

Partnerská smlouva

(uzavřená podle ustanovení § 1746 odst.2 a § 2 358 a násl. a dále zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

Český hydrometeorologický ústav

Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 4

IČO: 00020699

DIČ: CZ0002069

č.ú. [redacted]

(plátce DPH, avšak při výkonu činnosti dle VI. nařízení č. 96/1953 Sb. není osobou povinnou k dani podle ust. § 5 odst. 3 zák.č. 235/2004 Sb., o DPH)

Statutární orgán:

[redacted], ředitel ČHMÚ

Zastoupený:

[redacted] editel pro meteorologii a klimatologii

Kontaktní osoba:

[redacted]

dále jen „**Provozovatel**“ nebo též i „**ČHMÚ**“

a

Intermap Technologies, s.r.o.

Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

IČO:48035106

DIČ: CZ48035106

č.ú. [redacted]

vedený u

[redacted]

Statutární orgán:

[redacted] jednatel

Zastoupený:

[redacted] jednatel

dále jen „**Partner**“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE

1.1. Obsahem této partnerské smlouvy (dále jen „*smlouva*“) je stanovení rozsahu práv a povinností mezi smluvními stranami, které vznikají při užívání ČHMÚ Aplikace pro likvidaci pojistných událostí (dále jen „**Aplikace**“) třetími stranami. Užívání Aplikace třetími stranami zajišťuje na základě této smlouvy pro ČHMÚ Partner, za ceny podle přílohy č. 1 smlouvy.

1.2. Pokud z kontextu nevyplývá jinak, mají následující slova a výrazy použité v této smlouvě význam:

1.2.1. „**Aplikace**“ je technické řešení, resp. počítačový program či Aplikace, která umožňuje uživatelům na základě přístupů hledat a stahovat informace pro účely řešení pojistných událostí spojených s výskytem extrémních meteorologických jevů, které vycházející z meteorologických dat ČHMÚ a dalších dat; dále Aplikace zprostředkovává analýzy dat, pracuje s daty z jednotlivých měřících stanic ČHMÚ na území České republiky a s radarovými a dalšími produkty dle definovaného algoritmu.

1.2.2. **Cílem funkcionality Aplikace** je, aby uživatelům byly poskytnuty informace o pravděpodobnosti (dle kategorií: velmi pravděpodobné, málo pravděpodobné, nelze automaticky vyloučit) výskytu konkrétního meteorologického jevu na konkrétním místě v zadaném období a možnost vyžádat si manuální zpracování posudku zaměstnanci ČHMÚ.

1.2.3. **Uživateli Aplikace** je umožněn přístup do aplikačního řešení pomocí automatizovaného externího komunikačního API, které umožní na základě dotazu zrealizovaného v aplikaci po zadání hodnoceného období a GPS souřadnic pojistných událostí získání odpovědi ve formě datové věty, které bude obsahovat zejm.:

- datum a místo pojistné události
- indikativní informaci o výskytu posuzovaného jevu nebo jevů během hodnoceného období, ve dni předcházejícím hodnocenému období a ve dni následujícím po hodnoceném období
- vyhodnocení pravděpodobnosti výskytu ověřovaného jevu nebo jevů dostupných dle zvolené licence.

V případě, že nebude možné pro zadané parametry strojovým zpracováním získat průkazné vyhodnocení, bude systémem nabídnuta možnost odeslat případ k manuálnímu zpracování posudku zaměstnanci ČHMÚ.

1.2.4. **Vlastníkem a provozovatelem** Aplikace je Český hydrometeorologický ústav, IČO: 00020699, se sídlem Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 4, který je oprávněn udělovat licenční práva pro třetí osoby.

1.2.5. „**Autorský zákon**“ je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění. Pro účely této smlouvy je Partner oprávněn užívat nevýhradní licenční práva k Aplikaci, teritoriálně v neomezeném rozsahu po dobu účinnosti této smlouvy.

1.2.6. „**Ceník**“ (Příloha č. 1) představuje aktuální jednotlivé úrovně obchodního modelu, na základě kterého dochází k vyúčtování využívaných služeb Aplikace.

1.2.7. „**Partner**“ zajišťuje (zprostředkovává) uživatelům na základě obchodní smlouvy možnost poskytování služeb Aplikace, přičemž těmito službami jsou: (i) zahrnutí Aplikace jako nástroje do jiné Aplikace produktů Partnera, (ii) zastupování uživatelů před ČHMÚ a podpora služeb.

1.2.8. „**Uživatel**“ je fyzická nebo právnická osoba využívající služeb Aplikace na základě uzavřené obchodní smlouvy nebo obdobného smluvního vztahu s Partnerem za účelem odběru dat z Aplikace.

1.2.9. „**Prodejní cena**“ je cena poskytované služby z Aplikace (včetně DPH) zakoupené Partnerem dle množství zadaných požadovaných dotazů v Aplikaci.

1.2.10. „**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

1.2.11. „**Registrace**“ je elektronická registrace uživatelů do Aplikace na základě požadavků Partnera ze strany ČHMÚ na základě vstupních přístupových kódů.

1.2.12. „**Obchodní model**“ tvoří jednotlivé úrovně poskytovaných služeb Aplikace.

2. ODMĚNA A POSKYTNUTÍ LICENCE

2.1. Registrace uživatelů do Aplikace na základě schválené Registrace je podkladem pro využívání Aplikace.

2.2. Odesláním registrace se Partner zavazuje, že na základě zvoleného obchodního modelu dle Přílohy č. 1 bude hradit za užívání Aplikace Provozovateli sjednanou celkovou cenu a to vč. uživateli zadaných manuálních zpracování posudků zaměstnanci ČHMÚ.

2.3. Registrací každého uživatele musí předcházet uzavření dodatku mezi smluvními stranami, a to z důvodů nastavení obchodního modelu a definování dalších podmínek využívání Aplikace uživatelem. Při změně podmínek využívání Aplikace uživatelem bude aktualizován i dodatek.

2.4. Pokud dojde v průběhu trvání Smlouvy k aktualizaci Ceníku, provedou smluvní strany tyto změny na základě dodatku ke Smlouvě, pokud se nedohodnou jinak a nevolí si provedení

změn prostřednictvím e-mailu. Provozovatel se zavazuje, že aktualizace Ceníku bude probíhat maximálně jednou ročně a ceny u jednotlivých registrovaných uživatelů využívajících Aplikaci budou navyšovány maximálně o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášených ČSÚ za období 12 měsíců předcházejících měsíci, ve kterém je fakturováno.

2.5. V případě provedení změn dle odst. 2.4. smlouvy, oznámí tyto skutečnosti Provozovatel Partnerovi s uvedením data účinnosti změn, a to alespoň 60 (šedesát) kalendářních dnů před účinností změn. Nebude-li Partner se změnou Ceníku souhlasit, má právo písemně oznámit Provozovateli, že s novým zněním Ceníku nesouhlasí a Smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět, a to nejpozději do okamžiku nabytí účinnosti nového Ceníku. Výpověď Smlouvy je v takovém případě účinná dnem nabytí účinnosti nového Ceníku. Nevypoví-li Partner Smlouvu dle předchozích ustanovení, je vázán novým Ceníkem od prvního dne jeho účinnosti.

2.6. Na ustanovení odst. 2.4. smlouvy se však nevztahují případy, kdy v průběhu roku dojde v zúčtovacím období k ojedinělému překročení úrovně vybraného obchodního modelu. V daném případě je oprávněn Provozovatel naúčtovat Partnerovi automaticky odměnu za vyšší úroveň obchodního modelu bez nutnosti sjednání změn prostřednictvím dodatku.

2.7. Celková cena k úhradě bude ze strany ČHMÚ účtována vždy pololetně a to na základě vyúčtování (faktury), která je splatná do 30 dní od jejího vystavení. Nedílnou přílohou faktury bude oboustranně odsouhlasený protokol s aktuálním počtem uživatelských účtů.

2.8. Faktura musí splňovat náležitosti a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. K celkové ceně dle tohoto odstavce se neúčtuje DPH. Nastane-li změna pravidel účtování DPH pro ČHMÚ, bude Partner informován s předstihem.

2.9. Datem splatnosti se rozumí den odepsání finančních prostředků z účtu Partnera. V případě, že dojde v prodlení s úhradou fakturované částky, sjednávají si smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení.

3. UŽITÍ A OMEZENÍ POUŽÍVÁNÍ APLIKACE

3.1 Aplikace byla Partnerovi aktivována na základě Smlouvy o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací, sjednané v březnu roku 2023.

3.2. Pro jednotlivé uživatele budou přístupové kódy ze strany Provozovatele Aplikace vystavované postupně na základě požadavků (objednávky) prostřednictvím e-mailu a SMS.

3.3. Aplikace je pro Partnera přístupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Bližší základní technické podmínky provozu Aplikace vymezuje Příloha č. 2 smlouvy.

3.4. Provozovatel si vyhrazuje právo krátkodobých odstávek Aplikace v případě potřeby údržby a aktualizací Aplikace. O takových odstávkách bude, pokud to bude možné, Partnera předem informovat na e-mail: [REDACTED]

3.5. Kontaktní osoby:

- za ČHMÚ ve věcech technických: [REDACTED]
[REDACTED]
za ČHMÚ ve věcech smluvních: [REDACTED]
[REDACTED]
- za Partnera ve věcech technických: [REDACTED]
[REDACTED]
za Partnera ve věcech smluvních: [REDACTED]:
[REDACTED]

3.6. Jakékoliv neplánové výpadky fungování Aplikace je Provozovatel povinen bez zbytečného odkladu odstranit. Partner nemá právo na slevu z odměny podle této smlouvy, pokud doba výpadků nepřesáhne celkem 48 hodin v kalendářním měsíci anebo pokud trvání jednotlivých výpadků nepřesáhne 2 hodiny od nahlášení výpadku.

3.7. Aplikaci je Partner oprávněn užívat výhradně k účelům, které byly sjednány na základě této smlouvy.

3.8. Partner je povinen zajistit zabezpečení Aplikace tak, aby nedocházelo k neoprávněnému šíření údajů získaných z Aplikace jiným způsobem, než jak je stanovené v této smlouvě. Pro případ porušení tohoto ustanovení se sjednává smluvní pokuta ve výši měsíční odměny za každé zjištěné porušení a každý započatý měsíc trvání porušení. Pokud Partner nenapraví tento stav ani po předchozím upozornění ČHMÚ tento nesoulad, je ČHMÚ oprávněn omezit či vyloučit další přístup Partnera k datům přístupným v rámci Aplikace a okamžitě odstoupit od této smlouvy.

3.9. Partner má právo přístupu k údajům, poskytnutým mu prostřednictvím Aplikace dle této smlouvy pouze po dobu účinnosti této smlouvy.

3.10. Provozovatel je dále ve výjimečných případech oprávněn omezit nebo vyloučit právo Partnera užívat konkrétní informace zpřístupňované prostřednictvím Aplikace, zejména vyjde-li dodatečně najevo, že dalším užíváním by došlo k porušení práv třetích osob.

3.11. Provozovatel může rozhodnout dle svého uvážení, zda a v jakém pořadí zobrazuje obsah Aplikace Partnerovi.

4. TRVÁNÍ SMLOUVY

4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, od 1.8.2024 a ze strany smluvních stran může být ukončena na základě vzájemné dohody, odstoupením ze zákonných důvodů nebo výpovědí.

4.2. Výpovědní doba činí 3 (tři) kalendářní měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Odměna za Služby bude v případě výpovědi Smlouvy vyúčtována v souladu s touto smlouvou.

4.3. S ukončením této smlouvy ke stanovenému dni zaniká i poskytování služeb jednotlivým uživatelům ze strany Provozovatele.

5. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

5.1. Partner se zavazuje poskytovat Provozovateli nezbytné údaje vztahující se k jednotlivým uživatelům, a to zejm. jak nových, tak i k uživatelům, kteří mají zájem ukončit užívání Aplikace.

5.2. Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změnám Aplikace, je ČHMÚ povinen předem, nejpozději 1 (jeden) měsíc, informovat Partnera o příslušných změnách, a to prostřednictvím e-mailu.

5.3. Provozovatel je povinen registrovat nové uživatele Aplikace na základě potvrzení a zasláním přístupových kódů, přičemž uživatel se nestává pro něj smluvní stranou.

6. UDĚLENÍ LICENCE

6.1. Provozovatel poskytuje Partnerovi nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít Aplikaci (dále jen „Licence“), a to pouze pro účely řádného užívání Služeb po dobu trvání smlouvy. Provozovatel si ponechává právo zajišťovat užívání Aplikace bez Partnera pro ty uživatele, pro které užívání nezajišťuje Partner.

6.2. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v odměně za Služby dle čl. 2 smlouvy.

6.3. Partner nemá právo za žádných okolností na základě takto udělené Licence udělit jakékoliv třetí osobě podlicenci, ani Licenci postoupit na jakoukoliv jinou osobu. Partner nemá dále právo Aplikace rozmnožovat za účelem jejího rozšiřování, rozšiřovat nebo jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ji ani půjčovat.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

7.1. Partner se zavazuje podílet se na vytváření dobrého jména služeb Aplikace ve vztahu k Uživatelům, jakož i potenciálním uživatelům. V této souvislosti především realizuje registrace řádně a včas, neodmítá bez vážného důvodu akceptaci objednávek Produktů ze strany uživatelů, vyřizuje případné reklamace produktů (dat) ze strany uživatelů řádně a včas, neodrazuje žádným způsobem uživatele od užívání služeb Aplikace apod.

7.2. Provozovatel je oprávněn omezit či přerušit funkčnost Aplikace nebo přístup k nim na nezbytně nutnou dobu z důvodů údržby nebo její opravy popř. jiného důvodu na jeho straně nebo třetí osoby. Omezení či přerušování funkčnosti Aplikace je Provozovatel povinen oznámit Partnerovi bez zbytečného prodlení na email: [REDACTED] Provozovatel je dále oprávněn změnit z provozních či jiných důvodů technické řešení Aplikace, přičemž se má za to, že nedojde k narušení prostředí a provozu pro jednotlivé Uživatele.

7.3. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích a veškerých skutečnostech, které tvoří předmět obchodního tajemství smluvních stran. Za důvěrné informace se považují zejména veškeré informace týkající se smluvních stran, které jsou předmětem ochrany podle předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví (např. informace o informačních systémech, know-how a jejich jednotlivých částech).

7.4 Partner výslovně souhlasí se zpracováním, uchováním, užitím a stahováním dat, která jsou zpracovávána v rámci Aplikace Provozovatelem za účelem (i) interního využití Provozovatelem a (ii) zpracování a publikování v agregované, resp. anonymní podobě (např. pro účely nejrůznějších studií včetně případových, statistických zpráv, infografik apod.). Partner dále výslovně souhlasí s tím, aby tato data byla stahována, zpracovávána a uchována v rámci

databáze Provozovatele i po ukončení poskytování Služeb, a to včetně dat, jež byla získána z příslušných zdrojů po skončení doby trvání Smlouvy do okamžiku odpojení zdrojů, z nichž tato data pocházejí. Partner dále bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že jsou v souvislosti s poskytováním Služeb Provozovatelem coby správcem zpracovávány osobní údaje Partnera, resp. jeho zástupců.

7.5. Partner tímto uděluje Provozovateli souhlas s užitím označení, loga a obchodního názvu Partnera (dále jen „Označení“) Provozovatelem ve všech komunikačních médiích za účelem reklamy, především ve formě propagace Aplikace a Služeb. Partner výslovně prohlašuje, že má právo takový souhlas udělit. V případě, kdy Partner vyžaduje, aby Provozovatel při užití Označení dodržoval určitá pravidla (např. obsažená v grafickém manuálu k užití daného Označení), musí Partner o těchto pravidlech písemně informovat Provozovatele, jinak nebudou tato pravidla při užití označení zohledněna. Úplata za užívání Označení je zohledněna v odměně Provozovatele. Partner má právo souhlas s užitím Označení odvolat nebo omezit písemným prohlášením doručeným Provozovateli.

7.6. Partner se zavazuje dodržovat při užívání Služeb Provozovatele a Aplikace platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropské Unie, zejména Autorský zákon. Veškeré škody, které by porušením této povinnosti Provozovateli nebo třetím osobám vznikly, a za které by Partner odpovídal, je Partner povinen nahradit v plném rozsahu.

7.7. Provozovatel je oprávněn znepřístupnit služby Aplikace Partnerovi, poruší-li Partner své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a/nebo právních předpisů.

7.8. Partner bere na vědomí, že mu mohou být Provozovatelem skrze Aplikaci předávány osobní údaje Uživatelů využívajících služeb Aplikace a uzavírajících s Partnerem obchodní smlouvu. Partner bere dále na vědomí, že má ve vztahu k osobním údajům Uživatelů postavení správce osobních údajů a zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje v souladu s právními předpisy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů, a to zejména, nikoliv však výlučně, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

8. ODPOVĚDNOST

8.1. Provozovatel neodpovídá za splnění obchodních smluv s Uživatelem. Provozovatel v této souvislosti není odpovědný za jakost a původ Produktů a nenese rovněž odpovědnost za platbu či dodání Produktů. Provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost vyplývající z právního vztahu mezi Partnerem a Uživatelem. Odpovědnost za řešení veškerých otázek vyplývajících z obchodních smluv uzavřených mezi Uživatelem a Partnerem nebo v souvislosti s nimi (včetně

vyřizování případných reklamací) nese konkrétně Partner, který s Uživatelem danou smlouvu uzavřel.

8.2. Provozovatel neodpovídá Partnerovi ani třetí osobě za jakýkoliv ušlý zisk.

8.3. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, zejména např. živelními pohromami, přírodními, válečnými nebo teroristickými událostmi apod.

8.4. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé výpadky Aplikace, ani výpadky na straně poskytovatelů služeb nebo za škody vzniklé úkony, jež jsou nezbytné pro zajištění provozu Služeb Provozovatele a Aplikace (např. aktualizace software, konfigurace serveru apod.).

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Tato Smlouva se řídí příslušnými právními předpisy, upravující znění, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

9.2. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení těchto Podmínek platná a účinná. Neplatné či neúčinné ustanovení bude nahrazeno ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.

9.3. Tato smlouva představuje úplnou a výlučnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran v přímé nebo nepřímé souvislosti s předmětem této smlouvy. Tam, kde se strany v této smlouvě případně odchylují od platného zákona, činí tak po pečlivém projednání a v dobré víře, že od příslušných ustanovení zákona je možné se smluvně odchýlit. Pokud bude v budoucnu konstatováno, že od konkrétního ustanovení zákona se není možné odchýlit způsobem, který strany v této smlouvě ujednaly, vzdávají se strany pro tento případ práva dovolávat se relativní neplatnosti příslušného ujednání. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, nevyplyvá-li z této smlouvy něco jiného.

9.4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

9.5. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu),

a to oběma smluvními stranami a její účinnost nastává zveřejněním v informačním systému registru smluv podle zákona č. 314/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

9.6. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

- Příloha č. 1 - Ceník poskytovaných služeb (obchodní modely)
- Příloha č. 2 - Technické podmínky provozu Aplikace
- Příloha č. 3 - Doložka ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů

9.7. Osobní údaje subjektu údajů z příslušného smluvního vztahu zpracovává pouze za účelem jeho uzavření v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů při použití Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů se nachází na stránkách správce www.chmi.cz.

9.8. ČHMÚ je povinným subjektem podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).

9.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy k ní připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze, dne:

V Praze, dne:



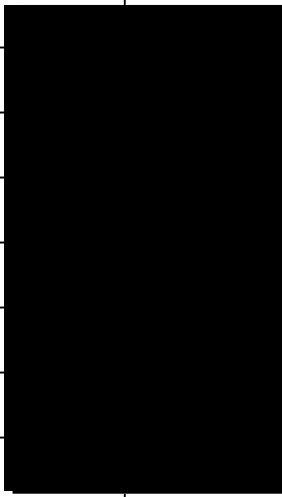
I

ředitel ČHMÚ



jednatel

PŘÍLOHA Č. 1 PŘEHLED MOŽNÝCH LICENCÍ APLIKACE PRO POJIŠŤOVNY PROSTŘEDNICTVÍM APL. AQUARIUS

Typ licence		Hodnocené jevy	počet dotazů / rok	počet manuálních posudků v ceně/ rok
č.1	webová aplikace + API	srážky, nárazy větru, kroupy, zemětřesení		
č.2	webová aplikace + API	srážky, nárazy větru, kroupy, zemětřesení, výskyt bleskových výbojů		
č.3	webová aplikace + API	srážky, nárazy větru, kroupy, zemětřesení		
č.4	webová aplikace + API	srážky, nárazy větru, kroupy, zemětřesení, výskyt bleskových výbojů		
č.5	webová aplikace + API	srážky, nárazy větru, kroupy, zemětřesení		
č.6	webová aplikace + API	srážky, nárazy větru, kroupy, zemětřesení, výskyt bleskových výbojů		
č.7	webová aplikace + API	srážky, nárazy větru, kroupy, zemětřesení		
č.8	webová aplikace + API	srážky, nárazy větru, kroupy, zemětřesení, výskyt bleskových výbojů		

PŘÍLOHA Č. 2 TECHNICKÉ PODMÍNKY PROVOZU APLIKACE

Vstupní data

Pro vyhodnocení pravděpodobnosti výskytu extrémních meteorologických jevů jsou kromě radarových odrazivostí a produktů vycházejících z radarových odrazivostí využita měřená meteorologická data ČHMÚ následující den po naměření, která prošla základní formální kontrolou kvality (nevalidovaná data). Desátý den následujícího měsíce jsou data za předchozí měsíc nahrazena daty, která prošla kontrolními procesy kvality, které jsou nastaveny dle interních předpisů ČHMÚ (validovaná data).

Výkon webových služeb

Dotazy na API Aplikace pro likvidaci pojistných událostí jsou obvykle zpracovány a odpověď odeslána v řádu sekund (měřeno na straně datového centra). Nezahrnují se latence způsobené internetovým připojením zákazníka nebo nedostatečnou šířkou pásma. Tento výkon je zaručen pouze v produkčním prostředí. Výkonnost testovacího prostředí se může lišit.

Doba odezvy aplikace

V případě uživatelského rozhraní se jedná o maximálně nízké desítky sekund. Nejsou zde zahrnuty prodlevy způsobené internetovým připojením zákazníka a/nebo malou šířkou pásma tohoto připojení. Uvedené je garantováno pouze v produkčním prostředí. Výkon testovacího prostředí se může lišit.

Úroveň dostupnosti služeb

Provozovatel poskytne Službu podle následující úrovně dostupnosti, kde „dostupnost“ znamená celkový počet minut (měřených 24 hodin 7 dní v týdnu) v kalendářním měsíci, během kterého je produkt dostupný a plně funkční pro použití a přístup Partnera.

Úroveň dostupnosti služby je 95 % za kalendářní měsíc. Tato % úroveň nezohledňuje závady kategorie B a C dle definice níže.

Procento dostupnosti se počítá takto:

Procento dostupnosti = Celkový počet minut příslušného kalendářního měsíce minus výpadky, výsledek se dělí celkovým počtem minut v kalendářním měsíci, výsledek se vynásobí 100. „Časem výpadku“ se rozumí celkový počet minut v kalendářním měsíci, během kterého Služba není k dispozici, s výjimkou plánovaných výpadků, jak je definováno níže.

Řešení závad

Provozovatel je povinen udržovat funkčnost Aplikace během trvání Smlouvy. Události, které Provozovatel nedokáže vyřešit, mohou být oznámeny Partnerovi IT pracovníky určenými Provozovatelem prostřednictvím podpůrné služby.

V případě jakýchkoli závad ve funkčnosti Aplikace je Provozovatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Partnera prostřednictvím výše uvedených kontaktních osob (e-mail, telefon).

Pokud je závada oznámena Provozovateli, Provozovatel potvrdí přijetí zprávy v uvedené době odezvy a závadu vyřeší v přiměřené, co nejkratší možné lhůtě s ohledem na její kategorii. Provozovatel vytvoří pro každou závadu identifikační číslo, které poslouží oběma stranám k identifikaci nahlášené závady. Partner v rámci nahlášení závady tuto v maximální možné míře identifikuje vč. uvedení předpokládané kategorie.

Úrovně řešení závad

Jednotlivá závada je taková, kterou nelze rozdělit na dílčí. Pokud závada obsahuje dílčí části, považuje se každá z nich za samostatnou závadu. Hlášení závad nelze použít pro obecné rady a pokyny.

Závady budou klasifikovány do následujících kategorií. Provozovatel má konečné oprávnění určit kategorii s ohledem na níže uvedenou klasifikaci.

- **Závada kategorie A:** Aplikace a její funkcionality nejsou dostupné Partnerovi.
- **Závada kategorie B:** některé funkcionality Aplikace nejsou dostupné, k výstupům Aplikace se však lze dostat jinou cestou.
- **Závada kategorie C:** ostatní závady méně významného charakteru.

Doba odezvy při nahlášení závady

2 hodiny (pro kategorii A), 6 hodin (pro kategorii B a C) v pracovní dny 9:00–17:00.

PŘÍLOHA Č. 3

DOLOŽKA VE SMYSLU USTANOVENÍ § 4 Odst. 2 ZÁKONA Č. 181/2014 SB., O KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

1. Smluvní strany berou na vědomí, že informační systém Provozovatele podléhá k plnění zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a s ním související vyhlášky, zejm. vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), pokud nebylo postupováno před její účinností podle ustanovení § 35 vyhlášky č. 316/2014 Sb., a Partner je v dané věci, zejm.:
 - povinen vzít na vědomí, že chráněné informace jsou součástí i obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejm. listinné a elektronické podklady, finanční přehledy a cenové mapy, zdroje a s poskytnutými zdroji je povinen nakládat tak, jako by byly označovány za důvěrné, dále není oprávněn je užívat i zprostředkovaně ke komerčním účelům, modifikovat a zcizovat. S užitím chráněných informací nepřechází ani na třetí osoby vlastnictví k autorským a průmyslovým právům, pokud není stanovené jinak, a dále
 - a dále při užívání a čerpání jakýchkoliv informací, dat, podkladů, zejm. o cílech a smluvním vztahu k veřejné zakázce a jejího plnění, o informačních systémech, personálním zabezpečení, vnitřní struktuře organizace a o skutečnostech, které se vztahují k bezpečnostním a technickým opatřením a stává se příjemcem a uživatelem těchto informací, jako chráněných informací, ve smyslu ustanovení § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dodržovat zákonné předpisy pro oblast kybernetické bezpečnosti, interní předpisy ČHMÚ a počínat si při svém jednání tak, aby nedocházelo k porušování bezpečnostních opatření, nebyla snižována a poškožována bezpečnostní image ČHMÚ a důvěryhodnost těchto zdrojů a nenastalo k neoprávněnému zásahu do sítí a informačních systémů ČHMÚ s následkem jejich poškození, neboť může nést za toto jednání přímou odpovědnost.
2. Partner tímto bere na vědomí, že zákonem určený Úřad pro dohled nad dodržováním kybernetické bezpečnosti je oprávněn v případě provádění státního dohledu a auditů procesů vyžadovat od něj součinnost, bude-li k takovému jednání vyzván.