

Smlouva o dílo

uzavřená na základě § 2631 a násl. zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění
pozdějších předpisů

Smluvní strany:

Objednatel: Město Slavkov u Brna
se sídlem: Palackého náměstí 65, 684 01 Slavkov u Brna
zastoupený: Bc. Michalem Boudným, starostou
IČ: 00292311
DIČ: CZ00292311
číslo účtu: 19-729731/0100
banka: Komerční banka, a.s.

Zhotovitel: URBITECH s.r.o.
se sídlem: Jalubí 453, 687 05 Jalubí
zastoupený: Petrem Tomášů, jednatelem
IČ: 04572106
DIČ: CZ04572106
číslo účtu: 115-4998560287/0100
banka: Komerční banka, a.s.

dále také „Smluvní strany“ uzavírají tuto

Smlouvu o dílo

(dále jen „Smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je vytvoření mobilní aplikace v rámci komplexního komunikačního systému (dále jen „Dílo“), poskytnutí licence k užití tohoto díla, její správu a úroveň technické podpory.
2. Podrobná specifikace Díla je uvedena v čl. VII této smlouvy.

II. Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele, za podmínek uvedených v této smlouvě, provést dílo, kterým je Dílo specifikovaná této Smlouvě.
2. Zhotovitel je povinen provést Dílo na svůj náklad a na své nebezpečí v době sjednané v čl. III této smlouvy. Zhotovitel si vyhrazuje právo provést dílo ještě před dobou sjednané v této smlouvě.

3. Objednatel se zavazuje provedené dílo od Zhotovitele převzít a zaplatit Zhotoviteli za jeho provedení cenu sjednanou v čl. IV této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro zhotovení Díla dle této smlouvy. Zejména je Objednatel povinen poskytnout Zhotoviteli bezodkladně veškeré podklady, jež mají být dle dohody Objednatele se Zhotovitelem použity při zhotovení Díla (loga, znak města, fotografie, barevné rozložení apod.).

III. Harmonogram plnění

1. Dílo bude vytvářeno následujícím časovým harmonogramu

Část	Termín
Návrh rozložení a barevnosti mobilní aplikace	do 60ti dnů od účinnosti Smlouvy
Schválení rozložení a barevnosti mobilní aplikace Objednatelem.	do 14ti dnů od předání rozložení a barevnosti mobilní aplikace ze strany Zhotovitele
Programování mobilní aplikace, její implementace do celkového komunikačního systému a předání Objednateli do testovacího provozu.	do 60-90ti dnů od schválení rozložení a barevnosti mobilní aplikace Objednatelem
Ukončení testovacího provozu a spuštění produkční verze Díla	do 30ti dnů od předání Objednateli do testovacího provozu, případně do 14ti dnů od žádosti Objednatele o ukončení testovacího provozu a spuštění produkční verze Díla, ne však dříve než do 30ti dnů od předání Objednateli do testovacího provozu,

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena se skládá z následujících částí
 - 1.1. cena za vytvoření mobilní aplikace a komunikačního systému
 - 1.2. odměna za poskytnutí licence k Dílu
 - 1.3. ceny odeslaných SMS skrze komunikační systém
2. Cena za vytvoření mobilní aplikace se sjednává na 23.990 Kč bez DPH. Zhotoviteli bude od Objednatele zaplacená záloha ve výši 12.000 Kč bez DPH, a to na základě faktury, která bude Zhotovitelem vystavena se splatností 14ti dnů od podpisu této smlouvy
3. Zbytek ceny díla bude Zhotoviteli ze strany Objednatele zaplacen na základě faktury se splatností 14ti dnů od předání a převzetí Díla.
4. Smluvní strany si sjednávají odměnu za poskytnutí licence k dílu ve výši 1.890 Kč bez DPH měsíčně. Tato odměna se platí předem na dvanáct po sobě jdoucích měsíců,

přičemž první měsíc počíná prvním dnem měsíce následujícího po předání a převzetí Díla. V ceně za poskytnutí licence je zahrnuta i technická podpora, jejíž rozsah a podmínky jsou blíže specifikovány v čl. VI této smlouvy.

5. Cena SMS dle odst. 1.3. tohoto článku se odvíjí podle počtu odeslaných SMS za měsíc. Cena za jednu SMS činí 0,79 Kč bez DPH. V případě, že se změní podmínky mezi mobilním operátorem a Zhotovitelem, může být cena vyšší. Nepřekročí ovšem 0,99 Kč bez DPH za jednu SMS.
6. Platba za SMS probíhá zpětně každý měsíc, případně může Zhotovitel vystavit fakturu i za delší interval.
7. Zhotovitel vystaví elektronicky na začátku každého kalendářního měsíce fakturu se splatností 10 dní za odeslané SMS v měsíci předcházejícím a Objednatel se zavazuje fakturovanou částku bez zbytečných prodlev a v době splatnosti uhradit.

V. Licence a její rozsah

1. Zhotovitel poskytne Objednateli k dílu nevýhradní licenci dle § 2359 zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
2. Vykonavatelem majetkových práv k dílu, dle zák. 121/2000 Sb., autorský zákon, je výhradně Zhotovitel.
3. Zhotovitel prohlašuje v souladu s § 58 zák. 121/2000 Sb., autorský zákon prohlašuje, že vyvine maximální úsilí, aby při vytváření díla nebylo jakkoli do duševního vlastnictví třetích osob, přičemž Objednatel při předávání podkladů k vytvoření Díla bude postupovat s náležitou pečlivostí.
4. Licence se uděluje jako územně neomezená, přičemž licence k užití díla se uděluje pro běžný způsob užití a pro vlastní interní potřebu Objednatele.
5. Licence k užití Díla bude poskytnuta na dvanáct měsíců od předání a převzetí Díla, přičemž na další období bude poskytnuta na základě odměny sjednané v č. IV této smlouvy.
6. Zdrojový kód Díla Zhotovitele podléhá ochraně dle příslušných ustanovení zák. 121/2000 Sb., autorský zákon a představuje obchodní tajemství Zhotovitele. Zhotovitel není povinen poskytnout tento zdrojový kód ani jinou součinnost Objednateli ani třetím subjektům za účelem zprovoznění Díla na jiném úložišti nežli úložišti, serveru či účtu pro distribuci aplikace, Zhotovitele.
7. Smluvní strany si sjednávají s odkazem na ustanovení § 66 zák. 121/2000 Sb., autorský zákon, že Objednatel není oprávněn provádět jakýkoli rozklad Díla ani jakékoli jeho části, přičemž pro vyloučení pochybnosti pro účel případné opravy chyb je pro tento účel mezi smluvními stranami sjednána jako součást smlouvy technická podpora.

VI. Technická podpora

1. Smluvní strany se dohodly, že ze strany Zhotovitele bude poskytována také technická podpora provozu, která je nedílnou součástí udělené licence k Dílu, a to na základě podmínek stanovených v tomto článku.
2. V průběhu provozu mobilní aplikace a komunikačního systému může docházet k tzv. incidentům, které má za úkol technická podpora řešit, a to v daných časových úsecích dle závažnosti incidentu.
3. Níže je uvedena tabulka pro zařazení incidentu do dané kategorie.

	A. Kritická závada	B. Méně závažná vada	C. Závada neohrožující funkčnost, návrh na změnu
Zahájení řešení požadavku	Do 2 hodin v režimu 24x5, od nahlášení požadavku.	Do 8 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 5 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.
Zprovoznění systému nebo informace o postupu řešení	Do 8 pracovních hodin, od nahlášení požadavku (v pracovní dny).	Do 5 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 10 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.
Úplné vyřešení požadavku	Do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku	Do 10 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 30 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.

4. Zhotovitel vyvine potřebné úsilí, aby byly závady odstraněny v co nejkratší době.
5. Nahlášení incidentu se bude dít jako žádost o službu.
6. Žádost o službu lze podat:
 - 6.1. E-mailem zaslaným na adresu helpdesk@urbitech.cz nebo
 - 6.2. Telefonicky na čísle +420 576 77 67 67 (telefonicky pouze v pracovní dny od 8:00 do 16:00)
7. Žádosti o službu může podávat kterýkoliv zaměstnanec Objednatele. Zhotovitel je však povinen reagovat pouze na žádosti předložené oprávněnými osobami, tj. žádosti podané jinými osobami nespustí běh reakční lhůty („neschválená žádost“). Jakákoliv oprávněná osoba může následně schválit všechny neschválené žádosti nebo jakoukoliv z nich.
8. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
 - 8.1. [redacted] tel. [redacted]
mail [redacted]
 - 8.2. [redacted] tel.: [redacted]
mail: [redacted]

9. Jména, funkce, telefonní čísla a e-mailové kontakty oprávněných osob, které nejsou uvedeny v předchozím odstavci nebo jejich změny mohou být sděleny Zhotoviteli stejnou formou, jakou se podává Žádost o službu, a to prostřednictvím aktuálně platné oprávněné osoby.
10. Žádost o službu musí obsahovat přesný a podrobný popis incidentu a situací, v nichž k němu dochází, a v případě potřeby snímky obrazovek s chybovými hlášeními a záznamy o chybách a navrhovanou kategorii incidentu.

VII. Technická specifikace

1. Technická specifikace je podrobně uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.
2. Účelem aplikace je poskytnutí platformy mobilní aplikace a souvisejícího komunikačního systému sestávajícího ze serverové části poskytované Objednavateli jako služby a části mobilní aplikace, která bude dostupná na Google Play pro operační systém Android a dále bude dostupná na App Store pro operační systém iOS.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že technická specifikace díla je dostatečně určitá, přičemž v případě případného sporu je rozhodující účel, za kterým byla daná část Díla sjednána.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Vzhledem k předmětu činnosti Zhotovitele při provozu Díla a poskytování licence podle Smlouvy a v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovává Zhotovitel osobní údaje fyzických osob a má tak ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a souvisejících právních předpisů postavení zpracovatele (zpracovatele osobních údajů) pro Objednatele, který je správcem (správcem osobních údajů).
2. Zhotovitel (zpracovatel) v návaznosti na skutečnosti uvedené v předchozím odstavci je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro objednatel pouze v rozsahu a k účelu nezbytném pro plnění Smlouvy a z ní vyplývajících práv a závazků a podle předchozích pokynů Objednatele (správce), nevyplyvá-li z platných právních předpisů jinak; typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů (třetích osob), které je Poskytovatel oprávněn pro Objednatele zpracovávat: jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, e-mail, telefon a zavazuje se k zásadám uvedeným v odst. 3 až odst. 14 tohoto článku.
3. Zhotovitel se zavazuje ke zpracovávání osobních údajů v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími platnými právními předpisy.
4. Zhotovitel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o veškerých osobních údajích, které zpracovává a s nimiž se při výkonu své činnosti seznámí, nestanoví-li platné právní předpisy jinak nebo není-li této povinnosti zproštěn subjektem těchto osobních údajů; povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu mezi Objednatelem a

Zhotovitelem; Objednatel je povinen poučit osoby, které se jakýmkoliv způsobem podílejí na výkonu činnosti Zhotovitele pro Objednatele, o povinnostech zpracovatele osobních údajů podle platných právních předpisů a ujednání mezi Objednatelem a Zhotovitelem a zajistit, aby tyto osoby byly zavázány povinnostmi zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, s nimiž se seznámí.

5. Zhotovitel se zavazuje nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
6. Zhotovitel se zavazuje nepředávat osobní údaje do třetích zemí ani mezinárodním organizacím, pokud tak nevyplývá z ujednání mezi Objednatelem a Zhotovitelem nebo z platného právního předpisu.
7. Zhotovitel se zavazuje důsledně dbát ochrany osobních údajů, a to zejména ochrany před neoprávněným nebo nahodilým přístupem k osobním údajům, před jejich změnou, zničením, zneužitím či ztrátou, neoprávněným přenosem či jiným neoprávněným zpracováním; za tímto účelem je povinen mj. průběžně ověřovat, zda jsou osobní údaje při výkonu jeho činnosti zpracovávány zákonným způsobem a řádně zabezpečeny.
8. Zhotovitel se zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
9. Zhotovitel se zavazuje být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností správce, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, příp. povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a příp. povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
10. Zhotovitel se zavazuje po ukončení Smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, např. všechny osobní údaje vymazat, nebo je vrátit Objednateli a vymazat existující kopie apod.
11. Zhotovitel se zavazuje v případě potřeby spolupracovat s pověřencem pro ochranu osobních údajů Objednatele, poskytnout Objednateli součinnost a veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Objednatelem v postavení správce platnými právními předpisy.
12. Zhotovitel se zavazuje umožnit kontroly, audity či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným příslušným orgánem dle platných právních předpisů.
13. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele bezodkladně (do 2 hodin od zjištění) o každém incidentu, který má za následek nebo může mít za následek případné porušení

zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Zhotovitelem.

14. Zhotovitel odpovídá za případnou škodu způsobenou Zhotovitelem v souvislosti s plněním Smlouvy, a to i v oblasti ochrany osobních údajů, a zavazuje se Objednateli uhradit veškeré náklady (včetně případných pokut a regresních náhrad uložených Objednateli) v souvislosti s porušením právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů Zhotovitelem. To samé platí pro škodu způsobenou Zhotoviteli Objednatelem.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Osoby jednající jménem smluvních stran prohlašují, že jsou k uzavření této smlouvy oprávněny.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že je tato smlouva projevem jejich svobodné vůle, přičemž jednotlivá ujednání v této smlouvě měly možnost ovlivnit.
3. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno.
4. Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné podobě a na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.
5. Nedílnou součástí Smlouvy je podrobná technická specifikace uvedená v příloze č. 1
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.
7. Uzavření smlouvy bylo schváleno radou města Slavkov u Brna dne 26.08.2024 usnesením č. 1153/69/RM/2024.

V Jalubí dne:

Ve Slavkově u Brna dne:

Zhotovitel
Petr Tomášů
jednatel společnosti

Objednatel
Bc. Michal Boudný
starosta města Slavkov u Brna

Příloha č. 1 – technická specifikace