

# DODATEK č. 1 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 12/23

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

**Uživatel:** Město Chrudim, Resselovo nám. 77, 537 16 Chrudim, IČO 00270211,  
zastoupený: Ing. František Pilný, MBA, starosta

## I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 12/23 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 4. čtvrtletí 2024 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

## II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Dodatek je podepsán elektronicky.
4. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne:

Dne:

.....  
poskytovatel

.....  
uživatel

## SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 12/23

### I.

#### Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč	Cena TP bez DPH Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	26 520,00	1 326,00
Stavební úřad	16	166 439,00	8 321,00
Silniční správní úřad	8	73 831,00	3 691,00
Vodoprávní úřad	9	92 288,00	4 614,00
Přestupky	18	148 511,00	7 425,00
Dopravní agendy	1	18 457,00	922,00
Památky	4	71 604,00	3 580,00
Koordinované stanovisko	-	53 040,00	2 652,00
Poskytování informací	-	39 780,00	1 989,00
Propojení do SSL - e-spis NS	55	195 585,00	9 779,00
Propojení do GIS - Marushka	10	46 410,00	2 320,00
Propojení do EKO - GEOVAP Příjmy	15	76 245,00	3 812,00
Propojení do Portálu občana	-	53 040,00	2 652,00
Propojení do Portálu úředníka	-	53 040,00	2 652,00
<b>Celkem</b>		<b>1 114 790,00</b>	<b>55 735,00</b>

### II.

#### Specifikace a cena dalších služeb

1. K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:

- Monitoring propojení na SSL
- Řešení nestandardních stavů
- Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
- Metodická pomoc
- Technické konzultace

2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.

3. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

4. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 6 pracovních hodin měsíčně.<sup>1)</sup> Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
5. Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **5 304** Kč (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
6. Kontaktní osoba uživatele: Karel Ratzenbek, 469657654, karek.ratzenbek@chrudim-city.cz.

---

<sup>1)</sup> Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.