

## Smlouva o dodávce tepelné energie

číslo smlouvy: 16756

### Dodavatel:

Název/firma: **Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o.**  
Se sídlem: **Mariánské Lázně, Úšovice, Nádražní náměstí 294, PSČ 353 01**  
Zapsaná: **v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, sp.zn. C 4776**

Kterou zastupuje: **Ing. Bc. Pavel Kolář, jednatel společnosti**  
Bankovní spojení: **Komerční banka, a.s.**  
číslo účtu:  
IČO : **49790676**  
DIČ: **CZ49790676**

Zákaznická linka:  
Internetové stránky:  
Kontaktní tel.:  
Kontaktní e-mail:

a

### Odběratel:

Název/ firma: **SPRÁVA MĚSTSKÝCH SPORTOVIŠŤ, p.o.**  
Se sídlem: **Mariánské Lázně, Tyršova 621/21a, PSČ 353 01**  
Zapsaná: **v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, sp.zn. Pr 756**  
Kterou zastupuje: **Bc. Viktor Borsík, ředitel společnosti**  
Bankovní spojení: **ČSOB, a.s.**  
Číslo účtu:  
IČO: **72559772**  
DIČ: **CZ72559772**

Kontaktní osoba/tel.:  
Kontaktní e-mail:

Smluvní strany, dodavatel a odběratel, uzavírají ve smyslu ust. § 76 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) tuto smlouvu.

### Článek I. Předmět smlouvy

Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje odběrateli po smluvní dobu odběru řádně dodávat tepelnou energii a teplonosnou látku (médium) a odběratel se zavazuje od dodavatele řádně odebírat po smluvní dobu odběru tepelnou energii a teplonosnou látku (médium) a za tuto dodávku platit cenu, to vše v souladu s touto smlouvou a Dodacími podmínkami ke „Smlouvě o dodávce tepelné energie“ (dále jen Dodací podmínky), které v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů vydává dodavatel jako nedílnou součást této smlouvy.

Dodavatel prohlašuje, že je na základě jemu udělených licencí, koncesí a živnostenských listů oprávněn v rámci svého předmětu podnikání provozovat zdroje tepelné energie a dodávat tepelnou energii odběrateli za úplaty.

Odběratel prohlašuje, že je oprávněn ke sjednání dodávek tepelné energie pro odběrná místa uvedená v této smlouvě.

### Článek II. Objem dodávky

Dohodnutá výše dodávky tepelné energie v GJ je uvedena v „Diagramu na dodávku a odběr tepla“, který tvoří nedílnou součást této smlouvy. Tento diagram se sjednává pro každé odběrné místo odběratele samostatně s platností zpravidla na jeden kalendářní rok.

### Článek III. Místo plnění

Místem plnění se rozumí místo, kde teplotonosná látka přejde ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele a je upřesněno v „Technických údajích k odběru“, které tvoří nedílnou součást této smlouvy pro každé odběrné místo odběratele samostatně. V místě plnění přechází teplotná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.

### Článek IV. Ceny

- a) Ceny dodávané tepelné energie a teplotonosné látky jsou sjednány v „Ujednání o ceně“, které tvoří nedílnou součást této smlouvy, za podmínek blíže určených v Dodacích podmínkách s platností zpravidla na jeden kalendářní rok.
- b) Změna ceny za dodávku:
  1. Pokud dojde ke změně cen tepelné energie, dodavatel oznámí odběrateli nové ceny bezodkladně, nejpozději do 25. dne měsíce předcházejícího měsíci uplatnění změny.
  2. V případě, že odběratel neakceptuje novou oznámenou cenu, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit a doručit dodavateli do 15. dne v měsíci uplatnění změny ceny s odůvodněním, v čem považuje novou cenu za neoprávněnou. Nedojde-li takové oznámení dodavateli do uvedeného data, má se cena oznámená dodavatelem za sjednanou k 1. dni v měsíci uplatnění změny.
  3. Oznámí-li odběratel dodavateli, že neakceptuje oznámenou cenu dle bodu 2, a nedojde-li k dohodě o ceně do 30 dnů od data takového oznámení, je odběratel oprávněn podat návrh na rozhodnutí o ceně dotčenému orgánu státní správy.
  4. Do doby vydání pravomocného rozhodnutí o ceně je odběratel povinen platit cenu ve výši dodavatelem oznámené, a to za období počínaje 1. dnem v měsíci uplatnění změny. V případě rozhodnutí o ceně jiné, jsou strany povinny provést vzájemné vyrovnání pohledávek, a to do 15 dnů od data doručení pravomocného rozhodnutí o ceně. Rozhodnutím o ceně (event. zamítnutím návrhu) se má cena za sjednanou.

### Článek V. Práva a povinnosti stran

- a) Dodavatel se zavazuje umožnit pověřenému zástupci odběratele kontroly teploty teplotonosné látky a naměřených hodnot u měřidel.
- b) Odběratel je povinen umožnit dodavateli zajistit proti neoprávněné manipulaci a proti poškození hlavní uzávěry na vstupu do odběrného zařízení odběratele, napojovací uzly, měřicí zařízení tepla a průtoku, regulační zařízení a plomby na regulačních armaturách a měřidlech, popř. další zařízení, která jsou umístěna v objektu odběratele a která obsluhuje dodavatel. Zajištění musí být provedeno v souladu s platnou legislativou tak, aby nedošlo k újmě na právech odběratele nebo uživatele nemovitosti. Zjistí-li odběratel takové poškození nebo došlo-li k neoprávněné manipulaci třetí osobou, je odběratel povinen toto neprodleně oznámit dodavateli. K takto zajištěným zařízením je odběratel oprávněn přistupovat pouze za účasti dodavatele s výjimkou situací, kdy se jedná o odvrácení hrozby škody na majetku nebo ohrožení života nebo zdraví. Tato situace bude neprodleně ohlášena dodavateli.
- c) Odběratel je povinen provést v zásobovaném objektu taková opatření, aby zajistil proti neoprávněné manipulaci veškeré seřizovací či nastavovací prvky, které neobsluhuje dodavatel a které slouží hydraulickému nastavení topení. V případě neoprávněné manipulace nebo poškození uvedeného zařízení, která budou mít vliv na kvalitu dodávek nebo na provozní stav zařízení dodavatele, je odběratel povinen uhradit veškeré náklady související s opravou, uvedením zařízení do provozu a nahradit případně vzniklou škodu.
- d) Odběratel nesmí na odběrném tepelném zařízení nebo na jeho částech, kterými prochází neměřená dodávka tepelné energie, provádět jakékoliv úpravy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele<sup>1</sup>.
- e) Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při změnách vytápění pro objekty, které obhospodaruje.
- f) Odběratel je povinen vracet dodavateli veškerou teplotonosnou látku obíhající v systému, vyjma havarijních stavů. Teplotonosná látka je vlastnictvím dodavatele. Vyjma havarijních situací je odběratel povinen nejpozději 5 dnů předem písemně oznámit dodavateli veškeré skutečnosti, které mají souvislost s návratností teplotonosné látky, tj. zejména vypouštění topného systému nebo jeho části v souvislosti s plánovanými opravami nebo úpravami odběrného tepelného zařízení.

<sup>1</sup> z. č. 458/2000 Sb., § 77, odst. 7

## Článek VI.

### Následky porušení smluvních vztahů při plnění finančních závazků

- a) V případě prodlení se zaplacením jakýchkoliv peněžních závazků odběratele vůči dodavateli vyplývajícího z této smlouvy, se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu za dobu prodlení se zaplacením ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- b) Není-li uvedeno jinak, je smluvní pokuta splatná do 14 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok dodavatele jako věřitele na úrok z prodlení dle ustanovení § 1970 občanského zákoníku.
- c) Dodavatel má právo omezit či pozastavit dodávku tepelné energie při opakovaném neplacení smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii.
- d) Dojde-li opakovaně v důsledku porušení této smlouvy k omezení či přerušení dodávek, je dodavatel opětovně zahájení dodávek (plných dodávek) oprávněn podmínit úhradou nákladů vzniklých z důvodu omezení či přerušení dodávek.
- e) Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo dodavatele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu.

## Článek VII.

### Doba platnosti

1. Tato smlouva je uzavřena do doby připojení Odběratele a odběrného místa k síti centrálního zásobování teplem Mariánské Lázně s účinností ode dne 1.11.2015.
2. Pro napojení Odběratele k síti centrálního zásobování teplem se smluvní strany zavazují k této smlouvě uzavřít dodatek, který bude změnu způsobu vytápění včetně vynaložené investice ze strany Dodavatele reflektovat.

## Článek VIII.

### Ukončení platnosti smlouvy

1. Platnost této smlouvy zaniká:
  - a) výpovědí v souladu s následujícími odstavci;
  - b) na základě písemné dohody smluvních stran;
2. Tuto smlouvu lze vypovědět kteroukoli smluvní stranou bez uvedení důvodu s 6 měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. V případě porušování povinností vyplývajících z této smlouvy, na které již byla smluvní strana, která smlouvu porušuje, písemně upozorněna, je druhá smluvní strana po marném poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět ve zkrácené 1měsíční lhůtě, která počne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## Článek IX.

### Fakturace a platební podmínky

- a) Množství dodané a odebrané tepelné energie dodavatel vyhodnocuje, fakturuje a odběratel platí vždy za bezprostředně předcházející kalendářní měsíc.
- b) Strany se dohodly, že v průběhu měsíce odběratel platí jednu nebo více záloh na odebranou tepelnou energii v souladu s uzavřenou Dohodou o poskytování záloh, která je nedílnou součástí této smlouvy. Dohoda se uzavírá dle čl. II. body 6 a 7. Dodacích podmínek a je v ní uvedena konkrétní výše a termíny splatnosti záloh.
- c) Fakturace
  1. Dodavatel vystaví daňový doklad (fakturu) za tepelnou energii a případný nevrácený kondenzát za každý kalendářní měsíc a odešle do patnáctého kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího.
  2. Faktury jsou vystavovány na všechna odběrná místa odběratele, přičemž jejich součet za odběratele je uveden v soupisu faktur – daňovém dokladu.
  3. Faktura bude splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/ 2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
  4. Faktura bude obsahovat zejména údaje o stavu měřidel a množství fakturované tepelné energie.
  5. Všechny platby se považují za zaplacené připsáním na účet dodavatele.
  6. Ve fakturách bude odečtena skutečně zaplacená výše záloh.

7. Faktury, vykazující za příslušný kalendářní měsíc po odečtení zaplacených záloh nedoplatek, jsou splatné do čtrnácti dnů ode dne vystavení.
  8. Faktury, vykazující za příslušný kalendářní měsíc po odečtení zaplacených záloh přeplatek, jsou splatné do čtrnácti dnů ode dne vystavení.
  9. V případě, že dodavatel má vůči odběrateli pohledávku, je dodavatel oprávněn přeplatek dle předchozího bodu započíst s touto pohledávkou.
  10. Pokud se smluvní strany dohodly na inkasním způsobu placení, pak je odběratel povinen zajistit povolení inkasa ze svého bankovního účtu ve prospěch účtu dodavatele a to nejpozději k datu uzavření smlouvy.
  11. Změna bankovního spojení smluvních partnerů musí být oznámena písemně.
  12. Způsob platby faktur a záloh, uvedený v této smlouvě na straně 1, lze změnit písemným oznámením.
  13. Veškeré platby přijaté dodavatelem od odběratele je dodavatel bez ohledu na identifikaci platby odběratelem oprávněn použít nejprve ke krytí příslušenství dluhu, zůstatek pak k úhradě nejstarší splatné pohledávky.
- d) Odběratel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou z náležitostí dle odstavce c) nebo při reklamaci správnosti fakturované částky. K vrácené faktuře musí být přiloženo písemné zdůvodnění vrácení faktury.
- e) Případné nároky z reklamace dodávky tepelné energie nemají vliv na povinnost odběratele platit zálohy a vyúčtování za dodávku tepelné energie.
- f) Odběratel je oprávněn písemně reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do jednoho roku od provedení úhrady, ty faktury, které byly proplaceny neoprávněně.

### **Článek X. Nedílné součásti smlouvy**

- a) Dodací podmínky ke smlouvě o dodávce tepelné energie
- b) Části smlouvy uzavírané pro každé odběrné místo samostatně:
  1. Přihláška k odběru tepla
  2. Technické údaje k odběru
  3. Diagram na dodávku a odběr teplaObsah, perioda a postup sjednávání těchto částí smlouvy je upřesněn v Dodacích podmínkách.
- c) Části smlouvy, sjednané periodicky pro všechna odběrná místa souhrnně:
  1. Ujednání o ceně
  2. Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energieObsah, perioda a postup sjednávání těchto částí smlouvy je upřesněn v „Dodacích podmínkách“
- d) Seznam odběrných míst, k nimž se vztahuje smlouva (Příloha č.1).

### **Článek XI. Odběrná místa**

Tato smlouva platí pro všechna odběrná místa odběratele uvedená v seznamu odběrných míst (Příloha č.1), který je dle čl. IX. Písmeno d) nedílnou součástí této smlouvy.

### **Článek XII. Společná a závěrečná ustanovení**

- a) Smluvní strany se dohodly, že práva vyplývající z této smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- b) Odběratel se zavazuje oznámit dodavateli změnu údajů uvedených ve smlouvě vztahujících se k osobě odběratele nebo významných skutečnostech na straně odběratele nebo týkajících se sjednaných odběrných míst jako jsou zejména: firma/název/jméno, sídlo/místo výkonu podnikání/adresa či adresa pro doručování, statutární zástupce, pověřená osoba, bankovní spojení, prodej podniku nebo části podniku, přeměna odběratele, vstup do likvidace nebo zahájení insolventního řízení, vše písemně ve lhůtě nejpozději do 15 dnů od toho, kdy tato změna nastala. Změna údajů rozhodných pro fakturaci bude účinná nejdříve od 1.dne následujícího měsíce.
- c) Pro účely styku s dodavatelem (v oblasti provozních podmínek dodávky, parametrů teploty látky a teplotní křivky) odběratel může jmenovitě určit pověřeného zástupce pro každé odběrné místo a jeho jméno a kontaktní spojení písemně oznámit dodavateli. Případné změny odběratel oznámí dodavateli vždy písemně a bez zbytečného odkladu.
- d) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a které tvoří předmět obchodního tajemství.

- e) Smluvní strany se dohodly, že u dodávek tepelné energie nepodléhajících ustanovením zákona č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů se na podmínky dodávky tepelné energie použijí ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. a prováděcích vyhlášek přiměřeně.
- f) Nejsou-li vzájemná práva a povinnosti stran upraveny touto smlouvou ani zvláštním právním předpisem, řídí se zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem. Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za současné přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji odběratel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem či s připojením jiných obchodních podmínek, než jsou podmínky dodavatele uvedené v Dodacích podmínkách, ledaže dodavatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně písemně výslovně schválí.
- g) Odběratel byl seznámen se všemi částmi této smlouvy včetně příloh, a je srozuměn s tím, že v Dodacích podmínkách se nachází další ujednání, ze kterých vznikají nebo mohou vznikat smluvním stranám další práva a povinnosti. Odběratel tímto výslovně prohlašuje, že byl s Dodacími podmínkami a jejich významem řádně seznámen.
- h) Smluvní strany se zavazují akceptovat změny této smlouvy, ke kterým dojde v důsledku změn obecně závazných právních norem. Odběratel bere na vědomí, že s ohledem na charakter podnikání v oblasti dodávek tepelné energie mohou vyvstat potřeby pozdějších změn Dodacích podmínek. Nastane-li taková situace, může dodavatel Dodací podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Nedojde-li k dohodě o změně Dodacích podmínek a dodavatel bude na jejich uplatnění trvat, oznámí změnu odběrateli písemně nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti vůči odběrateli s tím, že odběratel má právo změnu odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní lhůtou 6 měsíců.
- i) Tato Smlouva, Dodací podmínky, Seznam odběrných míst, Ujednání o ceně a ostatní části smlouvy se vyhotovují ve dvou stejnopisech s platností originálu. Odběratel i dodavatel obdrží po jednom vyhotovení. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě vč. jejich nedílných součástí, kterými se mění práva a povinnosti stran, je možno činit pouze písemnou formou v listinné podobě opatřené podpisy obou smluvních stran.
- j) Tato smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran. Smluvní strany se dohodly na tom, že ustanovení této smlouvy se budou vztahovat na všechny právní poměry mezi smluvními stranami s účinností od 1.11.2015
- k) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech nedílných součástí (příloh) před jejím podpisem přečetly, že údaje v ní jsou úplné, pravdivé a platné k datu podpisu. Odběratel prohlašuje, že se pečlivě seznámil s obsahem smlouvy, obsah smlouvy byl s ním projednán, prohlašuje, že měl možnost provést změny návrhu smlouvy předloženého dodavatelem a pokud takové vnesl a došlo o nich k dohodě, jsou věrně a výstižně zachyceny v této konečné verzi podepsané smluvními stranami a pouze ujednáními danými v této smlouvě budou strany vázány a jsou jimi nahrazeny veškeré předchozí dohody. Ve vztahu k formulacím a ujednáním této smlouvy a všech nedílných součástí (příloh) pak prohlašuje, že těmto rozumí, chápe jejich význam, neobsahují pro odběratele překvapivá ustanovení a je si vědom všech práv a povinností, jež ze smlouvy, případně z porušení smlouvy stranám vyplývají. Strany dále prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- l) Osoby podepsané na této smlouvě prohlašují, že jsou oprávněny k takovému projevu vůle a že jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany, jménem které vystupují.

### Článek XIII.

Odběratel požaduje zasílat faktury na adresu:

V Mariánských Lázních dne ..... 10. 11. 2015

V Mariánských Lázních dne ..... 10. 11. 2015

.....  
Za dodavatele:

jméno: Ing. Bc. Pavel Kolář  
funkce: jednatel společnosti

.....  
Za odběratele:

jméno: Bc. Viktor Borsík  
funkce: ředitel společnosti

## Seznam odběrných míst

### Příloha č. 1 ke Smlouvě o dodávce tepelné energie č. 16756

číslo odběrného místa	název odběrného místa	číslo zdroje	název zdroje
<b>M003-028/001</b>	<b>Sportovní hala</b>	<b>M003-028</b>	<b>PK Sportovní hala</b>

Seznam obsahuje 1 odběrné místo s účinností od 1.11.2015

Tato příloha je platná dnem podpisu obou smluvních stran.

V Mariánských Lázních dne 10. 11. 2015

V Mariánských Lázních dne 10. 11. 2015

**Za dodavatele:**  
jméno: Ing. Bc. Pavel Kolář  
funkce: jednatel společnosti

**Za odběratele:**  
jméno: Bc. Viktor Borsík  
funkce: ředitel společnosti

**Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o.**  
**Nádražní náměstí 294, 353 01 Mariánské Lázně**

**TECHNICKÉ ÚDAJE K ODBĚRU**

Evidenční číslo smlouvy: 16756

Název OM: Sportovní hala

pro odběrné místo ÚT: M003-028/001  
pro odběrné místo TV: M003-028/001

**1. Místo předání**

- a) dodávka tepla pro ÚT je splněna v místě: M003-028/001  
b) dodávka tepla pro TV je splněna v místě: M003-028/001

**2. Parametry dodávaného teponosného média**

Teponosná látka :	teplá voda	
Max. sjednané MW :		MW
Max. teplota topné vody na výstupu PS při venkovní teplotě -15°C :	75	°C
Max. tlak v topné větvi v místě napojení :	0,35	MPa

Pravidla dodávky tepla jsou stanovena vyhláškou č. 194/2007 Sb.

Dodávka tepla bude realizována teplou vodou a řízena tak, aby byly dodrženy předepsané teploty vytápěných prostor dle § 3 vyhl. č. 194/2007 Sb.

**3. Měření**

ÚT a TV:

- dodávka tepla pro ÚT a TV je měřena v místě : Sportovní hala
- měřicí zařízení tepla: stanovené měřidlo spotřeby tepla (do doby jeho osazení - připojení k CZT - náhradní výpočet 88% účinnost stávajícího zdroje tepla)

Dodavatel a odběratel se dohodli, že údaje těchto měřících zařízení budou použity jako podklady pro fakturaci.

V Mariánských Lázních dne *10.11.2015* .....

.....  
**Za dodavatele:**

Jméno: Ing. Bc. Pavel Kolář  
Funkce: jednatel společnosti

.....  
**Za odběratele:**

Jméno: Bc. Viktor Borsík  
Funkce: ředitel společnosti

## **Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie č. 16756**

Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie a teplotných látek a jsou závazné pro dodavatele a odběratele při připojení a provozování zařízení na dodávku a odběr tepelné energie.

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést název obchodní firmy, sídlo, adresu, IČO, DIČ a údaje bankovního spojení a fyzická osoba jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právnická osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě a doklad o vlastnictví předávací stanice, nájemní smlouvu o jejím užívání nebo smlouvu o jejím provozování.

### **Vysvětlení pojmů**

Pro účely této smlouvy se rozumí:

- 1) **Dodávkou tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití, a to ve formě tepla pro vytápění, topné vody a jiné.
- 2) **Dodávkou tepla** - dodávka tepla pro vytápění (ÚT)
- 3) **Dodávkou teplé vody (TV)** – dodávka vody a tepla pro její přípravu
- 4) **Tepelným výkonem** - výkon rezervovaný na tepelných zdrojích dodavatele pro zajištění tepelné pohody napojených objektů odběratele při teplotách do -15 °C.
- 5) **Zdrojem tepelné energie** - zařízení, v němž se využíváním paliv nebo jiných typů energie získává tepelná energie, která se předává teplotnosné látce (např. výměňková stanice, kotelna apod.)
- 6) **Rozvodem tepelné energie** - zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, kdy tepelnou síť se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie nebo i k propojení zdrojů mezi sebou.
- 7) **Zásobovanou lokalitou** - soubor všech objektů napojených na jeden zdroj nebo rozvod tepelné energie, ze kterého je zajišťována dodávka tepelné energie jen pro tyto objekty.
- 8) **Odběrným tepelným zařízením** - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie, které je určeno pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v jednom stavebním objektu (budově) nebo jeho části, případně v souboru objektů (budov) odběratele.
- 9) **Tepelnou přípojkou** - zařízení, které vede teplotnosnou látku ze zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení odběratele. Tepelná přípojka začíná na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení.
- 10) **Odběratelem tepelné energie** - distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení nebo jimi pověřená osoba (např. správce nemovitosti).
- 11) **Konečným spotřebitelem** - fyzická či právnická osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává.
- 12) **Odběrem tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití.
- 13) **Odběrným místem (OM)** - místo, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Pro účely této smlouvy se odběrným místem rozumí vstup do odběrného zařízení odběratele v místě instalovaného měřicího uzlu nebo v případě neměřených odběrů v místě hlavních domovních uzávěrů.
- 14) **Místem stanovení množství dodaného tepla** pro vytápění a pro dodávku teplé vody je odběrné místo
- 15) **Splněním dodávky** - splnění podmínek dodávky tepelné energie stanovených v této smlouvě a v přílohách k této smlouvě v místě předání.
- 16) **Měřicím uzlem** - soubor měřicích, regulačních, bezpečnostních a jiných zařízení umístěných na přívodním a zpětném potrubí ÚT odběrného zařízení odběratele sloužící k zjištění množství odebraného tepla pro vytápění a k nastavení sjednaných parametrů topné látky. Měřicí uzel začíná obvykle vstupním uzávěrem objektu a končí uzávěrem za měřidlem tepla včetně jímek pro umístění teploměru.
- 17) **Podlahovou plochou** - podlahová plocha místností bytu a nebytového prostoru kromě teras, balkonů, lodžii



(i zasklených) a vedlejších prostorů, které jsou umístěny mimo byt; do podlahové plochy se započítává i plocha zastavěná kuchyňskou linkou, vestavěným nábytkem, kamny nebo jiným topným tělesem. Nezapočítává se plocha okenních a dveřních ústupků.

- 18) **Ekvitermní regulací** - regulace parametrů teplotnosné látky v závislosti na průběhu klimatických podmínek (zejm. venkovní teploty).
- 19) **Průměrnou denní teplotou** venkovního vzduchu - čtvrtina součtu venkovních teplot měřených ve stínu s vyloučením vlivu sálání okolních ploch v 7:00, 14:00 a ve 21:00 hod., přičemž teplota měřená ve 21:00 hod. se počítá dvakrát.
- 20) **Početem denostupňů (D°)** – rozdíl průměrné vnitřní výpočtové teploty ve vytápěných prostorách objektu ve °C stanovené váženým průměrem podle m<sup>3</sup> obestavěného vytápěného prostoru (obvykle +18 °C) a průměrné denní teploty venkovního vzduchu ve dnech vytápění v otopném období ve °C, násoben počtem dnů vytápění v daném období<sup>1</sup>.
- 21) **Regulačním stupněm RS 0** – normální provoz tepelného zdroje, odběr probíhá dle teplotního diagramu pro provoz otopné soustavy.
- 22) **Regulačním stupněm RS 1** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 10 %.
- 23) **Regulačním stupněm RS 2** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 20 %.
- 24) **Regulačním stupněm RS 3** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 30 %.
- 25) **Regulačním stupněm RS 4** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 40 %.
- 26) **Regulačním stupněm RS 5** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 %.
- 27) **Havarijním provozem** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 %
- 28) **Neoprávněným odběrem** tepla je dle § 89 z. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů:
  - a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s energetickým zákonem a zákonem upravujícím oblast hospodaření s energií,
  - b) odběr při opakovaném neplacení smluvených záloh včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
  - c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily,
  - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
  - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost odběratele podle § 78 odst. 4 z. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
  - f) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.
- 29) **Stavem nouze** - omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie na celém území státu nebo jeho části v důsledku:
  - a) živelních událostí,
  - b) opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
  - c) havárií na zařízeních pro výrobu a rozvod tepelné energie,
  - d) smogové situace podle zvláštních předpisů<sup>2</sup>,
  - e) teroristického činu,
  - f) nevyrovnané bilance v soustavě centralizovaného zásobování teplem,
  - g) je-li ohrožena fyzická bezpečnost nebo ochrana osob.Postup při vzniku a odstraňování stavu nouze v teplotním diagramu je stanoven vyhl. č. 225/2001 Sb.

<sup>1</sup> vyhl. č. 194/2007 Sb., § 5

<sup>2</sup> z.č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší

## I. Uzavírání smluv

- 1) Smlouva o dodávce tepelné energie se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti smlouvy jsou uzavírány pro každé odběrné místo (dále jen OM) odběratele a některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM.
- 2) **Nedílné součásti smlouvy:**
  - a) Seznam odběrných míst (Příloha č.1)
  - b) Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie
  - c) Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně, pokud nebude ve smlouvě sjednáno jinak:
    1. Přihláška k odběru tepla
    2. Technické údaje k odběru
  - d) Části smlouvy, sjednávané pro všechna odběrná místa souhrnně:
    1. Ujednání o ceně
    2. Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie

Seznam odběrných míst obsahuje seznam odběrných míst odběratele, kterých se týká uzavřená smlouva.

Přihláška k odběru tepla obsahuje základní údaje o odběrném místě, které jsou nutné pro fakturaci a statistické vykazování, zejména údaje o výkonu, otápných plochách a návratnosti kondenzátu. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Technické údaje k odběru určují místo plnění, parametry dodávané a vrácené teplotnosné látky, měřicí místo a způsob měření. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Diagram na dodávku a odběr tepla obsahuje měsíční nasmlouvané hodnoty odběru tepelné energie v GJ a nasmlouvané výkony v MW dle jednotlivých sazeb, vytápěnou plochu pro bytový a nebytový sektor a procentní rozdělení dodávané tepelné energie na bytový a nebytový sektor. Sjednává se zpravidla na jeden kalendářní rok.

Ujednání o ceně obsahuje ceny tepelné energie a teplotnosné látky pro danou lokalitu v jednotlivých sazbách a výši smluvních pokut při prodlení s placením faktur – daňových dokladů. Sjednává se vždy při změně ceny tepelné energie, zpravidla jednou ročně.

Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie se uzavírá mezi dodavatelem a odběratelem podle článku II. body 5, 6, a 7 těchto Dodacích podmínek, pokud se nedohodnou jinak. Dohoda obsahuje výši a termíny placení záloh a výši smluvní pokuty při prodlení s placením záloh. Sjednává se vždy při změně odběru tepelné energie a změně ceny tepelné energie, zpravidla na jeden kalendářní rok.

- 3) Smlouva o dodávce tepelné energie se uzavírá s každým odběratelem písemně před zahájením vlastního odběru.
- 4) Pro odběry tepelné energie na staveništi může dodavatel dohodnout na období do kolaudace budovaného odběrného zařízení zvláštní technické a dodací podmínky a způsob sjednávání odběrových diagramů včetně ustanovení o regulačních opatřeních.
- 5) Dodavatel a odběratel sjednají Diagram na dodávku a odběr tepla před začátkem smluvního období. Odběratel se zavazuje diagram do 14 dnů po jeho obdržení potvrdit a zaslat zpět dodavateli, nebo zaslat vlastní protinávrh. Dodavatel je povinen tento protinávrh projednat rovněž do 14 dnů. Nepotvrdí-li odběratel návrh diagramu, nebo nesdělí-li vlastní protinávrh ve stanovené lhůtě, platí diagram dle návrhu dodavatele.
- 6) Pokud byla dříve uzavřena Smlouva o budoucí smlouvě dle obchodního zákoníku, týkající se dodávky tepelné energie, jsou její ustanovení závazná a aplikují se do Smlouvy o dodávce tepelné energie, pokud se dodavatel a odběratel písemně nedohodnou jinak.

## II. Platební a fakturační podmínky

- 1) Zúčtovacím obdobím pro dodávky tepla pro vytápění je jeden kalendářní měsíc.
- 2) Dodávka tepla jedním OM do objektu s jedním společným technologicky propojeným odběrným tepelným zařízením, jehož částí vlastní různé subjekty, bude rozdělena dodavatelem v poměru podlahových ploch jednotlivých částí objektů. Ve výše uvedeném případě odběratel tímto sjednává solidární odpovědnost za závazky ostatních odběratelů, kterým je dodávána tepelná energie prostřednictvím jednoho technologicky

- propojeného odběrného tepelného zařízení.
- 3) Úplata za dodávku tepelné energie pro vytápění je součinem množství tepelné energie pro vytápění (v GJ) spotřebované odběratelem a jednotkové kalkulované ceny za tento druh odběru (Kč/GJ).
  - 4) Úplata za dodávku teplé vody je součtem nákladů na dodávku studené vody (součin množství dodané vody a jednotkové ceny dané dodavatelem studené vody) a nákladů na dodávku tepelné energie potřebné k ohřevu teplé vody.
  - 5) Výši úhrady za dodávku tepelné energie vyúčtuje dodavatel do 15 dnů od uskutečnění zdanitelného plnění. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné, dle ustanovení z. č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů, při dodání tepelné energie dnem odečtu z měřicího zařízení nebo dnem skutečného zjištění spotřeby, který je stanoven příslušnými technickými a provozními předpisy dodavatele.
  - 6) Odběratel se zavazuje k úhradě záloh na dodávku tepelné energie splatných v termínech a ve výši stanovených za následujících podmínek.
  - 7) Zálohy se stanoví samostatně na jednotlivé měsíce. Podíl jednotlivých měsíců na předpokládaných nákladech na dodávku tepelné energie v průběhu kalendářního roku se stanoví smluvně. Pro každý následující kalendářní rok budou zálohy stanoveny s přihlédnutím k předpokládané spotřebě a ceně dodávané energie. Dohoda o poskytování záloh za dodávku tepelné energie tvoří přílohu této smlouvy.
  - 8) V případě, že nebude mezi odběratelem a dodavatelem dohoda o poskytování záloh sjednána, měsíčně se stanoví zálohy ve výši 95 % měsíční úplaty za dodávku tepelné energie v jednotlivých měsících roku předcházejícího. Nebude-li takový údaj k dispozici, bude záloha stanovena ve výši 95 % ceny předpokládaného odběru. Odběratel je povinen takto stanovené zálohy platit počínaje dnem následujícím po dni doručení dohody o poskytování záloh. Dohoda o poskytování záloh se má za sjednanou k datu doručení odběrateli. Případně-li uvedený den v měsíci na sobotu, neděli nebo svátek, je záloha splatná následující pracovní den po tomto dni volna.
  - 9) Vyúčtování dodávky tepelné energie musí zahrnovat započtení uhrazených záloh a splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
  - 10) Úhradou záloh a vyúčtování za dodávku tepelné energie se rozumí okamžik připsání peněžních prostředků ve prospěch účtu dodavatele.
  - 11) Odběratel je povinen při platbě záloh používat variabilní symboly uvedené v dohodě o poskytování záloh a při úhradě faktur variabilní symbol uváděný na faktuře. Případné nároky z reklamace dodávky tepelné energie nemají vliv na povinnost odběratele platit zálohy a vyúčtování za dodávku tepelné energie.
  - 12) V případě snížení smlouveného množství odběru o více než 20 % má odběratel nárok na poměrné snížení výše sjednaných záloh. V případě zvýšení smlouveného množství odběru o více než 20 % je dodavatel oprávněn provést poměrné zvýšení výše sjednaných záloh.
  - 13) Přeplatek zálohy poskytnuté odběratelem dodavateli pro měsíční fakturační období je dodavatel povinen vrátit do 14 dnů po vyúčtování na účet odběratele uvedený v této smlouvě.
  - 14) Nedoplatek za měsíční fakturační období za tepelnou energii pro vytápění a pro přípravu teplé vody a za studenou vodu pro přípravu teplé vody je odběratel povinen zaplatit dodavateli nejpozději do 14 dnů od data vystavení faktury – daňového dokladu na účet dodavatele, uvedený v této smlouvě.
  - 15) Úhrada úplaty za dodávku tepelné energie je splatná na základě vyúčtování v termínu platnosti uváděném na faktuře; standardně je splatnost faktury stanovena na 14 dnů od data vystavení, pokud nebyla sjednána jinak. Dodavatel je povinen odeslat fakturu odběrateli nejpozději první pracovní den následující po dni vystavení.

### III.

#### Pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody

- 1) Dodávka tepelné energie je uskutečňována v souladu s ustanoveními zákona č. 458/2000 Sb., zák. č. 406/2000 Sb., zák. č. 455/1991 Sb. a prováděcích předpisů.
- 2) Dodávka tepla pro vytápění je zajišťována v otopném období, které začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku.
- 3) Dodávka tepla pro vytápění se zahájí v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu v příslušné lokalitě poklesne pod +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad +13 °C pro následující den.

- 4) Po dohodě s odběratelem lze zahájit dodávku i jinak (i mimo otopné období a bez ohledu na vývoj průměrných teplot), přípouští-li to technické a zásobovací podmínky<sup>3</sup>.
- 5) Vytápění se omezí nebo přeruší v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu vystoupí nad +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu pod +13 °C se vytápění obnoví.
- 6) V průběhu otopného období je zdroj tepelné energie provozován tak, aby na odběrném místě byly dodrženy sjednané parametry (výkon, průtok teplotnosné látky, dispoziční tlak teplotnosné látky). Parametry jsou sjednány v příloze.
- 7) Teplota topné látky v systému ústředního topení (ÚT), měřená v místě předání dodávky, je regulována ve výrobním a rozvodném zařízení dodavatele.
- 8) V případech stavu nouze podle bodu 29 čl. Vysvětlení pojmů Dodacích podmínek se pro omezení dodávek tepelné energie použijí regulační stupně uvedené v bodech 21-27 čl. Vysvětlení pojmů.
- 9) Tolerance rozdílu teplot topné a vratné vody je stanovena na  $\pm 10\%$  s výjimkou dodávek tepelné energie ze zdrojů tepelné energie na tuhá paliva, u nichž je stanovena na  $\pm 20\%$ .
- 10) Teplota teplé vody měřená na výtoku u konečného spotřebitele je stanovena v rozmezí +45 °C až +60 °C s výjimkou odběrových špiček v objektu odběratele<sup>4</sup>.
- 11) Kontrola dodržování parametrů teplotnosné látky se provádí měřením teploty teplotnosné látky v místě předání dodávky a měřením teploty teplé vody na odběrném místě. Měření musí splňovat následující podmínky:
  - a) měření se provádí za přítomnosti pověřených zástupců dodavatele a odběratele,
  - b) měření se provádí v ustáleném provozním stavu v intervalech nejméně 15 min. po dobu nejvíce 1 hodiny,
  - c) z naměřených hodnot se vypočte aritmetický průměr. O výsledku se vyhotoví zápis, ve kterém musí být uvedeno datum a hodina provedeného měření,
  - d) zápis musí být potvrzen zástupci obou smluvních stran,
  - e) měření teploty lze provádět trvale instalovanými teploměry, teploměry se záznamem měřených hodnot nebo dotykovými teploměry. Při vyhodnocování údajů mají přednost údaje měřidel s vyšší třídou přesnosti.
- 12) Odběratel má právo, v případě pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, nechat je dodavatelem přezkoušet v souladu s ustanoveními reklamačního řádu.
- 13) Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech<sup>5</sup>:
  - a) při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
  - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
  - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
  - d) při provádění nutných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
  - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
  - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77, odst. 4 z.č. 458/2000 Sb.,
  - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
  - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
  - i) při neoprávněném odběru.Při stavech nouze<sup>6</sup> jsou dodavatel i odběratel povinni se podřídit omezení spotřeby. Dodavatel může v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů.
- 14) Dodavatel se zavazuje plánované opravy, údržbové a revizní práce, které mohou způsobit omezení či přerušování dodávky tepla pro vytápění, provádět mimo otopné období<sup>7</sup>.
- 15) Letní odstávku v dodávce TV z důvodu plánované údržby v rozsahu do 14 dnů dodavatel písemně oznámí odběrateli nejméně 10 kalendářních dnů před jejím započatím. Odběratel je povinen termín a dobu odstávky

<sup>3</sup> vyhl. č. 194/2007 Sb., § 2, odst. 5

<sup>4</sup> vyhl. č. 194/2007 Sb., § 4, odst. 1

<sup>5</sup> z.č. 458/2000 Sb., § 76, odst. 4

<sup>6</sup> z.č. 458/2000 Sb., § 88, odst. 2

<sup>7</sup> vyhl. č. 194/2007 Sb., § 3, odst. 6

oznámit konečným spotřebitelům<sup>8</sup>.

## VI.

### Stanovení množství dodávky a zajištění přístupu

- 1) Množství tepla pro vytápění odebraného jednotlivým odběratelem je součtem množství spotřebovaného tepla na každém odběrném místě. Výkon se určuje pro každé odběrné místo zvlášť, celkový výkon je součtem výkonů všech odběrných míst.
- 2) Množství spotřebovaného tepla pro vytápění na jednotlivém odběrném místě se určí:
  - a) v případě měřeného odběru z údajů měřidel spotřeby tepla instalovaných na vstupu do odběrného zařízení odběratele (popřípadě na zdroji tepelné energie),
  - b) v případě neměřeného odběru z údajů rozlišovacího měření na zdroji tepelné energie nebo teoretickým výpočtem ze spotřebovaného paliva,
  - c) v případě napojení více odběratelů na jedno odběrné místo, množství tepla určené na odběrném místě bude rozděleno na jednotlivé odběratele v poměru podlahových ploch,
  - d) výkon potřebný pro vytápění na jednotlivém odběrném místě se určí dle čl. V.
- 3) Odběratel je povinen umožnit dodavateli v souvislosti s provozem a prováděním nezbytných prací přístup k rozvodnému tepelnému zařízení, jinak odpovídá za škodu, která porušením této povinnosti vznikla. Přístupová cesta musí odpovídat platným stavebním, bezpečnostním a hygienickým předpisům.

Přístup k rozvodnému tepelnému zařízení je odběratelem zajištěn předáním všech potřebných klíčů od vstupních, spojovacích a vchodových dveří dodavateli v zásobovaných objektech. V takovém případě se o předání klíčů sepíše zápis podepsaný pověřenými zástupci obou smluvních stran. Dodavatel se zavazuje zabránit zneužití předaných klíčů a odpovídá za škodu, kterou v souvislosti se vstupem do objektu způsobil. Přístup k rozvodnému tepelnému zařízení může být zajištěn i jiným dohodnutým způsobem.

V případě, že vlastník objektu neumožní dodavateli přístup v souvislosti s provedení odečtu měřicího zařízení, bude odběr tepelné energie stanoven výpočtem podle denostupňové metody.
- 4) Pokud dojde k nefunkčnosti měřidel tepelné energie nebo průtoku ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele, která nebyla způsobena cizím zaviněním, množství dodávek tepelné energie se stanoví jedním z níže uvedených způsobů:
  - a) dopočtem denostupňovou metodou dle vyhl. č. 194/2007 Sb.,
  - b) porovnáním spotřeby ve srovnatelném objektu v příslušném kalendářním období,
  - c) přepočtem ze spotřeby tepla v předcházejícím srovnatelném období (v případě stanovení množství tepla pro vytápění bude prováděna korekce na rozdílnou náročnost období na vytápění),
  - d) výpočtem z tepelné bilance objektů napojených na odběrné místo.
- 5) Pokud bude množství dodávky stanoveno náhradním způsobem, dodavatel na žádost odběratele předloží odběrateli výpočet.
- 6) Množství tepla spotřebovaného pro přípravu TV v zásobovaném objektu se určí z údajů měřidla tepla pro TV na zdroji tepelné energie.
- 7) Množství vody spotřebované odběratelem v odběrném místě se určí z údajů vodoměru na vstupu vody do systému TUV instalovaného na zdroji tepelné energie.

## V.

### Stanovení výkonu

- 1) Pro odběrné místo v objektu, jehož části začnou vlastnit různé subjekty, příp. pro odběrná místa nově vzniklá rozdělením stávajícího odběrného místa:

Stávající tepelný výkon odběrného místa bude na nové vlastníky (resp. na nově vzniklá odběrná místa rozdělením), rozdělen mezi všechny nové vlastníky objektu nebo jeho části dle jejich písemné dohody, a pokud k takové dohodě nedojde, pak bude rozdělen v poměru podlahových ploch jednotlivých částí objektu jednotlivých vlastníků.

<sup>8</sup> vyhl. č. 194/2007 Sb., § 4, odst. 5

- 2) Odběrná místa nově vzniklá:  
Velikost tepelného výkonu u všech nových odběrných míst bude stanovena dle projektové dokumentace po odborném posouzení dodavatelem.

## VI. Změny výkonu

- 1) Změna výkonu je možná na základě písemné žádosti odběratele nebo podnětu dodavatele podaného v termínu do 30. 10. běžného roku s účinností od 1. 1. roku následujícího. Změna je sjednána oboustranným podepsáním předmětné přílohy smlouvy a účinná dnem v této uvedeným.  
Důvodem pro změnu výkonu mohou být změny potřeby tepelné energie v souvislosti se stavebními úpravami, charakterem nebo časovým průběhem využívání zásobovaných objektů nebo změnou velikosti odběru způsobenou realizací stavebně technických úsporných opatření u zásobovaného objektu. Ke změnám výkonu v toleranci  $\pm 5\%$  nebude přihlíženo s ohledem na dosahovanou přesnost na straně měření.
- 2) Podkladem pro zahájení jednání o žádosti odběratele nebo podnětu dodavatele je v případech změny velikosti odběru způsobené realizací stavebně technických úsporných opatření nebo stavebních úprav u zásobovaného objektu vhodný podklad, kterým je např. technická zpráva, projektová dokumentace, energetický audit apod.
- 3) V případě vzájemného uznání (akceptace) důvodu k úpravě výkonu na základě realizovaných stavebně-technických opatření bude postupováno dle bodu 4.
- 4) Pro rok následující roku, ve kterém byla provedena uznaná (akceptovaná) technická opatření opravňující k úpravě stávajícího výkonu, bude po vzájemné dohodě provedena paušální úprava dosavadního výkonu pro dané odběrné místo v závislosti na rozsahu a charakteru realizovaných opatření.  
Pro další rok po roce následujícím pak bude u daného odběrného místa, na žádost odběratele, proveden nový výpočet velikosti tepelného výkonu vycházející ze skutečné spotřeby tepelné energie za předcházející rok s přihlédnutím ke klimatické náročnosti daného roku.  
V případě dostupnosti prokazatelného údaje měření čtvrt hodinového maxima skutečně dosaženého tepelného výkonu přepočteného na  $-15\text{ }^{\circ}\text{C}$  je dodavatel oprávněn použít tento údaj. Takto stanovený tepelný výkon bude použit pro sjednání výkonu.

## VII. Změna sjednaného režimu vytápění

Odběratel je oprávněn za dodržení níže uvedených podmínek žádat změnu režimu vytápění:

- 1) Pokud vznikne požadavek od jednoho odběratele na změnu režimu vytápění ze zdroje tepelné energie, ze kterého je dodávána tepelná energie pouze pro tohoto odběratele, bude navrhovaná změna dodavatelem posouzena, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena odběratelem, případně pověřeným zástupcem, v písemné formě nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.
- 2) Pokud vznikne totožný požadavek od všech odběratelů na změnu režimu vytápění z jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého je tepelná energie dodávána výlučně pro tyto odběratele, bude navrhovaná změna posouzena dodavatelem, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena všemi odběrateli případně jejich pověřeným zástupcem v písemné formě nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.
- 3) Pokud vznikne požadavek od jednoho nebo více odběratelů na změnu režimu vytápění z jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého jsou zásobováni i jiní odběratelé, zašle odběratel, který o změnu žádá, písemný návrh změn dodavateli. Dodavatel s navrhovanou změnou seznámí ostatní odběratele napojené na stejný zdroj tepelné energie a stanoví jim lhůtu pro vyjádření. Dodavatel shromáždí písemná stanoviska všech odběratelů, kterých se změna týká a provede jejich vyhodnocení. Pro určení změny režimu nastavení je rozhodující poměr otápné podlahové plochy jednotlivých odběratelů napojených na stejný zdroj tepelné energie k celkové otápné ploše z téhož zdroje. Pro rozhodnutí o změně je potřebný shodný projev vůle odběratelů, kteří mají v součtu nadpoloviční většinu otápné podlahové plochy. Výsledný režim provozu zdroje tepelné energie a režimu vytápění oznámí dodavatel odběratelům.

- 4) Dodavatel se zavazuje zrealizovat změnu režimu vytápění zdroje tepelné energie bezodkladně ve lhůtě co nejkratší s přihlédnutím k technickým možnostem zdroje tepelné energie a ke způsobu jeho obsluhy, pokud však nedojde ke snížení kvality dodávky ostatních odběratelů napojených na jeden zdroj.

### VIII.

#### Zřízení nového odběrného místa

- 1) Odběrné místo se zřizuje:
  - a) přehlášením odběrného místa na nového odběratele,
  - b) zřízením nového odběrného místa.
- 2) Zřízením nového odběrného místa se rozumí v případě měřených odběrů instalace měřicího uzlu při:
  - a) napojení nového odběrného tepelného zařízení na zdroj či rozvod tepelné energie ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele,
  - b) vzniku samostatného odběrného tepelného zařízení oddělením nebo rozdělením stávajícího odběrného tepelného zařízení,
  - c) vzniku samostatného odběrného tepelného zařízení způsobem výše neuvedeným.
- 3) Nové odběrné místo zřídí dodavatel na písemnou žádost odběratele o zřízení nového odběrného místa (dále jen žádost) a za splnění níže uvedených podmínek.
- 4) Žádost musí obsahovat:
  - a) popis místa, kde má být nové odběrné místo zřízeno, doložený snímkem katastrální mapy,
  - b) doklad o vlastnictví objektu, kde má být odběrné místo zřízeno a souhlas vlastníka objektu,
  - c) doklad oprávnění k jednání fyzické osoby jménem právnické osoby nebo organizace (pověření),
  - d) důvod zřízení nového odběrného místa a charakter odběru (bytový, nebytový, smíšený),
  - e) požadované parametry dodávky tepelné energie,
  - f) projektovou dokumentaci ke zřízení odběrného místa,
  - g) požadovaný termín zřízení odběrného místa.
- 5) Náklady související s úpravou odběrného tepelného zařízení a úpravou pro osazení měřidla tepla z podnětu odběratele včetně projektu hradí odběratel, měřidlo tepla dodá a osadí na svůj náklad dodavatel, pokud nebude písemně předem dohodnuto jinak.
- 6) Dodavatel po obdržení žádosti provede do 30 dnů od doručení žádosti technické, investiční a ekonomické posouzení. Na základě posouzení dodavatel sdělí, zda je zřízení nového odběrného místa možné, pokud ano, tak stanoví výši předpokládaných nákladů na zřízení nového odběrného místa odběratele, předpokládaný termín realizace, podíl odběratele na nákladech souvisejících se zajištěním dodávky tepelné energie a podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie dodavatele<sup>9</sup>.

### IX.

#### Reklamační řád

- 1) Vadné plnění na straně dodavatele dle této smlouvy je odběratel oprávněn reklamovat.
- 2) Reklamací dodávek tepelné energie (dále jen reklamaci) je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese dodavatele ve lhůtě do 30 dnů od zjištění vadného plnění dodavatele, nejpozději do 6 měsíců od toho, co byla dodávka uskutečněna. Reklamacie musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamaci dodávky tepelné energie, označení odběratele, dotčeného odběrného místa, popis vadného plnění a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci, čeho se odběratel reklamací domáhá.
- 3) Reklamacie bude dodavatelem posouzena v jednoduchých záležitostech bezodkladně, v ostatních případech, kdy lze o reklamaci rozhodnout na základě dostupných a nepochybných údajů, ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamacie. V případě nutnosti zjištění a zdokumentování skutkového stavu věci se tato lhůta přiměřeně prodlužuje; o této skutečnosti dodavatel písemně uvědomí odběratele s připojením odůvodnění.
- 4) Uplatněná reklamacie nemá vliv na platební povinnost odběratele a splatnost ceny a záloh dle této smlouvy. Případné vzniklé nároky na slevu z ceny z důvodu oprávněné reklamacie prokazatelně vadného plnění budou dodavatelem po jejich vyčíslení vyplaceny odběrateli na účet ve lhůtě dle čl. VIII. bodu 8 Smlouvy o dodávce tepelné energie.

<sup>9</sup> z.č. 458/2000 Sb. § 76, odst. 9, písm. e)

- 5) Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel<sup>10</sup>. Po dobu přezkoušení lze použít náhradní způsob stanovení dodávky. V případě zjištění závady měřicího zařízení bude fakturace upravena od doby uplatnění jeho reklamace.
- 6) Při zjištění poškození měřidel a zařízení nebo jejich plomb, nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace s nimi, považuje se reklamace bez dalšího jako neoprávněná.
- 7) Za reklamaci dodávek se nepovažuje reklamace zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku. Při reklamaci zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a fakturu před splatností doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opravené faktury z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů začne plynout znovu od vystavení opravené faktury. V případě neoprávněného vrácení faktury zůstává splatnost faktury nezměněna.

V Mariánských Lázních dne ..... 10. 11. 2015

V Mariánských Lázních dne ..... 10. 11. 2015

.....  
**Za dodavatele:**

Jméno: Ing. Bc. Pavel Kolář

Funkce: jednatel společnosti

.....  
**Za odběratele:**

Jméno: Bc. Viktor Borsík

Funkce: ředitel společnosti

<sup>10</sup> z.č. 458/2000 Sb., § 78, odst. 2



## Přihláška ke koupi tepla sekundár

<b>Dodavatel:</b> <b>Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o.</b> Nádražní 294 353 01 Mariánské Lázně	<b>Odběratel ( obchodní jméno a sídlo):</b> <b>SPRÁVA MĚSTSKÝCH SPORTOVIŠŤ p.o.</b> Tyršova 621/21a 353 01 Mariánské Lázně Zásilací adresa: P.O.BOX 25 Tyršova 621/21a 353 01 Mariánské Lázně
--	--

V případě zájmu o elektronické doručování daňových dokladů (nahradí daňové doklady v tištěné podobě) uveďte doručovací e-mailovou adresu:

### Údaje o kupujícím:

IČO: 72559772	DIČ: CZ72559772		Fax:
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.	Číslo účtu:	Způsob platby: - příkazem k úhradě	Typ kupujícího: - právnická osoba
Zmocněnec pro právní jednání: Bc. Viktor Borsík		Zmocněnec pro věcná jednání:	Telefon a e-mail:

### Údaje o odběrném místě:

Název odběrného místa: Sportovní hala	Potřebný výkon (kW): ÚT: TV:	Odběr TV: ano	Předpokládaný roční odběr tepla v GJ:
Charakter odb. místa: - nebytový objekt	Datum zahájení koupě: 1.11.2015	Evid. číslo odběratele: 83640	Číslo OM: M003-028/001

### Údaje o vytápěných objektech:

Počet vytápěných budov: 2	Vytápěná plocha skutečná: nebytová: 2 315 m <sup>2</sup> bytová:	Vytápěná plocha přepočtená: nebytová: 2 315 m <sup>2</sup> bytová:	Počet vyt. byt. jednotek: 0
---------------------------	--	--	--------------------------------

Zvýrazněné části vyplní dodavatel.

Pro zpracování smlouvy předloží kupující prodávajícímu 15 dnů před předpokládaným zahájením odběru následující podklady:

1. Soukromá osoba předloží občanský průkaz, fyzická osoba živnostenský list a právnická osoba výpis z obchodního rejstříku
2. Doklad o vztahu k nemovitosti (vlastnictví, nájem, správa domu)
3. Vyplněnou přihlášku k odběru tepla
4. V případě dodávky tepla prostřednictvím zařízení třetí osoby předloží kupující písemný souhlas této osoby s realizací odběru
5. Předpokládaná výše a měsíční průběh odběru tepla

V Mariánských Lázních dne 1.11.2015

.....  
dodavatel

.....  
odběratel

# Ujednání o ceně

uzavřené mezi

**Dodavatelem:**

Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o.  
Nádražní náměstí 294, Úšovice, 353 01 Mariánské Lázně  
Zapsáno v obchodním rejstříku, vedeném  
Krajským soudem v Plzni, sp.zn. C 4776  
IČO : 49790676  
DIČ: CZ49790676

a

**Odběratelem:**

SPRÁVA MĚSTSKÝCH SPORTOVIŠŤ p.o.  
Tyršova 621/21a, 353 01 Mariánské Lázně  
Zapsáno v obchodním rejstříku, vedeném  
Krajským soudem v Plzni, sp. zn. Pr 756  
IČO: 72559772  
DIČ: CZ72559772

1. Smluvní strany sjednávají toto ujednání o ceně dodávané a odebírané tepelné energie a nosných médií na základě ustanovení zák. č. 89/2012 Sb. v návaznosti na zák. č. 458/2000 Sb., zák. č. 526/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů a cenového rozhodnutí ERÚ č.2/2013 ze dne 1. listopadu 2013, které zůstává v platnosti i k cenám tepelné energie pro rok 2015.
2. Cena dodávané a odebírané tepelné energie a nosných médií se sjednává v souladu s uzavřenou smlouvou a je její nedílnou součástí.
3. V případě, že součástí dodávky tepelné energie a nosných médií bude také dodávka studené pitné vody pro přípravu teplé vody (vodné, stočné), bude dodavatel odběrateli účtovat tuto vodu v ceně, která bude dodavateli účtována dodavatelem vody.
4. Cena tepelné energie a nosného média je:

**Sazba: MLS10S**

Nebyty - Teplo celkem

Nebyty – Stálý plat celkem dle kW

K cenám uvedeným v čl. 3 a čl. 4. tohoto ujednání bude při vyúčtování připočítána daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené zákonem.

5. Toto ujednání má platnost od **1. listopadu 2015 do 31. prosince 2015.**
6. Zařazení odběrného místa do příslušné sazby je uvedeno v odběrovém diagramu.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit cenu tepla v případě změn obecně závazných předpisů, které mohou mít vliv na cenu tepla, a to s účinností ke dni vzniku těchto změn a odběratel se zavazuje nově stanovenou cenu uhradit. Dodavatel je povinen změnu ceny písemně oznámit odběrateli bez odkladu po stanovení nové ceny.
8. Pro případ nedodržení termínu úhrady faktur a jejich výše ve lhůtě splatnosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V Mariánských Lázních ..... *10. 11. 2015*

.....  
**Za dodavatele:**  
Ing. Bc. Pavel Kolář  
jednatel společnosti

.....  
**Za odběratele:**  
Bc. Viktor Borsík  
ředitel společnosti

### DIAGRAM NA DODÁVKU A ODBĚR TEPLA

Platnost pro rok: 2015

Pro odběrné místo: M003-028/001

Název OM: Sportovní hala

Sazba: MLS10S

	Tepelná energie v GJ	kW sjednané pro výpočet stálého platu	
		nebyty	byty
Leden			
Únor			
Březen			
Duben			
Květen			
Červen			
Červenec			
Srpen			
Září			
Říjen			
Listopad			
Prosinec			
<b>ROK</b>			

	nebyty	byty
podlahová plocha ( m2) pro rozúčtování	2 315	0

Stanovení množství dodané tepelné energie: Fakturace dodané tepelné energie na vytápění se bude provádět na základě skutečně spotřebovaného množství plynu pro vytápění pro odběrné místo tepelné energie. Spotřeba tepla bude stanovena dle následujícího vzorce do doby, než dojde k připojení k síti centrálního zásobování teplem Mariánské Lázně:

$$Q = N * \gamma * \eta$$

kde:

N – skutečně naměřená spotřeba zemního plynu v m3

$\gamma$  – výhřevnost zemního plynu v GJ/m3 ( $\gamma = 0,03405$ )

$\eta$  – účinnost kotelny,  $\eta = 88\%$

Odběratel prohlašuje, že rozdělení podlahových ploch odpovídá skutečnosti a že nahlásí dodavateli každou změnu výměry podlahové plochy bytových a nebytových prostor.

Plnění odběru tepla podle tohoto diagramu je podmíněno uzavřením „Ujednání o ceně“.  
Zmocněnec odběratele pro jednání:

Mariánské Lázně dne *10.11.2015*

.....  
Za dodavatele  
Ing. Bc. Pavel Kolář  
jednatel společnosti

.....  
Za odběratele  
Bc. Viktor Borsík  
ředitel společnosti