

Smlouva na poskytování servisních služeb

uzavřená v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Objednatel: Česká republika - Státní úřad inspekce práce
Se sídlem: Kolářská 451/13, 746 01 Opava
IČO: 750 46 962
Jednatel/zast.: Ing. Martin Melecký, generální inspektor
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: [REDACTED]
datová schránka: cmwaazf

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

Poskytovatelem: CDC Data s.r.o.
Se sídlem: Kaštanová 618/141c, Horní Heršpice, 617 00 Brno
IČO: 253 44 609
DIČ: CZ25344609
Jednatel/zast.: Ing. Zdeňka Strapinová, prokurista (viz OR)
Bankovní spojení: [REDACTED]
č. účtu: [REDACTED]
Plátce DPH: ano
Datová schránka: zmpu97h

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 27639

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

(dále společně také „smluvní strany“)

Preamble

1. Předmětem Smlouvy je dvoustranný právní vztah mezi smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „VZMR č. 09/24 – Prodloužení záruk multifunkčních zařízení Kyocera TASKalfa 4053ci“.
2. Tuto smlouvu uzavřely smluvní strany na základě úplného konsensu o níže uvedených ustanoveních, v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, a to zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
3. V otázkách týkajících se výkladu Smlouvy, má Smlouva přednost před zadávací dokumentací, zadávací dokumentace má přednost před nabídkou, nikoliv však před kogentními ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.
4. Poskytovatel prohlašuje, že má, respektive jeho poddodavatelé mají, zákonem vyžadovanou odbornou způsobilost pro splnění předmětu Smlouvy, kterou doložil v nabídce. Způsobilost Poskytovatele musí trvat po celou dobu trvání Smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je certifikovaným servisním partnerem výrobce zařízení, tj. KYOCERA Document Solutions Inc., což prokázal předložením certifikátu vydaného výrobcem nebo jeho oficiálním regionálním zastoupením uvedeným na webu výrobce <https://www.kyoceradocumentsolutions.eu/en.html>, přičemž Poskytovatel je povinen prokázat kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele (adresované kontaktní

osobě uvedené v čl. 7.2 Smlouvy nebo doručené do datové schránky) tím, že doručí a předá Objednateli aktuálně platný certifikát (postačuje prostá kopie) do 7 kalendářních dnů od doručení této výzvy.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy je zajištění služeb spočívajících v prodloužení záruk 20 ks multifunkčních zařízení Kyocera TASKalfa 4053ci rozšířených o terminály YSoft Terminal Pro 4 4000+, tj. pro vyvrácení pochybností multifunkční zařízení Kyocera TASKalfa 4053ci a terminály YSoft Terminal Pro 4 4000+ spolu tvoří jeden funkční celek (dále jen „zařízení“), v rozsahu dle přílohy č. 1 ZD - Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny plnění, která byla součástí nabídky a je přílohou č. 1 Smlouvy - Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny plnění (dále jen „plnění“ nebo „služby“).
- 1.2 Plnění musí být poskytována v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) včetně požadavků plynoucích z jeho prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a v souladu s podmínkami výrobce KYOCERA Document Solutions, Inc. tak, aby byla zachována kontinuita záruky a možnost jejího dalšího prodloužení v souladu s podmínkami výrobce.

2. Platnost a účinnost Smlouvy

- 2.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
- 2.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 2.3 Poskytovatel bere na vědomí, že na Smlouvu dopadá povinnost uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel, který se současně zavazuje informovat Poskytovatele o provedení registrace tak, že zašle potvrzení správce Registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Poskytovatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).

3. Termín plnění, doba trvání Smlouvy

- 3.1 Termín zahájení plnění předmětu Smlouvy včetně předání faktury Objednateli je buď ke dni 01.09.2024 (tj. následující den od ukončení stávajících záruk zařízení) nebo do 5 pracovních dní ode dne účinnosti Smlouvy, a to podle toho, která skutečnost nastane později.
- 3.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců, a to ode dne zahájení plnění dle čl. 3.1 Smlouvy. V případě, že Poskytovatel v kolonce „Bližší popis, hodnota“ u požadavku „Doba trvání záruky min. 36 měsíců. Doba trvání záruky běží dle čl. 3.1 Smlouvy“ přílohy č. 1 Smlouvy - Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny plnění jako dobu trvání záruky uvedl dobu delší než 36 měsíců, uzavírá se Smlouva na dobu určitou, přičemž ta počíná běžet taktéž ode dne zahájení plnění dle čl. 3.1 Smlouvy, a to na Poskytovatelem, v kolonce „Bližší popis, hodnota“ u požadavku „Doba trvání záruky min. 36 měsíců. Doba trvání záruky běží dle čl. 3.1 Smlouvy.“ přílohy č. 1 Smlouvy - Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny plnění, uvedeného počtu měsíců.

4. Skončení Smlouvy, odstoupení a výpověď

- 4.1 Platnost Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4.2 Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit, pokud Objednatel nezaplatí cenu za řádně zahájené plnění dle Smlouvy.
- 4.3 Objednatel může od Smlouvy odstoupit, pokud Poskytovatel nezahájí plnění v termínu nebo kvalitě dle Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel povinen vrátit finanční prostředky dle čl. 6.2 Smlouvy v plné výši.
- 4.4 Stanoví-li oprávněná strana pro dodatečné plnění lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od Smlouvy po marném uplynutí této lhůty. Jestliže však strana, která je v prodlení, písemně prohlásí, že svůj závazek nesplní, může oprávněná strana odstoupit od Smlouvy před uplynutím lhůty dodatečného plnění, kterou stanovila, tzn. ihned poté, co prohlášení povinné strany obdrží.
- 4.5 Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se však netýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, řešení sporů mezi smluvními stranami, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle této Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 4.6 Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
- 4.7 Objednatel může smlouvu vypovědět z následujících důvodů:
 - 4.7.1 Pozbytí statutu Poskytovatele certifikovaným partnerem výrobce zařízení dle čl. 5 Preambule Smlouvy.
 - 4.7.2 Provedení služeb osobou neuvedenou v příloze č. 2 Smlouvy.
 - 4.7.3 Provedení služeb v rozporu s požadavky výrobce, čl. 9 Smlouvy nebo s přílohou č. 1 Smlouvy.
 - 4.7.4 Vyhlášení konkurzu na Poskytovatele.
- 4.8 Výpověď Smlouvy z důvodů uvedených v čl. 4.7 Smlouvy nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení Poskytovateli.
- 4.9 V případě ukončení Smlouvy z důvodu uvedeného v čl. 4.7 Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit alikvotní část uhrazených finančních prostředků dle čl. 6.2 Smlouvy, a to počítanou jako poměr počtu kalendářních dnů, kdy bylo plnění poskytováno k počtu kalendářních dnů, kdy poskytováno nebude, tedy ode dne nabytí účinnosti výpovědi dle čl. 4.8 Smlouvy.
- 4.10 Zánikem Smlouvy nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran na smluvní pokuty, náhradu škody či jiné peněžité nároky, splatné přede dnem zániku Smlouvy.
- 4.11 Odstoupení smluvní strany, výpověď či návrh dohody lze druhé smluvní straně zaslat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo způsobem uvedeným v čl. 15.1 Smlouvy.

5. Dodací podmínky

- 5.1 Místem plnění je sídlo Objednatele, tj.: Státní úřad inspekce práce, Kolářská 451/13, 746 01 Opava.
- 5.2 Místem skutečné realizace plnění jsou místa, kde jsou zařízení umístěna – viz příloha č. 1 Smlouvy.
- 5.3 Za okamžik předání a převzetí předmětu plnění Smlouvy bude považován okamžik podpisu oprávněných osob smluvních stran na datovaném předávacím protokolu.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění uvedené dle specifikace, která je vypracována na základě požadavku Objednatele a v cenách podle kalkulace zakázky. Tato specifikace plnění je nedílnou součástí Smlouvy (viz příloha č. 1 Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny plnění). Cena je uvedena včetně veškerých nákladů spojených s předmětem plnění, zejména cenu za vyřízení opravy způsobem definovaným v příloze č. 1 Smlouvy, a to včetně dopravy z a na místo skutečné realizace plnění dle čl. 5.2 Smlouvy. Případné více náklady nejsou přípustné. Objednatel nepřipouští překročení níže uvedené ceny vyjma změny sazeb DPH a jen o výši změny této sazby DPH.

Cena celkem bez DPH: 590 000,00 Kč

DPH: 123 900,00 Kč

Cena vč. DPH: 713 900,00 Kč

- 6.2 Cena za celé plnění dle Smlouvy bude Objednatelem uhrazena na základě jednoho daňového dokladu – faktury Poskytovatele – na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.
- 6.3 Faktura bude vystavena po zahájení plnění na základě Objednatelem potvrzeného předávacího protokolu.
- 6.4 Platba bude probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.5 Cena za celé plnění dle Smlouvy bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu – faktury Poskytovatele – na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ZDPH). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či úpravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 6.6 Doba splatnosti daňového dokladu, faktury vystavené Poskytovatelem, bude 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli.
- 6.7 Povinnost zaplatit fakturu je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.8 Fakturace probíhá výhradně elektronicky. Objednateli bude faktura zaslána elektronicky na e-mailovou adresu opava@suip.cz a e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele uvedenou v čl. 7.1 Smlouvy.
- 6.9 Objednatel nebude poskytovat jakékoli zálohové platby.
- 6.10 Poskytovatel výslovně uvádí, že před uzavřením této Smlouvy správce daně vůči němu nerozhodl, že je ve smyslu § 106a ZDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Pakliže bude správcem daně následně rozhodnuto, že Poskytovatel nespolehlivým plátcem je, je Poskytovatel povinen o tom informovat Objednatele, a to do 5 pracovních dnů od doručení rozhodnutí Poskytovateli; Poskytovatel je srozuměn s tím, že v takovém případě mu bude daň z přidané hodnoty uhrazena až poté, co Objednateli doloží, že příslušnému správci daně daň z přidané hodnoty uhradil.

7. Kontaktní osoby

7.1 Zástupce Objednatele

Jméno a příjmení:

Funkce:


vedoucí úseku informatiky

Telefon:

Email:

Objednatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že výše uvedená kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Objednatele v záležitostech týkajících se plnění Smlouvy, s výjimkou činění úkonů, kterými by docházelo ke změně Smlouvy.

7.2 Zástupce Poskytovatele

Jméno a příjmení: Ing. Zdeňka Strapinová

Funkce ve společnosti: prokurista

Telefon:

Email:

Poskytovatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Poskytovatele ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou.

- 7.3 Případnou změnu kontaktních osob jsou smluvní strany povinny neprodleně prokazatelně oznámit druhé smluvní straně. V tomto případě se ustanovení čl. 15.10 Smlouvy nepoužije.

8. Realizační tým Poskytovatele

- 8.1 Poskytovatel je povinen provádět plnění podle této Smlouvy osobami uvedenými v příloze č. 2 Smlouvy (dále jen jednotlivě „Člen realizačního týmu“ nebo společně „Členové realizačního týmu“).
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn změnit Člena, resp. Členy realizačního týmu, z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 5 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
- 8.2.1 nový Člen realizačního týmu nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace, než byla stanovena ve výběrovém řízení veřejné zakázky nebo
 - 8.2.2 po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.
 - 8.2.3 Smluvní strany pro vyloučení pochybností uvádějí, že počet členů realizačního týmu musí být vždy alespoň 3 technici.

9. Odpovědnost za vady, záruka, odpovědnost za škodu, servisní podmínky

- 9.1 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění sjednané Smlouvou řádně a včas.
- 9.2 Poskytovatel je povinen realizovat veškeré plnění sjednané Smlouvou na svůj náklad a na své nebezpečí.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění ve standardní kvalitě, v dohodnutém rozsahu, bez jakýchkoli právních či faktických vad, v souladu s podmínkami výrobce KYOCERA Document Solutions, Inc. a v dohodnutých lhůtách tak, aby byla zachována kontinuita záruky a možnost jejího dalšího prodloužení dle podmínek výrobce. Případné vady plnění nebo konkrétního druhu zboží je Objednatel povinen reklamovat bez zbytečného prodlení po jejich zjištění.
- 9.4 Odpovědnost Poskytovatele za škodu či jinou újmu a nároky z ní vyplývající se řídí ustanoveními § 2913 a násl. občanského zákoníku. Hradí se skutečná škoda či jiná újma a ušlý zisk. Výše škody či jiné újmy není stranami omezena. Škoda se hradí v penězích nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v konkrétním případě.
- 9.5 V případě, že Objednatel, případně kontaktní osoba Objednatele uvedená v čl. 7.1 Smlouvy, informuje Poskytovatele, kontaktní osobu Poskytovatele uvedenou v čl. 7.2 Smlouvy případně

prostřednictvím prostředků uvedených v příloze č. 1 Smlouvy, o poruše zařízení spočívající ve vadě hardware nebo software daného zařízení (dále jen „nahlášení závady“), odstraní Poskytovatel vady ve lhůtách stanovených v příloze č. 1 Smlouvy, nebude-li mezi kontaktními osobami dle čl. 7 Smlouvy dohodnuto jinak.

- 9.6 Za odstranění vady hardware se rozumí dodání shodného nebo obdobného náhradního dílu, případně jeho výměna autorizovaným technikem, viz. technická specifikace. Za obdobný náhradní díl dle předchozí věty se považuje díl, který bude mít minimálně stejné nebo lepší hodnoty minimálních požadavků (parametrů) než díl, jenž je předmětem opravy, a zároveň jím bude technicky možné vadný díl nahradit (bude tzv. kompatibilní). Vždy se musí jednat o originální díl výrobce. Plná funkčnost (odstranění závady) bude ověřena a potvrzena Objednatelem. Za odstranění vady softwaru se považuje její opětovné plné zprovoznění na daném zařízení.
- 9.7 V ostatním se použijí ustanovení občanského zákoníku.

10. Sankční podmínky

- 10.1 V případě, že Poskytovatel nezačne plnění řádným způsobem a v dohodnutém čase plnění, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění (tj. Ceny vč. DPH dle čl. 6.1 Smlouvy) za každý i započatý den prodlení.
- 10.2 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s plněním řádným způsobem a v dohodnutém čase plnění, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění (tj. Ceny vč. DPH dle čl. 6.1 Smlouvy) za každý den prodlení.
- 10.3 Poruší-li Poskytovatel povinnost podle čl. 8.1 Smlouvy provádět plnění podle Smlouvy osobami uvedenými v příloze č. 2 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 10.4 V případě nedodržení povinnosti stanovené v čl. 11.1 Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 10.5 V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti dle čl. 11.2 Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele.
- 10.6 V případě porušení jakékoliv povinnosti stanovené ve Smlouvě se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 % z celkové ceny plnění (tj. Ceny vč. DPH dle čl. 6.1 Smlouvy) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele. To se netýká případů dle předchozího čl. 10.1 až 10.5 Smlouvy.
- 10.7 Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy bude Objednatelem o vzniklém porušení a výši následné sankce prokazatelně informován.
- 10.9 Uplatnění sankcí ze strany Objednatele nezavazuje Poskytovatele povinnosti dodatečně splnit stanovenou povinnost.
- 10.10 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s prodlením či porušením povinnosti Poskytovatele.
- 10.11 Objednatel si vyhrazuje právo na úhradu smluvní pokuty formou zápočtu ke kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
- 10.12 V případě uplatnění smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu případné škody.

11. Pojištění

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje mít od data zahájení plnění dle čl. 3.1. Smlouvy, sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě pokrývající předmět plnění Smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 1 000 000 Kč (jeden milion korun českých), přičemž spoluúčast nebude vyšší než 5 (pět) % z limitu pojistného plnění. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.
- 11.2 Pojištění dle čl. 11.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen prokázat kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele (adresované kontaktní osobě uvedené v čl. 7.2 Smlouvy nebo doručené do datové schránky) tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (postačuje prostá kopie) či obdobný doklad o trvání pojištění do 7 kalendářních dnů od doručení této výzvy.
- 11.3 Náklady na pojištění nese Poskytovatel a má je zahrnuty ve sjednané ceně.

12. Poddodavatelé

- 12.1 Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze č. 3 Smlouvy (dále jen jednotlivě „Poddodavatel“ nebo společně „Poddodavatelé“).
- 12.2 Poskytovatel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám.
- 12.3 Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace ve výběrovém řízení, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané do výběrového řízení.
- 12.4 Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Objednateli. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
- 12.4.1 prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel ve výběrovém řízení prokazoval kvalifikaci a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
- 12.4.2 po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

13. Ochrana osobních údajů

- 13.1 Smluvní strany se zavazují zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů svých zaměstnanců, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“).
- 13.2 Smluvní strany si pro účely splnění Smlouvy navzájem v případě potřeby a v nezbytném rozsahu zpřístupní osobní údaje svých zaměstnanců, příp. i dalších osob, a to následující osobní údaje: příjmení, titul, pracovní e-mailovou adresu, pracovní telefonní čísla, název funkce, údaje o dosaženém vzdělání, certifikaci a délce praxe požadované v ZD, případně datum a místo narození a bydliště, pokud jej budou obsahovat výše uvedené dokumenty požadované v ZD (dále jen „Osobní údaje“). Každá ze smluvních stran bude na základě uzavřené Smlouvy jí zpřístupněné Osobní údaje zpracovávat jako samostatný správce pouze pro účely splnění Smlouvy.

- 13.3 Smluvní strany jako správci zpřístupněných údajů prohlašují, že jsou oprávněny Osobní údaje zpřístupněné druhé smluvní straně zpracovávat v souladu s některým titulem pro zpracování dle čl. 6 GDPR.
- 13.4 Smluvní strany prohlašují, že subjekty údajů, jejichž Osobní údaje budou zpřístupněny druhé smluvní straně, budou či byli zpřístupňující smluvní stranou v potřebném rozsahu informováni dle čl. 13 GDPR (případně čl. 14, pokud přichází v úvahu), včetně sdělení informace o identitě smluvní strany, již jsou Osobní údaje zpřístupňovány a která je bude zpracovávat na základě Smlouvy.
- 13.5 Smluvní strany se zavazují, že každá z nich bude samostatně vyřizovat žádosti subjektů Osobních údajů a plnit další povinnosti dle GDPR a dalších právních předpisů, přičemž se budou ve vztahu ke zpřístupněným Osobním údajům navzájem informovat o uplatněných žádostech subjektů údajů, budou-li se takové žádosti dotýkat zpracování Osobních údajů prováděného druhou smluvní stranou, a vyvinou potřebnou součinnost k vyřízení těchto žádostí, a to i popř. po skončení účinnosti Smlouvy.
- 13.6 Smluvní strany se zavazují, že zpřístupněné Osobní údaje budou zpracovávány pouze pro účely plnění Smlouvy po dobu jejího trvání, popř. z důvodu oprávněného zájmu po dobu trvání tohoto oprávněného zájmu, a poté uloženy za účelem plnění právní povinnosti na dobu stanovenou na základě zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě příp. dle jiných právních předpisů, obvykle nejdéle dalších 10 let, není-li z důvodu archivace stanovena doba delší. V případě, když by některá ze smluvních stran při své činnosti dle Smlouvy zjistila, že zpřístupněné Osobní údaje (některé z nich) jsou nepřesné, oznámí takovou skutečnost druhé smluvní straně. Ta smluvní strana, která Osobní údaje zpřístupnila, zajistí jejich opravu či výmaz (bude-li to možné) a oznámí druhé smluvní straně výsledek jeho činnosti k provedení téhož.
- 13.7 Smluvní strany se rovněž zavazují, že zpřístupní Osobní údaje pouze omezenému okruhu svých zaměstnanců, pro které je to nezbytné v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „dotčení zaměstnanci“), aby bylo co nejvíce minimalizováno riziko porušení zabezpečení zpřístupněných Osobních údajů. Smluvní strany se dále zavazují, že dotčenými zaměstnanci budou pouze zaměstnanci proškolení v oblasti nakládání s osobními údaji.
- 13.8 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o zpřístupněných Osobních údajích a o organizačních a technických opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo bezpečnost osobních údajů a dále zavázat povinností mlčenlivosti ve vztahu ke zpřístupněným Osobním údajům všechny své dotčené zaměstnance, popř. i všechny spolupracující osoby, není-li jim povinnost mlčenlivosti již uložena zákonem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení trvání Smlouvy, přičemž se nevztahuje na Osobní údaje, které je smluvní strana povinna poskytnout třetím osobám dle zákona či na zpřístupnění Osobních údajů pro určení, výkon či obhajobu právních nároků smluvní strany, zejm. v soudním řízení.
- 13.9 Smluvní strany se zavazují, že při práci s Osobními údaji zohlední povahu těchto Osobních údajů a zabezpečí je vždy před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, pozměňováním či neoprávněným zpřístupněním. V tomto ohledu se smluvní strany zavazují zejména posoudit rizika konkrétního nakládání s Osobními údaji a zavést taková technická a organizační opatření, která odpovídají danému riziku, které představuje zpracování Osobních údajů, a povaze Osobních údajů, které mají být chráněny tak, aby to bylo v souladu s požadavky GDPR.
- 13.10 Smluvní strany se zavazují vzájemně si bezodkladně poskytnout informace o porušení zabezpečení zpřístupněných Osobních údajů, včetně případů získání náhodného nebo neoprávněného přístupu k těmto osobním údajům, o nichž se při své činnosti dozví, a to bez ohledu na to, u které ze smluvních stran k porušení zabezpečení došlo.

14. Zajištění bezpečnosti informací a požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti

- 14.1 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je správcem významného informačního systému dle ZKB.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost, tj. že neposkytnou nepovolaným osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „důvěrné informace“), které se v souvislosti s touto Smlouvou či v rámci vzájemných jednání, dodávek a dalších činností v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto Smlouvou stanoveným účelům bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za důvěrné jsou považovány ty informace a údaje, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů a osobní údaje.
- 14.3 Obě smluvní strany jsou povinny k ochraně důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které se na plnění této Smlouvy podílejí, mají k plnění dle této Smlouvy přístup nebo kterým poskytly či sdělily důvěrné informace dle ustanovení uvedených v tomto článku.
- 14.4 Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolaným osobám.
- 14.5 Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 14.6 Informace a data poskytnutá ze strany Objednatele Poskytovateli jsou majetkem Objednatele.
- 14.7 Poskytovatel se zavazuje dodržovat režimová opatření prostor Objednatele.
- 14.8 Jakékoliv operace s informacemi či daty, které jsou v majetku Objednatele, ze strany Poskytovatele vůči třetím osobám s informacemi či daty poskytnutými Objednatelem musejí být dopředu prokazatelně odsouhlaseny Objednatelem.
- 14.9 Poskytovatel bere na vědomí, že osoba nebo osoby, které budou vstupovat do objektu Objednatele, se budou v objektu pohybovat za přítomnosti zaměstnance Objednatele či jiné Objednatelem pověřené osoby. Poskytovatel se zavazuje, že osoba či osoby, které budou vstupovat do objektu Objednatele, se zdrží jednání, které by vedlo k nabytí důvěrných informací Objednatele, jež nesouvisí s předmětem této Smlouvy.
- 14.10 Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- 14.11 Objednatel umožní Poskytovateli seznámení s částmi bezpečnostních politik Objednatele, týkajících se „Vztahů s Dodavateli“ a Poskytovatel je povinen se těmito ustanoveními řídit a dodržovat je.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Má-li smluvní strana datovou schránku, považují se veškeré zaslané zásilky za doručené dnem dodání do datové schránky druhé smluvní strany, a to včetně výpovědi a odstoupení od Smlouvy.
- 15.2 Není-li stanoveno jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 15.3 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.4 Pokud by jednotlivá ustanovení Smlouvy byla zcela či částečně neplatná nebo neproveditelná, nebude tím dotčena platnost či proveditelnost zbývajících ustanovení. Namísto neplatného ustanovení bude platit za dohodnuté takové platné ustanovení, které nejlépe odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů stala některá ujednání Smlouvy v budoucnosti neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že Smlouva je

ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.

- 15.5 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou plnění nebo služeb z veřejných výdajů.
- 15.6 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.7 Smluvní strany sjednávají, že žádné z údajů obsažené ve Smlouvě a jejích přílohách nejsou považovány za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený ve Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v § 504 občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- 15.8 Objednatel a Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech se Smlouvou bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé straně (popř. pokud má Poskytovatel k dispozici datovou schránkou jejím prostřednictvím).
- 15.9 Jestliže nebude možné přes veškerou snahu spor vyřešit dohodou, bude řešen soudní cestou, a to místně a věcně příslušnými soudy. Rozhodným právem pro řešení sporů je právo české.
- 15.10 Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma stranami.
- 15.11 Smlouva je sepsána v českém jazyce. Smlouva je uzavírána v elektronické podobě, prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem a podepsána elektronicky.
- 15.12 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují svoje podpisy.

Přílohy:

- Příloha č. 1 Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny plnění
- Příloha č. 2 Seznam techniků – bude doplněno před podpisem Smlouvy podle výsledku posouzení splnění kvalifikace jednotlivých techniků
- Příloha č. 3 Seznam poddodavatelů

Poskytovatel:

CDC Data s.r.o.

Místo, datum V Brně dle data el. podpisu

Jméno Ing. Zdeňka Strapinová

Pozice prokurista

Podpis

Objednatel:

Česká republika – Státní úřad inspekce práce

Místo, datum V Opavě dle data el. podpisu

Jméno Ing. Martin Melecký

Pozice Generální inspektor

Podpis

.....

.....

Příloha č. 1 - Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny plnění

Technická specifikace - minimální požadavky		
Prodloužení záruky multifunkčních zařízení Kyocera TASKalfa 4053ci vč. terminálu YSoft Terminal Pro 4 4000+	Údaje vyplněné účastníkem	
Typové označení poskytované služby	Servis multifunkčních zařízení Kyocera	
Minimální požadavky zadavatele - společné pro všechny položky	Splnění požadavků ANO/NE	Bližší popis, hodnota
Garance dostupnosti originálních servisních dílů max. do 3 pracovních dnů od nahlášení závady	Ano	Požadavky se nahlašují prostřednictvím portálu https://servicedesk.cdc.cz
Servis v místě instalace zařízení u zákazníka (tj. Objednatele) servisním technikem autorizovaným výrobcem zařízení včetně terminálu Ysoft Terminal Pro 4 4000+, který je nedílnou součástí zařízení sloužící k autentizaci, je-li pro zachování záruky potřebné.	Ano	
Garance zaslání originálního náhradního dílu vyměnitelného zákazníkem na náklady Poskytovatele max. do 3 pracovních dnů od nahlášení závady na centrální kontaktní místo pro hlášení poruch z celé ČR	Ano	
Garance výměny originálního náhradního dílu nevyměnitelného zákazníkem technikem Poskytovatele autorizovaným výrobcem zařízení max. do 3 pracovních dnů od nahlášení závady na centrální kontaktní místo pro hlášení poruch z celé ČR	Ano	
Maximální reakční doba pro zahájení servisu následující pracovní den po nahlášení poruch.	Ano	
Online podpora - telefonická nebo emailová nebo chat. V případě telefonické nebo chat podpory účastník v kolonce "bližší popis, hodnota" uvede údaj o tom, od x hod. do y hod. bude podpora dostupná, min. časové rozmezí je 4 hod. Účastník uvede alespoň jednu z těchto možností	Ano	telefonická a e-mailová podpora dostupná v pracovní dny od 8:00 do 16:00
Online znalostní báze (www nebo ftp nebo jinou formou, uveďte alespoň jednu z těchto možností, nebo konkrétně uveďte jinou formu)	Ano	www
Možnost bezplatného stahování ovladačů z webu výrobce nebo Poskytovatele	Ano	
Přístup k manuálům výrobce, servisním bulletinům <i>uveďte aspoň jednu z těchto možností</i>	Ano	manuály, bulletiný
Sběr vadných součástí vyměněných zákazníkem na náklady Poskytovatele	Ano	
Veškeré servisní díly poskytované v průběhu záruky musí pocházet výhradně z oficiální distribuce výrobce a musí být plně kompatibilní s níže uvedenými zařízeními	Ano	
Centrální kontaktní místo pro hlášení poruch z celé ČR	Ano	
Doba trvání záruky min. 36 měsíců. Doba trvání záruky běží dle čl. 3.1 Smlouvy.	Ano	Doba trvání záruky 36 měsíců dle čl. 3.1. smlouvy

Umístění zařízení			
SN zařízení	adresa umístění	SN zařízení	adresa umístění
RFC0731726	Kolářská 451/13, 746 01 Opava	RFC0731692	Schwarzova 2617/27, 301 00 Plzeň
RFC0731604	Vodní 1629/21, 370 06 České Budějovice	RFC0731315	Schwarzova 2617/27, 301 00 Plzeň
RFC0731615	Vodní 1629/21, 370 06 České Budějovice	RFC0731257	Schwarzova 2617/27, 301 00 Plzeň
RFC0731607	SNP 2720/21, 400 11 Ústí nad Labem	RFC0528954	Živičná 1123/2, 702 00 Ostrava
RFC0629690	SNP 2720/21, 400 11 Ústí nad Labem	RFC0528963	Na Šibeníku 1179/5, 779 00 Olomouc
RFC0629687	T.G.Masaryka 1744 , 430 01 Chomutov	RFC0731700	Milady Horákové 1970/3, 602 00 Brno
RFC0631049	Na Dlouhém lánu 508/41, 160 00 Praha 6	RFC0528623	Milady Horákové 1970/3, 602 00 Brno
RFC0731608	Na Dlouhém lánu 508/41, 160 00 Praha 6	RFC0731250	Poděbradova 909, 537 01 Chrudim

RFC0731312	Svahová 1170/24, 360 01 Karlovy Vary	RFC0528724	Říční 1195/5, 500 02 Hradec Králové
RFC0528633	Třída Tomáše Bati 3792, 760 01 Zlín	RCF0528892	Říční 1195/5, 500 02 Hradec Králové

Kalkulace nabídkové ceny					
druh plnění	počet jednotek	jednotková cena bez DPH	nabídková cena celkem bez DPH	sazba DPH v %	nabídková cena celkem vč. DPH
Prodloužení záruky pro multifunkční zařízení Kyocera TASKalfa 4063ci, vč. terminálu YSoft Terminal Pro 4 4000+ na jeden kus na min. 36 měsíců	20	29 500,00 Kč	590 000,00 Kč	21%	713 900,00 Kč
Nabídková cena celkem			590 000,00 Kč		713 900,00 Kč

- Poznámky:
- Jednotkovou cenu uvádějte zaokrouhlenou na 2 desetinná místa.
 - Vzorce jsou zaokrouhlovány matematicky na 2 desetinná místa.
 - V případě, že účastník není plátce DPH, vyplní jednotkovou cenu v Kč bez DPH, do pole sazba DPH vyplní 0 a jednotková cena v Kč vč. DPH se bude rovnat jednotkové ceně v Kč bez DPH. Nabídková cena celkem bez DPH, tak bude v případě účastníka výběrového řízení, který není plátcem DPH, rovna nabídkové ceně celkem vč. DPH.

Ing. Zdeňka Strapinová, prokurista

(podpis osoby oprávněné zastupovat jménem či za účastníka, případně razítko)

Seznam techniků

jméno a příjmení	č. osvědčení

Seznam poddodavatelů

Dodavatel **CDC Data s.r.o.**, IČO: **253 44 609**, se sídlem **Kaštanová 618/141c, Horní Heršpice, 617 00 Brno**, jako účastník výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem „**VZMR č. 09/24 - Prodloužení záruk multifunkčních zařízení Kyocera TASKalfa 4053ci**“ (dále jen „veřejná zakázka“), tímto v souladu s § 105 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, čestně prohlašuje, že mu nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

Prohlašuji, že všechny výše uvedené údaje jsou pravdivé a úplné.

V Brně dle data el. podpisu

.....
Ing. Zdeňka Strapinová, prokurista