

SMLOUVA NA PODPORU PRODUKTŮ VMWARE

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

číslo smlouvy: 28850

Česká exportní banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042

se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21

IČO: 630 78 333

DIČ: CZ63078333

(dále jen „Objednatel“)

a

Data Protection Delivery Center, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 83488

se sídlem Rybkova 1016/31, 602 00, Brno

IČO: 03064247

DIČ: CZ03064247

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně také jako „Smluvní strany“ nebo každá z nich samostatně jako „Smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**VZ0192720 - Podpora produktů VMware**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadanou ve smyslu ustanovení § 6, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu na podporu produktů VMware

(dále jen „Smlouva“)

1. Vymezení pojmů

Výrazy užitě v této Smlouvě, uvozené velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce, včetně jejich příloh. To, co není výslovně upraveno v této Smlouvě, se řídí ustanoveními zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.

„ČNB“ se rozumí Česká národní banka se sídlem na adrese Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1;

„Insolvenčním zákonem“ se rozumí zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;

„Limitní hodnotou“ se rozumí částka 2 000 000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH;

„Nařízením“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„Prostorami banky“ se rozumí prostory Objednatele nacházející se na adrese Vodičkova 34, č. p. 701, 111 21 Praha 1;

„Zákonem o DPH“ se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o kybernetické bezpečnosti“ se rozumí zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

„Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti“ se rozumí vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o obchodních korporacích“ se rozumí zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů;

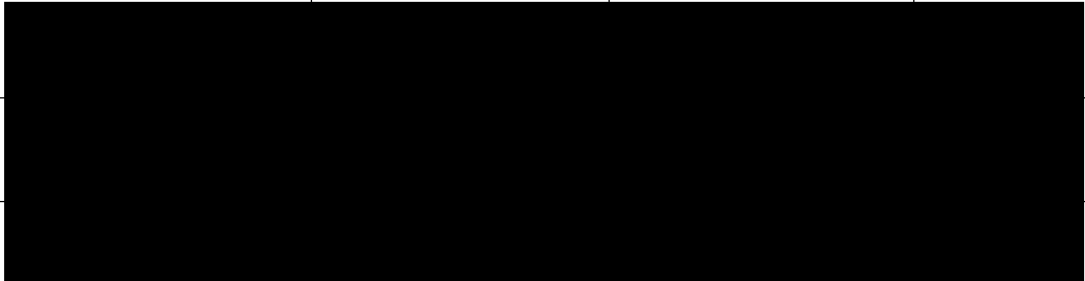
„Zákonem o registru smluv“ se rozumí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů;

2. Účel a předmět Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je po dobu **24 měsíců** zajistit poskytování služeb a dalších plnění stanovených touto Smlouvou, až do výše Limitní hodnoty.
- 2.2. Specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.
- 2.3. **Místem poskytnutí plnění** je sídlo Objednatele na adrese Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21.
- 2.4. **Lhůta pro poskytnutí plnění** mimo služby Operátora pro řešení incidentů je obecně stanovena na **5 pracovních dnů** ode dne přijetí emailové poptávky Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou na jiný termín dodání.
- 2.5. Poskytování služeb Operátora pro řešení incidentů bude probíhat po celou dobu trvání Smlouvy v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

3. Realizační tým

- 3.1. Služby je Poskytovatel povinen pro Objednatele zajišťovat prostřednictvím svých zaměstnanců, nebo třetích osob pověřených k tomu Poskytovatelem, tedy členů pracovního týmu, jejichž jmenný seznam předložil Poskytovatel v nabídce ve výběrovém řízení Veřejné zakázky pro prokázání splnění předpokladu technické kvalifikace (dále jen „Realizační tým“).
- 3.2. Jmenný seznam členů Realizačního týmu Poskytovatele je uveden v následující tabulce a obsahuje Poskytovatelem sestavený tým fyzických osob s odpovídajícím profesním zaměřením, zkušenostmi a požadovanou důvěryhodností, způsobilých pro provedení předmětných služeb.

<i>jméno, příjmení</i>	<i>funkce</i>	<i>e-mail</i>	<i>Telefonní číslo</i>
			

- 3.3. Původní člen Realizačního týmu, uvedený v článku výše, může být nahrazen novým členem, nebo další nový člen do Realizačního týmu přidán, pouze po předchozím písemném odsouhlasení této změny ze strany Objednatele a současně pouze za předpokladu, že nový člen Realizačního týmu

Poskytovatele bude disponovat kvalifikací a zkušenostmi, které byly požadovány v rámci prokázání splnění příslušného kritéria technické kvalifikace ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce.

- 3.4. Pokud Poskytovatelem navrhovaný nový člen Realizačního týmu nebude disponovat zkušenostmi, které byly předmětem hodnocení ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce, minimálně v takové míře, aby změny v bodovém hodnocení neměly vliv na výsledné pořadí účastníků Veřejné zakázky, je Objednatel oprávněn odepřít souhlas k zapojení nového člena do Realizačního týmu.
- 3.5. Za jednání pověřených třetích osob (členů Realizačního týmu) odpovídá Poskytovatel, jakoby jednal sám.

4. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednaný předmět Smlouvy byl ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využit.
- 4.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci výběrového řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 4.3. Předání dílčího plnění bude stvrzeno sepsáním předávacího protokolu s měsíčním výkazem poskytnutých služeb, který bude sepsán ve dvojím vyhotovení, po jednom pro každou ze Smluvních stran, který podepíší zmocnění zástupci Smluvních stran.

4.4. Práva a povinnosti Objednatele:

- 4.4.1. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 4.4.2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění dle této Smlouvy.
- 4.4.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté služby cenu dle článku 6. této Smlouvy.
- 4.4.4. Objednatel je povinen předávat Poskytovateli všechny potřebné podklady a údaje, které má a které jsou nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat plnění.

4.5. Práva a povinnosti Poskytovatele:

4.5.1. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 4.5.1.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a v této Smlouvě a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 4.5.1.2. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně jejích příloh, a které stanovují rozsah a povahu předmětu plnění Smlouvy, disponuje takovými kapacitami a je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle Smlouvy za dohodnuté maximální ceny uvedené ve Smlouvě, resp. Příloze č. 2 Smlouvy;
- 4.5.1.3. jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
- 4.5.1.4. mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly plnění jeho závazku dle této Smlouvy;
- 4.5.1.5. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle Insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 4.5.1.6. se zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu informovat, pokud některá z prohlášení Poskytovatele učiněných v tomto článku přestanou být pravdivá.

- 4.5.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování služeb dle této Smlouvy ve sjednané kvalitě, svědomitě, řádně, včas a při dodržení závazných parametrů služeb specifikovaných v Příloze 1 této Smlouvy, a aplikovat procesy „best practice“, a to vždy s náležitou odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy.
- 4.5.3. Poskytovatel se zavazuje nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy Objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo Objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit.
- 4.5.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se všechny osoby podílející se na plnění pro Objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru, smluvním vztahu k Poskytovateli, vždy řídily touto Smlouvou.
- 4.5.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerá relevantní data a další informace související s předmětem této Smlouvy a bezodkladně informovat Objednatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu činností sjednaných na základě této Smlouvy.
- 4.5.6. Poskytovatel se zavazuje, že na základě žádosti ČNB zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této Smlouvy ČNB, která vykonává dohled nad činností Objednatele.
- 4.5.7. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činností třetí osobě. Limit pojistného plnění nesmí být nižší než 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) za rok, nebo ekvivalent v jiné měně. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele doložit existenci výše popsání pojištění před podpisem této Smlouvy, a dále kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá a nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení požadavku Objednatele.
- 4.5.8. V případě, že není stanoveno jinak, poskytuje Poskytovatel na plnění záruku za jakost dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

5. Další podmínky související s regulací Objednatele

- 5.1. Poskytovatel bude v rámci provádění a poskytování služby používat výhradně zabezpečený a monitorovaný přístup do ICT systému Objednatele.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby Poskytovatele podílející se na poskytování plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele, užívaly notebook nebo počítač, tablet, mobilní telefon či jiné zařízení s aplikovanými bezpečnostními záplatami a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranou.
- 5.3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita a jeho plnění realizované v systémovém prostředí Objednatele budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy.
- 5.4. Poskytovatel i Objednatel se vzájemně zavazují informovat se o všech přijatých bezpečnostních opatřeních ve smyslu příslušných ustanovení Zákona o kybernetické bezpečnosti a poskytovat si navzájem součinnost při řízení kontinuity činností.
- 5.5. Objednatel má oprávnění zapojit Poskytovatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Poskytovatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s předmětem této Smlouvy a souvisejících služeb.
- 5.6. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik přijatém Poskytovatelem a o zbytkových rizicích na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, jakož i o způsobu, jak tato rizika budou řešena, přičemž zvoleným způsobem bude co nejvíce minimalizováno riziko narušení bezpečnosti informací a dat Poskytovatele.

- 5.7. Poskytovatel je povinen na výzvu provést export dat nebo jejich části ze systému a předat data Objednateli, a to jak v průběhu trvání této Smlouvy, tak při jejím ukončení.
- 5.8. V případě kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů na straně Poskytovatele, které souvisí nebo by mohly souviset s předmětem plnění této Smlouvy a mají potenciální negativní dopad na Objednatele, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu informovat kontaktní osobu Objednatele e-mailem a též telefonicky. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu přijmout opatření nezbytná k zamezení či minimalizaci škod a zároveň přijmout bezpečnostní opatření zamezující opakování kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů.
- 5.9. Poskytovatel je povinen obratem informovat Objednatele stejnými informačními kanály uvedenými v předchozím odstavci Smlouvy, nejpozději následující pracovní den, o způsobu vyřešení bezpečnostních událostí a incidentů a o bezpečnostních opatřeních, která přijal dle předchozího článku Smlouvy.
- 5.10. Objednatel má právo u Poskytovatele provést (a to i opakovaně) zákaznický audit a kontrolu v oblasti kybernetické bezpečnosti pro účely plnění požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti, požadavků Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a požadavků vyplývajících z této Smlouvy. Zákaznický audit/kontrola je Objednatelem prováděn na základě předchozí výzvy Objednatele. Tato výzva Objednatele bude obsahovat termín zákaznického auditu/kontroly a bude doručena Poskytovateli nejpozději 10 dní před plánovaným termínem provedení zákaznického auditu/kontroly; termín zákaznického auditu/kontroly lze po domluvě se Poskytovatelem změnit. Při provádění zákaznického auditu/kontroly bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této Smlouvy. Rozsah zákaznického auditu/kontroly bude specifikován ve výzvě Objednatele. Zákaznický audit/kontrola může být vykonán přímo zaměstnanci Objednatele, případně prostřednictvím třetí osoby Objednatelem pověřené. Zákaznický audit/kontrola může být proveden max. 1x za kalendářní rok. Poskytovatel poskytne Objednateli při provádění zákaznického auditu/kontroly nezbytnou součinnost. Objednatel zákaznický audit/kontrolu provádí jen v nezbytném rozsahu a prostřednictvím nejmenšího nezbytného počtu osob.
- 5.11. Poskytovatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele podle Zákona o obchodních korporacích, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, jakož i změně v oprávnění Poskytovatele nakládat s těmito aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy.
- 5.12. V případě, že u Poskytovatele dojde k významné změně ovládání či řízení Poskytovatele dle § 71 a následujících Zákona o obchodních korporacích, má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy.
- 5.13. Při ukončení Smlouvy budou informace či data podle své povahy předány zpět Objednateli. Veškeré informace či data, k nimž bude mít Poskytovatel nadále přístup, budou Poskytovatelem prokazatelně smazány způsobem, který vyloučí zpětnou obnovu dat; způsob smazání dat a způsob likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií je stanoven v Příloze č. 4 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti; při této činnosti musí být zohledněna přinejmenším úroveň důvěrnosti dotčené informace (aktiva). Objednatel si vymíní možnost kontroly této případné likvidace.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za plnění ze Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku.
- 6.2. Cena za poskytované Služby je dána nabídkou Poskytovatele ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce.
- 6.3. Ceny za poskytované dílčí Služby budou vycházet z příslušných jednotkových cen, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí. Ceny za jednotlivé části plnění se stanoví

na základě součinu jednotkových cen částí tvořících danou službu a objemu (počtu jednotek) odebrané služby za zúčtovací období. Zúčtovací období činí jeden kalendářní měsíc.

- 6.4. Tyto ceny jsou maximálními nepřekročitelnými hodnotami pro uvedené položky, v rámci dílčích plnění může Poskytovatel nabídnout ceny nižší.
- 6.5. Objem a struktura poskytovaných Služeb může v jednotlivých měsících kolísat s tím, že není stanoven jakýkoli minimální odběr Služeb Odběratelem.
- 6.6. Celková cena dle předchozích odstavců je konečná a zahrnuje záruku za jakost a veškeré náklady Poskytovatele související s poskytováním plnění dle této Smlouvy.
- 6.7. Ceny sjednané v souvislosti s touto Smlouvou, zejména ceny uvedené v Příloze č. 2, zahrnují všechna související plnění, která si Objednatel v této Smlouvě výslovně vymínil anebo která jsou nezbytná pro řádné poskytnutí plnění a užívání produktů Objednatelem a Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo vědět má. Poskytovatel nemá zejména právo požadovat úhrady nákladů anebo víceprací v důsledku pohybu cen, pohybu měnových kurzů a podobně.
- 6.8. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostním platebním převodem po poskytnutí plnění na základě daňového dokladu (dále jen jako „faktura“) na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svých dílčích povinností dle této Smlouvy.
- 6.9. K ceně plnění hrazené výhradně v české měně bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění. Cenu je možné upravit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se sazby DPH a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně ke dni vzniku zdanitelného plnění. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.10. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti faktury stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o DPH, číslo této Smlouvy uvedené Objednatelem, seznam položek, ve kterém budou uvedeny jednotlivé fakturované položky a jejich ceny. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení; Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Objednatel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 6.11. Splatnost veškerých faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli na fakturační adresu: [REDACTED] (Poskytovatel primárně zasílá faktury v elektronické podobě).
- 6.12. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

7. Smluvní pokuty

- 7.1. V případě, že Poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu Objednatele k poskytnutí plnění anebo takovou výzvu odmítne, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.2. Bude-li Poskytovatel v prodlení s poskytnutím konkrétního poptávaného plnění, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý (i započatý) den prodlení.

- 7.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny z faktury nebo její části, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení, a to za každý (i započatý) den prodlení.
- 7.4. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností uvedenou v článku 5. a 8. této Smlouvy (Další podmínky související s regulací Objednatele a Mlčenlivost ochrana obchodního tajemství, důvěrných informací, osobních údajů), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 7.5. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst proti i nesplacené pohledávce Poskytovatele za úhradu ceny za služby objednané Objednatel na základě této Smlouvy.
- 7.6. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé nesplněním smluvní povinnosti v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 7.7. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

8. Mlčenlivost ochrana obchodního tajemství, důvěrných informací, osobních údajů; kontaktní údaje

- 8.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně Smluvními stranami poskytnuty v rámci plnění z této Smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním dle této Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“). Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy.
- 8.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 8.4. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 8.6. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví právní předpis, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 8.7. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 8.8. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku nebo které Smluvní strana označí jako „obchodní tajemství“.

- 8.9. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců, kontaktní osoby Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců / kontaktní osoby / jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Pokud Poskytovatel bude provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro plnění Smlouvy, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Poskytovatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby není Poskytovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat.
- 8.10. V případě, že Smluvní strana poruší jakoukoli povinnost týkající se zpracování osobních údajů, má druhá Smluvní strana nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- 8.11. Ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoli důvodu se nedotkne jednotlivých ustanovení článku 5. a 8. Smlouvy a jejich účinnosti včetně ustanovení o sankcích, které přetrvají i po ukončení trvání této Smlouvy.
- 8.12. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob a kontaktních emailových adres:
- a) za Poskytovatele: [REDACTED]
- b) za Objednatele v záležitostech věcných / obchodních [REDACTED]
- Smluvní strany se dohodly, že případnou změnu kontaktní osoby a/nebo kontaktní emailové adresy si oznámí s dostatečným předstihem, aniž by bylo nutné tuto změnu upravit dodatkem ke Smlouvě.

9. Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, čímž je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů oběma smluvními stranami do této Smlouvy a všech jejích příloh.
- 9.2. Objednatel je povinným subjektem dle Zákona o registru smluv a Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.
- 9.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **určitou**. Doba trvání této Smlouvy je omezena na **24 měsíců** ode dne nabytí účinnosti resp. do okamžiku, kdy celková souhrnná výše Odměn vyplacených dle článku 6. Smlouvy dosáhne Limitní hodnoty, a to podle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve. Na vyčerpání výše uvedené částky je Poskytovatel povinen Objednatele upozornit.
- 9.4. Platnost a účinnost této Smlouvy může být prodloužena písemným dodatkem o 12 měsíců v případě, že celková výše Odměn vyplacených dle článku 6. této Smlouvy nedosáhne Limitní hodnoty, a Smluvní strany s prodloužením budou souhlasit.
- 9.5. Smlouva může být ukončena:
- 9.5.1. okamžikem, kdy celková cena plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě této Smlouvy dosáhne Limitní hodnoty,

- 9.5.2. okamžikem uplynutím doby uvedené v článku 9.3.
- 9.5.3. dohodou Smluvních stran,
- 9.5.4. výpovědí Smlouvy ze strany Objednatele.
- 9.6. K ukončení této Smlouvy dohodou se vyžaduje písemný souhlas obou Smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných závazků Smluvních stran, včetně závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 9.7. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu jednostranně vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 9.8. Za podstatné porušení se považuje
 - 9.8.1. prodlení Poskytovatele poskytováním plnění v termínech sjednaných v této Smlouvě a prodlení Poskytovatel nenapraví ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
 - 9.8.2. Poskytovatel porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě, a své porušení nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
 - 9.8.3. opakovaně nízká nebo neodpovídající kvalita dodaného plnění, na kterou byl Poskytovatel Objednatelům písemně upozorněn (alespoň dvakrát);
 - 9.8.4. Poskytovatel opakovaně porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě, přestože jej Objednatel na takové porušení již dříve upozornil (alespoň dvakrát);
 - 9.8.5. existující střet zájmů u Poskytovatele;
 - 9.8.6. porušení některé z povinností uvedené v článku 8. a 5. této Smlouvy (Mlčenlivost ochrana obchodního tajemství, důvěrných informací, osobních údajů a Další podmínky související s regulací Objednatele);
 - 9.8.7. narušení důvěry mezi Objednatel a Poskytovatelem, zejména porušením ochrany osobních údajů;
 - 9.8.8. prodlení s úhradou ceny za Služby delší než 30 kalendářních dnů, které Objednatel nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů) po té, co byl k uhrazení dlužné částky Poskytovatelem písemně vyzván.
- 9.9. Smluvní strany mají též právo odstoupit od této Smlouvy v případě, že
 - 9.9.1. vůči majetku druhé ze Smluvních stran probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - 9.9.2. insolvenční návrh na druhou ze Smluvních stran byl zamítnut proto, že majetek dotčené Smluvní strany nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - 9.9.3. Smluvní strana vstoupí do likvidace;
 - 9.9.4. Poskytovatel zanikne bez právního nástupce;
 - 9.9.5. proti Smluvní straně je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.10. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že tak bude vyžadovat nápravné opatření ČNB.
- 9.11. Pozbytím účinnosti této Smlouvy nepozbývají účinnosti již realizované plnění.
- 9.12. Uplynutím výpovědní doby či okamžikem doručení odstoupení druhé Smluvní straně se zrušují závazky z této Smlouvy, ledaže Smluvní strana, která takové právní jednání činí, určí, že závazky mají přetrvat.

- 9.13. Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut (resp. úroků z prodlení), náhrady škody, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 9.14. Smluvní strany se dohodly, že na vzájemně poskytnuté plnění dle této Smlouvy se nevztahují ustanovení § 2004 Občanského zákoníku a zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo již přijato před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a s touto Smlouvou související, která nejsou v této Smlouvě výslovně upravena, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 10.2. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 10.3. Převod smluvně sjednaných práv a povinností z Poskytovatele na třetí osobu lze výhradně na základě smlouvy o převodu práv a povinností písemně sepsané Poskytovatelem, Objednatelem a třetí osobou, na kterou jsou práva a povinnosti převáděna. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 10.4. Objednatel v souladu s § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky na uzavření Smlouvy obsažené v této listině s dodatkem nebo odchylkou.
- 10.5. Smluvní strany v souladu s § 1801 Občanského zákoníku sjednávají, že na jejich vzájemné vztahy založené touto Smlouvou nebo s touto Smlouvou související se nepoužijí § 1799 a §1800 Občanského zákoníku.
- 10.6. Smluvní strany odlišně od § 558 odst. 2 Občanského zákoníku sjednávají, že ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, se použijí před obchodními zvyklostmi.
- 10.7. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 10.8. Platí, že požadavek této Smlouvy na písemnou formu právního jednání je splněn i v případě, že právní jednání má formu e-mailové zprávy odeslané z e-mailové adresy Objednatele na e-mailovou adresu Poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy jsou kontaktní e-mailové adresy uvedeny v článku 8 této Smlouvy.
- 10.9. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce dle článku 8. Smlouvy, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 kalendářních dnů po takové změně. Řádným doručením oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 10.10. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

- 10.11. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 10.12. Veškeré případné spory z této Smlouvy vznikající a s ní související budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třicet) kalendářních dnů, všechny spory ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 10.13. Po prostudování této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že obsah, závazky, práva a povinnosti v této Smlouvě ujednaná jsou výrazem jejich svobodné vůle a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném uvážení, a to nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
- 10.14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy / Přílohy smlouvy
- Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 Jednotkový ceník Poskytovatele

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Brně dne dle elektronického podpisu

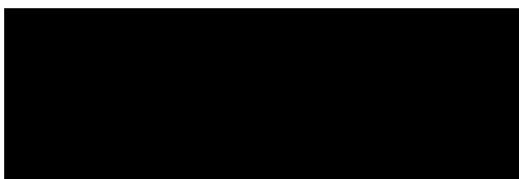
Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

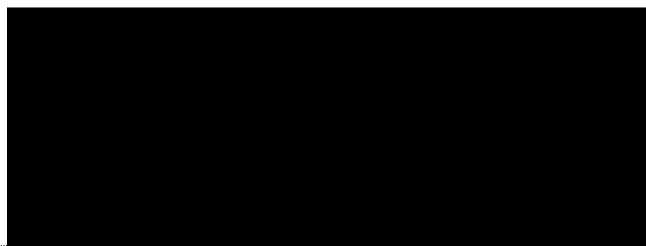


Datum: 28.08.2024 17:03:54

Ing. Daniel Krumpolc
Předseda představenstva



Ing. Petr Hejduk
Člen představenstva



Ing. Petr Klabeneš
Jednatel

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Název	Popis
Podpora	
Operátor pro řešení incidentů v režimu 24x7	Přijímání incidentu na principu tiketů prostřednictvím systému na řízení požadavků tzv. Ticketing, který zaznamenává dobu přijetí požadavku s garancí dostupnosti 24x7. Systém musí být přístupný prostřednictvím webového rozhraní či mobilní aplikace. Reakční doba specialisty podpory Dodavatele pro zahájení řešení 2 hodiny.
Konzultační služby	
Senior konzultant pro oblast vSphere	Konzultant v oblasti Vmware vSphere.
Senior konzultant pro oblast VDI	Konzultant v oblasti Vmware Horizon.
Pravidelné aktivity	
VMware PSO služba CON-VS-HC-ENT-L-C Healthcheck pro vSphere Enterprise	Pravidelná aktivita 2x ročně dle specifikace https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/datasheet/vmware-virtualization-health-check-service-25-hosts-datasheet.pdf
VMware PSO služba CON-VDI-HC-S Healthcheck pro Vmware Horizon	Pravidelná aktivita 2x ročně dle specifikace https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/datasheet/vmware-desktop-virtualization-health-check-datasheet.pdf

PŘÍLOHA Č. 2 – JEDNOTKOVÝ CENÍK POSKYTOVATELE

<i>Položka</i>		<i>Jednotka</i>	<i>Cena za 1 jednotku v Kč bez DPH</i>
1.	Operátor pro řešení incidentů v režimu 24x7	měsíc	37 500,00 Kč
2.	Senior konzultant pro oblast vSphere	MD	12 000,00 Kč
3.	Senior konzultant pro oblast VDI	MD	12 000,00 Kč
4.	VMware PSO služba CON-VS-HC-ENT-L-C Healthcheck pro vSphere Enterprise	MD	6 000,00 Kč
5.	VMware PSO služba CON-VDI-HC-S Healthcheck pro Vmware Horizon	MD	6 000,00 Kč
6.	VMware PSO služba CON-VSAN-HC-ENT-L-C Healthcheck pro Vmware vSan	MD	6 000,00 Kč