

KUPNÍ SMLOUVA

„V 00740 – Dodávka ekonomického informačního systému“

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení uzavřená dle ust. § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Centrum dopravního výzkumu, v. v. i.

sídlo: Brno, Líšeňská 2657/33a

IČO: 44994575

DIČ: CZ44994575

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 100736621/0100

zástupce ve věcech
smluvních:



(dále jen „Kupující“)

a

MAGION system, a.s.

sídlo: Jiráskova 1252, 755 01 Vsetín

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu B, vložka 2452

IČ: 25872818

DIČ: CZ25872818

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu (CZK): 86-7726980257/0100

jednající:



(dále jen „Prodávající“)

dále označovány společně jako „Strany“ a/nebo „Smluvní strany“

takto:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Závazkový vztah založený podle této smlouvy se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a Zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon) a v souladu s § 2586 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku s názvem: „**V 00740 – Dodávka ekonomického informačního systému**“ včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb (dále též „smlouva“).
- 1.2. Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy.
Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.3. Prodávající prohlašuje, že je oprávněn na základě příslušných právních předpisů k podnikání v dotčeném oboru, přičemž toto jeho oprávnění není žádným způsobem omezeno, a že je podle příslušných právních předpisů postačující k dodání plnění podle této smlouvy.
- 1.4. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Prodávajícího (Účastníka) ze dne 12.7.2024 podaná do zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**V 00740 – Dodávka ekonomického informačního systému**“.
- 1.5. Prodávající potvrzuje, že se seznámil s rozsahem a povahou plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro dodání plnění za dohodnutou pevnou smluvní cenu uvedenou v **čl. 5**.
- 1.6. Prodávající je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
- 1.7. Prodávající je povinen na písemné vyžádání Kupujícího opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět Smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR.
- 1.8. Prodávající prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
- 1.9. Prodávající a Kupující se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

2. Účel a předmět smlouvy

- 2.1. Účelem této smlouvy je dodávka a implementace ekonomického informačního systému do infrastruktury Kupujícího.
- 2.2. Prodávající na svůj náklad a na své nebezpečí dodá pro Kupujícího plnění dle zakázky „**V 00740 – Dodávka ekonomického informačního systému**“, a to přesně podle technické specifikace a zadávacích podmínek zadávacího řízení (dále jen „plnění“).
- 2.3. Předmětem této smlouvy je závazek Prodávajícího dodat Kupujícímu na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované plnění včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, integrace, implementace a zkušebního provozu.
- 2.4. Prodávající zabezpečí pro Kupujícího poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu a po dobu 5 let od data předání do provozu. Technická podpora zahrnuje zejména aktualizace SW, maintenance, legislativní upgrade a update (dále jen „technická podpora“).

- 2.5. Kupující se zavazuje řádně a včas dodané plnění převzít a uhradit za něj Kupujícímu sjednanou cenu.

3. Specifikace plnění

- 3.1. Plnění zahrnuje kompletní dodávku, integraci a implementaci ekonomického informačního systému včetně poskytnutí všech nutných licencí a dalších oprávnění nezbytných k realizaci plnění a dalších souvisejících služeb podle přílohy č. 1 této smlouvy v souvislosti s plněním veřejné zakázky, tj. zejména vč. zaškolení Kupujícího, předání průvodní dokumentace a poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu a následně po dobu 5 let od data předání do provozu.

4. Doba a místo plnění

- 4.1. Prodávající plnění ze smlouvy předá Kupujícímu v termínech podle jednotlivých fází stanovených v odst. 4.2 této smlouvy. Prodávající začne s plněním předmětu této smlouvy ihned po písemném vyzvání k plnění ze smlouvy.
- 4.2. Prodávající je povinen plnění ze smlouvy předat Kupujícímu (případně podle charakteru plnění provádět pro Kupujícího) bez vad na základě Předávacího/Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran po ukončení zkušebního provozu nejpozději do **150 dnů od účinnosti smlouvy**.
- 4.3. Místem plnění je sídlo Kupujícího.

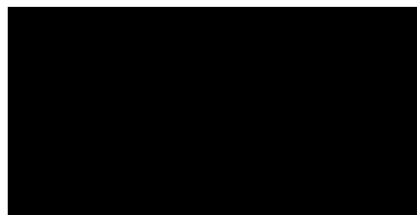
5. Cena

- 5.1. Cena předmětu plnění podle čl. 2 a v rozsahu specifikovaném v čl. 3 a v Příloze 1 této smlouvy, v členění podle nabídky Prodávajícího je stanovena v čl. 5.2.
- 5.2. Cena předmětu plnění činí:

Cena bez DPH činí

DPH 21%

Cena včetně DPH



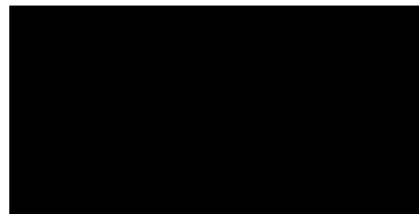
- 5.3. Cena bez DPH je uvedena jako pevná a nejvýše přípustná, zahrnující veškeré náklady Prodávajícího nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Cenu je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
- 5.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a Prodávající je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 5.5. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá Prodávající.

- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že po celou dobu zkušebního provozu budou technická podpora a další služby ze strany Prodávajícího poskytovány bezúplatně (respektive jsou ze strany Prodávajícího zahrnuty v ceně).
- 5.7. Cena za technickou podporu po předání plnění je stanovena dohodnou smluvních strany na:

Cena bez DPH za 1 měsíc činí

DPH 21%

Cena včetně DPH za 1 měsíc činí



6. Platební a fakturační podmínky

- 6.1. Úhrada ceny předmětu plnění dle čl. 5.2 bude provedena po předání plnění na základě Předávacího/Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Den podpisu Předávacího/Akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.2. Úhrada ceny za technickou podporu po předání plnění bude probíhat na základě čtvrtletní vystavované faktury. Datum uskutečnitelného zdanitelného plnění je sjednáno na poslední kalendářní den v daném kvartále.
- 6.3. Pokud Kupující plnění nebo jeho část nepřevzme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu. K vypracování předávacího protokolu je Prodávající povinen poskytnout Kupujícímu součinnost.
- 6.4. Předávací/Akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti
- 6.4.1. číslo předávacího/akceptačního protokolu a datum,
 - 6.4.2. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, název veřejné zakázky,
 - 6.4.3. označení předmětu plnění nebo jeho části,
 - 6.4.4. název, sídlo, IČ a DIČ Kupujícího a Prodávajícího,
 - 6.4.5. seznam veškerých softwarových licencí,
 - 6.4.6. prohlášení Kupujícího, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby Kupujícího,
 - 6.4.7. jméno a vlastnoruční podpis osoby, která protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 6.5. Předávací/Akceptační protokol bude doručen doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci Kupujícího proti písemnému potvrzení nebo využitím datové schránky.
- 6.6. Podkladem pro úhradu ceny podle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle Zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu podle Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
- 6.7. Prodávající je oprávněn vystavit samostatně fakturu po řádném dokončení a předání plnění na základě příslušného Předávacího/Akceptačního protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami, ze kterého vyplývá, že plnění, bylo předáno řádně a bez vad.
- 6.8. Lhůta splatnosti faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Kupujícímu. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci Kupujícího proti písemnému potvrzení.
- 6.9. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také
- 6.9.1. číslo a datum vystavení faktury,
 - 6.9.2. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,

- 6.9.3. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - 6.9.4. označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této Smlouvě, je Prodávající povinen o této skutečnosti informovat Kupujícího),
 - 6.9.5. číslo a datum příslušného Předávacího/Akceptačního protokolu podepsaného zástupcem Prodávajícího a odsouhlasených zástupcem Kupujícího (protokol bude přílohou faktury) – toto platí pouze pro postup dle čl. 6.1,
 - 6.9.6. lhůtu splatnosti faktury,
 - 6.9.7. název, sídlo, IČ a DIČ Kupujícího a Prodávajícího,
 - 6.9.8. jméno osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 6.10. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo bude vyúčtováno něco jiného, než Prodávající dodal, je Kupující oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Prodávající provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Prodávajícímu přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Kupujícímu.
- 6.11. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Kupujícího.

7. Předání a převzetí plnění

- 7.1. Předání a převzetí dokumentů
- 7.1.1. Dokumenty, které mají být vypracovány Prodávajícím na základě této smlouvy, a které se poskytují Kupujícímu jako součást plnění, budou nejdříve předloženy Kupujícímu ve formě návrhu k posouzení.
 - 7.1.2. Prodávající se zavazuje předat první verzi dokumentu Kupujícímu k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Prodávajícím a Kupujícím na základě této smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto smlouvou. Kupující je oprávněn ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od doručení příslušného dokumentu písemně předložit Prodávajícímu své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví Prodávající příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a se zapracováním těchto dohodnutých změn jej předá ve stejné lhůtě deseti (10) pracovních dnů Kupujícímu.
 - 7.1.3. V případě, že Kupující nemá k předaným dokumentům výhrady, považují se za převzaté k okamžiku doručení jejich konečné verze Kupujícím. V případě výhrad k předaným dokumentům je Kupující oprávněn opětovně vrátit tyto dokumenty s připomínkami Prodávajícímu ve lhůtě a postupovat podle odst. 7.1.2 výše.
 - 7.1.4. Přitom platí zásada, že Kupující může v rámci tohoto článku připomínkovat jen ty části dokumentu, které v odst. 7.1.2 připomínkoval.
 - 7.1.5. V případě, že Kupující připomínky ve lhůtě uvedené v odst. 7.1.2 této smlouvy nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.
- 7.2. Předání a převzetí ostatních plnění podle této smlouvy (vyjma Služeb)
- 7.2.1. V případě, že součástí poskytování plnění Prodávajícím podle této smlouvy je plnění, které podléhá akceptaci Kupujícím v souladu s Přílohou č. 1, musí dojít k podpisu předávacích protokolů ohledně tohoto plnění, není-li výslovně uvedeno jinak. Jestliže

plnění nebo jeho jednotlivé části splní kritéria akceptačního řízení, považují se za řádně ukončené a Kupující je povinen jej převzít podle odst. 7.2.5 níže. Akceptační procedury zahrnují porovnání skutečných vlastností plnění se závaznou specifikací předmětu plnění podle této smlouvy.

- 7.2.2. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů obsahující popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů a akceptační kritéria. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vypracuje specifikaci akceptačních testů Prodávající a předá Kupujícímu k odsouhlasení v termínu deseti (10) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Odsouhlasení bude provedeno písemnou formou v termínu pěti (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Jestliže se Kupující v této lhůtě ke specifikaci akceptačních testů písemně nevyjádří, má se za to, že specifikaci akceptačních testů odsouhlasil. Jestliže Kupující specifikaci akceptačních testů v uvedené lhůtě neodsouhlasil, je povinen Prodávajícímu v této lhůtě sdělit připomínky k Prodávajícím předložené specifikaci akceptačních testů a poskytnout Prodávajícímu veškerou potřebnou součinnost k dokončení a odsouhlasení specifikace akceptačních testů. Lhůta pro provedení akceptačních testů a lhůta pro předání plnění nebo jeho části se prodloužuje o dobu, o kterou se prodloužilo písemné odsouhlasení specifikace akceptačních testů z důvodu připomínek na straně Kupujícího oproti lhůtě stanovené v tomto článku.
- 7.2.3. Prodávající bude písemně informovat Kupujícího, resp. jeho oprávněné osoby nejméně pět (5) dní předem o termínu zahájení akceptačních testů. Kupující je oprávněn se těchto testů zúčastnit a osvědčit jejich konání, a to formou předávacího protokolu (nebo dílčích předávacích protokolů), podepsaného (podepsaných) oprávněnými osobami obou smluvních stran. Pokud se Kupující nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, ačkoli byl s tímto termínem podle tohoto článku řádně seznámen, je Prodávající oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. Takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti Kupujícího. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením těchto akceptačních testů budou Kupujícímu poskytnuty do pěti (5) dnů.
- 7.2.4. Základním předpokladem pro řádné předání plnění (nebo jeho části) Prodávajícím a převzetí tohoto plnění (nebo jeho části) Kupujícím, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran v souladu s odst. 7.2.8 níže je skutečnost, že plnění splní kritéria akceptačních testů uvedená v dohodnutých kontrolních specifikacích ve smyslu tohoto čl. 7 a bude provedeno v souladu se závaznou specifikací předmětu plnění podle této smlouvy.
- 7.2.5. Jestliže plnění nebo jeho část splní akceptační kritéria akceptačních testů, Prodávající se zavazuje v den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Kupujícímu plnění nebo jeho část převzít a Kupující se zavazuje v tomto termínu plnění nebo jeho část převzít. Pokud Kupující plnění nebo jeho část v tomto termínu nepřevzme, ačkoli převzetí plnění nebo jeho části bylo Prodávajícím řádně umožněno, má se za to, že plnění nebo jeho část bylo řádně předáno a Kupujícím převzato právě v den následující po ukončení akceptačních testů.
- 7.2.6. Jestliže plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, budou výsledky akceptačního testu (splněno/nesplněno/s výhradami) spolu s uvedením termínů pro nápravu uvedeny ve vyhodnocení Předávacího/Akceptačního protokolu. Prodávající napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou

provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, přičemž výše uvedená ustanovení se použijí obdobně. Proces testování a následných oprav lze opakovat, dokud Prodávající nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.

- 7.2.7. Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Prodávajícím, nebo byl zjištěn nebo měl být zjištěn Kupujícím před nebo při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl v té době oznámen Prodávajícímu, nebo byl nepodstatný, tzn. neměl vliv na řádné poskytování služeb nebo funkčnost plnění nebo jeho části tak, jak jsou vymezeny v této smlouvě.
- 7.2.8. Při převzetí plnění nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto čl. 7 je Kupující povinen podepsat potvrzení o přijetí plnění nebo dané části a Kupující i Prodávající se zavazují podepsat příslušný Předávací/Akceptační protokol (dílčí Předávací/Akceptační protokoly), tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) plnění nebo jeho určité části.

8. Licence a podmínky užití produktu

- 8.1. Prodávající poskytuje touto smlouvou Kupujícímu a Kupující touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití plnění a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
- 8.2. Prodávající poskytne Kupujícímu veškeré potřebné licence pro řádné fungování dodávaného plnění – software. Jedná se o časově neomezenou licenci.
- 8.3. Prodávající jako součást plnění předá Kupujícímu kompletní název dodávaného SW, počet licencí, jejich rozsah a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím.
- 8.4. Územní rozsah licencí je omezen správním územím České republiky, časový rozsah licencí je neomezený.,
- 8.5. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
- 8.6. Kupující není povinen licence využít.
- 8.7. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne plnění, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká Kupujícímu právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
- 8.8. V případě, že výsledkem činnosti Prodávajícího nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, Kupující nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
- 8.9. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je Kupující od okamžiku pořízení databáze oprávněn databázi užívat.
- 8.10. Prodávající se zavazuje, že prováděním plnění podle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně Prodávající.
- 8.11. Prodávající výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu plnění a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání plnění Kupujícím, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
- 8.12. Prodávající je povinen Kupujícímu uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Kupující nemohl předměty plnění užívat řádně a nerušeně. Jestliže Prodávající poruší povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a Prodávající uhradí ve prospěch Kupujícího smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každé jednotlivé

porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Kupujícího na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací plnění podle této smlouvy je Prodávající povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy Kupujícím.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1. Prodávající bude povinen nahradit Kupujícímu v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání plnění v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Prodávajícím podle této smlouvy.
- 9.2. V případě, že při činnosti prováděné Prodávajícím dojde ke způsobení prokazatelné škody Kupujícímu nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným podle této smlouvy, bude Prodávající povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 9.3. Nesplní-li Prodávající své závazky stanovené v čl. 6 této smlouvy a Kupujícímu v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude Prodávající povinen Kupujícímu tuto škodu v plném rozsahu uhradit.

10. Záruční podmínky

- 10.1. Prodávající zaručuje, že plnění má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou, a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
- 10.2. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku, že celé plnění (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Plnění nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, Kupujícím, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
- 10.3. Prodávající poskytuje po uvedené záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu plnění, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět plnění zejména podle smlouvy, podle jednotlivých požadavků a pokynů Kupujícího, případně ostatních pověřených osob, podle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět plnění, jeho části a příslušenství vztahují.
Prodávající prohlašuje, že předmět plnění si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět plnění provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.
- 10.4. Není-li sjednáno jinak je záruční doba plnění a každé jeho části sjednána na dobu 60 měsíců a začíná běžet následujícím dnem po protokolárním ukončení zkušebního provozu jednotlivých částí plnění a předání celého plnění do rutinního provozu (podpis Předávacího/Akceptačního protokolu celého plnění).
Záruka se vztahuje na vady plnění, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Prodávající prokáže, že jejich vznik zapříčinil Kupující.
- 10.5. V průběhu záruční doby bude Prodávající poskytovat Kupujícímu na plnění a každou jeho část záruku na kvalitu a servisní podporu.
- 10.6. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má Kupující právo na bezplatnou opravu vady.

Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy.

- 10.7. V průběhu záruční doby Prodávající garantuje odstranění nahlášených vad a zprovoznění SW.
- 10.8. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Kupující plnění řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Prodávající.
- 10.9. Veškeré vady (reklamace) je Kupující povinen uplatnit u Prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil a to hlášením v souladu s ustanoveními čl. 122 této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
- 10.10. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamacie odeslaná Kupujícím v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 10.11. Záruční servis bude prováděn u Kupujícího či formou vzdáleného přístupu bezplatně po celou dobu záruky.
- 10.12. Prodávající odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které Kupujícím v rámci plnění předmětu smlouvy předal
 - 10.12.1. jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Prodávajícího,
 - 10.12.2. neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - 10.12.3. že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
- 10.13. V případě, že se některá z uvedených garancí Prodávajícího ukáže nepravdivou a Kupujícím z tohoto důvodu vznikne škoda, bude Prodávající povinen Kupujícím tuto škodu nahradit.
- 10.14. Prodávající uhradí škodu, která Kupujícím vznikla vadným plněním v plné výši. Prodávající rovněž Kupujícím uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- 10.15. Nebezpečí škody na plnění z této smlouvy přechází na Kupujícího okamžikem jejich převzetí.
- 10.16. Prodávající prohlašuje, že na plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady, tedy plnění není zatíženo právem třetí osoby.

11. Reklamace - odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně Prodávajícího

- 11.1. Kupující má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti Prodávajícího za vady následujících skutečností:
 - 11.1.1. záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět plnění Prodávajícího,
 - 11.1.2. obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět plnění Prodávajícího,
 - 11.1.3. programového vybavení (produktu), které tvoří předmět plnění Prodávajícího.
- 11.2. Reklamace (vady) budou zástupci Kupujícího hlášeny Prodávajícímu prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení závad v souladu s čl. 122 této smlouvy.
- 11.3. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucích nad stanovený rámec.

12. Technická podpora a servis

- 12.1. Technická podpora a servis jsou po dobu zkušebního provozu poskytovány zdarma.
- 12.2. Technická podpora a servis je po předání řešena následovně s tím, že technická podpora bude dle této smlouvy poskytována [REDACTED]

12.3. Služby odstraňování vad. Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v těchto režimech:

12.3.1. Kategorie vady „**vysoká**“

Vady zabráňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Kupujícího a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.

Nejpozději do 8 pracovních hodin po nahlášení vady provede Prodávající zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Prodávajícího (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 48 pracovních hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Kupujícího.

Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Kupujícího, dohodne s Kupujícím další postup.

12.3.2. Kategorie vady „**střední**“

Vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Kupujícího. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

Nejpozději do 16 pracovních hodin po nahlášení vady provede Prodávající zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Prodávajícího (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Kupujícího.

Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Kupujícího, dohodne s Kupujícím další postup.

12.3.3. Kategorie vady „**nízká**“

12.3.4. Vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději do 2 pracovních dnů po nahlášení vady provede Prodávající zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Prodávajícího (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 20 pracovních dnů od nahlášení vady. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Kupujícího, dohodne s Kupujícím další postup.

12.4. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Kupující ve spolupráci s Prodávajícím. Za odstranění vady v dané kategorii se považuje její posun do nižší kategorie vady.

12.5. Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od [REDAKCE] hod hodin.

12.6. Servis a řešení provozních problémů jednotlivých aplikačních částí plnění vzniklých při jejich užití Kupujícím.

12.7. Servis a řešení provozních problémů vzniklých při užití plnění na pracovišti Kupujícího.

12.8. Poskytování služby HotLine formou telefonické podpory pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace (funkčnost systému, návrhy rozvoje, vysvětlení důvodů v zobrazení určitých dat, apod.).

12.9. Smluvní strany se dohodly, že běžná pracovní kapacita Prodávajícího při poskytnutí služby HotLine je maximálně [REDAKCE] pro každý jednotlivý případ. Poskytování služby nad tuto časovou hranici si Kupující objedná formou placené podpory samostatnou objednávkou.

12.10. Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad a požadavků na servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace a jejich řešení

12.11. Vymezení mechanismů servisní podpory je následující:

12.11.1. Veškeré požadavky na servisní zásah Prodávajícím uplatňují kontaktní osoby Kupujícího uvedené níže, prostřednictvím kontaktního místa, které provozuje Prodávající v souladu s dále uvedenými pravidly.

12.11.2. Dostupnost kontaktního místa je [REDAKCE] s garantovanou dobou odezvy do [REDAKCE] hodin od nahlášení požadavku. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory Prodávajícího.

12.11.3. Kontaktní místo umožňuje příjem požadavků na servisní zásah v českém jazyce

12.11.3.1. na telefonním čísle (HotLine): [REDAKCE] v režimu min. [REDAKCE] hodin v pracovní dny) v době od [REDAKCE] hod

12.11.3.2. systémem servisní podpory (HelpDesk): [REDAKCE] v režimu [REDAKCE] [REDAKCE] (nepřetržitě vyjma nahlášených servisních zásahů Prodávajícím při správě systému HelpDesk).

12.11.4. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.

12.11.5. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk.

12.11.6. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující Kupujícímu upřesnit nebo doplnit požadavek. (nepřetržitě vyjma nahlášených servisních zásahů Prodávajícího při správě systému HelpDesk).

12.11.7. Systém servisní podpory musí Kupujícímu poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude Kupujícímu zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený atd.) a musí Kupujícímu umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.

12.11.8. Systém servisní podpory bude poskytovat Kupujícímu přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.

12.11.9. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude Prodávajícím poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání Kupujícího ve formátu minimálně *.xls a *.csv.

12.11.10. Kupující může po vzájemné dohodě umožnit Prodávajícímu zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy Prodávajícího protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Kupující si vyhrazuje právo po předchozí dohodě tento přístup Prodávajícímu ukončit.

13. Sankce

13.1. Smluvní pokuty

13.1.1. V případě prodlení Prodávajícího s provedením nebo předáním plnění nebo jeho jednotlivých částí podle čl. 4 této smlouvy ve sjednané lhůtě se Prodávající zavazuje Kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.

13.1.2. V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním vad ve lhůtách stanovených touto smlouvou se Prodávající zavazuje Kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každou hodinu prodlení v případě vad kategorie „vysoká“ a smluvní pokutu ve výši

██████ Kč za každý i započatý den prodlení v případě vady kategorie „střední“, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.

- 13.1.3. Za nedodržení pravidel pro provádění informačních, propagačních a archivačních opatření podle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** a 16.10 této smlouvy je Kupující oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši ██████ Kč za každý zjištěný případ porušení, pokud Prodávající nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou mu ke zjednání nápravy Kupující určí.
- 13.2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Prodávajícího převzal Kupující k úhradě, se Kupující zavazuje Prodávajícímu uhradit úrok z prodlení v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3. Sankce jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
- 13.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

14. Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

- 14.1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“).
Prodávající má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZZOÚ.
- 14.2. Prodávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
- 14.3. Prodávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Prodávajícího vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Kupujícího, osobní údaje likvidovat.
- 14.4. Prodávající učiní v souladu s platnými právními předpisy a odst. 14.3 dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
- 14.5. Prodávající zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 14.6. Prodávající zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
- 14.7. Prodávající zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
- 14.8. Prodávající zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze
- 14.8.1. je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
- 14.8.2. je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 14.9. Je-li pro účel kontroly správného fungování plnění, odstranění vady nebo další vývoj plnění nezbytné poskytnout Prodávajícímu kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Kupujícího a jím určených organizací, je Prodávající povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

- 14.10. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
- 14.11. Prodávající se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu.
Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit.
Prodávající se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 14.12. Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 14 smlouvy se nevztahuje na informace, které
- 14.12.1. mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - 14.12.2. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - 14.12.3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - 14.12.4. příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - 14.12.5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - 14.12.6. smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 14.13. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
- 14.14. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Kupujícího Prodávající výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

15. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

- 15.1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 15.2. Za podstatné porušení smluvních povinností Prodávajícího se považuje mimo jiné
- 15.2.1. prodlení Prodávajícího s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,
 - 15.2.2. nesplnění pokynu Kupujícího při plnění předmětu smlouvy Prodávajícím,
 - 15.2.3. bránění Prodávajícím Kupujícímu v provádění kontrol a zkoušek plnění nebo jeho části,
 - 15.2.4. opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel Prodávajícím nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,
 - 15.2.5. plnění vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou,
 - 15.2.6. nedodržení ujednání o poskytnuté záruce.

- 15.3. Za podstatné porušení smluvních povinností Kupujícím se považuje mimo jiné opakované prodlení Kupujícího s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než 60 dní.
- 15.4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, s uvedením důvodu.
- 15.5. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
- 15.6. V případě odstoupení Kupujícím od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Prodávajícím nemá Prodávající nárok na zaplacení ceny podle čl. 5 této smlouvy v plné výši.
- 15.7. Prodávající je pouze oprávněn žádat po Kupujícím to, o co se Kupující zhotovováním předmětu plnění obohatil.
- 15.8. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Kupujícího na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
- 15.9. V případě odstoupení Prodávajícím od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Kupujícím má Prodávající nárok na zaplacení poměrné části ceny plnění, odpovídající rozsahu dodaného plnění.
- 15.10. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Prodávajícího na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
- 15.11. V případě ukončení smlouvy je Prodávající povinen Kupujícímu poskytnout na své náklady veškerou součinnost k řádné migraci dat do jiného systému podle zadání Kupujícího.

16. Práva a povinnosti smluvních stran

- 16.1. Kupující se zavazuje poskytnout Prodávajícímu nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné plnění.
- 16.2. Prodávající se zavazuje při provádění plnění postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
- 16.3. Prodávající se zavazuje podle této smlouvy řádně a včas předat plnění. Kupující se v tomto smyslu zavazuje plnění převzít, v souladu s čl. 7.
- 16.4. Prodávající je povinen dodat plnění a jeho části podle této smlouvy v dohodnutém množství, kvalitě a provedení.
- 16.5. Prodávající je povinen při realizaci plnění dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k dodávanému plnění a týkají se činnosti Prodávajícího, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Prodávajícím vznikne škoda, nese náklady Prodávající. Kupující je povinen prokazatelně seznámit Prodávajícího s interními předpisy, které musí Prodávající dodržovat.
- 16.6. Kupující má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění, o stavu prací na plnění včetně kontroly jakosti plnění nebo jeho částí a Prodávající mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Prodávající.
- 16.7. Prodávající se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování plnění způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.
- 16.8. Prodávající je povinen minimálně do konce roku 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní

správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Prodávající je podle ustanovení §2 písm. e) Zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

16.9. Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Kupujícího o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Prodávající zjistí, že by nastat mohla. Toto pravidlo platí ve stejném rozsahu i pro Kupujícího.

16.10. Prodávající je povinen řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací plnění a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně 10 let od ukončení plnění způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.

Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho subdodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním plnění podle těchto podmínek a dodržovali propagační a informační opatření.

Prodávající prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen.

16.11. Prodávající je povinen účastnit se na základě pozvánky Kupujícího všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění podle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci.

Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a Prodávajícímu za takové jednání nenáleží odměna.

16.12. Prodávající je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude poté ve formátu DOC předán Kupujícímu k odsouhlasení a následně podepsán zástupci Kupujícího i Prodávajícího.

Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni.

16.13. Po rozhodnutí o výběru dodavatele je Kupující povinen ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek zveřejnit na svém profilu zadavatele text uzavřené smlouvy s vítězným dodavatelem, včetně jejích případných změn a dodatků.

16.14. Po ukončení plnění podle uzavřené smlouvy s vítězným dodavatelem je Kupující povinen ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek zveřejnit na svém profilu zadavatele skutečně uhrazenou cenu za toto plnění.

16.15. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu vyžádanou součinnost.

Pro tuto součinnost je Kupující povinen uvolnit své pracovníky pro potřeby plnění včas a v dostatečné míře. Dále je povinen do projektu uvolnit klíčové uživatele a manažery s pravomocí rozhodnout pro udržení kvality a harmonogramu projektu.

17. Závěrečná ustanovení

17.1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, e-mailových adresách apod.

- 17.2. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 17.3. Prodávající nesmí bez předchozího souhlasu Kupujícího postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 17.4. Smlouva je podepsána v souladu s podmínkami zákona č. 134/2016 Sb., elektronicky.
- 17.5. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
- 17.6. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy: Příloha č. 1 Technická specifikace
- 17.7. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Kupující.

Datum

Za Kupujícího

Podpis

Jméno

Pozice Statutární zástupce

Datum

Za Prodávajícího

Podpis

Jméno

Pozice Předseda představenstva

Podpis

Jméno

Pozice Místopředseda představenstva

Příloha 1 – Technická specifikace

Obecné požadavky na systém

Systém bude provozován na infrastruktuře kupujícího – tedy běh na virtuální infrastruktuře s možností kupujícím dodat licence Windows Server 2016 Datacenter nebo jiným dodaným operačním systémem

Systém musí disponovat otevřeným API (ideálně typu REST), včetně technické dokumentace – tedy mít možnost se propojit s dosud nedefinovanými budoucími systémy a také aktuálními systémy (IIS, Essl, Portál MC a katalog-poskozeni.cz, s budoucím novým e-shopem apod.)

Systém musí mít možnost vytvoření testovací instance dodaného softwaru proškolenými administrátory (správci VT) kupujícího, která bude naplněna daty aktuálními v době započetí vytváření této instance, včetně návodu pro tento úkon. Testovací instance musí být nezávislá na produkční instanci do té míry, aby nebylo možné ovlivnit data na produkční instanci.

Přihlašování do systému musí být možné i pomocí Single Sign On (SSO) Microsoft 365

Systém musí umožnit pro každého uživatele definici rolí, kterými může disponovat v systému. Každý uživatel může mít přiřazeno více rolí souběžně.

Konkrétní požadavky na systém – viz excelová tabulka jako pokračování přílohy č. 1