

# Smlouva o systémové podpoře č. 3-01 2015

(dále jen servisní smlouva)

## Smluvní strany

### **Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje, příspěvková organizace**

Peroutkovo nábřeží 434, 760 01 Zlín

IC: 62182137

Bankovní spojení: ČS a.s. Zlín

Číslo účtu: 14 000 12339/0800

zastoupená: JUDr. Josef Valenta, ředitel

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1278

(dále jen Objednatel)

a

### **VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.**

Se sídlem: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava

Zastoupena: Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsedou představenstva

Ing. Milanem Juříkem, členem představenstva

IC: 28606582

DIČ: CZ28606582

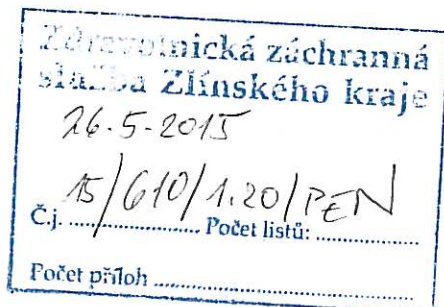
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 43-4489340227/0100

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4229

(dále jen Poskytovatel)

s cílem zajistit dohled a provozuschopnost vozidlových jednotek NCL 07 + příslušenství, resp. jejího komunikačního rozhraní, které Objednateli dodal Poskytovatel, uzavírají podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto servisní smlouvu.



## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje k zabezpečování funkční provozuschopnosti vozidlových jednotek NCL 07 + příslušenství, resp. jejich komunikačního rozhraní Objednatele (dále jen dostupnosti jednotek) formou zajištění a provádění systémového dohledu a systémové podpory prostřednictvím činností, popsanych v Příloze č. 2. Technologie založená na vozidlových jednotkách NCL 07 bude poskytovat službu ONI sledování, jejímž předmětem je poskytování informací o poloze a stavu a historii (18 měsíců zpět) polohy a stavu vozidel Objednatele v grafické podobě (v mapovém podkladu) a v textové podobě a bude umožňovat zajištění GSM přenosů dat mezi vozidly a dispečinkem krajského operačního střediska Objednatele v nepřetržitém režimu (24/7) pomocí pouze jedné SIM karty, přičemž funkce technologie jsou podrobněji specifikovány v příloze č. 5 této smlouvy.
- 1.2. Na úmyslně a z nedbalosti či neodborným užíváním vzniklé vady se nevztahují podpora a servis podle této servisní smlouvy. Za odstranění těchto vad náleží Poskytovateli samostatně dohodnutá cena.
- 1.3. Místem plnění je Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje, p. o., Peroutkovo náměstí 434, Zlín
- 1.4. Poskytovatel se dále zavazuje na základě jednotlivých objednávek Objednatele dodávat Objednateli palubní komunikační jednotky NCL 07 pro sanitní vozidla podle specifikace uvedené v příloze č. 4 této smlouvy, za cenu podle aktuálního ceníku Poskytovatele.

## 2. Provádění služby

- 2.1. Dohled a podporu bude Poskytovatel zajišťovat prostřednictvím svého dohledového a servisního centra v Ostravě v sídle poskytovatele (dále jen DC VITSOL)
- 2.2. Kontakt a způsob předávání informací v rámci systémové podpory mezi Poskytovatelem a Objednatelem jsou definovány v Příloze č. 1.
- 2.3. Provozní doba služby poskytování dohledu a podpory je specifikována v Příloze č. 1

## 3. Cena služby

- 3.1. Ceny za službu jsou stanoveny dohodou dle Přílohy č. 3, počínaje datem 1. 6. 2015. Smluvní strany se dohodly a Poskytovatel zaručuje Objednateli, že ceny za službu uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy k datu uzavření této smlouvy budou zachovány a nedojde k jejich změně po dobu nejméně 3 let od nabytí účinnosti této smlouvy.
- 3.2. Paušální služby budou fakturovány daňovými doklady v měsíčních splátkách se dnem zdanitelného plnění vždy poslední den měsíce. Daňový doklad bude vystaven do 10. dne následujícího měsíce. Dodávky palubních komunikačních jednotek pro sanitní vozidla budou fakturovány vždy po dodání jednotek.
- 3.3. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a bude obsahovat především následující údaje:
  - číslo servisní smlouvy,
  - sídlo Objednatele, název, IČ,
  - sídlo Poskytovatele, firmu, údaj o zápisu Poskytovatele v obchodním rejstříku, DIČ a IČ,
  - číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
  - platební podmínky v souladu se smlouvou,

- měnu,
- 3.4. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti dle odstavce 3.3 této servisní smlouvy, nebo která obsahuje nesprávné cenové údaje. Lhůta pro splatnost faktury se počítá jako nová lhůta od obdržení opravené faktury Objednatel.
  - 3.5. Všechny částky poukazované vzájemně smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
  - 3.6. Ke sjednané ceně se připočte DPH v souladu s platnou právní úpravou. Daňový doklad je splatný Objednatel do 21 dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Pokud Objednatel neuskuteční platbu ve shodě s tímto ustanovením a ani po písemném upozornění a v náhradní lhůtě 5 dnů, může Poskytovatel podle svého uvážení zastavit podporu na období do uhrazení předmětné platby. Pokud tato doba překročí 90 dnů, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení počínaje 90. dnem prodlení.
  - 3.7. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad a poskytování služeb ve lhůtách stanovených v příloze č. 1 této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý prokázaný případ prodlení s odstraněním vady nebo poskytnutí služby, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
  - 3.8. Okolnosti, které nemohou smluvní strany ovlivnit, jako je stávka, živelní pohroma, teroristický útok, válečný stav, apod., jsou považovány za vyšší moc a nezakládají zavinění zpoždění nebo porušení ustanovení smlouvy smluvními stranami.
  - 3.9. Dojde-li v průběhu provozování služby k rozšíření počtu jednotek NCL 07 (navýšení počtu sledovaných vozidel oproti údajům, uvedeným v Příloze č. 3), má Poskytovatel nárok na odpovídající zvýšení ceny za poskytované služby, přičemž toto zvýšení bude stvrzeno dodatkem k servisní smlouvě. Každé takové navýšení počtu sledovaných vozidel, nebo změnu parametrů pro provádění systémové podpory a údržby uvedené v Příloze č. 1, musí Objednatel písemně nebo mailem objednat u Poskytovatele.

#### **4. Podmínky provádění služby**

- 4.1. Poskytovatel je povinen zejména zajišťovat dohled a podporu v souladu s touto servisní smlouvou v režimu stanoveném v Příloze č. 1.
- 4.2. Poskytovatel zajistí kvalifikovanou obsluhu DC (operátory DC) a podpurný systémový personál s odpovídajícími znalostmi potřebnými pro provádění služby.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje nad rámec této servisní smlouvy, dle svých kapacitních možností a po dohodě s Objednatel, zabezpečit další upgrade komunikačního rozhraní (protokolu) jednotky NCL 07 ve smyslu rozšíření nebo změny jeho funkčnosti. Tyto požadavky budou řešeny samostatnými objednávkami a související náklady budou vyúčtovány nad rámec této servisní smlouvy.
- 4.4. Objednatel je povinen zejména poskytnout účinnou součinnost svých pracovníků ve všech fázích provádění služby dle této smlouvy.

#### **5. Odpovědnost za vady díla**

- 5.1. Poskytovatel poskytne Objednateli záruku na práce prováděné nebo zajišťované poskytovatelem podle této smlouvy v délce 6 měsíců od data provedení práce.

- 5.2. Změna zapojení hardware, na kterém bylo dílo provozováno v okamžiku předání do rutinního provozu, a změna nastavení technických parametrů bez písemného souhlasu Poskytovatele se považuje za porušení záručních podmínek. Pokud budou mít reklamované vady původ v nedodržení těchto podmínek, ve vadném zacházení, nesprávných podkladech, informacích či spolupůsobení Objednatele, nejde o vady oprávněné.
- 5.3. Záruka na dodané palubní komunikační jednotky je Poskytovatelem poskytována v trvání 24 měsíců ode dne dodání jednotky.

## **6. Odstoupení od smlouvy**

- 6.1. Obě strany mohou písemně odstoupit od této smlouvy s účinky do budoucna v případě opakovaného porušování smlouvy druhou stranou, nebo v případě neodstranění vady Poskytovatelem ani v přiměřené lhůtě po upozornění Objednatele.

## **7. Zvláštní ujednání**

- 7.1. V průběhu plnění servisní smlouvy, především v souvislosti s věcným vývojem předmětu plnění (například vzhledem k rozšíření předmětu plnění), může sjednat Poskytovatel s Objednatelem (jejich zmocněnci) průběžně dílčí úpravy předmětu servisní smlouvy dohodou. Změny, které se týkají ceny díla, termínu splnění díla nebo rozsahu díla, budou sjednány písemným dodatkem k této servisní smlouvě.

## **8. Závěrečná ustanovení**

- 8.1. Tato servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem 1. 6. 2015. Tuto servisní smlouvu lze písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 6 měsíců od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi. Platnost servisní smlouvy může být ukončena dohodou obou smluvních stran.
- 8.2. Za Poskytovatele jsou oprávněni jednat ve věcech smluvních Petr Mikunda, DiS a ve věcech technických RNDr. Pavel Juřena.
- 8.3. Za Objednatele jsou oprávněni jednat ve věcech smluvních JUDr. Josef Valenta a ve věcech technických Libor Maděra
- 8.4. Smluvní strany prohlašují, že tato servisní smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a byla uzavřena bez nátlaku a nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 8.5. Tato servisní smlouva má 5 stran a je sestavena ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- 8.6. Tato servisní smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 6. 2015.
- 8.7. Poskytovatel není oprávněn postoupit své pohledávky vůči Objednateli vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn převést ani žádná jiná svá práva ani žádné povinnosti ze smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vůči pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem, ledaže jde o pohledávky Poskytovatel e vůči Objednateli, které byly přiznány pravomocným rozhodnutím soudu.
- 8.8. Smlouva, jakož i veškerá práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající, se řídí českým právem, s výjimkou kolizních ustanovení a s výjimkou Vídeňské úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Smluvní strany sjednaly, že veškeré spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodařilo odstranit

vzájemným jednáním smluvních stran, budou rozhodnuty věcně příslušnými soudy v České republice, přičemž místní příslušnost soudu se určí podle sídla Objednatele.

8.9. Poskytovatel souhlasí s právem Objednatele zveřejnit a sdělovat třetím osobám v souvislosti s plněním smlouvy všechny údaje obsažené ve smlouvě, jakož i s právem Objednatele zveřejnit úplné znění smlouvy.

8.10. Ke dni uzavření servisní smlouvy jsou její nedílnou součástí tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Parametry služby, kontakty a způsob předávání informací v rámci dohledu

Příloha č. 2 - Specifikace činností vykonávaných v rámci smlouvy, nad rámec smlouvy, a způsob úhrady

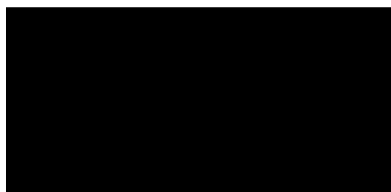
Příloha č. 3 - Cena služby

Příloha č. 4 - Specifikace palubních komunikačních jednotek pro sanitní vozidla

Příloha č. 5 - Specifikace funkcí technologie

V Ostravě dne 20. 5. 2015

Ve Zlíně dne 26. 5. 2015



Ing. Vladimír Měkota,  
místopředseda představenstva  
Ing. Milan Juřík,  
člen představenstva

  
**VÍTKOVICE**  
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.  
Cihelní 1575/14  
Moravská Ostrava  
702 00 Ostrava  
IČ: 28606582  
DIČ: CZ28606582

-1-

Zároveňnická záchranná služba  
Zlínského kraje, p. o.

JUDr. Josef Valenta,  
ředitel ZZS Zlínského kraje, p. o.

## Příloha č. 1

### Smlouvy o systémové podpoře č. 3-01 2015

uzavřené mezi

Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje, příspěvková organizace

a

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

V této Příloze jsou popsány

1. parametry té části služby Sledování vozidel, která se týká se jednotky NCL 07, resp. jejího komunikačního rozhraní,
2. kontakty a způsob předávání informací v rámci dohledu,
3. popis způsobu poskytování servisní služby

#### 1. Parametry služby

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident (požadavek)	Indikovaný problém jednotky NCL 07, resp. jejího komunikačního rozhraní, který není v souladu s dokumentovaným stavem akceptovaného řešení. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Doba nahlášení	Doba nahlášení incidentu prostřednictvím smluvního kanálu (viz podmínky níže – hotline, email, kontaktní telefon).
Reakční doba (Reakce)	Doba potvrzení přijetí incidentu Poskytovatelem na email Objednatele a potvrzení zahájení incidentu řešení Poskytovatelem.
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba vyřešení incidentu a předání Objednateli k ověření vyřešení. Doba potřebná na ověření vyřešení ze strany Objednatele není započítávána do Doby vyřešení. Vyřešením je chápáno i snížení úrovně incidentu v daném čase a tím prodloužení doby pro řešení v souladu s nižší úrovní incidentu.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných kategoriích servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu.

#### Kategorizace incidentů

V následující tabulce jsou uvedeny základní kategorie incidentů, které jsou následně využity pro potřeby stanovení kategorie servisní služby:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy jednotka NCL 07, resp. její komunikační rozhraní není zcela funkční, neumožňuje práci uživatelů se subsystémem Sledování vozidel, tento subsystém proto

nelze používat pro podporu procesů ZZS ZK.

B	Situace, kdy jednotka NCL 07, resp. její komunikační rozhraní jsou částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů.
REQ	Požadavek na služby, které nejsou chápány jako vada jednotky NCL 07, resp. jejího komunikačního rozhraní.

Popisovaná služba spadá do kategorie 24 hodin:

Kategorie	Popis
24 hodin	Poskytování služeb technické podpory nad rámec běžné záruky tj. poskytování hotline, kontaktního místa, garance reakční doby a doby odstranění závady (nebo snížení závady na nižší úroveň v daném časovém limitu).

Upozornění: Nevztahuje se na případy, kdy důvody nefunkčnosti jsou způsobené Objednatelem, nebo třetí stranou, případně jsou způsobeny částí dodávky, na které se nevztahuje příslušné SLA.

V následující tabulce jsou pro danou kategorii servisní služby definovány základní parametry:

Kategorie	A		B	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
24 hodin	24 hodin	2 pracovní dny	Následující pracovní den	4 pracovní dny

Pro kategorii REQ nejsou stanovena SLA, konkrétní lhůty jsou předmětem dohody mezi smluvními stranami.

## 2. Kontakty a způsob předávání informací v rámci dohledu

Poskytovatel služby poskytuje jednotný systém hotline

- s poštovní adresou „Dohledové centrum firmy VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s., Cihelní 14, 702 00 Ostrava“,
- s kontaktním telefonním číslem: +420 800 331 183, +420 606 752 654,
- s elektronickým přístupem do systému Mantis.

Prostřednictvím systému Mantis Objednatel zapisuje incidenty / požadavky, a prostřednictvím tohoto systému získává Objednatel informace o změnách v incidentech/požadavcích.

## 3. Popis způsobu poskytování servisní služby

Pokud se stane, že se sanitka přestane pohybovat na mapě, bude postup opravy následující:

1. Technik Objednatele si zkontroluje pohyb sanitky na portálu [www.onisystem.cz](http://www.onisystem.cz)
2. Nahlásí poruchu na dohledové centrum Poskytovatele (viz kap. 2 Kontakty a způsob předávání informací v rámci dohledu), uvede ID vozidla nebo název vozidla v ONI systému
3. Pracovníci DC Poskytovatele provedou kontrolu funkčnosti všech součástí systému majících vliv na funkčnost jednotky, tj.
  - 3.1. komunikační trasy,
  - 3.2. NAM serveru.Je-li jednotka dostupná vzdáleným přístupem, bude proveden restart jednotky.
4. Dohledové centrum Poskytovatele zavolá technikovi Objednatele, co zjistilo a probere s ním další postup (napojení náhradní antény, kontrola napájení jednotky, výměna jednotky,...)

5. Přetrvávají-li problémy, dopraví pracovník Objednatele vozidlo na KOS ZZS ZK, Zlín, Peroutkovo nábř. 434
6. Technik Objednatele se dostaví na KOS ZZS ZK, Zlín, Peroutkovo nábř. 434 s bezvadnou náhradní jednotkou a náhradní anténou
7. Technik Objednatele provede podle pokynů Dohledového centra výměnu vadné jednotky NCL 07 za jednotku náhradní
8. Až technik Objednatele provede zmíněnou fyzickou výměnu, vyplní na [www.onisystem.cz](http://www.onisystem.cz) protokol o opravě jednotky. To je nezbytná podmínka nutná k výměně jednotky v softwarové části systému. Na základě tohoto protokolu zajistí Dohledové centrum Poskytovatele vyřazení staré jednotky a zavedení nové jednotky.
9. Technik Objednatele nahlásí telefonicky na dohledové centrum Poskytovatele, že výměna jednotek je dokončena
10. Po vyplnění protokolu a ohlášení výměny zajistí dohledové centrum Poskytovatele zařazení nové jednotky do systému, provede konfiguraci jednotky, nastavení SIM karty
11. Technik Objednatele zabalí vadnou jednotku a pošle ji na adresu Poskytovatele
12. Poskytovatel zajistí opravu vadné jednotky a ji pošle zpět na adresu Objednatele.

V Ostravě dne 20. 5. 2015




Ing. Vladimír Měkota,  
místopředseda představenstva  
Ing. Milan Juřík,  
člen představenstva

  
**ONISYSTEM**  
ONISYSTEM a.s.  
Telefon: 1575/14  
Pravská Ostrava  
702 00 Ostrava  
IČ: 28606582  
DIČ: CZ28606582

-1-

Ve Zlíně 26. 5. 2015

Zdrav  
P  


JUDr. Josef Valenta,  
ředitel ZZS Zlínského kraje, p. o.



## Příloha č. 2

### Smlouvy o systémové podpoře č. 3-01 2015

uzavřené mezi

Zdravotnická záchraná služba Zlínského kraje, příspěvková organizace

a

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

V této Příloze je uvedena specifikace činností vykonávaných v rámci smlouvy, specifikace činností vykonávaných nad rámec smlouvy, a způsob úhrady.

ID	Název činnosti	Popis činnosti	Podmínky provedení
1	Hot line pro dispečink a posádky vozidel, vybavených jednotkou NCL 07	Vzdálená podpora poskytovaná operátory DC VITSOL obsluhám dispečerské aplikace na KOS ZZS a ve vozidlech, vybavených jednotkou NCL 07	Hrazeno v rámci paušální platby
2	Dohled nad činností jednotky NCL 07 z DC VITSOL a identifikace problému	Monitorování činnosti jednotky NCL 07 vzdáleným dohledem z DC, lokalizace a identifikace problému, zahájení řešení problému	Hrazeno v rámci paušální platby
3	Rekonfigurace jednotky NCL 07	Změna nastavení jednotky NCL 07 vynucená chybou této jednotky nebo požadavkem Zadavatele	Je-li vynuceno chybou jednotky, hrazeno v rámci paušální platby. Je-li vynuceno požadavkem / objednávkou Zadavatele, Zadavatel hradí Předkladateli skutečné náklady Předkladatele, tj. např. cenu provedených prací, dopravy a ubytování.
4	Reinstalace jednotky NCL 07	Reinstalaci (resp. instalaci nové jednotky NCL 07) provádí technik Objednatele	
5	Update komunikačního rozhraní jednotky NCL 07	Odstranění chyby v komunikačním rozhraní jednotky NCL 07 zásahem do zdrojového kódu tohoto rozhraní bez změny rozsahu deklarované funkcionality tohoto rozhraní	Hrazeno v rámci paušální platby
6	Upgrade komunikačního rozhraní jednotky NCL 07	Zásah do zdrojového kódu rozhraní jednotky NCL 07, jehož cílem je změna rozsahu deklarované funkcionality tohoto rozhraní	Provádí se na žádost / objednávku Zadavatele nad rámec servisní smlouvy. Zadavatel hradí Předkladateli skutečné náklady Předkladatele, tj. např. cenu provedených prací včetně vývoje, dopravy, ubytování.

V Ostravě dne 20. 5. 2015



Ing. Vladimír Měkota,  
místopředseda představenstva  
Ing. Milan Juřík,  
člen představenstva

  
**VÍTKOVICE**  
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.  
Cihelná 1575/14  
Moravská Ostrava  
702 00 Ostrava  
IČ: 28606582  
DIČ: CZ28606582

-1-

Ve Zlíně 26. 5. 2015

Zdravotnická záchraná služba

P

JUDr. Josef Valenta,  
ředitel ZZS Zlínského kraje, p. o.

### Příloha č. 3

### Smlouvy o systémové podpoře č. 3-01 2015

uzavřené mezi

Zdravotnická záchraná služba Zlínského kraje, příspěvková organizace

a

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

V této Příloze je uvedena cena služby

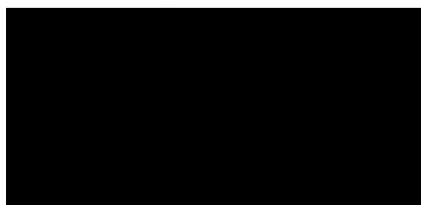
Cena služby se stanoví dohodou na základě vypracované nabídky a bere se jako cena maximální.

#	Činnost	režim	Cena 1 vůz / 1 měsíc	Počet vozů	Celkem Kč /měsíc bez DPH	Celkem Kč /měsíc vč. DPH
1	Služba ONI - paušál za GSM přenosy	24x7	869 Kč	47	40 843,00	49 420,03
2	Služba ONI - dohled, správa, podpora	24x7	116 Kč	47	5 452,00	6 596,92
<b>3</b>	<b>CELKEM</b>		<b>985,00</b>	<b>47</b>	<b>46 295,00</b>	<b>56 016,95</b>

Zhotovitel je oprávněn navýšit cenu díla o vícepráce, písemně požadované zadavatelem nad rámec základní nabídky.

V Ostravě dne 20. 5. 2015

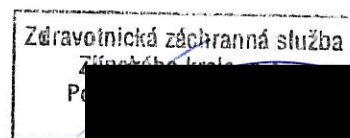
Ve Zlíně dne 26. 5. 2015



Ing. Vladimír Měkota,  
místopředseda představenstva  
Ing. Milan Juřík,  
člen představenstva

  
**VÍTKOVICE**  
VICE IT SOLUTIONS a.s.  
Cihelní 1575/14  
Moravská Ostrava  
702 00 Ostrava  
IČ: 28606582  
DIČ: CZ28606582

-1-



JUDr. Josef Valenta,  
ředitel ZZS Zlínského kraje, p. o.

## Příloha č. 4

### Smlouvy o systémové podpoře č. 3-01 2015

uzavřené mezi

Zdravotnická záchraná služba Zlínského kraje, příspěvková organizace

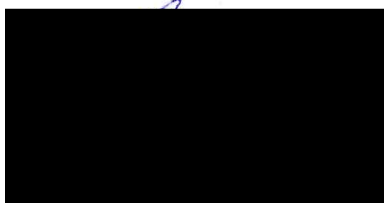
a

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

#### Specifikace palubních komunikačních jednotek pro sanitní vozidla:

- Typ Zařízení: ONI Sledování
- Typ komunikační jednotky: NCL 07
- Typ Sady příslušenství: ONI Sledování
  - Napájecí kabeláž
  - Kabeláž pro připojení vstupu I/O
- Typ antén: bez antén; budou využity antény, které jsou již ve vozidlech (sanitkách) instalovány
- Typ identifikace: bez identifikace
- Doplnky
  - Způsob pořízení: společně s dodávkou zařízení
  - Interní teplotní čidlo: ANO
- Zdroj snímání vzdálenosti a rychlosti: GPS
- Řízení identifikace – vynucování: Není nutná identifikace - bez akustického vynucování
- HW zapojení jednotky: J1 - nerozlišuje se typ jízdy, neprovádí se identifikace obsluhy
- Zapojení vstupu EXTERNÍ ALARM: ANO (sledování zapnutí majáků a houkaček)

V Ostravě dne 20. 5. 2015

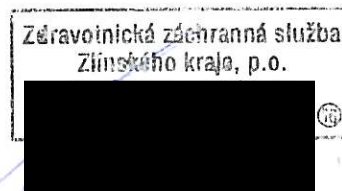


Ing. Vladimír Měkota,  
místopředseda představenstva  
Ing. Milan Juřík,  
člen představenstva

  
**VÍTKOVICE**  
VICE IT SOLUTIONS a.s.  
Dílnář 1575/14  
Moravská Ostrava  
702 00 Ostrava  
IČ: 28606582  
DIČ: CZ28606582

- 1 -

Ve Zlíně dne 26. 5. 2015



JUDr. Josef Valenta,  
ředitel ZZS Zlínského kraje, p. o.

## Příloha č. 5

### Smlouvy o systémové podpoře č. 3-01 2015

uzavřené mezi

Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje, příspěvková organizace

a

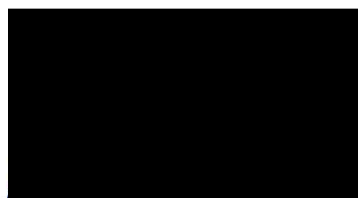
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Technologie založená na vozidlových jednotkách NCL 07 bude poskytovat zejména tyto funkce:

1. Ve vozidle jsou informace zobrazovány prostřednictvím počítače (zde CAR PC)
  - 1.1. Standardní příkaz k výjezdu
  - 1.2. Mapa s polohou místa události a s aktuální polohou vozidla
2. Na dispečinku krajského operačního střediska zadavatele
  - 2.1. V dispečerské aplikaci ve Vývoji události jsou zobrazovány reakce posádky vozidla (potvrzení příjmu příkazu k výjezdu, potvrzení příjmu upřesňující zprávy)
  - 2.2. V aplikaci GIS Map Klient je zobrazována aktuální poloha vozidel; samotná aplikace GIS Map Klient umožňuje další práci s informacemi o vozidlech
3. Uživatelům s příslušnými právy poskytuje nabízený systém Knihu jízd. Kniha jízd je přístupná prostřednictvím internetového prohlížeče (tj. odkudkoliv, kde je k dispozici přístup do internetu) a poskytuje tyto informace:
  - 3.1. Statistické údaje o provozu vozidel – např. ujeté km ve zvoleném období pro vybrané vozidlo, max. rychlost ve zvoleném období pro vybrané vozidlo
  - 3.2. Vykreslení zvolené ujeté trasy na mapě; zde lze barevně zvýraznit úseky, ve kterých se vozidlo pohybovalo rychlostí do 50 km/h, do 90 km/h, do 130 km/h, nad 130 km/h. V bublinové nápovědě lze sledovat, odkud a kam jelo vozidlo se zapnutým výstražným zařízením.
  - 3.3. Itinerář vybrané jízdy se zvoleným krokem (nejmenší hodnotou je 1 km)
  - 3.4. Výběr jízd, ve kterých byla překročena zadaná maximální rychlost
  - 3.5. Danou jízdu lze přehrát - animace na mapě
  - 3.6. Detailní informace o stavu vozidla ve zvoleném období

V Ostravě dne 20. 5. 2015

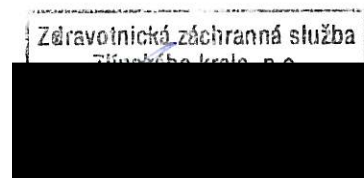
Ve Zlíně dne 26. 5. 2015



Ing. Vladimír Měkota,  
místopředseda představenstva  
Ing. Milan Juřík,  
člen představenstva

  
**VÍTKOVICE**  
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.  
Cihelní 1575/14  
Moravská Ostrava  
702 00 Ostrava  
IČ: 28606582  
DIČ: CZ28606582

- 1 -



JUDr. Josef Valenta,  
ředitel ZZS Zlínského kraje, p.o.

## Dodatek č. 01 ke Smlouvě o systémové podpoře č. 3-01 2015

Smluvní strany:

**Zdravotnická záchraná služba Zlínského kraje, příspěvková organizace**

Se sídlem : Peroutkovo nábřeží 434, 760 01 Zlín  
IČ : 62182137  
Bankovní spojení : ČS a.s. Zlín  
Číslo účtu : 14 000 12339/0800  
Zastoupená : JUDr. Josefem Valentou – ředitelem  
(dále jen Objednatel)

a

**VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.,**

Se sídlem : Ostrava, Moravská Ostrava, Cihelní 1575/14, PSČ 702 00  
IČ : 28606582,  
DIČ : CZ 28606582  
společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4229  
bankovní spojení : KOMERČNÍ BANKA a.s., pobočka Ostrava  
číslo účtu : 43-4489340227/0100  
zastoupená : Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsedou představenstva,  
Ing. Milanem Juříkem, členem představenstva  
(dále jen Poskytovatel)

### I. Preambule

S cílem zajistit dohled a provozuschopnost vozidlových jednotek NCL 07 + příslušenství, resp. jejího komunikačního rozhraní dodaného Objednateli Poskytovatelem podle Smlouvy o systémové podpoře č. 3-01 2015 (dále jen Smlouva), uzavírají smluvní strany tento Dodatek č. 01 (dále jen Dodatek) ke Smlouvě.

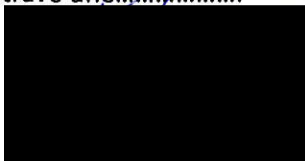
### II. Předmět dodatku

Smluvní strany se dohodly, že tímto Dodatkem se rozšiřuje počet Poskytovatelem dohlížených jednotek NCL 07 o 3 kusy. Tímto Dodatkem se nahrazuje stávající Příloha č. 3 Smlouvy novou Přílohou č. 3.

### III. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že tento Dodatek vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a byl uzavřen bez nátlaku a nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
2. Text Dodatku je obsažen na 2 stranách a je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
3. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1.7.2015.
4. Ostatní ustanovení Smlouvy, jejích příloh a dodatků aktuálně platných ke dni podpisu tohoto Dodatku, nedotčená tímto Dodatkem se nemění a zůstávají v platnosti.

V Ostravě dne..... 1.7.2015

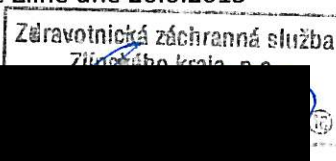


.....  
Ing. Vladimír Měkota,  
ředitel společnosti  
a místopředseda představenstva  
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a. s.



.....  
Ing. Milan Juřík  
člen představenstva  
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Ve Zlíně dne 26.6.2015



.....  
JUDr. Josef Valenta  
ředitel ZZS Zlínského kraje, p. o.

  
**VÍTKOVICE**  
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.  
Cihelní 1575/14  
Moravská Ostrava  
702 00 Ostrava  
IČ: 28606582  
DIČ: CZ28606582

### Příloha č. 3

#### Smlouvy o systémové podpoře č. 3-01 2015

uzavřené mezi

Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje, p. o.

a

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

V této Příloze je uvedena cena služby.

Cena služby se stanoví dohodou na základě vypracované nabídky a bere se jako cena maximální.

#	Činnost	režim	Cena 1 vůz / 1 měsíc	Počet vozů	Celkem Kč / měsíc bez DPH	Celkem Kč / měsíc vč. DPH
1	Služba ONI – paušál za GSM přenosy	24x7	869 Kč	50	43 450,00	52 574,50
2	Služba ONI – dohled, správa, podpora	24x7	116 Kč	50	5 800,00	7 018,00
3	CELKEM		985 Kč	50	49 250,00	59 592,50

Zhotovitel je oprávněn navýšit cenu díla o více práce, písemně požadované Zadavatelem nad rámec základní nabídky.