

Technologické všeobecné obchodní podmínky

PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o.

Obsah

1	Úvod	1
2	Služby	1
3	Výstupy	2
4	Vaše povinnosti	2
5	Cena	3
6	Důvěrnost informací	3
7	Práva duševního vlastnictví	4
8	Ochrana osobních údajů	4
9	Odpovědnost	6
10	Záruky	6
11	Společnosti skupiny PwC a subdodavatelé ...	6
12	Materiály	7
13	Ukončení Dohody	7
14	Řešení sporů	7
15	Obecná ustanovení	7
16	Výklad	8

1 Úvod

1.1 Podmínky

Tyto obchodní podmínky se vztahují na Služby, které vám budeme poskytovat podle příložené smlouvy o poskytování služeb, a společně se smlouvou o poskytování služeb a přílohami tvoří úplnou vzájemnou Dohodu mezi vámi a námi. Pokud budou jakékoli záležitosti v těchto obchodních podmínkách upraveny odchylně od smlouvy o poskytování služeb a/nebo příloh, mají přednost tyto obchodní podmínky, pokud samotná smlouva o poskytování služeb a/nebo přílohy tyto záležitosti výslovně neupraví jinak.

1.2 Účinnost dohody

Dohoda vstupuje v účinnost buď (i) dnem uzavření smlouvy o poskytování služeb; nebo (ii) prvním dnem poskytování Služeb, podle toho, který z nich nastane dříve.

2 Služby

2.1 Služby

Naše Služby budeme poskytovat s přiměřenou péčí a odborností v souladu s jejich současným popisem (včetně kritérií výkonu) obsaženým v Dohodě. Potvrzujete, že rozsah Služeb podle příložené smlouvy o poskytování služeb je pro vaše účely dostatečný. Služby (včetně Výstupů) jsou poskytovány výlučně vám pro účely stanovené v Dohodě. Podrobný rozsah Služeb byl stanoven v přílohách.

2.2 Změny

Obě smluvní strany mohou požádat o změnu poskytovaných Služeb nebo Dohody. Změna bude účinná pouze v případě, že bude písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci. Jakékoli změny rozsahu musí být sjednány v souladu s Procesem změny prostřednictvím Žádosti o změnu. Žádost o změnu musí popisovat změny, odůvodnění a účinek změny na plnění Dohody. Určíme dopad změny na cenu, časový rozvrh a další podmínky Dohody. Dokud změna nebude potvrzena písemně, budeme plnit poslední autorizovanou verzi Dohody.

2.3 Odpovědnost pouze ve vztahu k vám

Není-li písemně výslovně sjednáno jinak a s výjimkou sjednaného v části Práva duševního vlastnictví níže, neponeseme v souvislosti s poskytováním služeb a výstupů jakoukoli odpovědnost vůči jiné osobě než vám. Nahradíte nám jakoukoli újmu (včetně nákladů právního zastoupení), která nám vznikne v souvislosti s jakýmkoli nárokem třetích stran vztahujícím se k našim Službám.



2.4 Dodatečné služby

Na základě vašeho požadavku můžeme poskytnout další služby, které nespádají pod rozsah Dohody. Tyto služby se mohou týkat dodatečných úkolů sjednaných v rámci Procesu změny a budou poskytovány za dodatečnou odměnu.

2.5 Omezení rozsahu služeb

Při poskytování Služeb (i) nebudeme provádět audit ani jiné ověřování souladu s aplikovatelnými profesními standardy ani (ii) se nebudeme zaměřovat na odhalování podvodů a jiných provinění.

2.6 Monitoring

Nebudeme aktualizovat naše rady na základě jakýchkoli změn v právních předpisech nebo jejich interpretacích, k nimž dojde po datu zahájení poskytování služeb.

2.7 Usuzované vědomosti

Při poskytování Služeb nelze vycházet z domněnky, že máme k dispozici informace získané v důsledku jiných služeb, které jsme vám my nebo jiné společnosti skupiny PwC poskytli.

3 Výstupy

3.1 Licence

Bude vám udělena nevýhradní, omezená, nepřevoditelná a placená licence k používání, ukládání, distribuci a zobrazování Výstupů pro interní účely jako součást vašeho provozu.

3.2 Výstupy

Použití Výstupů nesmí překročit rozsah a účel stanovený v Dohodě. Výstupy nesmíte využívat ve prospěch třetích stran ani je pro tento účel dále zpřístupňovat.

3.3 Ústní rady a návrhy Výstupů

Budete se moci spoléhat pouze na naše konečné Výstupy, nikoli na naše ústní rady a informace, průběžné nebo předběžné Výstupy nebo jejich návrhy. Chcete-li se spolehnout na námi ústně podané informace, prosím, informujte nás a my je připravíme ve formě písemných Výstupů, na které se budete moci spolehnout.

3.4 Dříve existující podklady

Výstupy mohou obsahovat podklady nebo software, ke kterým jsme my, vy nebo třetí strana

měli práva duševního vlastnictví před touto Dohodou nebo mimo toto ujednání.

3.5 Naše Dříve existující podklady

Ve vztahu k Dříve existujícím podkladům, jejich kopiím, překladům, úpravám, změnám nebo odvozeninám v rozsahu, v jakém jsou začleněny ve Výstupech, budeme my nebo třetí strany vlastnit všechna práva duševního vlastnictví. Vám bude udělena, bez nutnosti platby zvláštního poplatku s výjimkou cen dohodnutých za Služby, placená, neodvolatelná, nevýhradní, nepřevoditelná licence k užívání těchto Dříve existujících podkladů v rozsahu, v jakém jsou začleněny ve Výstupech, pro vlastní vnitřní potřebu a pouze pro účely, pro které byly poskytnuty.

3.6 Vaše Dříve existující podklady

Budete vlastnit veškerá práva duševního vlastnictví a veškerá ostatní práva k vašim Dříve existujícím podkladům, jejich kopiím, překladům, úpravám, změnám nebo odvozeninám. Souhlasíte s tím, že nám udělujete nevýhradní, bezplatné, celosvětové, trvalé právo upravovat, pozměňovat, zobrazovat, provádět, překládat, vykonávat a kopírovat tyto Dříve existující podklady a používat je jako součást naší činnosti.

3.7 Vyloučení

Licence udělená vám podle této Dohody nezahrnuje: (i) jakékoli komponenty, které představují software třetí strany, (ii) Open Source software zpřístupněný na základě veřejné licence nebo certifikovaný organizací Open Source Initiative.

4 Vaše povinnosti

4.1 Informace

Abychom vám mohli řádně poskytnout naše Služby, zajistíte a odpovídáte za to, že veškeré informace, které od vás nebo od třetí osoby s vámi spolupracující obdržíme, budou poskytnuty (i) bezodkladně, (ii) přesně a (iii) úplně, a že (iv) veškeré vámi provedené odhady budou provedeny kvalifikovaně a budou přiměřené. Nebudeme ověřovat žádné informace, které nám budou v souvislosti s poskytováním Služeb poskytnuty.

4.2 Vaše povinnosti

Řádné poskytnutí Služeb závisí na plnění vašich povinností dle této Dohody. Neneseme žádnou odpovědnost za jakoukoli újmu ani jiné následky mající původ nebo jinak vzniklé v důsledku nebo

v souvislosti s nesplněním povinnosti z vaší strany. Zůstává výlučně vaší odpovědností poskytnout nám přístup k vaší IT infrastruktuře a umožnit nám ji užívat, a to včetně: hardwaru, softwaru, informací, dat, služeb a všech dalších podkladů, které jsou nezbytné pro poskytování Služeb. Musíte zajistit, aby byly uzavřeny příslušné smlouvy s dalšími dodavateli, které jsou nezbytné pro poskytování a následné využívání Služeb. Pro účely poskytování Služeb souhlasíte s dodržováním požadavků týkajících se vašeho IT prostředí a technických specifikací.

4.3 Váš personál

Zajistíte, aby vaši zaměstnanci či jiný personál byli nápomocni v rozsahu, který důvodně potřebujeme, a že nám bude poskytnut přiměřený přístup k vašemu vrcholnému managementu, stejně jako všem vašim zaměstnancům tak, abychom mohli Služby poskytovat. Zajistíte, aby vaši zaměstnanci / členové vašeho personálu měli odpovídající dovednosti a zkušenosti. Pokud některý z vašich zaměstnanců / členů personálu nebude vyhovovat výše uvedeným požadavkům, zajistíte, aby byl k dispozici jiný vhodný a/nebo náhradní zaměstnanec / člen personálu.

4.4 Zabezpečení

Budete výlučně odpovědni za to, že budete mít k dispozici příslušné postupy zálohování, zabezpečení a anti-virové kontroly pro jakékoliv počítačové zařízení, které poskytujete nebo které mohou být Službami ovlivněny.

5 Cena

5.1 Úhrada za služby

Za poskytnuté Služby uhradíte dohodnutou cenu. Jakýkoli námi poskytnutý odhad výše ceny není závazný.

5.2 Stanovení ceny

Cena za Služby je stanovena nejen s ohledem na čas strávený poskytováním Služeb, ale odráží i další skutečnosti, jako jsou komplexnost a náročnost Služeb, rizika, užití metody, know-how a výzkum, spolu s úrovní odbornosti našich pracovníků potřebné k poskytnutí a revizi Služeb. Cena může být nárokována také za čas strávený cestováním v souvislosti s poskytnutím Služeb, který nemůže být produktivně využit pro jiné účely.

5.3 Výdaje

Uhradíte nám veškeré odůvodněné výdaje, které vzniknou v souvislosti s poskytováním Služeb.

5.4 Daně

Uhradíte rovněž veškeré daně (včetně srážkové daně, daně z přidané hodnoty a daně z obrátu), které se vztahují k poskytnutým Výstupům a Službám. Zaplatíte nám celou částku jakékoli faktury bez ohledu na to, jaké odpochty či srážky jste povinni dle zákona učinit/uhradit.

5.5 Faktury a platby

Není-li ve smlouvě o poskytování služeb stanoveno jinak, jsme oprávněni vám fakturovat na měsíční bázi a všechny faktury jsou splatné do 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Pokud neuhradíte fakturu včas, můžeme vám účtovat úroky ve výši stanovené právními předpisy.

6 Důvěrnost informací

6.1 Důvěrné informace

Souhlasíme s tím, že informace vámi označené jako důvěrné obsahující finanční, statistické, zákaznické, marketingové a personální údaje týkající se vašeho podnikání, které nám byly zpřístupněny v souvislosti s touto Dohodou, jsou vaše důvěrné informace. Souhlasíte s tím, že informace námi označené jako důvěrné, včetně PwC metodik, produktů, nástrojů a proprietárního softwaru, školicích materiálů, průmyslových šablon a údajů a všech aktualizací a dodatků k výše uvedenému, a to v každém případě, kdy vám budou poskytnuty v souvislosti s touto Dohodou, jsou naše důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují užít důvěrné informace druhé strany pouze ve vztahu k poskytovaným Službám a nezpřístupnit je bez předchozího písemného souhlasu třetím osobám, vyjma (i) případů, kdy je to vyžadováno na základě zákona nebo jiného právního předpisu nebo odbornou organizací, ve které jsme my nebo naši spolupracovníci členy, nebo (ii) našim právním poradcům a pojistitelům. Dále jsme oprávněni poskytnout důvěrné informace jiným společnostem skupiny PwC, našim subdodavatelům a poradcům, kteří se přímo nebo nepřímo podílejí na poskytování Služeb, pokud jsou vázáni povinností zachovávat mlčenlivost. Povinnosti zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích obdržených v souvislosti s touto Dohodou zůstávají v platnosti tři roky po jejich obdržení. Výše uvedené se nevztahuje na informace, které (i) jsou nebo se stanou veřejně přístupné, (ii) byly obdrženy od jiných stran, na

kteře se nevztahuje povinnost zachování mlčenlivosti, (iii) byly přijímařící straně již známy (iv) byly nezávisle vytvořeny přijímařící stranou nebo (v) jsou obecně známy nebo snadno zjistitelné osobami, které nejsou smluvními stranami této Dohody a mají základní znalosti v oblasti IT, navrhování procesů, programování nebo předmětu vašich činností. Spolu s ostatními PwC společnostmi jsme oprávněni užití důvěrné informace k jakémukoliv zákonnému účelu, pokud nebude možné identifikovat vás nebo druhé.

6.2 Reference

Jsme spolu s ostatními společnostmi skupiny PwC oprávněni odkazovat na vás a Služby, které jsme vám poskytli, v rámci nabídek našich služeb. Jsme spolu s ostatními společnostmi skupiny PwC oprávněni použít logo vaší společnosti při uvádění našich referencí v nabídkách na poskytování našich služeb. S tímto užitím dáváte souhlas za podmínky, že nebudou zpřístupněny vaše důvěrné informace.

6.3 Poskytování služeb dalším osobám

Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni poskytovat služby vašim konkurentům nebo jiným osobám, jejichž zájmy mohou být v rozporu s vašimi, a to za předpokladu, že při takovém poskytování služeb nezpřístupníme vaše důvěrné informace a budeme postupovat v souladu s našimi etickými principy včetně řádné prevence střetu zájmů.

7 Práva duševního vlastnictví

7.1 Porušení

Souhlasíte s tím, že jestliže bude třetí strana tvrdit, že Výstupy, které vám poskytneme, 7.5 porušují patent nebo autorská práva této třetí strany, budeme vás proti tomuto nároku na naše náklady obhajovat a uhradíme veškeré náklady, škody a náklady právního zastoupení, které soud nakonec přizná, nebo které budou zahrnuty v námi schváleném vypořádání, pokud: (i) nás budete neprodleně písemně informovat o takovém nároku; a (ii) umožníte nám převzít kontrolu nad obranou proti takovému nároku a budete s námi spolupracovat při obhajobě a jakémkoli souvisejícím vyjednávání o vypořádání.

7.2 Nápravné prostředky

Pokud bude takový nárok uplatněn nebo bude pravděpodobné, že uplatněn bude, souhlasíte s tím, abychom vám umožnili pokračovat ve využívání Výstupů nebo je pozměnili, nebo je nahradili Výstupy, které jsou alespoň funkčně

ekvivalentní. Pokud vyhodnotíme, že žádná z těchto alternativ není rozumně možná, souhlasíte s tím, že nám na základě písemné žádosti vrátíte Výstupy. Poté vám uhradíme částku, která se bude rovnat částce, kterou jste nám zaplatili za vytvoření Výstupů.

7.3 Veškeré povinnosti

Toto jsou naše veškeré povinnosti vůči vám, pokud jde o jakýkoli nárok z porušení práv.

7.4 Vyloučení

Souhlasíte s tím, že nebudeme odpovídat za (i) cokoli, co poskytnete a bude začleněno do Výstupů, nebo naše vyhovění jakýmkoli návrhům, specifikacím nebo pokynům, které jste vy nebo třetí strana ve vašem zastoupení poskytli/udělili, (ii) vámi provedené pozměnění Výstupů nebo (iii) kombinaci, provozování nebo použití Výstupů s jakýmkoli produktem, daty, zařízením nebo obchodním způsobem, který jsme neposkytli, nebo distribuci, provozování nebo použití Výstupů ve prospěch třetí strany.

7.5 Nároky třetích stran

S výhradou článku 7 tato Dohoda nezaloží žádné právo ani nároky pro třetí stranu. Na základě této Dohody nebudeme odpovídat za žádné nároky třetí strany vůči vám, s výjimkou případů uvedených v článku o Právech duševního vlastnictví.

8 Ochrana osobních údajů

8.1 Soulad s právními předpisy

Obě smluvní strany budou dodržovat příslušné právní předpisy o ochraně osobních údajů ve vztahu k jakýmkoli osobním údajům zpracovávaným v souvislosti s plněním dohody, zejména GDPR a/nebo příslušné národní předpisy pro oblast zpracování osobních údajů („Relevantní předpisy“).

8.2 Anonymizace – Souhlasíte s provedením anonymizace Vašich údajů před jejich převodem na nás v maximálním možném rozsahu, v jakém to nebude bránit řádnému poskytnutí Služeb

8.3 Poskytnutí osobních údajů

Osobní údaje nám poskytnete pouze tehdy, pokud je jejich použití nezbytné pro poskytnutí služeb, a pouze v nezbytně nutném rozsahu. Potvrzujete, že: (i) disponujete právním titulem ke zpracování osobních údajů (včetně jejich předání nám) vůči všem dotčeným subjektům údajů

v souladu s požadavky Relevantních předpisů, umožňujícím zpracování těchto osobních údajů v souladu s dohodou; (ii) subjekty údajů byli řádně informováni o tom, jak jsou jejich osobní údaje zpracovávány v souladu s požadavky Relevantních předpisů; (iii) předání osobních údajů z vaší strany nám a jejich zpracování v souladu s výše uvedenými ustanoveními nás ani další PwC společnosti nevystaví riziku porušení Relevantních předpisů.

8.4 Zpracování osobních údajů PwC v pozici správce

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje v pozici správce ve smyslu Relevantních předpisů, potvrzujete, že jste poskytli dotčeným subjektům údajů informaci o zpracování jejich osobních údajů ze strany PwC, která je dostupná na webové stránce PwC, nebo bude taková informace komunikována jiným způsobem dle naší vzájemné dohody. Pokud se domníváte, že tuto povinnost nemůžete splnit, příp. se uplatní výjimka dle Relevantních předpisů, bude smluvními stranami sjednáno jiné vzájemně přijatelné řešení.

Osobní údaje, které od vás obdržíme, budeme zpracovávat pro kterýkoliv z těchto účelů: (i) poskytování služeb; (ii) administrativa; (iii) činnosti v oblasti řízení bezpečnosti, kvality, rizik a řízení vztahů se zákazníky; (iv) informování vás, včetně poskytování informací za použití elektronických prostředků, o nás a o dalších společnostech skupiny PwC, jakož i rozsahu našich a/nebo jejich služeb; (v) spory a jejich vedení; (vi) potvrzení o poskytování služeb; (vii) dodržování veškerých právních požadavků nebo požadavků profesních organizací, jejichž jsme my (nebo naši zaměstnanci a advokáti) členem. Kontaktní údaje vašich zástupců a dalších osob uvedených v dohodě, jejíž součástí jsou tyto podmínky, budou zpracovávány na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v efektivní komunikaci s vámi. Je vaší povinností o tomto zpracování a jeho podmínkách informovat dotčené osoby.

Více informací o zpracování osobních údajů PwC, včetně kontaktních údajů pověřence pro ochranu osobních údajů je k dispozici na:
<https://www.pwc.com/cz/cs/o-nas/ochrana-osobnich-udaju.html>

8.5 Zpracování osobních údajů PwC v pozici zpracovatele

Pokud budeme vaše osobní údaje získané od vás (jakými jsou údaje potřebné k poskytnutí služby, zahrnující zejména, avšak nikoliv výlučně údaje

vašich zaměstnanců, členů managementu, klientů nebo dodavatelů) zpracovávat v pozici zpracovatele, budeme: (i) zpracovávat tyto osobní údaje pouze na základě vašich doložených pokynů; (ii) zavedeme vhodná technická a organizační opatření v souladu s požadavky Relevantních předpisů, včetně uložení povinnosti mlčenlivosti příslušným zaměstnancům a advokátům (pokud tato nevyplyvá přímo z příslušných předpisů); (iii) využívat pro zpracování osobních údajů sub- zpracovatele pouze na základě písemné smlouvy, která tomuto uloží rovnocenné povinnosti, jako jsou uvedeny v tomto článku 7.4, a pokud nám udělíte písemný souhlas; (iv) zohledňovat povahu zpracování a poskytneme vám součinnost při provádění posouzení dopadů na ochranu osobních údajů, při výkonu práv subjektů údajů a při plnění vašich vlastních povinností týkajících se ochrany osobních údajů v souladu s Relevantními předpisy; (v) budeme vás bez zbytečného odkladu informovat, jakmile se dozvíme o porušení zabezpečení osobních údajů.

Na základě vaší žádosti vám vrátíme nebo vymažeme zpracovávané osobní údaje po skončení poskytování služeb (s výjimkou případů, kdy je zpracování vyžadováno Relevantními předpisy, nebo pokud disponujeme jiným právním titulem ke zpracování). Na základě vaší písemné žádosti vám poskytneme informace nezbytné k prokázání plnění našich povinností dle tohoto článku 7.4, což může zahrnovat i bezpečnostní audit třetí strany.

Audity v souladu s tímto článkem můžete realizovat tím, že nás požádáte o doložení relevantních informací za účelem prověření dodržování našich povinností v souladu s tímto článkem. Bez ohledu na výše uvedené vy i my souhlasíme, že: (i) budeme povinni doložit pouze takové informace, záznamy a dokumenty, které lze rozumně požadovat k přiměřenému prokázání toho, že dodržujeme naše závazky dle tohoto článku; (ii) nepřístupníme žádné informace, záznamy nebo jiné dokumenty, které jsou předmětem našeho obchodního tajemství; (iii) nepřístupníme žádné informace, záznamy nebo jiné dokumenty, jejichž zpřístupnění by znamenalo porušení povinnosti mlčenlivosti podle příslušných předpisů nebo profesních standardů; (iv) neposkytneme žádné informace, záznamy nebo jiné dokumenty související se záležitostmi, která je předmětem současného, probíhajícího nebo hrozícího soudního sporu nebo jiného mechanismu řešení sporů mezi vámi a námi; (v) veškeré informace, záznamy nebo jiné dokumenty poskytnuté podle

tohoto článku musí být z vaší strany považovány za důvěrné.

Jako naše sub-zpracovatele můžeme použít následující subjekty: další PwC společnosti, naše poskytovatele IT služeb a další subdodavatele (např. jednotlivce a společnosti spolupracující s námi, či poskytující nám své odborné služby). Více informací je k dispozici na naší webové stránce (viz. čl. 7.3 výše).

Pokud to povaha námi poskytovaných služeb bude vyžadovat, bude mezi námi sjednána dohoda o zpracování osobních údajů pro danou spolupráci.

8.6 Předávání osobních údajů

Předané osobní údaje můžeme shromažďovat, uchovávat, zpřístupňovat a předávat v rámci sítě PwC společností zejména za účelem řádného poskytnutí služeb a pro účely popsané v tomto čl. 7. Někteří z příjemců dat jsou usazeni i mimo Evropský hospodářský prostor. Taková předání uskutečníme pouze v případě existence mechanismu předání a záruk v souladu s Relevantními předpisy.

9 Odpovědnost

9.1 Zvláštní druhy újm

Souhlasíte s tím, že v souvislosti s poskytovanými Službami nejsme odpovědní za (i) ztrátu nebo poškození dat, (ii) ušlý zisk, poškození dobré pověsti, zmaření obchodní příležitosti, očekávaných úspor nebo výhod ani (iii) nepřímé nebo následné újm a ztráty.

9.2 Naše odpovědnost

Souhlasíte s tím, že budeme odpovědní za újmu pouze v případě našeho chybného jednání či opomenutí. Naše celková odpovědnost za jakoukoli újmu (včetně úroků) způsobenou vám v souvislosti s touto Dohodou, bez ohledu na základ nároku, je omezena částkou rovnající se vámi zaplaceným částkám za Služby (v případě opakujících se plateb nikoliv více, než kolik bylo zaplaceno v posledních 12 měsících) nebo výši skutečné škody podle toho, jaká částka je nižší. Výše ceny za poskytnuté Služby je určena již s ohledem na omezení sjednaná v tomto článku.

9.3 Sdílení omezení

V případech, kdy jsme písemně přiznali naši odpovědnost za újmu vůči více osobám zároveň, se bude omezení výše náhrady za újmu dle odstavce 9.2 vztahovat na nároky všech takových

osob v souhrnu a závisí na jejich dohodě, jak své nároky na uspokojení v rámci limitu dle 9.2 mezi sebe rozdělí.

9.4 Žádné nároky vůči jednotlivci

Souhlasíte, že jakékoli nároky v souvislosti s poskytováním Služeb budete uplatňovat pouze na nás a nikoli na jednotlivce.

10 Záruky

10.1 Záruka za naše služby

Zaručujeme, že každou z našich Služeb poskytujeme podle příslušných průmyslových norem a používáme přiměřenou péči a dovednosti a odborné znalosti specifické pro naši obchodní činnost.

10.2 Využití Služeb a Výstupů

Souhlasíte s tím, že zůstanete výlučně odpovědní za nesprávné užívání nebo za způsob a účel, jakým užíváte Služby a Výstupy, které jsme vám poskytli.

10.3 Software a produkty třetích stran

Produkty a software jiných výrobců jsou vám poskytovány dle záručních podmínek těchto výrobců bez jakýchkoli záruk poskytovaných z naší strany.

10.4 Vyloučení

Souhlasíte s tím, že nebudeme odpovídat za (i) žádné poruchy nebo chyby produktů nebo softwaru vyrobených jinými výrobci, (ii) za nesprávnou nebo zcela chybějící funkčnost vašeho IT prostředí v důsledku nesprávného fungování produktů a softwaru od jiných výrobců, (iii) nesprávnou nebo zcela chybějící funkčnost Výstupů a veškerých materiálů v důsledku nedostatečného přístupu k telekomunikační a informační síti a mediím.

11 Společnosti skupiny PwC a subdodavatelé

11.1 Subdodavatelé

K poskytnutí Služeb jsme oprávněni použít jiné společnosti skupiny PwC (každá z nich je samostatnou a nezávislou právní entitou) nebo jiné třetí osoby (subdodavatele). Veškerou odpovědnost za takto poskytnuté Služby ponese nadále výlučně my.

11.2 Omezení nároků

Ve vztahu k poskytnutým Službám nelze uplatnit jakýkoli nárok (ať už z důvodu nedbalosti nebo z jiného důvodu) vůči jiným společnostem skupiny PwC (nebo jejich partnerům, členům, ředitelům nebo zaměstnancům) ani našim subdodavatelům.

11.3 Členové podnikatelského seskupení

Zajistíte, že žádní členové vašeho podnikatelského seskupení včetně dceřiných společností, přidružených společností a mateřské společnosti (vyjma stran uvedených v Dohodě), v době, kdy budou členy podnikatelského seskupení a i poté, neuplatní žádné nároky vůči žádné společnosti skupiny PwC (nebo jejím partnerům, členům, ředitelům nebo zaměstnancům) nebo subdodavatel, pokud jde o odpovědnost v souvislosti se Službami nebo s Dohodou.

12 Materiály

12.1 Ponechání

Jsme oprávněni ponechat si kopie veškerých materiálů podstatných pro poskytnuté Služby, včetně veškerých materiálů poskytnutých vámi nebo vaším jménem.

12.2 Vydání

Nezavážeme-li se k tomu písemně, nejsme povinni vydat žádné materiály, včetně pracovních dokumentů. Jako podmínku pro jejich poskytnutí můžeme požadovat splnění zvláštních podmínek, např. podpis tzv. „Release letter“.

13 Ukončení Dohody

13.1 Okamžité ukončení

Obě strany jsou oprávněny ukončit Dohodu s okamžitou účinností písemnou výpovědí, jestliže (i) druhá strana podstatně poruší Dohodu a nenapraví takové porušení ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od doručení písemné výzvy, (ii) je zde rozumný předpoklad toho, že druhá strana splňuje podmínky úpadku, nebo (iii) by plnění podle Dohody bylo v rozporu s právními či jinými příslušnými předpisy.

13.2 Výpověď s 30denní lhůtou

Obě strany jsou oprávněny kdykoli ukončit tuto Dohodu písemnou výpovědí s 30denní výpovědní lhůtou.

13.3 Cena splatná při ukončení dohod

Souhlasíte se zaplacením za veškeré Služby, které jsme vám poskytli do data ukončení. V případě

ceny, která je sjednána pevnou částkou za naše Služby, souhlasíte se zaplacením za Služby, které jsme vám poskytli ve výši vypočtené dle skutečně stráveného času a běžných hodinových sazeb až do výše sjednané pevné částky. Veškeré podmíněné částky zůstanou splatné v souladu s touto Dohodou. V případě, že nelze podmíněné částky uhradit z regulatorních důvodů, zaplatíte veškeré zbývající částky dle skutečně stráveného času, pokud se nedohodne jinak.

14 Řešení sporů

14.1 Jednání

Vzniklé spory se strany pokusí vyřešit jednáním před podáním návrhu na zahájení příslušného řízení.

14.2 Právo a příslušnost soudů

Dohoda se řídí právem České republiky. Ve věci veškerých sporů budou mít výhradní pravomoc příslušné soudy České republiky.

15 Obecná ustanovení

15.1 Vyšší moc

Žádná ze stran nenese odpovědnost za porušení svých povinností v důsledku vyšší moci (Force Majeure). Tento článek se neuplatní na žádné z vašich povinností zaplatit za poskytnuté Služby.

15.2 Úplná dohoda

Dohoda představuje úplnou dohodu mezi stranami v souvislosti s poskytnutím Služeb. Nahrazuje všechny předchozí dohody, prohlášení nebo debaty. Žádná ze stran nenese odpovědnost vůči druhé straně za jednání, které není obsaženo v Dohodě.

15.3 Práva stran

Pokud není v některém ustanovení Dohody uvedeno jinak, práva a povinnosti stran jsou platné na území České republiky, pokud není dohodnuto jinak.

15.4 Záruky

S výhradou ustanovení výše uvedeného článku 10 jsou záruky, které jsme udělili, vašimi výhradními zárukami a nahrazují všechny ostatní záruky nebo podmínky, výslovné nebo předpokládané, včetně, avšak nikoliv výlučně, předpokládaných záruk nebo podmínek obchodovatelnosti a vhodnosti pro určitý účel.

15.5 Solidární odpovědnost

Pokud jste tvoření více subjekty, tj. při větším počtu osob na straně klienta, jednání nebo opomenutí jakékoliv takové osoby bude považováno za jednání nebo opomenutí všech ostatních.

15.6 Postoupení

Pokud není v Dohodě výslovně uvedeno jinak, žádná ze stran nemůže převést, postoupit nebo jinak nakládat se svými právy a povinnostmi z Dohody bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, kromě (i) našeho postoupení pohledávek třetí straně k jejich vymáhání, a (ii) naší možnosti postoupit Dohodu nabyvateli vlastnického práva k části nebo celému našemu závodu. Jakékoli postoupení bez předchozího písemného souhlasu druhé strany (s výše uvedenými výjimkami) je neplatné.

15.7 Platnost některých ustanovení po uplynutí této Dohody

Ustanovení Dohody, která mají výslovně nebo implicitně platit i po ukončení nebo uplynutí této Dohody zůstanou v platnosti a budou pro každou ze stran nadále závazná.

16 Výklad

V této Dohodě mají následující slova a výrazy níže vymezený význam:

Společnost skupiny PwC nebo PwC – jakákoli právnická osoba nebo společnost v rámci celosvětové sítě PricewaterhouseCoopers;

Služby – služby vymezené v této Dohodě;

Výstupy – jakékoli práce nebo výsledky tvůrčí činnosti (v jakékoli formě), které vám poskytneme podle této Dohody. Výstupy nezahrnují software a produkty třetích stran a aplikace PwC, které podléhají zvláštním licenčním podmínkám;

Dohoda – tyto všeobecné obchodní podmínky, jakékoli dohodnuté zvláštní podmínky týkající se Služeb, definované v přílohách a ve smlouvě o poskytování služeb;

my, naše – odkazuje na PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o., se sídlem na adrese Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 61063029;

vy, vaše – strana nebo strany této Dohody (s výjimkou nás).