

Smlouva

o servisní podpoře programového vybavení Jízdní řády v prostředí Objednatele

uzavřená mezi:

Objednatel:

Kraj Vysočina

IČO:

70890749

DIČ:

CZ70890749

se sídlem:

Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava

zastoupen:

Mgr. Vítězslavem Schrekem, MBA, hejtmánem

k podpisu smlouvy

pověřen:

Ing. Miroslav Houška, náměstek hejtmána

bank. spojení:

Komerční banka, a.s.

č. výdajového účtu 123-6403810267/0100

č. příjmového účtu 123-6403610257/0100

posta@kr-vysocina.cz

e-mail:

kontaktní osoba

ve věcech smluvních:

Ing. Václav Zikán, vedoucí oddělení dopravní obslužnosti

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Dodavatel:

CHAPS spol. s r.o.

IČO:

47547022

DIČ:

CZ47547022

se sídlem:

Bráfova 1617/21, Žabovřesky, 616 00 Brno

zapsána:

v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn.

C 17631

zastoupen:

Ing. Tomášem Dvořákem, jednatelem společnosti

Mgr. Lukaszem Kryńskim, jednatelem společnosti

na základě plné moci ze dne 21. 12. 2023 k podpisu pověřen

Ing. David Švingr

bankovní spojení:

Komerční banka, a.s.

číslo b. ú. 27-0502800227/0100

kontaktní osoba

ve věcech smluvních:

Ing. David Švingr

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel jednotlivě dále také jako „**Smluvní strana**“ a společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu o servisní podpoře programového vybavení Jízdní řády v prostředí Objednatele v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a s přiměřeným použitím § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (občanský zákoník dále jen „**Občanský zákoník**“ a tato smlouva dále jen „**Smlouva**“).

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli služby servisní podpory programového vybavení Jízdní řády v prostředí Objednatele (dále jen „**ASW JŘ**“ či „**služby servisní podpory**“ či „**Služby**“), tak jak jsou uvedeny níže v této Smlouvě a za podmínek stanovených touto Smlouvou a Objednatel se zavazuje uhradit za řádně a včasné poskytnuté služby servisní podpory cenu sjednanou níže v této Smlouvě. Vybavení Jízdní řády v prostředí Objednatele bylo Dodavatelem Objednateli dodáno na základě Kupní smlouvy na software pro tvorbu jízdních řádů uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem dne 14. 4. 2020, číslo smlouvy 2020/213/RP; KUJIP01GMQSV.
2. Seznam služeb servisní podpory poskytovaných Dodavatelem Objednateli:

Zkratka	Název služby	Pracovní doba	Cena bez DPH
S1	Servisní podpora	Po – Pá 8 - 16:30 hod.	100.000,- Kč/rok
S2	Poskytování nových verzí ASW JŘ	–	Plnění bude poskytováno bezúplatně
S3	Školení	Po – Pá 8 - 16:30 hod.	7.200,- Kč/den (900,- Kč/hod.)
S4	Řešení nových požadavků na rozšíření funkcionality	–	12.000,- Kč/den (1.500,- Kč/hod.)

3. Podrobný obsah jednotlivých Služeb je vymezen v Příloze č. 1 Smlouvy - Specifikace a úroveň služeb servisní podpory.
4. Poskytování Služeb bude Dodavatelem zahájeno podpisem Smlouvy oběma Smluvními stranami.

II. CENA

5. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytování Služeb dle této Smlouvy smluvní ceny uvedené v odst. 2 a odst. 6 a násl. této Smlouvy.
6. Servisní podpora (dále jen „**Služba S1**“) bude poskytována dle následujících podmínek:
 - a) cena Služby S1 odpovídající částce **100.000,- Kč** (slovy: sto tisíc korun českých) za rok v sobě zahrnuje řešení požadavků na opravu chyb a opravu chyb programového vybavení Jízdní řády v prostředí Objednatele a dále telefonické konzultace v rozsahu 5 hod./měsíc (účtuje se každých započatých 5 minut tel. konzultace, nevyužité konzultační hodiny se převádějí do dalšího měsíce);
 - b) v případě přečerpání rozsahu Služby S1 v rámci jednoho roku mohou být na základě požadavku Objednatele poskytovány Dodavatelem ad hoc služby (v pracovní době Po až Pá, 8:00 – 16:30 hod.), a to za cenu odpovídající částce 12.000,- Kč/člověkodenní (1 člověkodenní = 8 člověkohodin), resp. 1.500,- Kč/člověkohodinu;
 - c) poskytování Služeb S1 dle odst. a) a b) mimo stanovenou pracovní dobu (Po až Pá, 8:00 – 16:30 hod.) nebo o víkendech a svátcích bude dohodnuto dle požadavků Objednatele dle předem sjednané ceny odpovídající částce ve výši 16.000,- Kč/člověkodenní (1 člověkodenní = 8 člověkohodin), resp. 2.000,- Kč/člověkohodinu;

- d) požadavky Objednatele na rozšíření funkcionality nebudou zahrnuty do Služby S1, ale do služby Řešení nových požadavků na rozšíření funkcionality na základě písemné objednávky Objednatele.
- 7. Školení (dále jen „**Služba S3**“) budou poskytována dle následujících podmínek:
 - a) Služba S3 bude Dodavatelem poskytována dle dohody Smluvních stran za cenu odpovídající částce 7.200,- Kč/člověkodenní (1 člověkodenní = 8 člověkohodin), resp. 900,- Kč/člověkohodin.
- 8. Řešení nových požadavků na rozšíření funkcionality (dále jen „**Služba S4**“) bude poskytováno dle následujících podmínek:
 - a) Služba S4 bude Dodavatelem poskytována dle dohody Smluvních stran za cenu odpovídající částce 12.000,- Kč/člověkodenní (1 člověkodenní = 8 člověkohodin), resp. 1.500,- Kč/člověkohodin.
- 9. Shora uvedené ceny za Služby jsou uvedeny bez DPH.

III. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10. Cenu za poskytování Služeb se Objednatel zavazuje platit na základě faktur vystavených Dodavatelem.
- 11. Cena Služby S1 dle odst. 6 písm. a) je splatná jednou roční platbou na základě faktury vystavené v prvním týdnu kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byla Služba S1 poskytována. V případě, že Služba S1 dle odst. 6 písm. a) nebude poskytována po celý kalendářní rok, je Dodavatel oprávněn fakturovat pouze 1/12 roční ceny za každý celý kalendářní měsíc, ve kterém byla Služba S1 poskytována.
- 12. Cena Služby S1 dle odst. 6 písm. b) je splatná jednou roční platbou na základě faktury vystavené v prvním týdnu kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byla ad hoc služba poskytnuta, tedy za situace, kdy byla Služba S1 přečerpána.
- 13. Cena Služby S3 dle odst. 7 je splatná jednou roční platbou na základě faktury vystavené v prvním týdnu kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byla Služba S3 poskytnuta.
- 14. Cena Služby S4 dle odst. 8 je splatná jednou roční platbou na základě faktury vystavené v prvním týdnu kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byla Služba S4 poskytnuta.
- 15. Faktura bude Dodavatelem vystavena na základě Objednatelem odsouhlaseného výkazu „Kalkulace poskytnutých služeb“ pro veškeré poskytnuté Služby, který předloží Dodavatel Objednateli
- 16. Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s poskytováním plnění dle této Smlouvy a zisk Dodavatele.
- 17. Splatnost jakékoli faktury za poskytování Služeb dle této Smlouvy činí 30 kalendářních dnů od doručení konkrétní faktury Objednateli.
- 18. Faktura je uhrazena dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Dodavatele.
- 19. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku a náležitosti stanovené touto Smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.

20. Pokud se po dobu účinnosti této Smlouvy Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, Smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je uhrazením příslušné části smluvní ceny odpovídající výši DPH fakturované Dodavatelem.

IV. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

21. Služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo fyzickou přítomností pracovníka Dodavatele na místo plnění a provedením Služeb v místě plnění.
22. Dodavatel se zavazuje zajišťovat dosahování takové kvality služeb a za takových podmínek, jak je definováno v této Smlouvě a pokud není kvalita kterékoli Služby z této Smlouvy zřejmá, bude Dodavatel takovou službu poskytovat s vynaložením maximálního úsilí, aby odpovídala nejvyšším tržním standardům.
23. Dodavatel se zavazuje pravidelně předkládat 1x měsíčně v písemné podobě výkaz všech Služeb poskytovaných dle této Smlouvy. Dodavatel vždy na začátku kalendářního měsíce zašle Objednateli písemný výkaz, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od konce předcházejícího kalendářního měsíce. Pokud Objednatel s předloženým výkazem souhlasí, sdělí souhlas Dodavateli, v opačném případě sdělí Dodavateli své výhrady a připomínky a Dodavatel je povinen výkaz upravit, to vše bez zbytečného odkladu.
24. Dodavatel zajišťuje na základě výzvy Objednatele konání schůzky svého zástupce se zástupcem Objednatele do 5 pracovních dnů od data vyžádání konání této schůzky ze strany Objednatele. Na těchto schůzkách je projednáváno zejména:
- a) požadavky na ad hoc služby či poskytování Služeb mimo pracovní doby, o víkendech či svátcích;
 - b) požadavky na školení;
 - c) požadavky na rozšíření funkcionality;
 - d) výhrady a připomínky k výkazům.
25. Po projednání výhrad a připomínek k výkazu nebo po případném projednání přetrvávajících rozporů předloží Dodavatel Objednateli dle jednání upravený výkaz ke schválení.
26. V rámci poskytování Služeb je Dodavatel povinen řešit incidenty týkající se předmětu plnění (dále jen „**incident**“ nebo „**incidenty**“) za podmínek sjednaných touto Smlouvou, zejména její Přílohou č. 1.
27. Dodavatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu nepřetržitě tak, že bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopený garantovat časové lhůty stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
28. Dodavatel je povinen při poskytování Služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „**reakční doba**“ nebo „**reakce**“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „**doba vyřešení**“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
29. Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy a jsou pro Dodavatele závazné.
30. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Dodavateli prostřednictvím telefonu nebo e-mailu, který bude přístupný v pracovní dny v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

31. Dodavatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již zahájením činnosti Dodavatele ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy.
32. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku o tom Dodavatel e-mailem uvědomí Objednatele. Vyřešením incidentu je i jeho přeřazení do nižší priority dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Pokud se Objednatel do 16:00 hod. následujícího pracovního dne od doručení e-mailu k předmětnému incidentu či požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením incidentu či požadavku, platí, že vyřešení incidentu nebo realizaci požadavku Objednatel odsouhlasil. V případě, že Objednatel informuje e-mailem Dodavatele ve výše uvedené lhůtě do 16:00 hod. následujícího pracovního dne, že s vyřešením incidentu nebo požadavku nesouhlasí, je Dodavatel povinen pokračovat v řešení požadavku nebo incidentu dle původní priority a je povinen dodržet dobu vyřešení dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Do doby vyřešení dle Přílohy č. 1 této Smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu Objednateli o vyřešení incidentu či požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu Objednatele s vyřešením incidentu nebo požadavku Dodavateli.
33. Vyvolá-li incident Dodavatel svou činností, nenáleží mu za nápravu situace odměna dle čl. III Smlouvy.

V. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

34. Dodavatel a Objednatel se zavazují ke vzájemné spolupráci za účelem plnění předmětu této Smlouvy.
35. Dodavatel je povinen provádět Služby podle této Smlouvy osobami uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen jednotlivě „**Člen realizačního týmu**“ nebo společně „**Členové realizačního týmu**“). Dodavatel je povinen zajistit, aby se všichni Členové realizačního týmu aktivně podíleli na poskytování Služeb a účastnili se schůzky s Objednatelem, pokud to bude Objednatel vyžadovat.
36. Objednatel je oprávněn požadovat a Dodavatel je povinen zabezpečit změnu Člena realizačního týmu, pokud je jeho činnost nedostatečná nebo neuspokojivá, zejména v případech, kdy:
- a) kvalita plnění předmětu Smlouvy neodpovídá požadavkům této Smlouvy;
 - b) nejsou vykonávány pokyny Objednatele udělené podle této Smlouvy;
 - c) bude dán jiný závažný důvod pro změnu Člena realizačního týmu.
37. Dodavatel je povinen navrhnout nového Člena realizačního týmu do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Nový Člen realizačního týmu musí být písemně odsouhlasen Objednatelem do 10 dnů od doručení návrhu Dodavatele, v opačném případě platí, že Objednatel s návrhem Dodavatele nesouhlasí.
38. Dodavatel je oprávněn změnit Člena, resp. Členy realizačního týmu, z důvodů na straně Dodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Dodavatele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
- a) nový Člen realizačního týmu nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace jako původní nahrazovaný Člen realizačního týmu;
 - b) po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.
39. Každá smluvní strana jmenuje své oprávněné osoby, které jsou zmocněny jednat jménem Smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním (dále jen „**oprávněné osoby**“). Jejich seznam je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

40. Objednatel jmenuje odpovědné osoby oprávněné hlásit Dodavateli incidenty nebo předávat požadavky, týkající se poskytování Služeb dle této Smlouvy (dále jen „**odpovědné osoby**“). Jejich seznam je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
41. Dodavatel jmenuje odpovědné osoby oprávněné potvrzovat Objednateli hlášené incidenty nebo obdržené požadavky, týkající se poskytování Služeb dle této Smlouvy. Jejich seznam je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
42. Objednatel je oprávněn písemnou formou po Dodavateli požadovat, aby nahradil Dodavatelem určené odpovědné osoby v případě, že tyto osoby nedostatečně nebo neuspokojivě vykonávají svou činnost. Dodavatel je povinen do 10 dní od doručení na takovou žádost písemnou formou odpovědět.

VI. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

43. Dodavatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení této Smlouvy Dodavatelem. Dodavatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu.
44. Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou faktury za Služby poskytované dle této Smlouvy, je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z dlužné částky.
45. Dostane-li se Dodavatel do prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny poskytované Služby za každý započatý den prodlení.
46. Dostane-li se Dodavatel do prodlení s reakční dobou na incident priority havárie při poskytování Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
47. Dostane-li se Dodavatel do prodlení s reakční dobou na incident priority vážný problém, problém či vada při poskytování Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
48. Dostane-li se Dodavatel do prodlení s dobou pro vyřešení na incident priority havárie při poskytování Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
49. Dostane-li se Dodavatel do prodlení s dobou pro vyřešení na incident priority vážný problém, problém či vada při poskytování Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
50. Poruší-li Dodavatel povinnost podle odst. 38 této Smlouvy změnit Člena, resp. Členy realizačního týmu, z důvodů na straně Dodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý zjištěný případ porušení povinnosti.
51. Poruší-li Dodavatel povinnost mlčenlivosti podle odst. 62 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ porušení povinnosti mlčenlivosti.
52. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po Dodavateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

53. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy vůči Dodavateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Dodavatele na úhradu jím vystavené faktury.
54. Splatnost smluvních pokut činí 30 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty stranou oprávněnou straně povinné. Smluvní strany se zavazují jakoukoli smluvní pokutu dle této Smlouvy v uvedené lhůtě druhé Smluvní straně zaplatit.

VII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

55. Dodavatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Dodavatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Dodavatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
56. Dodavatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Objednatele podle Servisní smlouvy vč. příloh, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu se Servisní smlouvou.
57. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
58. Dodavatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
59. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření Servisní smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoli omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.
60. Jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
61. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené ve Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikla.
62. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dozví, zejména pak o takových informacích, o nichž je dle platných právních předpisů povinen zachovat mlčenlivost též Objednatel.

VIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

63. Tvoří-li Dodavatele více osob, platí následující:
- a) všechny osoby tvořící Dodavatele jsou ze Smlouvy zavázány společně a nerozdílně;
 - b) jednání kterékoli z osob tvořících Dodavatele je přičítáno Dodavateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Dodavatele;
 - c) za Dodavatele může jednat kterýkoli z osob tvořících Dodavatele.
64. Dodavatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, a není-

li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Dodavatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Dodavatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli.

65. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
66. Dodavatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi Dodavatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
67. Dodavatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
68. Dodavatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou.
69. Dodavatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Dodavatelem.
70. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Dodavatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejm. smluvní pokutu) na splatné i nesplatné pohledávky Dodavatele za Objednatelem.
71. Poruší-li Dodavatel v souvislosti se Smlouvou, jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Dodavatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Dodavatel nebo vzniklá až v době, kdy byl Dodavatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Dodavatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.
72. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo e-mail podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany, nebo datová zpráva zaslaná prostřednictvím datové schránky Smluvní strany.

IX. PODDODAVATELÉ

73. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy i další osoby, jež budou písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Poddodavatel**“ nebo společně „**Poddodavatelé**“), avšak Dodavatel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil on sám.
74. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel ve smyslu § 2018 a násl. Občanského zákoníku uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností ze Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Dodavatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
75. Objednatel je oprávněn požadovat a Dodavatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele, a to zejména v případech, kdy:
 - a) bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním poskytování Služeb za Dodavatele;

- b) bude Poddodavatel či jakýkoli pracovník Poddodavatele pravomocně odsouzen za trestný čin;
 - c) se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku;
 - d) bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele.
76. Dodavatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Nový Poddodavatel musí být písemně odsouhlasen Objednatelem do 10 dnů od doručení návrhu Dodavatele, v opačném případě platí, že Objednatel s návrhem Dodavatele nesouhlasí.
77. Dodavatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Dodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Objednateli. Objednatel souhlas se změnou nevzdává, pokud:
- a) nový Poddodavatel nebude mít stejnou nebo vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný Poddodavatel;
 - b) po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

X. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

78. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Účinnosti nabývá dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZRS**“). Dodavatel se zavazuje zahájit plnění dle této smlouvy nejpozději od 23. 10. 2024.
79. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
80. Smluvní strany se dohodly, že lze Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí kterékoli Smluvní strany, a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je jeden rok a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
81. Smluvní strany se dohodly, že lze Smlouvu ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ze Smlouvy vyplývajících.
82. Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit dle ustanovení § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
83. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy rovněž písemně odstoupit:
- a) byl-li pravomocně zjištěn úpadek Dodavatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele;
 - b) jestliže Dodavatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání Služeb, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě poté, co na tento incident Dodavatele nejméně dvakrát upozornil;
 - c) Dodavatel poruší závazek uvedený v odst. 54;
 - d) Dodavatel přestane poskytovat Služby, a tuto skutečnost nezmění ani po písemné výzvě Objednatele;
 - e) Dojde k významné změně ovládání poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích;
 - f) Dojde ke změně vlastnictví zásadních aktiv poskytovatele, které souvisejí s plněním této smlouvy;
 - g) Nebo dojde ke změně oprávnění poskytovatele nakládat s těmito aktivy

84. Odstoupení od Smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti Dodavatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

85. Povinnost dle § 5 odst. 2 ZRS splní Objednatel a splnění této povinnosti potvrdí Dodavateli do datové schránky ID s7xvk9s nebo na e-mail: info@chaps.cz.

86. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy je možné změnit rovněž pouze písemně.

87. Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, která obsahuje 15 stran textu včetně příloh, a který bude opatřen elektronickými podpisy obou Smluvních stran.

88. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace a úroveň služeb podpory

Příloha č. 2: Oprávněné a odpovědné osoby

89. Tato Smlouva byla uzavřena v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek ze dne 29. 6. 2021, č. 05/21.

90. Zhotovitel se zavazuje, v rámci plnění této smlouvy, nevyužívat v rozsahu vyšším než 10 % ceny poddodavatele, který je:

- a) Fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku
- b) Právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c) Fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce.

91. Obě strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ustanoveními připojují své podpisy.

V Jihlavě

V Brně

Kraj Vysočina

Ing. Miroslav Houška
náměstek hejtmana

Objednatel

CHAPS spol. s r.o.

Ing. David Švingr
na základě plné moci ze dne 21. 12. 2023

Dodavatel

Příloha č. 1: Specifikace a úroveň služeb podpory

(dále jen „**Příloha č. 1**“)

1. Služba S1: Servisní podpora

1.1 Poskytování Služby S1

- 1.1.1. Odpovědné osoby Objednatele, uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy, hlásí incidenty a požadavky telefonicky nebo e-mailem na adresu uvedenou v odst. 6 této Přílohy č. 1.
- 1.1.2. Služba S1 je prováděna Členy realizačního týmu Dodavatele telefonicky v případě telefonického nahlášení incidentu nebo požadavku, nebo e-mailem v případě nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím e-mailu, případně kombinací těchto prostředků, či jinou nezbytnou činností.
- 1.1.3. Služba S1 zahrnuje řešení požadavků na opravu chyb a opravu chyb programového vybavení Jízdní řády v prostředí Objednatele a dále řešení incidentů a požadavků Členy realizačního týmu v rozsahu 5 hod./měsíc (účtuje se každých započatých 5 minut tel. konzultace, nevyužité konzultační hodiny se převádějí do dalšího měsíce);
- 1.1.4. Služba S1 je Dodavatelem poskytována v období pondělí až pátek od 8:00 do 16:30 hodin.
- 1.1.5. V případě, že v daném kalendářním měsíci nedojde k vyčerpání celého rozsahu Služby S1, převádí se tento rozsah do následujícího kalendářního měsíce, a to i opakovaně, nejdéle však do prosince daného kalendářního roku, ve kterém je Služba S1 poskytována. Rozsah Služby S1, který nebude vyčerpán v daném kalendářním roce, se do následujícího kalendářního roku nepřevádí.

1.2 Objednání Služby S1

- 1.2.1. Nebude-li dohodnuto jinak, je Dodavatel povinen dodržovat dobu odezvy na požadavek (reakční dobu), jakož i dobu pro vyřešení požadavku, jak jsou tyto pro jednotlivé požadavky/incidenty specifikovány v odst. 5.2 této Přílohy č. 1. V době odezvy na požadavek (reakční době) je Dodavatel povinen předat Objednateli shrnutí incidentu či požadavku a návrh řešení.
- 1.2.2. Při hlášení incidentu má Objednatel povinnost poskytnout maximum informací, včetně návrhu priority incidentu dle tabulky uvedené v odst. 5.2 této Přílohy č. 1.
- 1.2.3. V případě poskytnutí nejasných informací ze strany Objednatele, především nebude-li z těchto informací zřejmá priorita incidentu nebo se nebude navrhovaná priorita shodovat s prioritou navrhovanou Dodavatelem, má Dodavatel právo vyžádat si upřesnění incidentu, přičemž doba od této žádosti do okamžiku poskytnutí dodatečných informací se nepočítá do doby vyřešení incidentu.
- 1.2.4. Dodavatel v e-mailu, kterým potvrzuje přijetí nahlášeného incidentu nebo požadavku, uvede i předpokládanou dobu vyřešení, přičemž tato doba musí být kratší než maximální doba pro vyřešení požadavku odpovídající dané prioritě incidentu v odst. 5.2 této Přílohy č. 1.
- 1.2.5. Předpokládaná doba vyřešení incidentu či požadavku, doba odezvy na požadavek (reakční doba), jakož i doba pro vyřešení požadavku je pro Dodavatele závazná a podléhá uplatňování smluvních pokut podle čl. VI. Smlouvy.

1.2.6. Služby jsou řádně poskytnuté, nejsou-li ze strany Objednatele reklamovány postupem dle odst. 1.3 této Přílohy č. 1.

1.3 Reklamacce služeb

1.3.1 Objednatel má právo předané plnění služeb předložit k reklamaci a to nejpozději do 15 pracovních dnů od jeho předání Dodavatelem písemnou formou. Práce na odstranění oprávněných reklamací Dodavatel provádí bezúplatně. Reklamacce je oprávněná, nebylo-li poskytováním Služeb dosaženo smluvního výsledku.

1.3.2 Pokud Objednatel do 15 pracovních dnů od předání plnění služeb Dodavatelem nepředloží k reklamaci toto plnění, je plnění Dodavatele ukončené a ze strany Objednatele akceptované. Případná následná reklamacce ze strany Objednatele pak bude evidována jako nový požadavek na službu.

2 Služba S2: Bezúplatné poskytování nových verzí ASW JŘ

2.1 O záměru vydání nové verze ASW JŘ uvědomí Dodavatel Objednatele minimálně 1-3 týdny předem v závislosti na závažnosti důvodu vydání nové verze.

2.2 Aktualizaci může Dodavatel provést pověřeným pracovníkem z pracoviště Dodavatele vzdáleným připojením z pracovní stanice Dodavatele na servery Jízdní řády v prostředí Objednatele. Za tím účelem zajistí Objednatel na své náklady vzdálený přístup prostřednictvím funkcí asistovaného připojení.

3 Služba S3: Školení

3.1 Obsah služby

3.1.1 Služba je poskytována specialisty Dodavatele na pracovišti Objednatele v dohodnutém termínu na předem určené téma.

3.2 Objednávka služby

3.2.1 Odpovědné osoby Objednatele, uvedené v Příloze č. 2. Smlouvy, se obrací s písemnou objednávkou školení elektronickou poštou na adresu uvedenou v odst. 6 této Přílohy č. 1.

3.2.2 Nebude-li dohodnuto jinak, je Dodavatel povinen potvrdit příjem požadavku elektronickou poštou nejpozději do osmi hodin od jeho prokazatelného přijetí, přičemž tato doba se vztahuje pouze na dobu pondělí až pátek od 8:00 do 16:30 hodin.

3.2.3 Požadavek objednávky školení musí obsahovat přesné téma školení, návrh termínu a časový rozsah služby. Dodavatel je povinen tématu, termínu a časovému rozsahu školení uvedenému v objednávce vyhovět, ledaže by mu bránily vážné provozní důvody. V takovém případě je povinen nabídnout Objednateli vhodnou alternativu.

3.2.4 Parametry školení (téma, termín a časový rozsah) jsou definitivní v okamžiku odeslání písemné objednávky.

3.3 Plnění služby

- 3.3.1 Služba je Dodavatelem poskytována v období pondělí až pátek od 8:00 do 16:30 hodin.
- 3.3.2 Termíny plnění realizace služeb jsou navrženy Objednatelem a potvrzeny Dodavatelem a jsou pak pro Dodavatele závazné a podléhají uplatňování smluvních pokut podle čl. VI. Smlouvy.
- 3.3.3 Služby jsou řádně poskytnuté po podpisu Akceptačního protokolu o provedení služby.

4 Služba S4: Řešení nových požadavků na rozšíření funkcionality

4.1 Obsah služby

- 4.1.1 Služba je poskytována specialisty Dodavatele v dohodnutém termínu a dle písemné objednávky.

4.2 Objednávka služby.

- 4.2.1 Odpovědné osoby Objednatele, uvedené v Příloze č. 2. Smlouvy, se obrací se svými požadavky telefonicky nebo e-mailem na adresu uvedenou v odst. 6 této Přílohy č. 1.
- 4.2.2 Nebude-li dohodnuto jinak, je Dodavatel povinen potvrdit příjem požadavku elektronickou poštou nejpozději do osmi hodin od jeho prokazatelného přijetí, přičemž tato doba se vztahuje pouze na dobu pondělí až pátek od 8:00 do 16:30 hodin.
- 4.2.3 Objednávka nových požadavků na rozšíření funkcionality systému ASW JŘ musí obsahovat jasnou definici nových požadavků na rozšíření funkcionality systému ASW JŘ. Objednávka musí obsahovat odsouhlasenou časovou náročnost a termín dodání. Dodavatel je povinen objednavce nových požadavků na rozšíření funkcionality systému ASW JŘ vyhovět, ledaže by mu bránily vážné provozní důvody. V takovém případě je povinen nabídnout Objednateli vhodnou alternativu.

4.3 Plnění služby

- 4.3.1 Termíny plnění realizace služeb jsou navrženy Objednatelem a potvrzeny Dodavatelem a jsou pak pro Dodavatele závazné a podléhají uplatňování smluvních pokut podle čl. VI. Smlouvy.
- 4.3.2 Služby jsou řádně poskytnuté po podpisu Akceptačního protokolu.

4.4 Reklamáce služby

- 4.4.1 Objednatel má právo provedenou službu předložit k reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího poskytnutí Dodavatelem písemnou formou. Práce na odstranění oprávněných reklamací Dodavatel provádí bezúplatně.
- 4.4.2 Pokud Objednatel do 3 pracovních dnů od předání plnění služby Dodavatelem nepředloží k reklamaci toto plnění, je plnění Dodavatele ukončené a ze strany Objednatele akceptované. Případná následná reklamáce ze strany Objednatele pak bude evidována jako nový požadavek na službu.

5 Klasifikace požadavků

5.1 Pro stanovení závažnosti požadavku Objednatele bude používána následující klasifikace priorit:

5.1.1 Havárie

Systém ASW JŘ není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující jeho činnost. Tento stav může ohrozit činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu do jednoho týdne.

5.1.2 Vážný problém

Činnost systému ASW JŘ je ve svých základních funkcích degradována tak, že tento stav může ohrozit činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu jednoho týdne až měsíce.

5.1.3 Problém

Některé funkce systému ASW JŘ pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.

5.1.4 Vada

Chyby systému ASW JŘ, které do určité míry komplikují nebo omezují jeho využití, nemohou však ohrozit činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.

5.2 Ke každému stupni závažnosti požadavku odpovídá určitá doba odezvy, tj. doba, ve které je Dodavatel povinen zahájit řešení požadavku a dále doba vyřešení požadavku. Po zahájení prací Dodavatel na požadavku pracuje až do nalezení jeho řešení. Doby odezvy na požadavek (reakční doby), jakož i doby pro vyřešení požadavku jsou uvedeny v následující tabulce:

Priorita požadavku	Klasifikace závažnosti požadavku	Doba odezvy na požadavek (reakční doba)	Doba pro vyřešení požadavku
1	Havárie	4 hodiny	8 hodin
2	Vážný problém	1 den	2 dny
3	Problém	3 dny	5 dnů
4	Vada	1 týden	2 týdny

Uvedené doby se týkají pracovní doby a pracovních dnů (Po – Pá). Pracovní doba v pracovní dny je stanovena od 8.00 hod. do 16.30 hod.

6 Kontaktní adresa

6.1 Požadavky na jednotlivé služby jsou směřovány na níže uvedenou adresu Dodavatele:

CHAPS spol. s r.o., Bráfova 1617/21, 616 00 Brno

telefon: +420 530 350 111

e-mail: info@chaps.cz

Příloha č. 2: Oprávněné a odpovědné osoby

1 Oprávněné osoby

1.1 Oprávněné osoby Objednatele:

Ing. Václav Zikán

Bc. Lukáš Němec

1.2 Oprávněné osoby Dodavatele:

Ing. Milan Podolák, Ph.D.

Ing. Růžena Pečinková

2 Odpovědné osoby

2.1 Odpovědné osoby Objednatele:

Ing. Václav Zikán

Bc. Lukáš Němec

2.2 Odpovědné osoby Dodavatele

Ing. Milan Podolák, Ph.D.

Ing. Růžena Pečinková

3 Kontaktní spojení

3.1 Kontaktní spojení na oprávněné a odpovědné osoby Objednatele:

Ing. Václav Zikán

e-mail: zikan.v@kr-vysocina.cz

tel.: + 420 564 602 178

Bc. Lukáš Němec

e-mail: Nemec.L@kr-vysocina.cz

tel.: + 420 564 602 288

3.2 Kontaktní spojení na oprávněné a odpovědné osoby Dodavatele:

CHAPS spol. s r.o., Bráfova 21, 616 00 Brno

Ing. Milan Podolák, Ph.D.

e-mail: podolak@chaps.cz

tel.: + 420 723 019 241, 296 193 101

Ing. Růžena Pečinková

e-mail: pecinkova@chaps.cz

tel.: + 420 730 167 889, 296 193 101