

Rámcová dohoda na dodávku a servis mobilních terminálů pro doručovatele

č. 2024/06334

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Lukášem Rampasem, ředitelem divize Balíkovna
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
zastoupena: [REDACTED]
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), tuto Rámcovou dohodu na dodávku a servis mobilních terminálů pro balíkové doručovatele (dále jen „Rámcová dohoda“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení dle Zákona o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce „**Pořízení PDA a příslušenství pro doručovatele**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Předmět a účel Rámcové dohody

- 1.1 Účelem této Rámcové dohody je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv mezi Dodavatelem a Objednatelem na dodání a servis mobilních terminálů pro efektivní doručování zásilek pracovníky Objednatele (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 1.2 Předmětem této Rámcové dohody je realizace níže uvedených plnění Dodavatelem pro Objednatele:
 - a) dodání mobilních terminálů pro doručovatele včetně systémového a aplikačního software, to vše dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Rámcové dohody (dále jen „**terminály**“ nebo jen „**MT**“ nebo jen „**zařízení**“);
 - b) dodání příslušenství k terminálům specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Rámcové dohody (dále jen „**příslušenství**“);
 - c) poskytnutí mimozáručního servisu terminálů (včetně systémového a aplikačního software a příslušenství) dle specifikace uvedené v Příloze č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „**mimozáruční servis**“);
 - d) zajištění školení dle specifikace uvedené v Příloze č. 5 této Rámcové dohody (dále jen „**školení**“);
 - e) dodání náhradních dílů a materiálu pro MT, jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 6 této Rámcové dohody;(to vše dále jednotlivě nebo společně též jako „**plnění**“).
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout plnění za podmínek uvedených v této Rámcové dohodě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném druhu, rozsahu, jakosti a čase, a převést na Objednatele či Objednateli poskytnout příslušná oprávnění odpovídající typu plnění, tj. vlastnické právo (k zařízení, příslušenství apod.) nebo licenční oprávnění ve sjednaném rozsahu (k software, výstupům školení).
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za plnění poskytnuté v souladu s touto Rámcovou dohodou a Dílčí smlouvou cenu dle čl. 3 této Rámcové dohody.
- 1.5 Bližší specifikace a požadavky Objednatele na plnění dle této Rámcové dohody budou vymezeny v příslušné výzvě k poskytnutí plnění dle čl. 2 této Rámcové dohody.
- 1.6 Po uzavření Rámcové dohody sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (OBJ) pro mimozáruční servis. Toto číslo má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Rámcové dohody.

2. Způsob plnění, Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavření

- 2.1 Plnění ve smyslu odst. 1.2 písm. c) Rámcové dohody se Dodavatel zavazuje poskytovat ode dne účinnosti Rámcové dohody způsobem a postupem uvedeným v Příloze č. 3 Rámcové dohody. Plnění ve smyslu odst. 1.2 písm. a), b), d) a e) Rámcové dohody se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli vždy na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění doručené Dodavateli Objednatelem (dále jen „**Objednávka**“) a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 2.2 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Smluvních stran;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Rámcové dohody;
 - d) název plnění (včetně KZM), jeho rozsah a popis;
 - e) cenu plnění;
 - f) dobu/termín a místo poskytnutí plnění;
 - g) jméno, telefon a e-mail kontaktní osoby Objednatele pro převzetí plnění;
 - h) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 2.3 Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Rámcovou dohodou. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky (na jakoukoli část plnění) ode dne účinnosti této Rámcové dohody. Počet Dílčích smluv (Objednávek) není omezený. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě 2 pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.
- 2.4 Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Smluvních stran;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována;
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.5 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě 2 pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Lhůta k plnění běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.6 V případě, že potvrzení Objednávky nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Objednatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Dodavatele. Dodavatel je poté povinen vystavit nové potvrzení Objednávky, toto však nemá vliv na běh lhůty k plnění.
- 2.7 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 2.8 Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytnutí plnění pro období, případně v rozsahu vymezeném v Objednávce, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanoveným touto Rámcovou dohodou.

- 2.9 Objednávky i potvrzení Objednávek budou činěny písemně (tj. v listinné nebo elektronické podobě). Objednávky budou zasílány na adresu sídla Dodavatele, na kontaktní spojení uvedené v odst. 11.3 této Rámcové dohody, nebo způsobem dle odst. 4.9 Rámcové dohody. Objednávky budou Dodavatelem potvrzovány kontaktní osobě Objednatele uvedené v příslušné Objednávce.
- 2.10 K převzetí plnění a podpisu Protokolu o předání a převzetí plnění (dodacího listu), Protokolu opravy a Akceptačního protokolu, příp. dalších obdobných dokumentů souvisejících s realizací plnění, budou za Objednatele oprávněny osoby uvedené v Příloze č. 2 odst. 42 této Rámcové dohody dle příslušné části plnění, není-li touto Rámcovou dohodou výslovně uvedeno jinak. V případě, kdy příslušná příloha Rámcové dohody, popř. Objednávka, výslovně takové osoby neuvádí, jsou oprávněnými osobami osoby uvedené v odst. 11.3 této Rámcové dohody.

3. Cena plnění

- 3.1 **Cena za plnění dle odst. 1.2 písm. a) a b) této Rámcové dohody (terminály a příslušenství)** je stanovena ve formě jednotkových cen jednotlivých položek. Bližší cenová specifikace je uvedena v Příloze č. 1 Rámcové dohody. Cena za tato plnění bude odpovídat součinu jednotkových cen jednotlivých položek plnění a počtu položek plnění poskytnutých Objednateli na základě příslušné Dílčí smlouvy.
- 3.2 **Cena za plnění dle odst. 1.2 písm. c) této Rámcové dohody (mimozáruční servis)** činí 1 075,- Kč bez DPH za jednu hodinu práce pracovníka Dodavatele a 15 412,- Kč bez DPH za jednu kompletní výměnu displeje MT (zahrnuje cenu náhradního dílu, materiálu i práce cestovní náklady) Dodavatelem.
- 3.3 **Cena za plnění dle odst. 1.2 písm. e) této Rámcové dohody - náhradní díly a/nebo materiál použité při mimozáručním servisu** budou účtovány dle aktuálního katalogu/ceníku (dále jen „Katalog“) Dodavatele platného ke dni provedení opravy, maximálně však do výše ceny obvyklé. Katalog platný a účinný ke dni podpisu této Rámcové dohody je uveden v Příloze č. 6 této Rámcové dohody. Dodavatel je povinen předložit na výzvu Objednatele svůj aktuální Katalog. Maximální cena za náhradní díly a materiál použitý při mimozáručním servisu po dobu trvání této Rámcové dohody činí **400.000,- Kč bez DPH**.
- 3.4 **Cena za plnění dle odst. 1.2 písm. d) této Rámcové dohody (školení)** činí 14 334,- Kč bez DPH za jeden blok školení.
- 3.5 **Maximální cena** plnění dle odst. 1.2 této Rámcové dohody poskytnutého na základě Dílčích smluv uzavřených dle této Rámcové dohody činí **8 000 000,- Kč bez DPH**.
- 3.6 Veškeré ceny dohodnuté v této Rámcové dohodě jsou ceny v korunách českých bez DPH. K cenám bude účtována DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že plnění bude poskytnuto v režimu přenesení daňové povinnosti, nebude k cenám DPH připočtena.
- 3.7 Dodavatel výslovně prohlašuje, že cena za jednotlivé části plnění již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním předmětu této Rámcové dohody a příslušné Dílčí smlouvy, a to včetně cestovních a jiných nákladů. Cena za jednotlivé části předmětu plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.8 V souladu s předchozím odstavcem této Rámcové dohody zahrnuje cena za dodávky plnění dle odst. 1.2 písm. a) a písm. b) zejména:

- pojištění zásilky po dobu do předání a převzetí Objednatelem a podepsání Protokolu o předání a převzetí plnění (dodacího listu),
- náklady na balení a označení plnění dle požadavků Objednatele,
- dopravu do místa určeného Objednatelem,
- clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s odst. 3.6 této Rámcové dohody) a zálohy,
- recyklační poplatky a ekologickou likvidaci a činnosti s ní spojené,
- záruku za jakost a záruční servis v rozsahu stanoveném touto Rámcovou dohodou,
- veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné poskytnutí plnění.

- 3.9 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

4. Platební podmínky

- 4.1 Daňové doklady za plnění dle odst. 1.2 písm. a) a b) této Rámcové dohody budou vystaveny Dodavatelem vždy do 5 pracovních dnů po převzetí plnění a bude v nich vyúčtováno plnění převzaté Objednatelem bez jakýchkoliv vad, což bude potvrzeno podpisem Protokolu o předání a převzetí plnění (dodacího listu) Objednatelem dle odst. 10 Přílohy č. 2 této Rámcové dohody. Nedílnou součástí daňového dokladu bude Objednatelem potvrzený Protokol o předání a převzetí plnění (dodací list). Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Protokolu o předání a převzetí plnění (dodacího listu) Objednatelem.
- 4.2 Úhrada za poskytnutí mimozáručního servisu dle odst. 1.2 písm. c) této Rámcové dohody vč. použitých náhradních dílů bude provedena na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem. Daňový doklad na úhradu ceny za plnění bude vystaven Dodavatelem nejdříve po podpisu Protokolu opravy Objednatelem dle odst. 15 Přílohy č. 3 této Rámcové dohody. Nedílnou součástí daňového dokladu bude Objednatelem potvrzený Protokol opravy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Protokolu opravy Objednatelem.
- 4.3 Úhrada za zajištění školení dle odst. 1.2 písm. d) této Rámcové dohody bude provedena na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem. Daňový doklad na úhradu ceny za plnění bude vystaven Dodavatelem nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem dle odst. 4 Přílohy č. 5 této Rámcové dohody. Nedílnou součástí daňového dokladu bude Objednatelem potvrzený Akceptační protokol. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 4.4 Nedílnou součástí (přílohou) daňového dokladu je:
- a) pro dodání terminálů a příslušenství dle odst. 1.2 písm. a) a písm. b) této Rámcové dohody **Protokol o předání a převzetí plnění (dodací list)** odsouhlasený a potvrzený Objednatelem;
 - b) pro poskytování mimozáručního servisu dle odst. 1.2 písm. c) této Rámcové dohody **Protokol opravy** odsouhlasený a potvrzený Objednatelem;
 - c) pro provedení školení dle odst. 1.2 písm. d) této Rámcové dohody **Akceptační protokol** odsouhlasený a potvrzený Objednatelem.
- 4.5 Daňové doklady musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:

- číslo Rámcové dohody;
 - číslo Objednávky, nebo číslo evidenční objednávky (OBJ);
 - popis fakturovaného plnění (včetně KZM), rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
 - platební podmínky v souladu s Rámcovou dohodou;
 - soupis plnění - přílohou daňového dokladu je příslušný protokol potvrzený Objednatelem.
- 4.6 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Rámcovou dohodou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti dle odst. 4.7 této Rámcové dohody počíná běžet znovu od vystavení opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.7 Splatnost daňových dokladů vystavených Dodavatelem na základě této Rámcové dohody a příslušné Dílčí smlouvy je:
- 30 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení Dodavatelem, je-li cena plnění nižší než 300 000,- Kč bez DPH;
 - 60 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení Dodavatelem, je-li cena plnění vyšší nebo rovna 300 000,- Kč bez DPH.
- 4.8 Originál daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem bude zaslán spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do 3 pracovních dnů od jejího vystavení:
- a) doporučeným dopisem na následující adresu Objednatele: Česká pošta, s.p., Skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na žádost Dodavatele zaslou do technologické schránky: [REDACTED] nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 4.9 této Rámcové dohody.
- 4.9 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické doručování (vč. zasílání daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se v takovém případě zavazuje, není-li již na tomto portále registrován, zaregistrovat na portále SAP Ariba Network (postačuje registrace se standardním účtem, který je bezplatný) a oznámit Objednateli své AN-ID.
- 4.10 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.
- 4.11 Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 4.12 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (tj. „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený provozovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Rámcové dohody bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Rámcové dohody.
- 4.13 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem

umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

- 4.14 Veškeré platby za plnění dle této Rámcové dohody budou hrazeny na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích v Rámcové dohodě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku k Rámcové dohodě.

5. Doba, místo a další podmínky poskytování plnění

- 5.1 Doba plnění a další podmínky plnění jsou blíže upraveny v jednotlivých přílohách této Rámcové dohody dle příslušné části plnění.
- 5.2 Místem plnění je území České republiky. Bližší určení místa plnění je uvedeno v jednotlivých přílohách této Rámcové dohody, nebo bude uvedeno v Objednávce.
- 5.3 Termíny, dobu a místa plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

6. Záruční podmínky a podmínky mimozáručního servisu

- 6.1 Záruční podmínky a podmínky mimozáručního servisu jsou upraveny v Příloze č. 2, resp. v Příloze č. 3 této Rámcové dohody dle příslušné části plnění.
- 6.2 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku ode dne protokolárního převzetí plnění Objednatelem. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat dodané plnění pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel. V případě, že je namísto vadného plnění poskytnuto náhradní plnění, běží záruční doba znovu ode dne protokolárního převzetí náhradního plnění Objednatelem.

7. Sankce

- 7.1 V případě prodlení Dodavatele s dodávkou terminálů a příslušenství dle odst. 8 Přílohy č. 2 Rámcové dohody je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny příslušného plnění, se kterým je Dodavatel v prodlení, a to za každý byt jen započatý den prodlení.
- 7.2 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním přejímkových vad terminálů a příslušenství nebo v případě prodlení s výměnou vadného plnění za bezvadné plnění (tj. dodání náhradního plnění) dle odst. 29 Přílohy č. 2 Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý byt jen započatý den prodlení a za každý případ.
- 7.3 V případě prodlení Dodavatele s převzetím vadného terminálu nebo příslušenství k opravě ve sjednané lhůtě dle odst. 6 Přílohy č. 3 Rámcové dohody je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý byt jen započatý den prodlení a za každý případ.

- 7.4 V případě prodloužení Dodavatele s odstraněním vad v rámci záručního servisu ve lhůtě dle odst. 41 Přílohy č. 2 nebo mimozáručního servisu ve lhůtě dle odst. 8 Přílohy č. 3 Rámcové dohody je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodloužení s provedením opravy a za každý případ.
- 7.5 V případě, že se prohlášení Dodavatele dle odst. 6 nebo odst. 7 Přílohy č. 2 Rámcové dohody ukáže jako nepravdivé nebo Objednatel nenabude oprávnění k výkonu práva užít softwarovou část plnění v rozsahu sjednaném v odst. 6 Přílohy č. 2 Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení.
- 7.6 V případě prodloužení Dodavatele s provedením školení v termínu uvedeném v Objednávce je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny školení dle příslušné Dílčí smlouvy, a to za každý byt jen započatý den prodloužení.
- 7.7 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Rámcové dohody či Dílčí smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Rámcové dohody či Dílčí smlouvy, oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti.
- 7.8 V případě porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství a mlčenlivosti se Smluvní strany zavazují uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti, a to bez ohledu na to, zda došlo k porušení povinnosti úmyslně nebo z nedbalosti.
- 7.9 V případě dodání kterékoli části plnění s právními vadami je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 % z ceny předmětného plnění, které bylo dodáno s právními vadami.
- 7.10 V případě prodloužení Dodavatele se splněním povinnosti dle odst. 9.2 této Rámcové dohody je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý započatý den prodloužení.
- 7.11 V případě prodloužení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených daňových dokladů - faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodloužení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodloužení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.12 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 7.13 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná v době 30 kalendářních dnů od dne doručení vyúčtování o sankci.
- 7.14 V případě, že činností Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 7.15 Dodavatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním vztahu s Dodavatelem, či vznikla z nedbalosti Objednatele nebo v důsledku událostí vyšší moci.
- 7.16 Objednatel je při uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Rámcové dohody v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

8. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 8.1 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během realizace předmětu plnění, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění, včetně zajištění potřebných podkladů a informací.
- 8.2 Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými byl Dodavatel prokazatelně seznámen. Při realizaci předmětu plnění v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli. Po celou dobu plnění Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany.
- 8.3 Dodavatel je povinen provést předmět plnění pro Objednatele s náležitou odbornou péčí a využívat přitom veškeré své odborné znalosti z dané oblasti. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Rámcové dohody pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 8.4 Při realizaci plnění je Dodavatel vázán Rámcovou dohodou, Dílčí smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 8.5 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele.
- 8.6 Dodavatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 8.7 Po dohodě s druhou Smluvní stranou se Smluvní strany zavazují účastnit se pracovních schůzek za účelem řešení sporných otázek souvisejících s plněním předmětu této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy.
- 8.8 Dodavatel se zavazuje na požádání Objednatele konzultovat v průběhu realizace jednotlivých částí plnění předmětu Rámcové dohody s Objednatelem přijatá řešení. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast svých kvalifikovaných pracovníků.
- 8.9 Smluvní strany se zavazují bezodkladně a s vyvinutím maximálního úsilí řešit ve vzájemné spolupráci jakékoli překážky v plnění dle této Rámcové dohody.

- 8.10 Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Rámcovou dohodu nebo Dílčí smlouvu, nebo postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti z Rámcové dohody nebo její části na subjekt, který je právním nástupcem Objednatele nebo který vznikl rozdělením Objednatele. O záměru postoupit Rámcovou dohodu (či o zamýšleném úkonu k právnímu nástupnictví) je Objednatel povinen Dodavatele alespoň 30 dní předem informovat (a to včetně uvedení specifikace nástupce/postupníka) a současně tyto úkony realizovat tak, aby bylo možné Rámcovou dohodu nadále naplňovat.
- 8.11 Dodavatel není oprávněn použit ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou vést k identifikaci Objednatele, bez jeho předchozího písemného souhlasu.
- 8.12 Dodavatel není oprávněn pro realizaci plnění užívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti uzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou požadované součinnosti, není-li v této Rámcové dohodě nebo v Dílčí smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 8.13 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Rámcové dohody nebo od příslušné Dílčí smlouvy odstoupit.
- 8.14 Dodavatel písemně sdělí nejpozději při podpisu této Rámcové dohody Objednateli všechny případné subdodávky, které hodlá udělit při plnění Rámcové dohody, a subdodavatele, jimž je hodlá udělit. Za plnění subdodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních povinností.
- 8.15 Dodavatel se zavazuje splnit podmínky ekologické likvidace starých zařízení dle požadavků Objednatele, zejména dle zákona č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností.
- 8.16 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 8.17 Objednatel je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“). Objednatel je tedy správcem a provozovatelem kritické informační infrastruktury (dále jen „**KII**“). Pokud Dodavatel naplní předmětem plnění definici významného dodavatele v § 2 VKB písm. n), bude v rámci poskytování plnění dle Smlouvy určen významným dodavatelem; o tomto bude Dodavatel srozuměn v souladu § 8 VKB.
- 8.18 Dodavatel má povinnost využít pro plnění zakázky pouze HW a SW a pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky, a které nejsou bezpečnostní hrozbou pro informačního a komunikačního systému Objednatele (a to především pro aktiva KII).

9. Pojištění

- 9.1 Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a zároveň po dobu trvání Dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody, sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti s touto Rámcovou dohodou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 30.000.000,- Kč.
- 9.2 Doklady o pojištění je Dodavatel povinen předložit Objednateli do 7 kalendářních dnů od podpisu této Rámcové dohody a dále pak vždy do 7 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele Dodavateli.
- 9.3 Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

10. Vlastnictví, nebezpečí škody, práva duševního vlastnictví

- 10.1 Ustanovení upravující otázky spojené s vlastnictvím, nebezpečím škody a právy duševního vlastnictví jsou uvedena v jednotlivých přílohách této Rámcové dohody dle příslušné části plnění.

11. Komunikace Smluvních stran

- 11.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami dle této Rámcové dohody je činěna písemně, není-li Rámcovou dohodou či příslušnou Objednávkou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na kontaktní adresy sídel Smluvních stran nebo na e-mailové adresy Smluvních stran uvedené v odst. 11.3 této Rámcové dohody nebo jejích jednotlivých přílohách. Komunikace je možná popř. na takovou jinou adresu či telefonní kontakt, kterou příslušná Smluvní strana určí v písemném oznámení zaslaném v souladu s touto Rámcovou dohodou druhé Smluvní straně.
- 11.2 Kontaktní adresy či spojení uvedené v jednotlivých Dílčích smlouvách mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím 5 pracovních dnů od doručení takového oznámení.
- 11.3 Kontaktní osoby ve věcech smluvních, obchodních a technických jsou:

Za Objednatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:

[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]

Za Dodavatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:

[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]

- 11.4 Pro jednotlivé části plnění dle odst. 1.2 této Rámcové dohody jsou uvedeny odpovědné a kontaktní osoby v jednotlivých přílohách této Rámcové dohody. Nejsou-li v přílohách této Rámcové dohody, popř. v příslušné Dílčí smlouvě, uvedeny žádné odpovědné a kontaktní osoby, použijí se kontaktní spojení uvedená v odst. 11.3 této Rámcové dohody.

12. Obchodní tajemství a mlčenlivost

- 12.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, o nichž se jedna Smluvní strana dozví v souvislosti s touto Rámcovou dohodou či podnikem druhé Smluvní strany, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, zachovají je v přísné tajnosti, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Rámcové dohody v souladu s účelem stanoveným Rámcovou dohodou. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit tyto informace výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni přípravou a plněním Rámcové dohody a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Smluvní strany zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány neevidované kopie a před ukončením smluvního vztahu byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny druhé Smluvní straně.
- 12.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 12.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 12.5 Povinnost plnit ustanovení týkající se obchodního tajemství a důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Rámcové dohody,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou všeobecně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti či úmyslným jednáním jedné ze Smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě a v souladu se zákonem,
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,

- jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 12.6 Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku Rámcové dohody trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Rámcové dohody.

13. Compliance doložka

- 13.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 13.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 13.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 13.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti této Rámcové dohody, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

14. Doba trvání a předčasné ukončení

- 14.1 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Plnění předmětu této Rámcové dohody v době od platnosti Rámcové dohody do její účinnosti se považuje za plnění podle této Rámcové dohody a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Rámcovou dohodou.
- 14.2 Rámcová dohoda se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne nabytí její účinnosti nebo do doby vyčerpání finančního limitu stanoveného v odst. 3.5 Rámcové dohody podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 14.3 Rámcovou dohodu lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí, a dále odstoupením z důvodů podstatného porušení povinností uvedených v zákoně nebo v Rámcové dohodě včetně níže uvedených případů, zejména, avšak nikoli výlučně, odstoupením:

- a) Dodavatele, pokud je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele déle než 20 kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Dodavateli;
- b) Objednatele, pokud bude Dodavatel déle než 5 kalendářních dnů v prodlení s dodávkou terminálů a příslušenství;
- c) Objednatele, pokud bude Dodavatel déle než 5 kalendářních dnů v prodlení s odstraněním přejímkových vad terminálů a příslušenství nebo s výměnou vadného plnění za bezvadné plnění (tj. dodání náhradního plnění), nebo Dodavatel bude opakovaně, tj. nejméně dvakrát, v prodlení s plněním těchto povinností;
- d) Objednatele, pokud bude Dodavatel déle než 30 kalendářních dnů v prodlení s převzetím vadného terminálu nebo příslušenství k opravě, nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát, bude v prodlení s plněním těchto povinností;
- e) Objednatele, pokud bude Dodavatel déle než 30 kalendářních dnů v prodlení s odstraněním vad v rámci záručního nebo mimozáručního servisu, nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát, bude v prodlení s plněním těchto povinností;
- f) Objednatele, pokud Dodavatel nedodrží provozní parametry v rámci provozního testování dle Přílohy č. 4 Rámcové dohody nebo kdykoli v průběhu doby trvání Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy dojde k jejich nedodržení u poskytnutého plnění;
- g) Objednatele, pokud se kterékoliv z prohlášení Dodavatele dle odst. 6 nebo odst. 7 Přílohy č. 2 Rámcové dohody ukáže jako nepravdivé;
- h) Objednatele, pokud Dodavatel poruší svou povinnost dle odst. 2 Přílohy č. 2 této Rámcové dohody (dodržení stanovených parametrů);
- i) Objednatele, pokud bude Dodavatel déle než 5 kalendářních dnů v prodlení se zajištěním školení;
- j) Objednatele, pokud kvalita či jakost plnění od Dodavatele opakovaně, tj. nejméně dvakrát, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost;
- k) Objednatele, pokud Dodavatel dodá plnění, které neodpovídá sjednané specifikaci nebo má právní vady;
- l) Objednatele, pokud bude Dodavatel v prodlení se splněním povinnosti dle odst. 9.2 této Rámcové dohody déle než 30 kalendářních dnů;
- m) Objednatele, pokud Dodavatel poruší povinnost mlčenlivosti o obchodním tajemství nebo důvěrných informacích;
- n) Objednatele, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující;
- o) Objednatele, je-li Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
- p) jedné Smluvní strany, pokud se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.

Smluvní strany mají právo odstoupit ve výše uvedených případech i pouze od příslušné Dílčí smlouvy.

14.4 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení druhé Smluvní straně. V případě odstoupení si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení.

- 14.5 Zánikem Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy před sjednanou dobou trvání nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady újmy, záruk, autorských práv, povinnosti k zachování mlčenlivosti a jiných ujednání, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy.
- 14.6 Ukončením této Rámcové dohody nejsou dotčeny Dílčí smlouvy uzavřené v souladu s touto Rámcovou dohodou.
- 14.7 Objednatel má právo Rámcovou dohodu vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Dodavatelí.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Tato Rámcová dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 15.2 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.4 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.5 Smluvní strany vylučují aplikaci § 1930 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.6 Pro případ, že tato Rámcová dohoda není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Rámcová dohoda nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Rámcové dohody.
- 15.7 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Rámcové dohody. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Rámcové dohody jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 15.8 Tato Rámcová dohoda může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Změna kontaktních osob nebo kontaktních údajů uvedených v odst. 11.3 této Rámcové dohody nebo jejích jednotlivých přílohách je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Rámcové dohodě, příp. Dílčí smlouvě.
- 15.9 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Rámcové dohody nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
- 15.10 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Rámcové dohody budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Rámcové dohody, ale celá

Rámcová dohoda se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení, a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného účelu a významu, jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

- 15.11 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle Zákona o registru smluv. Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Rámcové dohody správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Rámcové dohody správci registru smluv v Rámcové dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje povinnost uveřejnění podle Zákona o registru smluv.
- 15.12 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních (odpovědných) osob Smluvních stran poskytnuté v této Rámcové dohodě (odst. 11.3), v jednotlivých přílohách této Rámcové dohody a v jednotlivých Dílčích smlouvách, popřípadě osobní údaje dalších osob podílejících se za Smluvní strany na plnění této Rámcové dohody a Dílčích smluv, a to výhradně pro účely související s plněním Rámcové dohody a Dílčích smluv, v nezbytně nutném rozsahu a po dobu trvání Rámcové dohody a Dílčích smluv. Smluvní strany mohou dále osobní údaje zpracovávat pro účely vyplývající z obecně závazných právních předpisů či za účelem ochrany svých právních nároků, a to po dobu z těchto právních předpisů vyplývající, resp. po dobu nezbytně nutnou. Informační povinnost ve vztahu k osobám, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 15.13 Smluvní strany si nepředávají v rámci plnění kromě případů uvedených v odst. 15,12 Rámcové dohody žádné další osobní údaje. V případě, že součástí plnění Smluvní strany bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Smluvní strana povinna na tuto skutečnost druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit. Smluvní strana je oprávněna v odůvodněných případech dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
- 15.14 Zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), není předmětem této Rámcové dohody. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR, a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky dle platných právních předpisů.
- 15.15 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Rámcové dohody, resp. jednotlivých Dílčích smluv získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Rámcové dohody, resp. jednotlivých Dílčích smluv. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Rámcové dohody, resp. jednotlivých Dílčích smluv, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.
- 15.16 Další informace Objednatele o zpracování osobních údajů, včetně práv subjektů údajů, jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

- 15.17 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Rámcové dohody vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Rámcovou dohodu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Rámcovou dohodu uzavřít.
- 15.18 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Rámcové dohody. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Rámcové dohody.
- 15.19 Je-li Rámcová dohoda vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Rámcová dohoda vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 15.20 Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Položkový ceník
 - Příloha č. 2: Podmínky dodávek terminálů, příslušenství, záruka a záruční servis
 - Příloha č. 3: Podmínky mimozáručního servisu
 - Příloha č. 4: Podmínky provozního testování, provozní parametry
 - Příloha č. 5: Podmínky školení
 - Příloha č. 6: Katalog náhradních dílů a materiálu
- 15.21 Smluvní strany prohlašují, že tato Rámcová dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Rámcové dohody. Smluvní strany po přečtení této Rámcové dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

V Praze

V Praze

Ing. Lukáš Rampas
ředitel divize Balíkovna
Česká pošta, s.p.

T-Mobile Czech Republic a.s.

PŘÍLOHA Č. 1 – POLOŽKOVÝ CENÍK

Číslo položky	Název položky	Jednotka	Kč bez DPH za jednotku
1+P+T	terminál	kus	23 042,00
2.0	vozidlový držák s funkcí dobíjení pro MT	kus	4 171,00
02.I	vozidlová nabíječka externí pro MT	kus	1 339,00
3.0	síťová nabíječka pro MT	kus	523,00
5.0	náhradní baterie pro MT	kus	1 395,00
Z.S	náhradní poutko nebo jiný zádržný systém k MT	kus	698,00
6.0	pouzdro na nošení nebo jiný materiál k připevnění MT při manipulaci v terénu	kus	1 196,00
7.0	dokovací stanice pro 1 ks MT včetně kabelů	kus	3 694,00
07.I	dokovací stanice pro více (minimálně 4) ks MT včetně kabelů	kus	7 338,00
8.0	stylus	kus	152,00
10.0	mimozáruční servis	hodina	1 075,00
11.0	výměna displeje (zahrnuje cenu náhradního dílu, materiálu i práce)	úkon	15 412,00
12.0	školení pro uživatele (obsluhy a správy MT)	blok (1 blok školení = 20 osob + osm hodin)	14 334,00

PŘÍLOHA Č. 2 – PODMÍNKY DODÁVEK TERMINÁLŮ, PŘÍSLUŠENSTVÍ, ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ SERVIS

Terminály, příslušenství, záruka a záruční servis

(odst. 1.2 písm. a) a písm. b) Rámcové dohody)

Realizace této části předmětu plnění bude probíhat za níže uvedených podmínek:

Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli terminály, příslušenství nebo spotřební materiál na základě příslušné Objednávky Objednatele a v souladu s požadovanou specifikací.
2. Předmětem plnění **není** dodávka **platební aplikace pro akceptaci karet ani provozní aplikace pro doručovatele**. Implementaci platební aplikace do terminálů a provozní aplikace pro doručovatele zajistí smluvní partner Objednatele, případně Objednatel sám. Pro tyto účely se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli či smluvnímu partnerovi Objednatele veškerou potřebnou součinnost. To platí obdobně v případě součinnosti Dodavatele nutné z důvodu provádění oprav platební aplikace a provozní aplikace pro doručovatele smluvním partnerem Objednatele nebo Objednavatelem samotným.

Dodavatel je povinen dodat takové plnění (terminály), které bude vykazovat veškeré parametry stanovené v tabulce uvedené v odst. 43 této Přílohy č. 2 Rámcové dohody (minimální požadavky) a v Příloze č. 4 Rámcové dohody (provozní parametry).

3. Součástí dodávky je povinnost Dodavatele zajistit ověření kompatibility s provozním SW WorkMate a dodaného plnění (terminálů). Instalační balíčky a postup instalace dodá Objednatel. Implementace provozního SW WorkMate nebude mít dopad na parametry stanovené v tabulce v Příloze č. 2 Rámcové dohody (minimální požadavky) a v Příloze č. 4 Rámcové smlouvy (provozní parametry).
4. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost Objednateli pro instalaci **aplikací (software) třetích stran (zejména software pro vzdálenou správu dodaného zařízení)**. Implementace tohoto SW nebude mít dopad na parametry stanovené v tabulce v Příloze č. 2 Rámcové dohody (minimální požadavky) a v Příloze č. 4 Rámcové dohody (provozní parametry).
5. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Rámcové dohody zajistit dodávky plnění dle specifikace uvedené v této Příloze č. 2 Rámcové dohody. V případech, kdy dojde k **ukončení výroby dodávaného plnění či k nedostupnosti plnění na trhu z jiných objektivních důvodů**, lze nahradit plnění jiným plněním, které bude odpovídat parametrům uvedeným v této Příloze č. 2 Rámcové dohody. Dodavatel je povinen o těchto případech informovat Objednatele předem a vyžádat si od Objednatele předchozí písemný souhlas. Dodavatel je však povinen zajistit dodávky plnění splňující vždy požadavky Objednatele stanovené v Zadávacím řízení a uvedené v této Rámcové dohodě, zejména v této Příloze č. 2 (minimální požadavky) a v Příloze č. 4 (provozní požadavky a provozní testování).

Prohlášení k softwarové části (týká se veškerých SW komponent dodávaných terminálů a příslušenství)

6. Dodavatel poskytuje Objednateli, případně do budoucna i jeho osobám ovládaným a ovládajícím **na dobu trvání majetkových práv** a za cenu, která je již zahrnuta v ceně plnění sjednané dle této Rámcové dohody, **převoditelnou nevýhradní licenci k výkonu práva užívat softwarovou část plnění, a to neomezeně co do místa a účelu** s tím, že toto oprávnění začne platit ke dni předání a převzetí plnění Objednatel. Objednatel však není povinen využít poskytnutou licenci ani z části. Licence dle tohoto odstavce Rámcové dohody je udělena Dodavatelem Objednateli v souvislosti s plněním dle této Přílohy č. 2 Rámcové dohody a Dodavatel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Rámcová dohoda. V souvislosti s udělenou licencí dle tohoto odstavce Rámcové dohody Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení Občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
7. Dodavatel prohlašuje, že části plnění splňující znaky autorského díla (softwarová část), jsou bez právních vad, tj. nejsou zatíženy právy třetích osob týkajícími se duševního vlastnictví a že je zcela oprávněn poskytnout části plnění splňující znaky autorského díla Objednateli, jakož i uzavřít s Objednatel. tuto Rámcovou dohodu a příslušnou Dílčí smlouvu v celém rozsahu předmětu plnění. V případě, že uvedené prohlášení je nepravdivé, Dodavatel odpovídá za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

Doba a místo plnění

8. Dodavatel je povinen dodat plnění nejdéle do **30 kalendářních dní ode dne uzavření Dílčí smlouvy**, a to vždy v pracovní dny v čase mezi **8:00 a 16:00 hodin**.
9. **Místo plnění** je na adrese Sazečská 603/9, 180 00, Praha 10. Objednatel je oprávněn jednostranně stanovit v Objednávce jiné místo plnění v rámci ČR. Objednatel není oprávněn v rámci jedné Objednávky stanovit více než jedno místo plnění.

Předání a převzetí plnění

10. Okamžikem předání a převzetí plnění se rozumí okamžik podpisu **Protokolu o předání a převzetí plnění (dodacího listu)** Objednatel. Objednatel potvrdí bez zbytečného prodlení převzetí plnění včetně veškeré související dokumentace do Protokolu o předání a převzetí plnění (dodacího listu), pokud je Dodavatelem plněno řádně a včas, a dodané plnění je bez zjevných vad. Objednatel je oprávněn dodávku plnění odmítnout, pokud tato (či její část) vykazuje zjevné vady. Objednatel je oprávněn odmítnout přijetí vadného plnění. Odmítnutí Objednatel potvrdí Dodavateli e-mailem a telefonicky do 3 pracovních dnů od odmítnutí. Odmítnutí převzetí plnění bude zachyceno v Protokolu o předání a převzetí plnění (dodacím listě). Za vadu plnění bude rovněž považováno nesplnění parametrů uvedených v tabulce této Přílohy č. 2 Rámcové dohody (**minimální požadavky**) a neplnění podmínek dle Přílohy č. 4 Rámcové dohody (**provozní parametry**).
11. Objednatel je oprávněn převzít **částečné plnění**. Pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Protokolu o předání a převzetí plnění (dodacím listě). Dodavatel je povinen dodat zbývající část plnění nejpozději v sjednané dodací lhůtě. Na tu část plnění, se kterou je Dodavatel v prodlení, se vztahuje ustanovení odst. 7.1 této Rámcové dohody.
12. V případě, že Objednatel plnění **neodmítne převzít**, ačkoli k tomu byl dle předchozího odst. 10 této Přílohy č. 2 Rámcové dohody oprávněn, uvede se tato skutečnost do Protokolu o předání a převzetí

plnění (dodacího listu). Dodavatel zajistí na své náklady neprodlené uvedení předmětu plnění do souladu s požadovanou specifikací a funkčností tak, aby byl dodržen konečný termín dodání.

13. Před dodávkou plnění je Dodavatel povinen Objednatele informovat nejméně 3 pracovní dny předem e-mailem nebo telefonicky o:
 - dopravci,
 - množství,
 - místu dodání,
 - datu odeslání a datu předpokládaného dodání plnění.
14. Dodávané plnění bude zabaleno způsobem obvyklým pro takové plnění s přihlédnutím k místu dodání plnění a způsobu přepravy tak, aby bylo zajištěno uchování a ochrana plnění.
15. Spolu s poskytnutým plněním budou Objednateli předány veškeré návody (manuály) k použití, dokumentace, doklady a dokumenty, které se k plnění vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k jeho převzetí a využití. Veškeré tyto podklady budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím. V příslušné Objednávce mohou být tyto podklady blíže specifikovány.
16. Součástí dodávky terminálů vždy bude **uživatelská příručka a příručka pro technickou podporu terminálu**.
17. **Vlastnictví** k plnění dodanému na základě Dílčí smlouvy přechází na Objednatele okamžikem podpisu Protokolu o předání a převzetí plnění (dodacího listu) oprávněnou osobou Objednatele.
18. Dodavatel nese riziko škody na plnění či jeho ztráty až do okamžiku podpisu Protokolu o předání a převzetí plnění (dodacího listu) Objednatelem.
19. Dodavatel zaručuje, že plnění dodané dle této Přílohy č. 2 Rámcové dohody bude plně funkční, a že odpovídá produktové dokumentaci výrobce předané Dodavatelem Objednateli. Dodavatel odpovídá za to, že plnění:
 - a) je nové a nepoužité;
 - b) odpovídá požadavkům Objednatele uvedeným v této Rámcové dohodě a příslušné Objednávce;
 - c) odpovídá závazným technickým normám;
 - d) má jakost stanovenou v této Rámcové dohodě, Dílčí smlouvě a příslušné dokumentaci;
 - e) splňuje specifikaci v produktové dokumentaci;
 - f) splňuje požadavky či odpovídá platným právním předpisům České republiky;
 - g) je bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových vad;
 - h) je bez právních vad;
 - i) je způsobilé pro použití k určenému účelu;
 - j) neobsahuje radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, a Dodavatel plní veškeré požadavky ve smyslu tohoto zákona a zákona č. 477/2001 Sb., o obalech a o změně některých zákonů (zákon o obalech), ve znění pozdějších předpisů (zejména předáním příslušného prohlášení).
20. Dodavatel dále odpovídá za získání nezbytných **osvědčení** pro užití dodávaného plnění v rámci České republiky ve smyslu příslušných platných předpisů, v těch případech, ve kterých to vyplývá z podstaty plnění, účelu použití a aplikovatelnosti příslušných předpisů. Objednatel může požadovat

dodání kopií těchto osvědčení jako součást dodávky plnění. Dodavatel předá kopie těchto osvědčení Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne převzetí plnění.

Záruka za jakost a záruční doba

21. Dodavatel poskytuje záruku na jakost plnění, kdy **délka záruční doby** činí:

- a) na terminály (včetně všech částí jako např. snímače optických kódů) 48 měsíců,
 - b) na příslušenství (vyjma baterií pro terminály) 48 měsíců,
 - c) na baterie pro terminály 6 měsíců,
- a to vždy ode dne podpisu Protokolu o předání a převzetí plnění (dodacího listu) Objednatelem.

Odpovědnost za vady plnění (přejímkové vady)

22. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Rámcovou dohodou nebo Dílčí smlouvou, došlo k porušení povinnosti Dodavatele a zejména, nikoli však výlučně, pokud má plnění technické vady, nebo nebylo dodáno ve sjednaném druhu, množství a jakosti. Za vady plnění se považují i vady v doprovodných a předávaných podkladech a dokumentech.

23. Objednatel je povinen ve lhůtě 30 kalendářních dnů od převzetí plnění zkontrolovat dodané plnění s odbornou péčí, zejména zda je dodáno ve sjednaném druhu, množství a jakosti, zda není poškozeno, znehodnoceno či nemá jiné vady. Jakékoliv zjištěné vady či nedostatky je Objednatel povinen v této lhůtě oznámit Dodavateli. Dodavatel odpovídá za zjištěné vady či nedostatky, jež mu Objednatel oznámil v této lhůtě.

24. Dodavatel v rámci odpovědnosti za vady odpovídá za vady, které má plnění v okamžiku převzetí plnění Objednatelem, i když se vada stane zjevnou až poté. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoli vadu, jež vznikne po okamžiku převzetí plnění Objednatelem, jestliže je způsobena porušením povinnosti Dodavatele. Objednatel je povinen takto zjištěné vady oznámit Dodavateli nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejich zjištění.

25. Dodavatel prohlašuje, že plnění nemá žádné právní vady, zejména že:

- a) je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k plnění na Objednatele,
- b) plnění není zatíženo zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob,
- c) Objednatel je oprávněn plnění užívat a prodávat dále třetím osobám na území celého světa, aniž by byl povinen uzavírat s třetími osobami zvláštní smlouvy, a aniž by mu vůči třetím osobám vznikaly jakékoli jiné závazky.

Objednatel je povinen jakékoliv zjištěné právní vady oznámit Dodavateli nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejich zjištění. Dodavatel odpovídá za zjištěné právní vady, jež mu Objednatel oznámil v této lhůtě.

26. V případě, že plnění bude mít vady, považuje se to za podstatné porušení Rámcové dohody a Dílčí smlouvy s tím, že Objednatel má právo:

- a) od Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy odstoupit,
- b) požadovat odstranění vad,
- c) požadovat dodání náhradního plnění za plnění vadné, nebo
- d) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny plnění.

27. Volba mezi nároky uvedenými v odst. 26 této Přílohy č. 2 Rámcové dohody náleží Objednateli, jestliže ji oznámí Dodavateli v zaslaném oznámení o vadách plnění nebo do 10 kalendářních dnů poté.
28. Dodavatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou způsobit nahlášené vady.
29. Dodavatel je povinen odstranit vady plnění /dodat náhradní plnění za plnění vadné bezodkladně od jejich uplatnění Objednatelem, **nejpozději však do 5 pracovních dnů od oznámení** Dodavateli, nebude-li dohodnuto jinak.
30. O odstranění reklamované vady sepiše Objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou. Neodstraní-li Dodavatel vady plnění v této lhůtě nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn požadovat dodání náhradního plnění za plnění vadné, odstoupit od Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Současně je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právnickou nebo fyzickou osobu, přičemž veškeré takto vzniklé náklady na odstranění vady uhradí Objednateli Dodavatel.
31. Nedodá-li Dodavatel náhradní plnění za plnění vadné, je Objednatel oprávněn odstoupit od Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
32. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli přiměřenou slevu z kupní ceny ve lhůtě 10 kalendářních dnů od uplatnění tohoto nároku. Výše slevy z kupní ceny odpovídá rozdílu mezi hodnotou, kterou by mělo plnění bez vad, a hodnotou, kterou mělo plnění dodané s vadami, přičemž pro určení hodnot je rozhodující doba předání plnění Objednateli.
33. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn plnění upravovat způsobem nezasahujícím funkční ani technickou povahu plnění, zejména opatřovat je **polepy či nápisy**. Tyto úpravy nejsou důvodem nemožnosti odstoupení od Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy nebo vrácení vadného plnění Dodavateli a Dodavatel se zavazuje takto upravené plnění přijmout bez nároku na jakoukoliv náhradu.
34. Pokud nebyla do okamžiku uplatnění reklamace uhrazena celá kupní cena, Objednatel:
 - a) není v prodlení s úhradou kupní ceny až do vyřešení reklamace,
 - b) není povinen platit kupní cenu ve výši odpovídající jeho nároku na slevu, jestliže reklamace je vyřešena poskytnutím slevy z kupní ceny.
35. Má-li plnění vadu/vady a Dodavatel není schopen:
 - a) vadu/vady odstranit, nebo
 - b) plnění nahradit s písemným souhlasem Objednatele jiným plněním, které je ekvivalentní, může Objednatel vrátit takové plnění zpět Dodavateli a Dodavatel vrátí Objednateli zaplacenou kupní cenu nejpozději do 15 kalendářních dnů od vrácení plnění Objednatelem.
36. Veškeré činnosti nutné či související s reklamací vad činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.

37. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.

Záruční servis

38. Záručním servisem se rozumí činnost Dodavatele po dobu trvání záruky za jakost, jejímž účelem je odstraňování záručních vad plnění.

39. Dodavatel se zavazuje bezplatně odstraňovat veškeré záruční vady vzniklé a ohlášené v záruční době. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat plnění pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel. Vadou se rozumí jakákoliv prokazatelná vada plnění, která se projeví zejména mechanickým poškozením nebo selháním oproti v průvodní dokumentaci popsané funkci plnění.

40. Smluvní strany výslovně stanoví, že náhradní díly a materiál použité Dodavatelem v rámci odstranění záruční vady plnění nejsou účtovány zvlášť a jejich cena je zahrnuta v ceně plnění sjednané dle odst. 3.1 Rámcové dohody.

41. Záruční vady dle odst. 21. této Přílohy č. 2 Rámcové dohody se budou řešit v režimu a za podmínek stanovených dle Přílohy č. 3 této Rámcové dohody pro mimozáruční servis s výhradou odst. 3., odst. 8. a odst. 17. Přílohy č. 3, a lhůty pro odstranění vady terminálu, která činí pro účely záručního servisu **5 pracovních dní od převzetí** vadného terminálu Dodavatelem dle odst. 6. Přílohy č. 3 Rámcové dohody (okamžik podpisu Protokolu opravy oběma Smluvními stranami).

Kontaktní spojení

42. Odpovědnými a kontaktními osobami jsou:

Odpovědné osoby ve věcech technických:

Za Objednatele:

Ve věcech technických:

[Redacted contact information for the Buyer]

Za Dodavatele:

Ve věcech technických:

[Redacted contact information for the Supplier]

Kontaktní osoby pověřené předáním a převzetím plnění:

Za Objednatele:

[Redacted contact information for the Buyer]

Za Dodavatele:

[Redacted contact information for the Supplier]

TABULKA – Parametry (specifikace)
43. Minimální požadavky

Vlastnosti	Minimální požadavky	Skutečné parametry
Mobilní terminál (MT)		
Název, typ a výrobce:		Touch computer, TC57x, Zebra Technologies
Typ displeje	barevný, dotykový, kapacitní s podporou snímání (digitalizace) podpisu stylusem	ANO
Rozlišení displeje	1280x720 pixelů a 16 bitů barva	až 1920 x 1080, 16 bitů barva
Odolnost proti poškrábání displeje	Corning Gorilla Glass 3 nebo alternativa	Corning Gorilla Glass 5
Velikost uhlopříčky displeje	5 palců	5 palců
Jas displeje	600 nit s dobrou viditelností ve venkovních podmínkách	600 nit
Klávesnice alfanumerická	virtuální klávesnice s podporou české diakritiky	ANO
Snímání čárových kódů	Integrovaná čtečka čárových kódů, všechny běžné 1D kódy a snímání 2D kódů (EAN-8, EAN-13, ISBN, GSI-128, Code 39 Full ASCII, Code 93, Interleaved 2 of 5 ITF, Code 128 (A,B,C), GS1 Databar-14) a snímání 2D kódů (Data Matrix a PDF-417), QR	ANO
Rychlost snímání kódů	100 scan/minuta	ANO
Uhel snímání	45° +/- 5°	ANO
Konektivita v síti	GSM, EDGE, GPRS, LTE	UMTS/HSPA/HSPA+, GSM/EDGE/GPRS, LTE
Wi-fi konektivita	802.11 b, g, ac, n	802.11 b, g, ac, n, 2,4 GHz a 5 GHz
NFC	požadováno	Ano, ISO 14443 Type A and B; FeliCa and ISO 15693 cards
Bluetooth	4.0 podpora knihovny BlueTerm (zdrojové kódy uloženy na GooglePlay)	5.0 (zpětně kompatibilní s 4.0)
Podpora protokolů a služeb Bluetooth	PAN klient, File Transfer (pro příchozí soubory služba, pro odchozí soubory klient)	Ano

Operační systém	operační systém Android verze 11	Ano, podpora Android 10, 11 a 13
Vzdálená správa	Řešení, které umožní vzdáleným způsobem upgrade provozního SW WorkMate (WorkMate dodaného Objednatelům) a vzdáleným způsobem stahovat logy ze zařízení. Vyžadováno Microsoft Intune	Ano
Integrovaný GPS modul	A-GPS, Glonass, poskytnutí aktuální pozice nejpozději do 3 minut po zapnutí modulu GPS nebo po vyjetí z budovy do terénu, Galileo, BeiDou	Ano
Konektivita v dokovací stanici	USB 2.0	Ano
Maximální hmotnost v gramech vč. standardní baterie	300g	249g
Stupeň krytí (IPX)	Minimálně IP65	IP68
Provozní rozsah teplot	minus 20° až +50°C	Ano
Kapacita (výdrž) baterie/Doba provozu na jedno nabití	10 hodin provozu při plné zátěži ¹	Ano
Kapacita baterie v mAh	Li-Ion, Li-Pol, NiMh nebo jiné obdobného typu	Li-Ion, 4300 mA
Maximální přípustná provozní relativní vlhkost	85% nekondenzující	Ano
Odolnost vůči pádům (odolnost je možné dosáhnout i pomocí ochranného pouzdra) ²	1,5 metru samostatně, 1,8 m pomocí pouzdra	Ano
Poutko nebo jiný zádržný systém	požadováno	Ano
Možnost ovládání tlačítka snímání palcem ruky držící zařízení (tzn. pravé i levé) při přímém pohledu na displej zařízení	volitelné (preferováno)	Ano
Příslušenství		
Požadované příslušenství	<u>Vozidlový držák s funkcí dobíjení pro umístění MT</u> na viditelném místě ve vozidle bez nutnosti připevnění držáku	Ano

	lepidlem zanechávající viditelnou stopu po odstranění držáku a bez nutnosti připevnění pomocí zásahu do vozidla např. vrtáním, vozidlový držák musí být možné připevnit způsobem, který umožní připojení dobíjecího kabelu do napájecí zásuvky ve vozidle (zapalovač CL), <u>vozidlová nabíječka pro MT, síťová nabíječka pro MT, náhradní baterie pro MT, náhradní poutko nebo jiný zádržný systém, pouzdro na nošení nebo jiný materiál k připevnění MT, dokovací stanice pro MT včetně kabelů, stylus,</u> <u>CL rozdvojka</u> - povinné parametry: 2 CL konektory, 1 USB koncovka, odběr z každého CL výstupu alespoň 2,4 Ampéry, celková zatížitelnost rozbočovače minimálně 4,8 Ampéry (v případě, kdy rozbočovač bude obsahovat 2 CL výstupy), <u>datový kabel s konektorem pro připojení terminálu k pc</u>	
--	---	--

¹ Plnou zátěží se myslí nepřetržitý provoz (bez průběžného dobíjení) logistické aplikace sloužící pro rozvoz balíků (kompletní doručení min. 200 zásilek), zpracování bezhotovostních plateb (min. 75 platebních transakcí) a navigace

² Odolnost vůči pádům se poměřuje k betonovému povrchu.

PŘÍLOHA Č. 3 – PODMÍNKY MIMOZÁRUČNÍHO SERVISU

Mimozáruční servis terminálů a příslušenství (včetně veškerých komponent dodávaných terminálů a příslušenství)

(odst. 1.2 písm. c) Rámcové dohody)

Realizace této části předmětu plnění bude probíhat za níže uvedených podmínek:

Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli **mimozáruční servis terminálů** (dále též jen „servis“), které byly dodané v souladu s touto Rámcovou dohodou na základě příslušné Dílčí smlouvy, a které jsou již ve vlastnictví Objednatele. Servis je poskytován na veškeré terminály ode dne protokolárního převzetí terminálu Objednatelem.

Mimozáručním servisem se rozumí činnost Dodavatele po dobu trvání záruky za jakost, jejímž účelem je odstraňování vad plnění a běžné údržby, na něž se nevztahuje záruka za jakost a u nichž není dána odpovědnost Dodavatele za vady plnění.

2. Servis zahrnuje řešení **veškerých mimozáručních závad**.
3. Vady způsobené neodbornou obsluhou a vandalismem budou řešeny v rámci mimozáručního servisu.

Doba a místo plnění, způsob a lhůty plnění

4. **Místo plnění** je na adrese Sazečská 603/9, 180 00, Praha 10.
5. Dodavatel se zavazuje poskytovat servis včetně služby HelpDesk **každý pracovní den v režimu od 8:00 do 16:00 hodin**.
6. Dodavatel je povinen, **převzít vadný terminál** v místě plnění do opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení vady Objednatelem. Dodavatel je povinen dostavit se na místo plnění k převzetí vadného terminálu v čase od 8:00 do 16:00 hodin v pracovní den. **Nahlášením vady** se pro účely této Přílohy č. 3 Rámcové dohody míní okamžik písemného oznámení vady (tj. e-mailem) Objednatelem dle odst. 7 této Přílohy č. 3 Rámcové dohody.
7. Hlášení vady bude probíhat na níže uvedených kontaktech:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

8. V případě mimozáruční vady, popř. při dodatečném zjištění Dodavatele, že se jedná o mimozáruční vadu, je Dodavatel povinen informovat bezodkladně Objednatele, a to včetně **kalkulace opravy** v rozlišení na cenu práce a cenu náhradních dílů a materiálu (bez rozlišení u výměny displeje v souladu s odst. 3.2 Rámcové dohody). Dodavatel je oprávněn zahájit provádění mimozáruční opravy až po výslovném vyjádření souhlasu či nesouhlasu Objednatele s jejím provedením. Sdělení týkající se mimozáručních oprav budou prováděna prostřednictvím kontaktních osob Smluvních stran pověřených podáváním a přijímáním vad (viz níže). V případě opravy mimozáruční vady je

stanovena **lhůta pro odstranění vady terminálu 5 pracovních dní od doručení výslovného vyjádření Objednatele** Dodavateli k provedení opravy mimozáruční vady. Pokud jsou na jednom terminálu identifikovány současně záruční i mimozáruční vady, uplatní se pro splnění povinnosti Dodavatele lhůta delší, tj. lhůta pro odstranění mimozáruční vady. V případě nesouhlasu Objednatele s provedením mimozáruční opravy bude terminál ve výše uvedené lhůtě vrácen Objednateli.

9. Servis bude prováděn Dodavatelem na základě požadavku Objednatele. **Požadavek musí obsahovat alespoň tyto údaje:**
- jméno osoby, která vadu nahlásila,
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - očekávaný termín jejího vyřešení v souladu s odst. 5., odst. 6. a odst. 8. této Přílohy č. 3 Rámcové dohody,
 - popis vady,
 - místo plnění.
10. Požadavky na servis vznášejí kontaktní osoby Objednatele uvedené níže v této Příloze č. 3 Rámcové dohody.
11. Dodavatel se zavazuje Objednateli **potvrdit** telefonicky převzetí požadavku do 2 hodin od jeho přijetí.
12. Předávání terminálů bude probíhat mezi pracovníky Objednatele a pracovníky Dodavatele (zaměstnanci Smluvní strany a/nebo jiné fyzické osoby, které Smluvní strana pověří plněním této části Rámcové dohody; příslušná Smluvní strana za činnost těchto osob odpovídá). U Objednatele se jedná zejména o odborný útvar Objednatele „Specializovaný útvar PKU“.
13. Spolu s terminálem bude předán **Protokol opravy s následujícími údaji:**
- číslo Protokolu opravy,
 - datum, čas a jméno předávajícího,
 - sériové číslo terminálu,
 - popis vady,
 - soupis předávaného příslušenství.

Protokol opravy bude připraven a vystaven Objednatelem ve 2 vyhotoveních. Jedno vyhotovení si ponechá Objednatel z důvodu evidence terminálů předaných k opravě a druhé vyhotovení bude předáno Dodavateli spolu s vadným terminálem v místě plnění. Potvrzení o předání terminálu k opravě provede Dodavatel na obou vyhotoveních.

14. Pracovník Dodavatele potvrdí datum a čas převzetí terminálu do opravy, potvrdí správnost uvedených údajů a doplní sériové číslo terminálu, který je případně zapůjčen Objednateli po dobu opravy. Terminál předávaný k opravě musí být vždy kompletní, tj. včetně vlastní baterie.
15. Po provedení opravy terminálu uvede pracovník Dodavatele na **Protokolu opravy** (na obou vyhotoveních) datum a čas předání opraveného terminálu zpět Objednateli. Převzetí opraveného terminálu Objednatelem bude potvrzeno pracovníky Smluvních stran v Protokolu opravy. Součástí Protokolu opravy bude i **popis diagnostikované vady a soupis použitých náhradních dílů a materiálu**. Vlastnictví k náhradním dílům použitým při provedení opravy terminálu přechází podpisem Protokolu opravy Smluvními stranami na Objednatele.

16. Předmětem mimozáručního servisu Dodavatele není odstraňování **SW dodaného Objednatelem**, která není předmětem plnění dle této Rámcové dohody. Implementaci **SW dodaného Objednatelem** do terminálů zajistí Objednatel nebo smluvní partner Objednatele (viz odst. 2 Přílohy č. 2 této Rámcové dohody). K řešení vad platební aplikace je oprávněn pouze Objednatel, resp. smluvní partner Objednatele. V případě potřeby a na výzvu Objednatele poskytne Dodavatel potřebnou **součinnost** nezbytnou pro řešení vad **SW dodaného Objednatelem**, resp. smluvním partnerem Objednatele. Implementace **SW dodaného Objednatelem** resp. smluvním partnerem Objednatele nemá vliv na povinnosti Dodavatele stanovené v Rámcové dohodě a jednotlivých Dílčích smlouvách. Dodavatel odpovídá za to, že provedením mimozáručního servisu nedojde ke vzniku nekompatibility terminálu se SW Workmate nebo jiným SW dodaným Objednatelem; v případě vzniku takové nekompatibility je Dodavatel povinen ji odstranit v původní lhůtě pro provedení mimozáručního servisu, jinak se s poskytnutím příslušného mimozáručního servisu dostane do prodlení.
17. Dodavatel poskytuje **záruku** na činnosti provedené v rámci mimozáručního servisu po dobu **6 měsíců ode dne podpisu Protokolu opravy** dle odst. 15 této Přílohy č. 3 Rámcové dohody.
18. Ustanovení této Přílohy č. 3 Rámcové dohody se použije shodně na **opravy příslušenství** dodaného dle této Rámcové dohody, není-li výslovně uvedeno jinak. V případě samostatného (externího) příslušenství (tj. které není integrální součástí terminálu) bude předáno k opravě pouze samostatné (externí) příslušenství dotčené vadou.

Kontaktní spojení

19. Odpovědnými a kontaktními osobami jsou:

Odpovědné osoby ve věcech technických:

Za Objednatele:

[REDACTED]

Za Dodavatele:

[REDACTED]

Kontaktní osoby pověřené podáváním a přijímáním vad:

Za Objednatele:

[REDACTED]

Za Dodavatele:

[REDACTED]

PŘÍLOHA Č. 4 – PODMÍNKY PROVOZNÍHO TESTOVÁNÍ, PROVOZNÍ PARAMETRY

Provozní parametry

Dodavatel je povinen zajistit, aby dodané plnění splňovalo po celou dobu trvání smluvního vztahu dle této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy, alespoň však po dobu záruky terminálů, níže stanovené provozní parametry. V opačném případě bude poskytnuté plnění považováno za vadné se všemi z toho plynoucími důsledky.

Provozní testování

Při dodávce plnění v případech dle odst. 5 Přílohy č. 2 Rámcové dohody (ukončení výroby dodávaného plnění či nedostupnost plnění na trhu z jiných objektivních důvodů) bude v rámci akceptace dodávky jiného plnění provedeno **provozní testování** dle této Přílohy č. 4 Rámcové dohody.

Podmínkou akceptace jiného plnění je úspěšné provedení **testování zátěže terminálu (zejména výdrž baterie a funkčnost snímání čárových kódů)**, které bude probíhat simulací reálného provozu s využitím provozního SW Objednatele. Instalační balíčky a postup instalace dodá Objednatel. Za účelem provedení testování poskytne Dodavatel 5 kusů zkušebních terminálů shodné specifikace, jako jsou Dodavatelem nabízené terminály (jiné plnění).

Požadavek je stanoven tak, že musí dojít ke 100% splnění následujících podmínek současně:

- komplexní doručení průměrného počtu 200 kusů zásilek, a to včetně nasnímání zásilek před ranním výjezdem na rozvoz balíků, zpracování bezhotovostních plateb pomocí HW POS spárované přes bluetooth nebo SoftPOS řešením a potřebných tisků nebo odeslání potvrzení emailem/sms. Komplexní doručení průměrného počtu 200 kusů zásilek odpovídá pracovní směně v délce 10 hodin. Plnění tedy musí mít dostatečný výkon a dostatečné paměti na provoz aplikace a běh operačního systému (OS).
- Komplexní doručení 200 ks zásilek bude doplněno o spouštění navigačního SW Objednatele a před každou zastávkou bude proveden telefonní hovor o délce 1 minuty. Během tohoto testu bude umožněno průběžné nabíjení terminálu ve vozidle přes vozidlový držák. Terminál bude muset tedy být dostatečně nabíjen, aby mohlo dojít ke splnění těchto požadavků. Jedná se o průměrnou doručovací pochůzku.
- kapacita baterie se zůstatkem minimálně 15 % kapacity při návratu z rozvozu balíků dle obou předchozích bodů.

Podmínkou akceptace plnění je úspěšné provedení **testování rychlosti a spolehlivosti snímání**. Požadavek je stanoven tak, že při snímání 1000 kusů různých čárových kódů (1D) bude nejméně 90 % čárových kódů načteno na první pokus, při splnění všech následujících podmínek:

- kvalita tisku čárového kódu je 100% (nepoškozené štítky s čárovým kódem na bílém podkladu, tisk v černé barvě, krytí 100%),
- vzdálenost snímání 15 až 30 cm,
- úhel snímání -45° +/- 5°.

Objednatel je oprávněn realizovat provozní testování po dobu až 15 kalendářních dnů. Za kladný výsledek provozního testování se považuje úspěšné dosažení všech parametrů provozních požadavků Objednatele stanovených pro provozní testování současně. Nedosažení stanoveného

parametru jakéhokoliv provozního požadavku se považuje za vadu plnění a Objednatel je oprávněn dodávku plnění odmítnout.

Součinnost Smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje, že pro realizaci této části plnění Dodavatele zabezpečí v zájmu plynulého průběhu plnění nezbytnou součinnost, spočívající především v poskytnutí potřebných konzultací a informací, materiálních prostředků, personálního zabezpečení, odevzdání potřebných údajů a podkladů, upřesnění těchto údajů a podkladů včetně nezbytného přístupu k provozním datům, jejichž potřeba bude mezi Smluvními stranami předem dohodnuta, resp. se prokáže v průběhu plnění. Objednatel je povinen poskytnout součinnost bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dní ode dne, kdy o ní Dodavatel písemně požádá.
2. Dodavatel neodpovídá za vady plnění, způsobené neposkytnutím součinnosti Objednatele, včetně Objednatelem poskytnutých informací a zadání. Povinnost odborné péče Dodavatele tím není dotčena.

PŘÍLOHA Č. 5 – PODMÍNKY ŠKOLENÍ

Školení

(odst. 1.2 písm. d) Rámcové dohody)

Realizace této části předmětu plnění bude probíhat za níže uvedených podmínek:

Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout dle požadavků Objednatele následující **typy školení**:
 - proškolení uživatelů (obsluhy a správy MT),
2. Školení bude realizováno v podobě školících bloků pro max. 20 účastníků. Školící blok představuje 8 hodin školení.

Doba a místo plnění

3. Doba a místo plnění budou uvedeny v příslušné Objednávce Objednatele.

Akceptace plnění

4. K předání a převzetí řádně provedeného školení ve sjednaném rozsahu dojde na základě písemného **Akceptačního protokolu**.

PŘÍLOHA Č. 6 – KATALOG NÁHRADNÍCH DÍLŮ A MATERIÁLU

PDA Zebra TC57x			
Položka	Kč bez DPH		
	Práce	Náhradní díl	Celkem
Display – výměna	1 075,00	14 337,00	15 412,00
MainBoard – výměna	1 075,00	14 337,00	15 412,00
ScanEngine – výměna	1 075,00	14 337,00	15 412,00
Tlačítka – výměna	1 075,00	8 065,00	9 140,00
Nabíjecí konektor - výměna	1 075,00	8 065,00	9 140,00