



Zákaznické číslo: 5500362953
Číslo smlouvy: 9553020763
Číslo místa spotřeby: 3500043584



Smlouva o sdružených službách dodávky plynu (dále jen "Smlouva")

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201 |
Obchodní rejstřík u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl B, vložka 1390
Zastoupený E.ON Česká republika, s. r. o. | IČ: 25733591 | DIČ: CZ25733591
Kontakt: E.ON Zákaznická linka www.eon.cz

Zákazník

Kategorie: **Podnikatel - právnická osoba**

Název firmy: **Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích**
IČ: **75081431** DIČ: **CZ75081431**
Adresa sídla firmy: **Okružní 517/10, České Budějovice 4, 370 01 České Budějovice**
Adresa pro doručování: **Okružní 517/10, České Budějovice 4, 370 01 České Budějovice**
E-mail: Telefon:

Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn v maximální úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v plynárenství a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodaný plyn a cenu za související služby v plynárenství.

Odběrné místo

Adresa odběrného místa: **Kněžská 94/5, České Budějovice 1, 370 01 České Budějovice**
Kód EIC: **27ZG900Z1005061L**

Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná zahájením dodávky dle této Smlouvy, nejdříve však 1. 1. 2025. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2025 (dále také jen „Základní smluvní období“) s automatickým prodloužením o 12 měsíců, a to i opakovaně (dále také jen „Následující smluvní období“). K prodloužení Smlouvy nedojde, pokud jedna ze smluvních stran doručí nejpozději 90 dní před koncem sjednané doby trvání Smlouvy písemné sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím sjednané doby.

Produktová řada a cena

Produktová řada pro Základní smluvní období: **SimpleGasFinancialPro**
Produktová řada pro Následující smluvní období: **SpotGasPro**



Obecná ustanovení

- Vyhodnocovacím intervalem (dále také jen „Vi“) se pro účely této Smlouvy rozumí plynárenský den.
- Pro účely stanovení ceny za dodávku plynu (včetně vyhodnocení dodávky plynu) do odběrného místa (dále také jen „OM“) s neprůběhovým typem měření se množství plynu dodané v jednotlivém Vi určí tak, že se celkové odebrané množství v příslušném fakturačním období rozdělí do jednotlivých Vi pomocí přepočteného typového diagramu dodávky (dále jen „TDD“) přiřazeného v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, daně z plynu a případně dalších daní.
- Smluvně sjednaný způsob stanovení ceny za dodávku plynu se nepoužije v případě a v rozsahu uplatnění cenové regulace (zastropování cen) stanovené nařízením vlády, vydaným na základě ustanovení § 19d zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění.

Předpokládané množství dodávky pro Základní smluvní období

- Dodavatel se Zákazníkem sjednávají předpokládané množství dodávky plynu pro odběrná místa dle základního odběrového diagramu (dále jen „ZOD“), který je součástí Zákazníkem přijaté Nabídky na dodávku plynu na období od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025, kterou Dodavatel potvrdil Akceptačním formulářem dne **26. 6. 2024**. Tento ZOD zašle opětovně Dodavatel Zákazníkovi do 10 dní po uzavření této Smlouvy, a to v elektronické podobě na email Zákazníka.
- Předpokládaná výše dodávky je v ZOD stanovena buď konkrétní výší pro každý plynárenský den nebo přiřazením diagramu dodávky (DD), pomocí kterého se předpokládaná měsíční spotřeba plynu stanovena pro příslušný měsíc dodávky plynu v ZOD rozdělí do jednotlivých plynárenských dnů.
- Pokud během trvání Smlouvy nebude pro některé OM v ZOD stanovena předpokládaná výše dodávky pro jednotlivý plynárenský den, považuje se předpokládaná výše dodávky pro dané OM a daný plynárenský den za nulovou.

Cena za dodávku plynu pro Základní smluvní období

Pro účely výpočtu ceny za dodávku smluvní strany sjednávají základní jednotkovou cenu (ZJC) ve výši:

1 219 CZK/MWh pro období dodávky do 31.12.2025

Cena za dodávku plynu v příslušném fakturačním období se pro jednotlivé OM určí vynásobením jednotkové ceny za dodávku plynu (JC) v příslušném období s celkovým množstvím dodaného plynu v tomto období a takto stanovenou cenu za dodávku plynu se Zákazník zavazuje zaplatit.

Jednotková cena za dodávku plynu (JC) v příslušném fakturačním období se stanoví jako podíl výsledné ceny za dodávku plynu (Vc) v příslušném fakturačním období a celkového množství dodaného plynu v tomto období do příslušného OM.

Jednotková cena za dodávku plynu (JC) v CZK/MWh se vždy zaokrouhlí na dvě desetinná místa.

Výsledná cena za dodávku plynu (Vc) v příslušném fakturačním období se stanoví součtem všech intervalových cen (InC) náležejících do příslušného fakturačního období stanovených postupem uvedeným v části „Vyhodnocení dodávky plynu“.

V případě, že by dodávka plynu do vyhodnocovaného OM za dané fakturační období byla nulová, bude cena za dodávku plynu do příslušného OM stanovena ve výši výsledné ceny za dodávku plynu (Vc) pro příslušné období.

Vyhodnocení dodávky plynu

- I. Vyhodnocení dodávky plynu v daném Vi se provádí jednotlivě pro každé OM zvlášť.
- II. V případě, kdy dodané množství plynu v daném Vi do OM je shodné nebo větší než předpokládané množství plynu dle ZOD, bude intervalová cena (InC) pro daný Vi stanovena následovně:

$$\text{intervalová cena (InC)} = P_T * a + P_{DT} * b$$

Kdy:

$$P_{DT} = DT * Kurz + G_{DT}$$

- III. V případě, kdy dodané množství plynu v daném Vi do OM je menší než předpokládané množství plynu dle ZOD, bude intervalová cena (InC) pro daný Vi stanovena následovně:

$$\text{intervalová cena (InC)} = P_T * a - P_{DTo} * c$$

Kdy:

$$P_{DTo} = DT * Kurz - G_{DTo}$$

- IV. Platí přitom, že:

- a je předpokládané množství plynu v MWh do OM dle ZOD pro daný Vi
- b je množství plynu v MWh dodané do OM v daném Vi ponižené o předpokládané množství dodávky plynu v MWh do OM dle ZOD pro daný Vi
- c je předpokládané množství plynu v MWh do OM dle ZOD pro daný Vi ponižené o množství plynu v MWh dodané do OM v daném Vi

P_T je výše sjednaná základní jednotková cena (ZJC)

DT je denní spotová referenční cena plynu (v EUR/MWh) burzovního produktu EEX European Gas Spot Index pro českou burzu (CZ VTP) uveřejněná pro daný den dodávky na derivátovém trhu provozovaném EEX AG, případně cena obdobného burzovního produktu EEX, který tento produkt nahradí. Informace o této ceně jsou v současnosti dostupné na internetových stránkách EEX, v sekci „Market Data“, komodita „Natural Gas, v části „Indices“ v sekci EEX European Gas Spot Index (EEX EGSI), podsekcí „EEX Day European Gas Spot Index (EEX Day EGSI)*“, rozhodující jsou přitom ceny příslušného dne (Delivery Day) pro burzu CZ VTP uvedené ve sloupci „Value“ - <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices>. V případě, že denní spotová referenční cena nebude zveřejněna pro některý den dodávky, použije se cena plynu vnitrodenního trhu daného dne uveřejněná (v EUR/MWh) na stránkách OTE, a. s. a nebude-li uveřejněna, tak náhradní cena plynu stanovená OTE a. s. pro daný den. Nebude-li možné cenu plynu stanovit žádným z výše uvedených způsobů, uplatní se pro daný den použitelná cena pro kladné denní vyrovnávací množství (v EUR/MWh).

G_{DT} je manipulační poplatek ve výši 142,57 CZK/MWh pro období dodávky do 31. 12. 2025

G_{DTo} je manipulační poplatek ve výši 0,00 CZK/MWh pro období dodávky do 31. 12. 2025

Kurz je aktuální devizový kurz EUR/CZK ČNB platný ke dni uskutečnění odběru plynu. Pokud tato hodnota není z jakéhokoliv důvodu známa, použije se bezprostředně předcházející známá hodnota

Cena za dodávku plynu pro Následující smluvní období

Cena za dodávku plynu v příslušném fakturačním období se pro jednotlivé OM určí vynásobením jednotkové ceny za dodávku plynu (PC) pro dané OM v příslušném období s celkovým množstvím dodaného plynu v tomto období do daného OM a takto stanovenou cenu za dodávku plynu včetně stálého platu se Zákazník zavazuje zaplatit.

Jednotková cena za dodávku plynu (PC) v CZK/MWh pro příslušné fakturační období a jednotlivé OM se stanoví dle následujícího vzorce:



$$PC = \frac{\sum_{d=1}^{N=\text{počet dní fakturovaného období}} (PC_{ZP_d} * Sp_d)}{\sum_{d=1}^{N=\text{počet dní fakturovaného období}} (Sp_d)}$$

Kde

$$PC_{ZP_d} = SPOT_{ZP_d} + G$$

Sp_d je pro OM s průběhovým typem měření spotřeby množství plynu v MWh, které Zákazník v daném OM v daný obchodní den odebral. Pro OM s neprůběhovým typem měření bude pro určení denního spotřebovaného množství plynu v MWh použita hodnota z periodického nebo mimořádného odečtu rozdělena do jednotlivých obchodních dnů pomocí příslušného přepočteného typového diagramu dodávky přiřazeného v souladu s příslušnými právními předpisy.

SPOT_{ZP_d} je denní spotová referenční cena plynu (v CZK/MWh) burzovního produktu EEX European Gas Spot Index pro českou burzu (CZ VTP) uveřejněná (v EUR/MWh) pro daný den dodávky na derivátovém trhu provozovaném EEX AG, případně cena obdobného burzovního produktu EEX, který tento produkt nahradí. Informace o této ceně jsou v současnosti dostupné na internetových stránkách EEX, v sekci „Market Data“, komodita „Natural Gas“, v části „Indices“, v sekci EEX European Gas Spot Index (EEX EGS), podsekcí „EEX Day European Gas Spot Index (EEX Day EGS)“, rozhodující jsou přitom ceny příslušného dne (Delivery Day) pro burzu CZ VTP uvedené ve sloupci „Value“ - <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices>. V případě, že denní spotová referenční cena nebude zveřejněna pro některý den dodávky, použije se cena plynu vnitrodenního trhu daného dne (v CZK/MWh) uveřejněná (v EUR/MWh) na stránkách OTE, a. s. a nebude-li uveřejněna, tak náhradní cena plynu stanovená OTE a. s. pro daný den. Nebude-li možné cenu plynu stanovit žádným z výše uvedených způsobů, uplatní se pro daný den použitelná cena pro kladné denní vyrovnávací množství (v CZK/MWh). Převod na CZK/MWh se provede pomocí aktuálního devizového kurzu EUR/CZK platným ke dni uskutečnění dodávky plynu a nebude-li tato hodnota z jakéhokoliv důvodu známa, použije se bezprostředně předcházející známá hodnota.

G je manipulační poplatek ve výši **350 CZK/MWh**. Výši manipulačního poplatku je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit za podmínek a způsobem stanoveným v článku Podmínky sružených služeb dodávky plynu.

Zaokrouhlování

Jednotková cena za dodávku plynu (PC) v CZK/MWh se zaokrouhlí na dvě (2) desetinná místa.

Vedle jednotkové ceny za dodané množství plynu se sjednává stálý plat ve výši **160 CZK/měsíc**, a to za každé jednotlivé OM. Výši stálého platu je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit za podmínek a způsobem stanovenými v článku „Podmínky dodávky plynu“.

Společná ustanovení pro celou dobu trvání smlouvy

Minimální jednotková cena za dodané množství plynu pro jednotlivé OM v jednotlivém fakturačním období, kterou se Zákazník zavazuje Dodavateli na základě této Smlouvy zaplatit, se sjednává ve výši stanovené součinem 0,25 CZK/MWh a celkového množství skutečně odebraného plynu v příslušném fakturačním období (v MWh), a to i v případě, ve kterém by cena za dodávku dle této Smlouvy vycházela nulová nebo záporná.



Platební podmínky (Způsob úhrady)

Variabilní symbol:

Výše zálohy do nejbližšího účtování: **5 440 Kč**

Způsob úhrady faktury: **převod z účtu**

Číslo účtu/kód banky Zákazníka:

Způsob zasílání faktur: **elektronická faktura v PDF na e-mail**

Číslo účtu pro platbu záloh a faktur:

Zálohové období (cyklus záloh): **měsíční**

Způsob úhrady záloh: **převod z účtu**

Zvláštní ujednání

Změna ceníku.

Podmínky sružených služeb dodávky plynu

- Smluvní vztahy se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele v platném a účinném znění (dále jen "OP"), které jsou součástí této Smlouvy.
- Dodavatel má právo OP jednostranně kdykoli měnit z důvodů změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Pro Následující smluvní období je Dodavatel je oprávněn kdykoli jednostranně změnit výši stálého platu nebo manipulačního poplatku G z důvodů změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, změny devizového kurzu, změny cen nakupovaných služeb, legislativních změn a změny rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkům. Změna OP, zvýšení stálého platu nebo zvýšení manipulačního poplatku G bude oznámeno Zákazníkovi alespoň jedním z následujících způsobů: zasláním dopisu, e-mailu nebo sms, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24), nebo jiným prokazatelným způsobem, a to nejpozději třicátý den před účinností takové změny. V případě nesouhlasu se změnou OP, zvýšením stálého platu nebo zvýšením manipulačního poplatku G má Zákazník právo Smlouvu vypovědět do desátého dne přede dnem účinnosti takové změny, a to ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti takové změny.
- V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- Zákazník se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy odebírat plyn od Dodavatele a dále se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro zahájení dodávky, zejména nečinit nic, co by mohlo bránit změně dodavatele, s výjimkou zákonných práv Zákazníka.

Za porušení kterékoliv z těchto povinností se Zákazník zavazuje zaplatit za každé odběrné místo smluvní pokutu, která se skládá z fixní a flexibilní části. Fixní část činí 500 Kč. Flexibilní část se stanoví násobkem částky 1 950 Kč a počtu kalendářních měsíců, a to i neúplných, zbývajících do konce doby trvání Smlouvy nebo počtu kalendářních měsíců, a to i neúplných, které by uplynuly do skončení Smlouvy na dobu neurčitou, jako kdyby byla v den porušení povinnosti vypovězena.

- Zákazník, je-li povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění, se zavazuje v souladu s tímto zákonem uveřejnit Smlouvu prostřednictvím registru smluv, a to nejpozději do 30 dnů od data jejího uzavření. Nedojde-li k uveřejnění Smlouvy dle předchozí věty, je Dodavatel oprávněn Smlouvu uveřejnit prostřednictvím registru smluv sám, a to včetně veškerých příloh. Smluvní strany souhlasně berou na vědomí, že uveřejněním této Smlouvy prostřednictvím registru smluv není porušena zákonná povinnost mlčenlivosti jedné či obou smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv úpravy v uveřejnění smlouvy či metadat Smlouvy dle zákona o registru smluv bude provádět smluvní strana, která Smlouvu prostřednictvím registru smluv uveřejnila.

Závěrečná ustanovení

Osoba oprávněná jednat za Zákazníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje bude Dodavatel zpracovávat na základě oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a plnění Smlouvy se zákazníkem, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování má tato osoba právo kdykoliv podat námitku. Osoba oprávněná jednat za Zákazníka právníkou osobou a Zákazník podnikající fyzická osoba se zavazuje informovat kontaktní osoby o zpracování jejich osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů jednotlivých osob, včetně způsobu podání námitky, jsou uvedeny na webové stránce www.eon.cz, v sekci Ochrana osobních údajů, v části týkající se jednotlivých produktů.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě. Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy, OP a ceníku seznámil v dostatečném předstihu a rozumí jeho obsahu.

Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy.

Vlivem objektivních okolností může dojít k navýšení nákladů Dodavatele na předmět plnění podle Smlouvy kvůli legislativním nebo cenově-regulačním změnám zavedeným po uzavření této Smlouvy (např. zavedení nových či zvýšení stávajících daní, poplatků, cel, souvisejících s nákupem, dodávkou, dopravou nebo uskladněním plynu). Dodavatel může promítnout zvýšené náklady do ceny plynu bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě tak, že Dodavatel navýšení ceny písemně oznámí Zákazníkovi, a to včetně účinnosti takové změny (která nebude předcházet účinnosti změny nákladů Dodavatele na předmět plnění podle této Smlouvy), písemného odůvodnění a vyčíslení.

Za E.ON Energie, a.s.

Místo: **České Budějovice** Dne: **27.06.2024**
Jméno a příjmení: **Jan Zápotočný**
Funkce: **Místopředseda představenstva**

Podpis:

Za E.ON Energie, a.s.

Místo: **České Budějovice** Dne: **27.06.2024**
Jméno a příjmení: **Jaromír Skřipský**
Funkce: **Vedoucí prodeje B2B & OZE**

Podpis:

Za Zákazníka

Místo: _____ Dne: _____
Jméno a příjmení: _____
Funkce: _____

Podpis:





Obchodní podmínky dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele (dále jen "OP")

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce plynu nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen "Smlouva") uzavřené mezi společností E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen "Dodavatel") a zákazníkem (dále jen "Zákazník") uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v OP hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.
- 1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je odběrné plynové zařízení Zákazníka připojeno.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku plynu neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 2.2 Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti za odchylku Dodavatelem, v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy, odebrat plyn pouze od Dodavatele.
- 2.3 Zákazník se zavazuje - kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele - neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky, uvedenému ve Smlouvě.
- 2.4 Jestliže Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozeného od daně ze zemního plynu, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnost, že má nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní ze zemního plynu. Jestliže Zákazník hodlá nabýt plyn osvobozený od daně v případech, kdy jej lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí plynu bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložení sankce).

3. Měření a provádění odečtů

- 3.1 Pro určení výše odběru plynu se použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy (dále jen "PDS"). V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebraného plynu určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
- 3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.

4. Ceny, způsob a místo plnění

- 4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovanou plnění cenu za dodávku plynu stanovenou Smlouvou a dále cenu za související služby v plynárenství, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně a ostatní platby stanovené příslušnými právními předpisy, zejména daň ze zemního plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen "Celková cena").
- 4.2 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Celkovou cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve

Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné do 15. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dní od oznámení této lhůty Zákazníkovi.

- 4.3 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen "faktura"). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je předpokládána 12 měsíců a jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby plynu prováděné PDS.
- 4.4 Veškeré peněžitě závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.
- 4.5 Veškeré peněžitě závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžitě závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.
- 4.6 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
- 4.7 V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými ve faktuře.
- 4.8 Má-li Zákazník sjednáno zaslání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 4.9 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.10 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem, a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pobude účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. Změna smluvních údajů

- 5.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.
- 5.2 Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zaslání faktur lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 5.1, také elektronicky prostým e-mailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24). Zároveň platí, že v případě přepisu (změny Zákazníka v odběrném místě) je možné Smlouvu se stávajícím Zákazníkem ukončit i telefonicky, a to za současné účasti stávajícího a nového Zákazníka u telefonické dohody. Účinnost ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem v případě přepisu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkovi

na základě Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.

- 5.3 Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24) nebo na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostým e-mailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele, a to v případech, kdy dochází ke změně:
- a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - b) bankovního spojení,
 - c) telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
 - d) adresy pro doručování,
 - e) osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
 - f) DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
 - g) příjmení Zákazníka,
 - h) adresy odběrného místa Zákazníka.
- V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) až h), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.
- 5.4 V případě změny prováděné prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM uvedeného ve Smlouvě (např. jméno a příjmení, EIC, adresa odběrného místa (dále jen "OM"), číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.).
- Na nahrávání telefonního hovoru bude Zákazník upozorněn.
- V případě změny prováděné prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele je Zákazník povinen se řídit podmínkami užívání tohoto zákaznického portálu.
- 5.5 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich identifikační (komunikační) údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu. Smluvní strany nesou odpovědnost za funkčnost komunikačních kanálů, které může druhá smluvní strana v souladu se Smlouvou použít.

6. Zánik Smlouvy, přerušení, ukončení dodávky plynu

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.
- 6.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že přerušením dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy, avšak v případě, že při přerušení dodávky dojde k odebrání měřicího zařízení, Smlouva přerušením dodávky zaniká.
- 6.5 Přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se v této souvislosti zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky plynu nebo opětovným obnovením dodávky plynu do OM.
- 6.6 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejích ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

7. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 7.1 Zahájením dodávky plynu dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka plynu do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 7.2 V případě konání právního jednání Dodavatele včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilií tohoto podpisu.
- 7.3 *Původní znění tohoto odstavce obsahující znění souhlasu se zpracováním osobních údajů se neuplatňuje z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.*
- 7.4 Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad (www.eru.cz).
- 7.5 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebitelé.
- 7.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.
- 7.7 Tyto OP nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 31. 12. 2015.
- 7.8 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016.

V Českých Budějovicích dne 3. 11. 2015

Představenstvo E.ON Energie, a.s.