

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

I. Smluvní strany

1. Moravskoslezské datové centrum, příspěvková organizace

se sídlem: Na Jízdárně 2824/2, 702 00 Ostrava
zastoupen: **Ing. RNDr. Aloisem Slovákem**, ředitelem
IČO: 06839517
bankovní spojení: UniCredit Bank, a. s.
číslo účtu: 01388070172/2700
Osoba oprávněná jednat ve věcech této smlouvy:

[REDACTED]
(dále jen „objednatel“)

2. PODÁ a.s.

se sídlem: 28. října 1168/102, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zastoupena: **Ing. Pavlem Přečkem**, prokuristou
IČO: 25816179
DIČ: CZ25816179
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě , sp. zn. B 4020

Osoba oprávněná jednat ve věcech této smlouvy:

[REDACTED]
(dále jen „poskytovatel“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů; práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona. Smluvní strany se dohodly, že veškeré právní vztahy vyplývající z této smlouvy nebo související s ní se řídí právem České republiky.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat k této smlouvě dodatek.
3. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu a musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že v rámci plnění této smlouvy neporušuje žádná autorská ani jiná práva žádné třetí osoby.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III.

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je **Zajištění internetové konektivity a propagaci ASn 208093 objednatele do internetu** (dále jen „služby“), a to včetně technické podpory. Podrobná specifikace předmětu plnění je přílohou č. I této smlouvy.
2. Účelem této smlouvy je zajištění redundantní internetové konektivity Moravskoslezského kraje a jeho příspěvkových organizací (nemocnice, středních školy, muzea apod.). S ohledem na bezpečnost a flexibilitu požaduje objednatel nejen klasickou internetovou konektivitu, ale také vybrané služby zajišťující zejména bezpečnost.
3. Součástí předmětu plnění dodávaného poskytovatelem je též poskytnutí všech dokladů, které se k dodávané

službě vztahují, a zajištění veškerých prací a služeb nezbytných pro řádné plnění dle této smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby cenu dle čl. IV této smlouvy.
5. Poskytovatel se současně zavazuje poskytnout objednateli na jeho písemnou žádost veškerou nezbytně nutnou součinnost pro změnu poskytovatele (dodavatele), a to před ukončením této smlouvy nebo její části, tj. v průběhu běhu výpovědní doby i po jejím ukončení, případně bezodkladně po obdržení písemné žádosti objednatele tak, aby byl zajištěn bezproblémový přechod k novému dodavateli (dále jen „Exit plán“). Nezbytně nutná součinnost v rámci Exit plánu bude zahrnovat zejména:
 - a) aktivní spolupráci poskytovatele při migraci dat při přechodu na jiný systém, vč. zajištění exportu v dohodnutém či objednatelům určeném formátu dat,
 - b) nebo pro změnu poskytovatele technické podpory poskytnutí úplné a aktuální provozní dokumentace ke službám technické podpory (dokumentace musí zahrnovat kompletní elektronickou kopii veškeré dokumentace, kterou poskytovatel vytvořil v rámci svého plnění s tím, že bude aktualizována tak, aby odrážela stav služeb podpory k datu ukončení smluvního plnění),
 - c) prokazatelné odstranění případně užívaných dat na HW prostředcích poskytovatele v souvislosti s plněním dle této smlouvy,
 - d) poskytnout další konzultace objednateli a případnému novému dodavateli (nad rámec shora uvedených povinností) spojené zejména s přípravou nového dodavatele na poskytování technické podpory, a to v rozsahu do 25 hodin; konzultace budou poskytovány na základě písemného vyžádání objednatele.

Objednatel má právo žádost o součinnost učinit kdykoliv po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy a poskytovatel je povinen tuto součinnost poskytnout ještě 3 další měsíce po ukončení platnosti této smlouvy či její části. Veškeré náklady související s Exit plánem jsou zahrnuty v ceně za služby dle čl. IV této smlouvy. Bližší specifikace Exit plánu ve vazbě na poskytované služby bude předmětem implementace a dokladů dle odst. 5 tohoto článku.

IV. Cena za služby

1. Cena za měsíční poskytování služeb činí:

bez DPH	13.900 Kč	(slovy: Třinácttisícdevětset korun českých)
DPH ve výši 21 %	2.919 Kč	(slovy: Dvatisícdevětsetdevatenáct korun českých)
včetně DPH	16.819 Kč	(slovy: Šestnácttisícosemsetdevatenáct korun českých) měsíčně.

2. Cena za služby podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu za internetovou konektivitu, implementaci, Exit plán, práce technika, dopravného, technické podpory apod. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Poskytovatel jako plátce DPH odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že poskytovatel stanoví

sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V. Místo a doba plnění

1. Místem plnění pro poskytování služeb jsou následující lokality:

Lokalita A: [REDACTED]

Lokalita B: [REDACTED]

2. Poskytovatel se zavazuje implementovat předmět plnění **do 5 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy**. Implementace končí provedením testování a předání předmětu plnění včetně podkladů dle čl. III odst. 3 této smlouvy objednateli k akceptaci. Po testování může objednatel v rámci akceptace ověřit bezpečnost a funkčnost předmětu plnění a provést vlastní testy nezávisle na poskytovateli a do 5 pracovních dnů předat v písemné podobě poskytovateli své výhrady. Poskytovatel neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, zapracuje objednatelům uvedené nedostatky a připomínky. Proces akceptace se nezapočítává do doby plnění a lze jej opakovat, dokud poskytovatel nezpracuje veškeré výhrady vznesené objednatelům. Výsledek této fáze bude také součástí akceptačního protokolu dle odst. 4 tohoto článku.
3. Služby budou poskytovány **na dobu určitou, a to 24 měsíců od provedení implementace** dle předchozího odstavce tohoto článku, s případnou možností prodloužení formou dodatku k této smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje akceptovat implementaci v případě, že bude předáno bez vad a nedodělků. Akceptační protokol bude obsahovat:
- označení předmětu plnění „**Zajištění internetové konektivity a propagaci ASn 208093 objednatele do internetu**“,
 - označení objednatele a poskytovatele,
 - číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - datum zahájení a dokončení implementace,
 - prohlášení objednatele, že implementaci akceptuje (či nikoli),
 - datum a místo sepsání zápisu,
 - jména a podpisy zástupců objednatele a poskytovatele.
5. Poskytovatel a objednatel jsou oprávněni uvést v akceptačním protokolu cokoliv, co budou považovat za nutné.

VI. Platební podmínky

1. Cena za měsíční poskytování služeb dle čl. IV odst. 1 této smlouvy bude fakturována po provedené implementaci, a to za každý měsíc zpětně. Zálohové platby nebudou poskytovány.
2. Podkladem pro úhradu ceny za poskytované služby budou jednotlivé faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktury musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, IČO objednatele,
 - b) číslo a datum vystavení faktury,
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření „Zajištění internetové konektivity a propagaci ASn 208093 objednatele do internetu“
 - d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - e) lhůtu splatnosti faktury,
 - f) jméno osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu,
 - g) přílohou první faktury bude kopie akceptačního protokolu dle čl. V odst. 4 této smlouvy.
3. Lhůta splatnosti faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. Doručení faktury se provede na adresu info@msdc.cz, a to nejpozději do 10. dne v měsíci následujícím po poskytnutí služby, a to ve formátu PDF nebo ISDOC.
4. Povinnost zaplatit dohodnutou cenu za poskytované služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu faktury a znovu ji doručí objednateli. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
6. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
 - a) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátc, nebo
 - b) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním

řízení.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VII. Další ujednání

1. V souladu s ustanovením § 105 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), je poskytovatel povinen poskytnout objednateli identifikační údaje všech poddodavatelů, kteří nebyli identifikováni dle věty první uvedené v § 105 odst. 3 ZZVZ a kteří se následně zapojí do plnění předmětu dle této smlouvy (dále jen „seznam poddodavatelů“).
2. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o změně poddodavatele předložením aktualizovaného seznamu poddodavatelů, a to nejpozději před zapojením poddodavatele do plnění.
3. Použije-li k plnění podle této smlouvy poskytovatel poddodavatele, je povinen zpracovat do smlouvy s tímto poddodavatelem závazek poddodavatele dodržovat v plném rozsahu ujednání této smlouvy a jednat v souladu s požadavky objednatele podle této smlouvy. Příslušný poddodavatel je povinen obdobným způsobem zavázat případného svého poddodavatele zapojeného do plnění této smlouvy a ten stejně tak svého případného poddodavatele, tak aby se ve výsledku podíleli na zakázce pouze poddodavatelé poskytovatele, kteří jsou zavázáni k dodržování této smlouvy. Poskytovatel je povinen kdykoliv na vyžádání objednatele předložit smlouvu uzavřenou mezi ním a poddodavatelem, ze které vyplývá tento závazek. Poskytovatel je současně povinen předložit objednateli vždy před zapojením příslušného poddodavatele do plnění řádně uzavřenou Smlouvu o ochraně důvěrných informací mezi ním a příslušným poddodavatelem, ve znění odpovídajícím Příloze č. 3 této smlouvy.
4. Za plnění poskytovaná poddodavatelem je poskytovatel odpovědný jako by tato plnění poskytoval sám. Objednatel je oprávněn průběh plnění realizovaný poddodavatelem řešit napřímo s jeho pracovníky.
5. O zamýšlených změnách ve vztahu ke kontrole nad poskytovatelem, vlastnictví či nakládání se zásadními aktivy ve smyslu čl. IV odst. 3 je poskytovatel povinen informovat objednatele písemně předem na e-mail info@msdc.cz. Následně pak obdobným způsobem po uskutečnění změny, a to do 5 pracovních dnů poté, kdy ke změně dojde.

VIII Technická podpora a odstraňování vad

1. Poskytovatel zajistí v rámci nepřetržitého provozu dle této smlouvy technickou podporu, která představuje zejména nepřetržitou pohotovostní službu při ohlašování vad či změn a jejich odstraňování, včetně řešení výpadku či nedostupnosti služby na straně objednatele, jakož i ostatních výpadků a faktorů ovlivňujících řádný provoz předmětu plnění, včetně zajištění údržby a potřebných aktualizací.

- Objednatel bude vady či jiné provozní problémy (dále jen „vady“) ohlašovat prostřednictvím svých pověřených zástupců poskytovateli, kteří jsou uvedeni v čl. I odst. 1 této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, oznámením obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Objednatel bude vady oznamovat na:

telefon: +420 597 578 007

e-mail: podpora@poda.cz

- Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu předmět plnění, včetně poskytovatelem provozovaných připojených zařízení, v takovém stavu, aby parametry služby (zejména SLA hodnoty dle odst. 4 tohoto článku), dohodnuté v této smlouvě, byly řádně dodržovány (dále též jen „nepřetržitý provoz“) a objednatel se zavazuje poskytnout mu k tomu řádnou součinnost. Podmínka nepřetržitého provozu není splněna, zejména, dojde-li k více než 4 závažným vadám v období 6 měsíců, kdy první z těchto období začíná běžet od momentu provedení implementace dle čl. V odst. 2 a 3 této smlouvy. Za závažnou vadu se považuje zejména nefunkčnost služby, ztrátovost provozu větší než 3 % a obousměrné latence větší než 25 ms.
- Poskytovatel zaručuje objednateli v rámci nepřetržitého provozu minimální měsíční dostupnost služby pro připojení z internetu na úrovni 99,7 % SLA a pro každou z linek 99,5 % v režimu 24x7. Pro určení dostupnosti jsou podrobnosti v příloze č. 1 této smlouvy.
- Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba, kdy služby v rámci předmětu plnění nebudou dostupné z důvodů ležících na straně objednatele (např. vady na zařízení objednatele, neposkytnutí nezbytné součinnosti apod.) a z důvodů, které poskytovatel objektivně nemohl ovlivnit, včetně událostí způsobených vyšší mocí.
- Odstranění vady musí být provedeno do 12 hodin od oznámení vady poskytovateli, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak.
- Plánované přerušení provozu předmětu plnění (např. z důvodu údržby či upgrade systému) je poskytovatel oprávněn provést po předchozím písemném souhlasu objednatele, přičemž tato doba se nezapočítává do minimální měsíční dostupnosti dle odst. 4 tohoto článku. Požadavek na přerušení je poskytovatel povinen ohlásit objednateli nejméně 10 pracovních dnů předem, spolu s uvedením důvodu přerušení, a doby a rozsahu omezení provozu, na e-mail: servis@msdc.cz.
- Objednatel se zavazuje v případě potřeby zajistit servisním technikům poskytovatele, za účelem provedení servisního úkonu, vstup do provozních místností budovy, v nichž je předmět plnění ukončen. Seznam techniků, jakož i důvod servisního zásahu, je poskytovatel povinen oznámit objednateli min. 2 pracovní dny předem, na e-mail: servis@msdc.cz, nedohodnou-li se smluvní strany s odkazem na neodkladnost servisního úkonu jinak. Dotyční servisní technici poskytovatele jsou povinni seznámit se předem s bezpečnostními opatřeními uplatňovanými v příslušných provozních místnostech (zejména pravidly BOZP), o čemž poskytovatel provede písemný záznam podepsaný dotyčnými zaměstnanci, a tato opatření jsou povinni dodržovat. O příslušných bezpečnostních opatřeních bude poskytovatel informován objednatelem do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Příslušné záznamy o proškolení je poskytovatel je povinen objednateli na vyzvání předložit k nahlédnutí ve lhůtě do 5 pracovních dnů.
- Poskytovatel garantuje objednateli, že vyvine maximální odbornou péči a úsilí, aby ke konektivě v rozporu s touto smlouvou nezískala neoprávněný přístup žádná třetí osoba. Třetí osobou není ve smyslu tohoto ustanovení subjekt, v jehož prostorách je umístěn bod propoje (vizte příloha č. 1 této smlouvy), a to za

předpokladu, že neoprávněný přístup neinicioval nebo neumožnil poskytovatel porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy.

10. Poskytovatel se zavazuje písemně seznámit objednatele vždy v odpovídajícím předstihu s veškerými změnami, které se budou týkat provozu předmětu plnění, jedná-li se o změny, které mohou mít, s ohledem na povahu dané změny, vliv na řádný provoz předmětu plnění.
11. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
12. Objednatel má oprávnění zapojit Poskytovatele do řízení kontinuity činností, zejména havarijních plánů, které souvisí s plněním smlouvy.
13. Poskytovatel vypracuje a bude udržovat v platnosti plán/y pro obnovení činnosti, jenž zajistí kontinuitu provozu a procesů poskytovaných služeb pro objednatel, které jsou důležité pro její poslání, činnost a ochranu jejích dat. Poskytovatel předloží objednateli minimálně jednou v kalendářním roce veškeré plány pro obnovení včetně případných aktualizací, včetně výsledků ročních testů, které budou potvrzovat, že její procesy jsou v souladu s plánem pro obnovení poskytovaných služeb. Pokud dojde k významné změně, která by jakýmkoliv způsobem měla vliv na dostupnost, integritu a důvěrnost poskytované služby, je poskytovatel povinen plán bezodkladně aktualizovat a tuto aktualizaci předložit objednateli ke schválení.
14. Poskytovatel souhlasí s tím, aby se objednatel nebo jeho auditoři mohli po předchozím informování účastnit prováděných testů obnovy služeb poskytovaných v rámci plnění dle této smlouvy.

IX.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran přiměřeně ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost potřebnou pro realizaci plnění dle této smlouvy.
3. Poskytovatel je zejména povinen:
 - a) Poskytovat plnění řádně a včas za použití postupů odpovídajících platným právním předpisům, technickým normám ČR a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno.
 - b) Řídit se při provádění plnění pokyny objednatele, poskytnout mu požadované informace.
 - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění plnění, a to kdykoliv po dobu jeho realizace. Pokud objednatel zjistí, že poskytovatel nerealizuje plnění řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne poskytovateli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak poskytovatel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky plnění na své náklady.
 - e) Dbát při realizaci plnění dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - f) Postupovat při realizaci plnění s odbornou péčí.

- g) Neprodleně písemně vyrozumět objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to neprodleně od okamžiku, kdy se poskytovatel dozví o takové skutečnosti.
 - h) Alokovat na realizaci této smlouvy pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v nabídce poskytovatele podané ve veřejné zakázce a k plnění této smlouvy využít výhradně osob, kterými byla prokazována kvalifikace v zadávacím řízení na veřejnou zakázku. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje alespoň požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků objednatele uvedených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Poskytovatel i osoby podílející se na realizaci této smlouvy musí po celou dobu trvání této smlouvy splňovat kvalifikační kritéria stanovená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Při porušení této podmínky má objednatel právo odstoupit od smlouvy.
 - i) Umožnit objednateli provést audit procesů a bezpečnostních opatření souvisejících s poskytovanými službami. Podrobná pravidla auditu jsou upravena v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této smlouvy, náleží objednateli a poskytovatel nemá právo tato data užívat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 5. Formát a předání dat musí být dopředu odsouhlasen objednatelem. Poskytovatel je povinen na vyžádání poskytnout informace objednateli o provozních údajích dodávané služby (a to i zpětně) ve standardizovaných zpracovatelných formátech (např. .json, .csv, čistý text aj.).
 6. Poskytovatel bere na vědomí, že technologické místnosti (serverovny a koncové body) jsou identifikovány jako prostory se **zvláštním režimem**, kterým se zejména rozumí přístup do technologických místností pouze oprávněnými osobami stanovenými poskytovatelem a schválenými objednatelem. Poskytovatel udržuje seznam těchto oprávněných osob aktuální a nejpozději do 24 hodin informuje objednatele o změnách tohoto seznamu a předloží jeho nové znění ke schválení objednateli.
 7. Přístup jiným osobám, které nejsou uvedeny na seznamu dle předchozího odstavce, je možný pouze v doprovodu oprávněné osoby a po předchozím schválení objednatelem.

X.

Kybernetická bezpečnost

1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel, byl v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“), určen jako **provozovatel informačního systému základní služby**, anebo se předpokládá, že bude určen, proto se poskytovatel uzavřením smlouvy stane jeho významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“). Objednatel je tudíž povinen dle VKB provádět pravidelnou analýzu rizik, identifikovat rizika a identifikovaná rizika řídit. Poskytovatel je při poskytování plnění rovněž povinen zohlednit analýzu bezpečnostních rizik ve smyslu ZKB. Pro všechny výstupy je dále požadována

vysoká připravenost na novou legislativu, a to ve vazbě na směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii (směrnice NIS2). V případě, že v průběhu plnění této smlouvy nabude platnosti a účinnosti národní legislativa implementující směrnici NIS2, požaduje se plná shoda výstupů s novou legislativou.

2. Poskytovatel je povinen písemně informovat (např. e-mailem) kontaktní osobu objednatele uvedenou v čl. I odst. 1 této smlouvy o **kybernetických bezpečnostních incidentech** dle ZKB souvisejících s plněním této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději do konce dne, kdy byl kybernetický bezpečnostní incident zjištěn. Poskytovatel je zároveň povinen ve lhůtě do 48 hodin od zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu písemně (např. e-mailem) informovat o způsobu nápravy takového incidentu, a není-li možné v dané lhůtě nápravu zajistit, informovat rovněž o nejbližším možném termínu nápravy, který musí být objednatelem odsouhlasen. Stejnou informační povinnost dle tohoto odstavce smlouvy má poskytovatel v případě, kdy dojde při plnění této smlouvy k situaci, která může mít pro objednatele významné dopady, které by mohly být srovnatelné s kybernetickým bezpečnostním incidentem.
3. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o způsobu, metodách a nástrojích, které používá k identifikaci, hodnocení, monitorování a řízení rizik souvisejících s předmětem plnění dle této smlouvy.
4. Poskytovatel poskytne objednateli pravidelné (alespoň 1x ročně nebo při významné změně dle odst. 11 tohoto článku smlouvy) zprávy o zjištěných rizicích souvisejících s předmětem plnění dle této smlouvy, jejich vážnosti a plánovaných opatřeních k jejich minimalizaci či eliminaci.
5. Objednatel má oprávnění se vyjádřit k jakýmkoli plánovaným opatřením navrženým pro řízení rizik, která se týkají předmětu plnění dle této smlouvy. Toto právo zahrnuje možnost vyjádřit se k účinnosti, proveditelnosti a adekvátnosti navržených opatření.
6. Objednatel má oprávnění navrhnout alternativní opatření nebo modifikace k navrženým opatřením za účelem zlepšení efektivity a bezpečnosti poskytovaných služeb v rámci předmětu plnění dle této smlouvy.
7. Jakákoli vyjádření k plánovaným opatřením, včetně návrhů na změny nebo doplnění, budou brána v úvahu a diskutována mezi oběma stranami s cílem dosáhnout dohody o konečných opatřeních, která budou v souladu se zákonnými požadavky a nejlepšími postupy v oblasti kybernetické bezpečnosti.
8. Ustanovení zmiňovaná výše neomezují právo každé strany vyžadovat vhodné informace, vysvětlení a důkazy týkající se navržených opatření pro řízení rizik.
9. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o zbytkových rizicích, která zůstávají i po provedení opatření k minimalizaci či eliminaci neakceptovatelných, či takových rizicích, které by mohly zvláště závažně ohrozit předmět plnění dle této smlouvy.
10. Všechny změny, které ovlivňují plnění smlouvy, musí být řízeny. Změny se rozlišují na významné a ostatní.
11. **Významná změna** je takový typ změny, který podstatným způsobem ovlivňuje plnění smlouvy, zásadně mění vazby v infrastruktuře a podpůrných systémech, zásadně mění bezpečnostní opatření uplatňovaná v infrastruktuře nebo je nutnost změny dána změnou legislativy, smluvních nebo regulatorních požadavků nebo změnu vyvolá bezpečnostní incident a jeho řešení, anebo bylo identifikováno neakceptovatelné riziko, které se musí řídit. Významnou změnou je také změna, která má nebo může mít vliv na kybernetickou bezpečnost. Ostatní změny nemají zásadní dopad na plnění dle této smlouvy.

12. Před nasazením významných změn musí být poskytovatelem provedena analýza rizik. Ta může být provedena i za spolupráce s objednatelem.
13. Nasazení významných změn je ze strany poskytovatelem předem plánováno, a tyto změny jsou před nasazením do provozu otestovány poskytovatelem, pokud není dohodnut jiný postup. Výsledek testu podléhá schválení objednatelem.
14. Před nasazením každé významné změny jsou poskytovatelem vypracovány nouzové postupy pro případ neúspěšných nasazení změn a nepředvídaných událostí po přerušení změn a obnovení po neúspěšných změnách a nepředvídaných událostech.
15. V rámci plánování významné změny musí být poskytovatelem posouzeny možné dopady těchto změn, včetně dopadů na bezpečnost informací na celou infrastrukturu objednatele.
16. Před realizací významné změny jsou poskytovatelem s touto změnou seznámeni všichni dotčení zaměstnanci objednatele.
17. O všech změnách dle tohoto článku smlouvy musí být poskytovatelem zpracován a uchován záznam, který obsahuje všechny důležité informace.

XI.

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými objednatel disponuje, klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:
 - veřejné, které jsou označeny písmenem "V",
 - neveřejné, které jsou označeny písmenem "N",
 - chráněné, které jsou označeny písmenem "CH".
1. Není-li stanoveno touto smlouvou či jejími přílohami výslovně jinak, je ustanoveními tohoto článku smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana a zpracování osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy.
2. Poskytovatel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu při plnění této smlouvy předá:
 - a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat poskytovatele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
3. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou považovány za neveřejné. V případě, že budou poskytovateli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné.
4. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné

tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Poskytovatel bere na vědomí, že v průběhu plnění může nakládat s neveřejnými informacemi zdravotnických zařízení a bude povinen zajistit ochranu nejen z hlediska důvěrnosti, ale také z hlediska integrity.

5. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
6. Poskytovatel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dozvěděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
7. Pokud není stanoveno jinak, je poskytovatel povinen likvidovat informace v souladu s přílohou č. 5 VKB.
8. Pokud není určena kvalifikace informace, bude použit způsob likvidace pro důležitost aktiva/informace kritickou.
9. Poskytovatel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatele, se kterými bude poskytovatel seznámen.
10. Povinnost ochrany neveřejných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
11. Poskytovatel prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů (dále jen „zpracování“) ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „obecné nařízení“).
12. Smluvní strany prohlašují, že v při plnění této smlouvy není objednatel v pozici správce ani zpracovatele osobních údajů dle čl. 4 odst. 7 a 8 obecného nařízení.
13. Poskytovatel prohlašuje, že zajistí bezpečnost zpracování a naplnění veškerých požadavků, které se na zpracování zejména ve smyslu obecného nařízení vztahují. Poskytovatel si je vědom své odpovědnosti za dodržování veškerých zákonných povinností v souvislosti se zpracováním a rovněž si je vědom své odpovědnosti za škodu vzniklou v případě porušení těchto povinností. V případě potřeby je poskytovatel

povinen uzavřít s objednatelem či jednotlivými zaměstnanci smlouvu o zpracování osobních údajů, případně jinou smlouvu, která zajistí soulad prováděného zpracování s platnými právními předpisy.

XII. Sankce

1. V případě, že poskytovatel neprovede implementaci řádně a včas dle čl. V odst. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,15 % z ceny za měsíční poskytování služeb čl. IV odst. 1 této smlouvy bez DPH, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě nedodržení povinnosti poskytovatele zajistit dostupnost podle čl. VIII odst. 4 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000 Kč, a to za každý zjištěný případ.
3. Pokud poskytovatel neodstraní vadu ve lhůtě dle čl. VIII odst. 6 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za měsíční poskytování služeb čl. IV odst. 1 této smlouvy bez DPH, a to za každý započatou hodinu.
4. V případě, že poskytovatel překročí lhůtu stanovenou pro plánované přerušení provozu podle čl. VIII odst. 7 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu 0,1 % z ceny za měsíční poskytování služeb čl. IV odst. 1 této smlouvy bez DPH, a to za každou započatou hodinu překročení.
5. V případě porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele uvedené v čl. VII, VIII, X nebo XI této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
6. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za služby sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
7. Smluvní pokuta může být udělena i opakovaně, nedojde-li k nápravě ani přes písemnou výzvu k nápravě.
8. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od obdržení písemné výzvy k úhradě. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody. Objednatel je oprávněn jednostranně započítat své pohledávky vůči poskytovateli oproti jakýmkoli jeho pohledávkám.

XIII. Sankce vůči Rusku a Bělorusku

1. Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti zpřístupněny osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení).
2. Bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu doplněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.

3. Poskytovatel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost poskytovatele dle odst. 1 tohoto článku smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.
4. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností poskytovatele vyplývajících z odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.
5. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

XIV. Zánik smlouvy

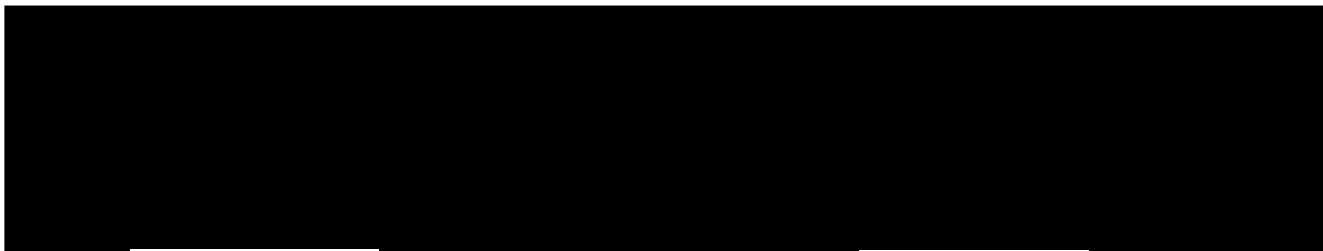
1. Tato smlouva zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména
 - neprovedení implementace řádně a včas,
 - neposkytování služeb dle této smlouvy,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají předmětu plnění,
 - nedodržení smluvních ujednání o kybernetické bezpečnosti, technické podpoře a právech z vadného plnění,
 - neuhrazení ceny za poskytnuté služby objednatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
 - c) dojde k významné změně kontroly nad poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění dle této smlouvy ve smyslu písm. n) přílohy č. 7 VKB.
3. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodů písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začne běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Odstoupením či výpovědí smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.
5. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv provede objednatel.
 2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných a takto označených dodatků.
 3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně, ani provést jednostranný zápočet.
 4. Je-li tato smlouva uzavřena v listinné podobě, je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží 1 a poskytovatel 1 vyhotovení. Je-li tato smlouva uzavřena elektronicky, obdrží obě smluvní strany její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy.
 5. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy.
 6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Technická specifikace
Příloha č. 2: Pravidla zákaznického auditu
- V případě rozporu mezi textem smlouvy a technickou specifikací, které je přílohou č. 1 smlouvy, má přednost znění této smlouvy.

V Ostravě dne:

V Ostravě dne:



za objednatele
Ing. RNDr. Alois Slovák
ředitel

za poskytovatele
Ing. Pavel Přeček
prokurista

Příloha č. 1 Výzvy k podání nabídky č. 6_2024
Technická specifikace

Příloha č. 1 - Technická specifikace předmětu veřejné zakázky malého rozsahu k podání nabídky výzvy „Zajištění redundantního poskytovatele internetového připojení pro Vysokorychlostní datovou síť Moravskoslezského kraje“, č. 6_2024

Předmětem této veřejné zakázky malého rozsahu je zajištění Internetové konektivity a propagace ASn 208093 Vysokorychlostní datové sítě Moravskoslezského kraje (dále jen VDS MSK) Zadavatele do Internetu.

VDS zajišťuje konektivitu MSK, jeho příspěvkovým a obchodním organizacím MSK například nemocnic, středních škol, muzeí apod. S ohledem na bezpečnost a flexibilitu požaduje Zadavatel nejen klasickou Internetovou konektivitu, ale také vybrané služby Dodavatele, zejména z pohledu bezpečnosti.

Zadavatel si zajišťuje konektivitu prostřednictvím více poskytovatelů tranzitní konektivity a vybraný Dodavatel bude jedním z těchto poskytovatelů.

Zadavatel deklaruje, že provozuje dohledový systém a pohotovost technických pracovníků v režimu 24x7.

Technické požadavky na připojení

	Vlastnost	Požadavek	Zajištění požadavku*
1	Min. počet nezávislých fyzických linek přivedených do míst plnění	Celkem dvě nezávislé trasy, každá do jedné lokality.	Splňujeme
2	Fyzické propojení	Dvě nezávislé linky na dva nezávislé prvky, realizace aktivní a záložní linky, řízení prostřednictvím protokolu BGP. Tímto propojením rozumí Zadavatel propojení mezi aktivními prvky Dodavatele a aktivními prvky Zadavatele. Min. dva nezávislé fyzické propoje na dva nezávislé prvky Zadavatele, realizace active/backup nebo active/active (dle návrhu Dodavatele), řízení provozu prostřednictvím protokolu BGP.	Splňujeme

		V rámci protokolu BGP se požadujeme propagaci plných Internetových BGP tabulek směrem k hraničním prvkům Zadavatele.	
	Adresace propojovacích linek	Propojení mezi sítěmi musí být na veřejných IPv4 a IPv6 adresách dostupných z globálního Internetu. Tyto adresy poskytuje Dodavatel ze svých rozsahů. Není přípustné použití privátních nebo rezervovaných adres, popř. local-link IPv6 adres.	Splňujeme
	Min. SLA pro připojení k Internetu	99.7 % v režimu 24x7, počítáno za kalendářní rok. Tento parametr znamená, že je plně funkční minimálně jeden z poskytovaných propojů.	Splňujeme
	Min. SLA pro každou z linek	99.5 % v režimu 24x7, počítáno za kalendářní rok.	Splňujeme
	Spolehlivost a redundance	Navržené řešení nesmí mít žádný technický prvek nebo komponentu, jehož výpadek nebo porucha způsobí kompletní nedostupnost sítě Zadavatele z Internetu (SPOF). Technické řešení Dodavatele jako celek musí být odolné, např. proti výpadku aktivního prvku Dodavatele v místě plnění, překopnutí optické trasy, výpadky v nadřazeném uzlu apod.	Splňujeme
	Kapacita	symetricky bez omezení protokolů IPv4/6	Splňujeme
	Podporované propojovací technologie	1-vláknové 10GBASE s max. dosahem 20km. navrhovaných optických transceiverů musí být součástí nabídky Optické transceivery na straně Zadavatele si zajistí Zadavatel sám tak, aby byla zajištěna kompatibilita s již pořízenými a provozovanými prvky Cisco.	Splňujeme
	Podporované protokoly	IPv4/IPv6.	Splňujeme
	Podpora dynamického směrování	BGP pro IPv4/IPv6, konvergence na straně Dodavatele mezi aktivní a záložní linkou musí být do jedné sekundv.	Splňujeme
	IP adresy	Zadavatel operuje své vlastní veřejné adresy a ASn, které bude propagovat prostřednictvím protokolu BGP. Dodavatel zajistí propagaci těchto IP adres do globálního internetu prostřednictvím svých peeringových partnerů a také peeringového uzlu NIX	Splňujeme

	BFD	Zařízení operátora bude podporovat Bidirectional Forwarding Detection (BFD).	Splňujeme
Požadavky na Dodavatele			
	Zajištění konektivity	Dodavatel musí doložit a uvést přímé propojení s minimálně jedním Tier1 poskytovatelem Internetu.	Splňujeme. Poskytovatelé Arelion Colt
	Doložení požadavků	Zadavatel si je vědom, že někteří operátoři provozují více ASn, které slouží pro různé účely - připojení zákazníků, zajištění tranzitní konektivity do Internetu. Z tohoto důvodu Zadavatel připouští propojení s ASn Dodavatele a zároveň zajištění a doložení požadavků na Dodavatele prostřednictvím jiného svého ASn.	Splňujeme
Bezpečnost			
	Ochranné postupy	Zadavatel požaduje možnost na jeho žádost zajistit filtraci provozu jdoucí do jeho sítě (adresy v rozsahu AS208093). Jedná se o mechanismus, který by byl Zadáva využit např. v případě DDoS útoků, které by znemožňovali využití linky poskytované Dodavatelem a které nemá možnost Zadavatel omezit na svých aktivních prvcích. Filtrace má být schopna blokovat jednotlivé IPv4/6 adresy i celé sítě, s rozlišením protokolu (TCP, UDP, ICMP) a portu protokolu. Filtrací Zadavatel rozumí omezení forwardingu specifikovaného provozu (pravidlo typu DENY/DROP). Je požadováno, aby aplikace nebo odstranění těchto pravidel proběhla do 30 minut od žádosti Dodavateli.	Splňujeme
	Dodavatel a jeho ASn, ke kterému bude síť připojena, musí být členem platformy NIX/FENIX (http://fe.nix.cz)	Ano, po celou dobu poskytování služby Zadavateli. Zadavatel požaduje, aby v případě intenzivních kybernetických útoků na žádost Zadavatele Dodavatel omezil propagaci sítí Zadavatele do Internetu a zajistil propagaci sítí Zadavatele do pouze do platformy FE.NIX. Důvodem je zajištění funkčnosti a komunikace s dalšími subjekty v rámci ČR i v případě IT útoků.	Splňujeme
Monitoring linek ze strany dodavatele			
	On-line sledování vytížení linek, vč. min. 3 měsíční historie	Pro Zadavatele bude dostupné prostřednictvím webové aplikace.	Splňujeme

	Aktivní monitoring propojovacích linek a proaktivní řešení problémů.	Monitoring funkčnosti a stavu BGP.	Splňujeme
--	--	------------------------------------	-----------

Předání služby

Lokalita A	
Lokalita B	

*Vyplní dodavatel

Minimální požadavky na popis technického řešení

Požadavek	
1	V níže uvedeném řešení žádný SPOF prvek není.
2	Způsob realizace fyzického připojení a předání služby. 1. Darkfiber MSK -> Ostrava, 28. října 102 (PODÁ), odtamtud L2 okruh severní trasou do Praha, TTC DC2, kde je tranzitní BGP router. 2. Darkfiber VŠB > Ostrava, 28. října 150 (Ostravia), odtamtud L2 okruh jižní trasou do Praha, CE COLO, kde je tranzitní BGP router.
3	Technický návrh popisující zajištění služby - min. návrh IP propojení, BGP (ASn, vazby, časovače , způsoby filtrace provozu apod. Proti oběma tranzitním routerům PtP L3 spoj na IPv4 i IPv6, standardní BGP konfigurace, ASN 30764, full tables bez filtrace prefixů. Linky budou active-active, tzn. obě dvě funkční současně. Pokud má zadavatel na své straně dva routery v redundanci, můžeme sestavit full-mesh BGP session (z obou na oba). Toto potřebujeme ale vědět dopředu kvůli přípravě konfigurace. Filtrace provozu ruční údržbou ACL na základě požadavku předaného na helpdesk.

Příloha č. 2 Pravidla zákaznického auditu

Datum 1. vydání	1. 3. 2021	Platnost verze od:	1. 3. 2021
------------------------	------------	---------------------------	------------

Pravidla zákaznického auditu

CITLIVOST: Veřejné

1	Účel.....	3
2	Rozsah platnosti.....	3
3	Pravidla zákaznického auditu.....	3
3.1	Obecně	3
3.2	Nedostatky a neshody.....	3
3.3	Další povinnosti.....	4
3.4	Řízení rizik v rozsahu plnění veřejné zakázky.....	4
4	Související dokumentace.....	4
5	Přílohy.....	4

Obsah

Pravidla zákaznického auditu

CITLIVOST: Veřejné

1 ÚČEL

Účelem této přílohy je stanovit pravidla pro audit prováděný na straně Poskytovatele v rozsahu plnění Smlouvy, která byla uzavřena v návaznosti na výsledek zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Zajištění internetové konektivity a propagaci ASn 208093 objednatelů do internetu“ (dále jen „Smlouva“).

2 ROZSAH PLATNOSTI

Tento dokument je závazný pro všechny smluvní strany.

3 PRAVIDLA ZÁKAZNICKÉHO AUDITU

3.1 Obecně

Poskytovatel umožní Objednateli alespoň jednou ročně po dobu účinnosti Smlouvy provedení zákaznického auditu u Poskytovatele a jeho případných poddodavatelů, pokud se podílejí na plnění Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo provést audit také v případě závažných důvodů (např. podezření na rizikové chování Poskytovatele či některého z jeho poddodavatelů) v souvislosti s plněním Smlouvy. Dále si Objednatel vyhrazuje právo provést audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním Smlouvy.

Rozsah auditu bude ohraničen využíváním aktiv, technologií, hardware, software, osob a dalších prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění Smlouvy, uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatelů v prostředí Poskytovatele.

Objednatel je oprávněn při auditu kybernetické bezpečnosti využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by audit kybernetické bezpečnosti prováděl sám.

Poskytovatel umožní Objednateli audit kybernetické bezpečnosti provedený prostředky Objednatelů nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.

Objednatel s dostatečným předstihem alespoň 5 pracovních dnů oznámí Poskytovateli záměr na provedení auditu. Smluvní strany si konkretizují rozsah, potřebnou součinnost a časový plán auditu s tím, že Objednatel bude postupovat tak, aby nenarušil provozní potřeby Poskytovatele.

3.2 Nedostatky a neshody

Poskytovatel je povinen odstranit nedostatky zjištěné:

- na základě provedení hodnocení rizik bezpečnosti informací dle bodu 3.4 tohoto dokumentu, nebo
- v rámci zákaznického auditu

Poskytovatel obdrží po provedení auditu k vyjádření závěrečnou zprávu auditu obsahující případná zjištění.

Poskytovatel je povinen odstranit nedostatky/neshody ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatelů, která nebude kratší než 20 pracovních dnů. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany odstranit nedostatek/neshodu ve lhůtě do 90 dnů.

Zprávu o realizovaných opatřeních Poskytovatel oznamuje a předává Objednateli, kterým si vyhrazuje právo ověřit funkčnost, efektivnost a bezpečnost nápravných opatření.

Pravidla zákaznického auditu

CITLIVOST: Veřejné

Všechny informace získané v rámci auditu jsou považovány za důvěrné, a podléhají podmínkám mlčenlivosti uvedeným ve Smlouvě. Tyto informace mohou být použity pouze pro účely auditu a nebudou sdíleny s třetími stranami, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3.3 Další povinnosti

Poskytovatel je dále povinen poskytnout na vyžádání Objednatele dokumenty, provozní záznamy a další relevantní dokumentaci a informace, které budou prokazovat naplnění požadavků Smlouvy.

Poskytovatel na základě žádosti Objednatele umožní konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění smluvních požadavků, a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných zaměstnanců.

Poskytovatel je dále povinen neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění smluvních požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání smluvního plnění.

Dále je Poskytovatel povinen bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob smluvního plnění, pokud stávající řešení přestalo být funkční, efektivní a bezpečné.

Poskytovatel při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozorní Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho požadavků či doporučení vztahující se ke smluvnímu plnění, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

3.4 Řízení rizik v rozsahu plnění veřejné zakázky

Poskytovatel se zavazuje v rozsahu předmětu plnění veřejné zakázky na své straně:

- Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění dle Smlouvy.
- V minimálním intervalu jednou ročně (nebo i v případě významných změn činností prováděných pro Objednatele nebo změn při plnění dle Smlouvy či jiných aktiv napojených na smluvní plnění vytvořit, a bude-li to Objednatel požadovat, předložit mu zprávu o hodnocení rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - a) Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - b) Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - c) Realizovaná bezpečnostní opatření;
 - d) Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - e) Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů;

4 SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTACE

Dokument neobsahuje související dokumentaci.

5 PŘÍLOHY

Dokument neobsahuje přílohy.