pro dohodu písemnou formu.
3. Smluvní stany se dohodly, že smlouvu lze ukončit rovněž výpovědí smluvní strany s výpovědní lhůtou 90 dnů, která počíná běžet doručením výpovědi druhé smluvní straně.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nahrazuje všechny předchozí Smlouvy o uživatelské podpoře k PC IS „Pečovatelská služba“ sjednané mezi smluvními stranami včetně všech dodatků.
2. Vznikne-li z důvodu nahrazení předchozích smluv některé ze smluvních stran přeplatek, bude řešen zápočtem.

3. Smluvní podmínky v této smlouvě výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
5. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Smluvní strany obsahu Smlouvy porozuměly a jako důkaz připojují své podpisy.

Datum: 1.8.2024

Místo: Liberec

Datum: 22.8.2024

Místo: _____

Autor

Odběratel

Příloha č.1 – kontaktní informace Autora

Autora lze za účelem poskytování uživatelské podpory kontaktovat následujícími způsoby:

Způsob	Kontakt	Poznámka
Telefonicky	XXXXXXX	všední dny 8:00 – 15:00
E-mailem	XXXXXXX	kdykoliv
Skype	XXXXXXX	všední dny 8:00 – 15:00
Messenger	XXXXXXX	všední dny 8:00 – 15:00
WhatsApp	XXXXXXX	všední dny 8:00 – 15:00
Facebook	XXXXXXX	všední dny 8:00 – 15:00
TeamViewer	Ikona v aplikaci	všední dny 8:00 – 15:00

Po vzájemné dohodě mohou Odběratel a Autor zvolit i jiné prostředky vzájemné komunikace.

Příloha č.2 – zpřístupnění aktualizací

Aktualizace jsou zpřístupněny pomocí následujících údajů

Položka	Hodnota
Adresa URL pro stažení:	XXXXXXX
Uživatelské jméno	XXXXXXXXXX
Heslo	XXXXXXXXXX

Výše uvedené údaje jsou společné pro všechny zaměstnance Odběratele.

Stahování nových verzí Programu lze automatizovat zadáním položek „Uživatelské jméno“ a „Heslo“ do odpovídajících míst v Programu (Ikona „automatické aktualizace z internetu“ dostupná z hlavní nabídkové lišty Programu).

Příloha č.3 – seznam databází

Odběratel používá Program pro následující databáze:

Databáze	Poznámka
Pečovatelská služba	Identifikátor služby 1194980
Osobní asistence	Identifikátor služby 6194305
Odlehčovací služby	Identifikátor služby 5293151
Denní stacionář	Identifikátor služby 4143042

V případě změny počtu databází mohou smluvní strany sjednat změnu přílohy č.3 této smlouvy

Příloha č.4 – způsob výpočtu ceny servisní návštěvy

V případě servisní návštěvy Autora v sídle Odběratele nebo na jiném vhodném dohodnutém místě se cena servisní návštěvy vypočítá jako součet ceny za čas skutečně strávený servisní návštěvou a ceny za ujetý kilometr podle sazeb uvedených v následující tabulce:

Položka	Hodnota
Čas strávený servisní návštěvou	500,- Kč / hod + DPH
Cena za ujetý kilometr	14 Kč / km + DPH