

Podmínky užití Služby

I. Úvodní ustanovení

1. Společnost GMtech s.r.o. poskytuje za níže uvedených podmínek uživateli službu, která spočívá v provozování on-line aplikace MAJA, pro podporu majetkoprávních činností (dále jen "Služba"). (dále jen "Služba").
2. Poskytovatelem Služby je společnost GMtech s.r.o., IČ 02006154 se sídlem Michelská 29/6, 140 00 Praha 4.
3. Služba je provozována na základě smluvního vztahu mezi Objednatelem Služby a jejím Poskytovatelem, jejíž nedílnou přílohou jsou Podmínky užití služby MAJA.
4. Uživatelem Služby je každá osoba, které v souladu s platným smluvním vztahem mezi Objednatelem Služby a Poskytovatelem služby, byly Poskytovatelem poskytnuty přihlašovací údaje ke Službě. Poskytnutými přihlašovacími údaji jsou přihlašovací jméno a heslo pro přihlášení do aplikace.
5. Seznámení a potvrzení souhlasu Uživatele s podmínkami užití Služby je nedílnou součástí prvního úspěšného přihlášení ke Službě.
6. Služba je Uživateli zprovozněna na internetové adrese <https://app.gmtech.cz/>.

II. Registrace uživatele

1. Podmínkou pro využívání Služby je přidělení přihlašovacích údajů Uživateli Poskytovatelem. Předání přihlašovacích údajů je uskutečňováno elektronickou poštou, na email Uživatele.
2. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v budoucnu v souvislosti s poskytováním Služby změnit poskytnuté přihlašovací údaje v případě, že toto bude vyžadováno v souvislosti s využíváním Služby Objednatelem.
3. Poskytovatel je povinen na základě žádosti uživatele provést změnu přihlašovacích údajů.

III. Poskytování Služby

Poskytovatel poskytuje uživateli Službu za níže uvedených podmínek:

1. Poskytovatel uděluje nepřevoditelnou a nevýhradní licenci platnou ve všech zemích světa, k užití Služby. Licence je udělena pouze v rozsahu sloužícímu k řádnému a obvyklému užití Služby, a to s omezeními dle čl. III. odst. 2. této smlouvy.
2. Uživatel nesmí pozměnit či upravovat, kopírovat ani jinak rozmnožovat jakékoliv části Služby, ani z nich vytvářet souborná, či odvozená díla. Uživatel není oprávněn využívat Službu k jakýmkoliv účelům odporujícím účelu Služby. Uživatel nesmí Službu využívat způsobem, který by mohl snižovat hodnotu díla, nebo poškodit, znemožnit, přetížít nebo zhoršit funkci Služby.
3. Uživatel bere na vědomí, že není oprávněn užívat obchodní firmu Poskytovatele, jeho ochranné známky, loga, doménová jména ani žádná jiná označení a obchodní prvky Poskytovatele.
4. Poskytovatel je povinen zabezpečit technické prostředí s odpovídajícími technickými parametry, které budou umožňovat bezproblémový chod Služby.
5. Poskytovatel nenese odpovědnost za neúmyslné výpadky provozu serveru, které jsou technického charakteru, je však povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném termínu zajistil znovu zprovoznění Služby a o výpadku serveru informovat emailem uživatele v případě, že výpadek je delší než 4 hod.

IV. Práva a povinnosti

1. Uživatel vůči Poskytovateli prohlašuje, zaručuje a zavazuje se, že
 - a. je plně způsobilý k právním úkonům,
 - b. nebude používat Službu v rozporu s právními předpisy České Republiky,
 - c. se před zahájením užívání Služby důkladně seznámil s podmínkami použití Služby, že těmito podmínkami zcela rozumí a souhlasí s nimi,
 - d. si je vědom skutečnosti, že v důsledku omezení nebo přerušení Služby dle podmínek čl. III. odst. 5 může ztratit dočasně přístup k obsahu Služby, a to jak Obsahu Poskytovatele, tak i Obsahu Uživatele.
2. Uživatel se, bez ohledu na jiná ustanovení podmínek užití aplikace zavazuje, že:
 - a. bude používat Službu pouze k účelu, k němuž je určena,
 - b. zajistí důvěrnost a nezneužije poskytnuté přihlašovací údaje nezbytné pro přihlášení uživatele a pro přístup ke Službě, zejména tyto přihlašovací údaje nesdělí žádné třetí osobě,
 - c. pokud zjistí zneužití svých přihlašovacích údajů jakoukoli třetí osobou, okamžitě to sdělí Poskytovateli,
 - d. nebude se v souvislosti s užíváním Služby dopouštět žádného protiprávního či neetického jednání,
 - e. nebude vědomě činit nic, co by narušovalo nebo poškozovalo Službu.
3. Uživatel nese odpovědnost za důsledky svých činů spojených s užíváním Služby a souhlasí s tím, že Službu nebude používat k žádným aktivitám, které jsou nebo by mohly být v rozporu s právními předpisy České republiky, s podmínkami užití, se smluvními podmínkami, s oprávněnými zájmy Poskytovatele a s obecně uznávanými zásadami používání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Internet.
4. Uživatel je povinen vždy respektovat práva Poskytovatele a třetích osob, zejména při nakládání s osobními údaji, autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví.

5. Uživatel zejména není oprávněn:
 - a. užívat Službu v rozporu s těmito podmínkami,
 - b. užívat Službu za účelem poškodit Poskytovatele,
 - c. získávat přihlašovací údaje jiných uživatelů Služby,
 - d. zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Služby, nebo se i jen vědomě pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Služby,
 - e. porušovat práva Poskytovatele nebo třetích osob jiným způsobem, než je uvedeno v předchozích bodech.
6. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel v souladu s ustanovením § 3, 4, 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti neodpovídá za obsah Obsahu uživatele.

V. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje jsou Poskytovatelem zpracovávány v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, dále jen „Nařízení“).
2. Poskytovatel je správcem osobních údajů Uživatele. Uživatel má právo na informace o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel jsou jeho osobní údaje zpracovávány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny. Uživatel má dále právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich výmaz či opravu a další práva uvedená v Nařízení. Bližší podrobnosti jsou k dispozici zde [<https://gmtech-cz.atlassian.net/wiki/x/yAB4>].
3. Služba pracuje s daty katastru nemovitostí ČR ve správě Českého úřadu zeměměřického a katastrálního, které jsou Poskytovatelem služby zpracovány na základě smlouvy se správcem těchto dat - Objednatelem Služby. Rozsah a podmínky poskytování údajů z katastru nemovitostí se řídí vyhláškou č. 358/2013 Sb., o poskytování údajů z katastru nemovitostí, v platném znění. Jedná se o data, která podléhají ochraně osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dále Nařízení.
4. Uživatel bere na vědomí, že jakékoliv využívání osobních údajů v katastrálních datech je řízeno pracovněprávním nebo smluvním vztahem mezi Uživatелеm a Objednatelem Služby.
5. Ochrana osobních údajů, které do Služby vkládá sám Uživatel, je řešena ve zpracovatelské smlouvě, která je přílohou č. 1 a nedílnou součástí těchto podmínek užití

VI. Další technické podmínky pro využití Služby

1. Služba ukládá soubory cookies, které pomáhají k jejímu správnému fungování. Využíváním Služby s jejich používáním souhlasíte.
2. Poskytovatel prohlašuje, že služba MAJA používá cookies pouze z technologických účelů a že v nich neukládá žádné osobní údaje a ani je nijak dále nezpracovává. Dále mohou cookies využívat skripty třetích stran, které mají samostatně definované podmínky užití. Třetí stranou je myšlen nástroj Google Analytics společnosti Google. Popis jak společnost Google využívá cookies je k dispozici zde [<https://www.google.com/intl/cs/policies/technologies/cookies/>].
3. Uživatel bere na vědomí, že pro účely dalšího rozvoje aplikace a pro analýzu chybových stavů, je činnost uživatele v aplikaci anonymně zpracovávána nástrojem Google Analytics s funkcí User-ID. Sledovány jsou údaje o navštívených sekcích v aplikaci, době setrvání, o vyhledávání údajů v aplikaci a o použitém webovém prohlížeči. Data jsou v nástroji Google Analytics zcela anonymní, žádné jejich osobní údaje související s aplikací MAJA nejsou použitím nástroje Google Analytics společnosti Google dány k dispozici. Poskytovatel služby MAJA je při využití nástroje Google Analytics vázaný jeho smluvními podmínkami a zásadami o ochraně osobních údajů. Popis dalších podrobností je k dispozici zde [<https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/partners>].
4. Uživatel bere na vědomí, že mu na základě platného přístupu do Služby mohou být zasílány newslettery, ve kterých bude informován o novinkách a změnách ve Službě. Odhlášení od zasílání newsletterů je možné provést prostřednictvím emailu podpory: podpora@gmtech.cz.

VII. Ukončení Služby

1. Služba a podmínky poskytování Služby se poskytují na dobu určitou, po dobu trvání smluvního vztahu, na základě Smlouvy o dílo mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
2. Uživatel Služby má právo jednostranně požádat o zrušení přístupu ke Službě.
3. Pro případ, že Obsah uživatele bude v rozporu s pravidly podle těchto podmínek užití, je Poskytovatel oprávněn i bez předchozího oznámení zcela a okamžitě zastavit poskytování Služby Uživateli a odstoupit od Smlouvy.
4. V případě ukončení smluvního vztahu má Poskytovatel povinnost zneplatnit přístupové údaje tak, aby je nebylo možné žádným způsobem obnovit a použít.
5. Uživateli Služby, který se do Služby nepřihlásil po dobu 90 dní, může být dočasně odebrán přístup do aplikace. Bude-li potřebovat přístup aktivovat, obrátí se s tímto požadavkem na Poskytovatele prostřednictvím emailu podpory: podpora@gmtech.cz

- Uživatel Služby bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zhotovitel je v souvislosti s ochranou osobních údajů povinen po skončení platnosti Smlouvy o dílo, smazat veškeré zpracované osobní údaje ve Službě, a je povinen vymazat veškeré kopie předaných/zpracovávaných osobních údajů.

VIII. Vyloučení odpovědnosti

- Poskytovatel Uživateli neodpovídá za jakoukoli újmu či škodu při nedodržení těchto Podmínek užití.

IX. Závěrečná ustanovení

- Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek užití. O jejich změně budou Uživatelé informováni při nejbližším přihlášení do Služby od data změny platnosti Podmínek užití.
- Tyto Podmínky užití jsou platné od 1.9.2019

GMtech s.r.o.

Příloha č. 1

SMLOUVA O ÚPRAVĚ PRÁV A POVINNOSTÍ ZPRACOVATELE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „Zpracovatelská smlouva“)

je elektronicky uzavřena v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Smlouva“)

mezi

GMtech s.r.o.

se sídlem: Michelská 29/6, 140 00 Praha 4

zastoupený: Ing. Jiří Živnůstka., jednatel, Miloš Čihák, jednatel

IČ: 02006154

DIČ: CZ02006154

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č.ú.: 217058123/0300

spisová značka: Obchodní rejstřík vedený u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 300202

na straně jedné (dále jen „Zpracovatel“), a

Uživatelem

na straně druhé (dále jen „Správce“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

i. Zpracovatel je poskytovatelem služeb prostřednictvím své webové aplikace MAJA, dostupné na internetové adrese <https://app.gmtech.cz/> (dále jen “Služba”), a to na základě smlouvy uzavřené mezi Objednatelem služby a Poskytovatelem,

ii. Správce je registrovaným Uživatel Služby, kterému byl udělen přístup do Služby na základě smluvního vztahu mezi Objednatelem Služby a Poskytovatelem,

iii. při výkonu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy mezi Objednatelem služby a Poskytovatelem, dochází ke zpracování osobních údajů,

iv. na základě obecně závazných právních předpisů regulujících oblast ochrany osobních údajů, tj. zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 („GDPR“), je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů,

v. rozhodly se Smluvní strany za účelem zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování ve Službě, podle čl. 27 GDPR ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů, uzavřít tuto Zpracovatelskou smlouvu.

I. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je vymezení odpovědnosti Smluvních stran za plnění povinností při zpracování Osobních údajů, které Smluvní strany získávají v souvislosti s užíváním Služby, jakož i úprava vzájemných práv a povinností s tím souvisejících.

1.2 Účelem této Smlouvy je zajištění ochrany osobních údajů při jejich zpracování ve Službě

1.3 Pro účely této Smlouvy se rozumí:

- osobní údaj - jakékoli informace o subjektu údajů, na jejichž základě jej lze přímo či nepřímo identifikovat,
- subjekt údajů - fyzická osoba, k níž se vztahují osobní údaje,
- správce - určuje účel, způsoby a prostředky zpracování osobních údajů,
- obsah uživatele - zejména veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) používané Uživatelem v souvislosti s užíváním Služby, jako texty, dokumenty, obrázky apod., může se jednat i o díla třetích osob,
- obsah poskytovatele - se rozumí zejména veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) předkládané Poskytovatelem Služby jako součást Služby, které vytvářejí funkční rámec Služby, včetně její věcné náplně,
- obsah Služby - soubor Obsahu poskytovatele a Obsahu uživatele,
- zpracování osobních údajů - je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

1.4 Zpracovatel bude Správci poskytovat služby na základě smlouvy uzavřené mezi Objednatelem služby a Poskytovatelem, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů, zejména mu bude svěřen obsah uživatele.

2. Typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů

2.1 Správce může do Služby vložit informace, které obsahují osobní údaje. Správce sám rozhoduje o rozsahu a kategorii osobních údajů, které do Služby přes její rozhraní vkládá.

2.2 Správce se může ve Službě rozhodnout a začít tak zpracovávat vlastní kategorie osobních údajů, jejichž zpracování považuje za nezbytné.

3. Povaha a účel zpracování

3.1 Účelem zpracování výše uvedených kategorií osobních údajů je výkon kontroly a provádění majetkoprávních činností, které souvisí s předmětem díla, které je specifikované ve smlouvě mezi Objednatelem Služby a Poskytovatelem.

4. Práva a povinnosti správce

4.1 Správce se zavazuje, že stran obsahu Uživatele splňuje veškeré zákonné povinnosti, které z GDPR a jiných právních předpisů vyplývají.

4.2 Správce je povinen ve Službě uchovávat a pracovat pouze s aktuálními a pravdivými osobními údaji, pro které bude mít vždy a za všech okolností platný zákonný titul (např. souhlas nebo oprávněný zájem).

4.3 Správce prohlašuje a zavazuje se, že splňuje podmínky informační povinnosti vůči subjektům údajů, řádně vede záznamy o činnostech zpracování podle čl. 30 GDPR.

4.4 Správce prohlašuje, že přijal veškerá organizační opatření k vyřizování podnětů a uplatňování práv subjektů údajů.

4.5 Správce nenahraje do Služby žádné citlivé osobní údaje, leda by se o tom se Zpracovatelem dohodl.

4.6 Správce prohlašuje, že pečlivě zváží vkládané kategorie osobních údajů a zpracovává jen ty kategorie, které nezbytně potřebuje k dosažení účelu zpracování.

4.7 Správce odpovídá za to, že pro každý příslušný účel zpracování dostupný ve Službě zajistil odpovídající právní titul ke zpracování a/nebo řádně zajistil odpovídajícím způsobem informační povinnost.

5. Doba trvání zpracování

5.1 Tato Zpracovatelská smlouva se uzavírá na dobu trvání smlouvy mezi Objednatelem Služby a Poskytovatelem.

5.2 V případě zániku smlouvy mezi Objednatelem Služby a Poskytovatelem, je Správce oprávněn odstranit obsah uživatele ze Služby. Zpracovatel je oprávněn odstranit obsah uživatele bezprostředně od data ukončení smlouvy.

5.3 Zpracovatel odstraní celý uživatelský účet včetně jeho obsahu po uplynutí 2 let od ukončení smlouvy mezi Objednatelem Služby a Poskytovatelem, leda by tomu bránil oprávněný zájem nebo jiný zákonný důvod.

6. Práva a povinnosti zpracovatele

6.1 Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce a Objednatele Služby, po dobu trvání smlouvy mezi Objednatelem Služby a Poskytovatelem.

6.2 Zpracovatel zpracovává osobní údaje při respektování veškerých zákonných povinností, zejména GDPR a jiných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

6.3 Zpracovatel po celou dobu trvání smlouvy vede záznamy o činnostech zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 30 odst. 2 GDPR.

6.4 Zpracovatel zpracovává ve vztahu k vymezeným subjektům údajů pouze takové osobní údaje v rozsahu a pro účel nezbytný k plnění smlouvy mezi Objednatelem Služby a Poskytovatelem.

6.5 Po ukončení smlouvy mezi Objednatelem Služby a Poskytovatelem, Zpracovatel v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymaže, či jinak technicky odstraní ze svých informačních systémů či databází, nebo je vrátí Správci. To neplatí, pokud Zpracovatel má jiný zákonný důvod ke zpracování některých kategorií osobních údajů.

6.6 Zpracovatel vymaže osobní údaje nejpozději po uplynutí 2 let od ukončení smlouvy mezi Objednatelem Služby a Poskytovatelem. To neplatí, pokud Zpracovatel má jiný zákonný důvod ke zpracování některých kategorií osobních údajů.

6.7 Zpracovatel se zavazuje bránit, případně podniknout veškeré možné kroky k zamezení neoprávněnému přístupu, kopírování, úpravě, ukládání, reprodukci, zveřejnění nebo distribuci osobních údajů.

6.8 Zpracovatel má právo odstranit ze Služby takové osobní údaje vložené Správcem, týkající se osob, které kontaktují přímo Zpracovatele se žádostí o výmaz ze Služby, po předchozím oznámení Správci

6.9 Zpracovatel má právo zpracovávat osobní údaje Správce, v pozici správce osobních údajů, na základě svých oprávněných zájmů vyvíjet nové funkce aplikace, poskytovat technickou podporu, jakož i spravovat uživatelské účty a propagovat svoji Službu

7. Záruky o technickém zabezpečení ochrany Osobních údajů

7.1 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob Zpracovatel provede vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

7.2 Zpracovatel zohlední rizika, která představuje zpracování osobních údajů, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, kopírování, krádež, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

7.3 Zpracovatel bere na vědomí, že zpracování osobních údajů dle této Smlouvy může být realizováno výhradně na území České republiky.

8. Zaměstnanci zpracovatele a další osoby

8.1 Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

8.2 Správce bere na vědomí, že je Služba provozována na serverech umístěných v hostingovém centru, kterým je společnost Master Internet, s.r.o., Jiráskova 21, 602 00 Brno, IČO: 26277557, zapsaná v obch. rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 41160.

9. Součinnost zpracovatele

9.1 Zpracovatel poskytuje Správci součinnost pomocí vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. Zpracovatel reaguje nejpozději ve lhůtě 30 dnů.

9.2 Zpracovatel poskytuje součinnost při vyřízení žádostí stran práv subjektů údajů.

9.3 Zpracovatel poskytuje Správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů (např. ohlašování porušení tohoto zabezpečení dozorovému úřadu či oznamování subjektům údajů), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.

9.4 Zpracovatel poskytne Správci na základě písemné žádosti veškeré informace potřebné k doložení toho, že Zpracovatel splnil veškeré povinnosti, které Zpracovateli ukládá tato Smlouva nebo právní předpisy.

9.5 Zpracovatel informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

9.6 Zpracovatel neprodleně informuje Správce o všech okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování a ochraně osobních údajů. V takovém případě Zpracovatel přijme v nejkratším možném termínu veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany osobních údajů a následně postupuje v souladu s pokyny Správce, budou-li mu sděleny.

9.7 V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů Zpracovatelem bude zahájeno řízení ze strany orgánu státní správy, Zpracovatel poskytne Správci v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost.

9.8 Zpracovatel pravidelně prověřuje funkčnost a dostatečnost svých systémů vnitřní kontroly a řízení rizik včetně řízení rizika výskytu mimořádných událostí, které by mohly mít významný negativní vliv na řádný výkon zpracování osobních údajů.

9.9 Zpracovatel na žádost Správce zpřístupní a poskytne Správci veškeré informace o zpracování osobních údajů a umožní správnímu orgánu vykonávat dohled nad Správcem.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Pro záležitosti zvláště neupravené v této Smlouvě platí obecně závazné právní předpisy. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“). Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

10.2 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou.

10.3 Tato Zpracovatelská smlouva je vyhotovena písemně, jako Příloha č. 1 Podmínek užití služby MAJA, je uzavřena elektronicky, a to v okamžiku dokončení procesu úspěšného prvního přihlášení Uživatele do Služby, po začátku platnosti Podmínek užití, jejíž přílohou č.1 je tato Zpracovatelská smlouva.