

Smlouva o správě výpočetní techniky č. 04/2024

Smluvní strany:

Dodavatel: Ing. Alexandr Milichovský
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
IČ: 64042006

Odběratel: APOSS Liberec, příspěvková organizace
Zeyerova 832/24
460 01 Liberec1
IČ: 71220071
zastoupený ředitelkou – Bc. Helenou Vopařilovou, DiS.

V rámci veřejné zakázky kategorie „0“ „IT služby“ vyhodnocené dne 16. 8. 2024
uzavřely smluvní strany tuto

Smlouvu

I.

Dodavatel se zavazuje, že bude provádět údržbu veškeré výpočetní techniky, lokální počítačové sítě, tiskáren a další techniky související, které jsou provozovány odběratelem (pakliže na dané zařízení neexistuje servisní smlouva s jiným dodavatelem).

Činnosti zabezpečované dodavatelem spočívají zejména:

- v servisu výpočetní techniky – hardwaru
- v instalaci a údržbě operačních systémů a základního programového vybavení
- ve spolupráci s třetími firmami, jejichž účelové programy provozuje odběratel
- v kontrole správné činnosti antivirové ochrany
- ve vytvoření plánu zálohování dat a kontrole těchto záloh
- provádění osvěty ohledně používání výpočetní techniky

Dodavatel bude průběžně dohlížet nad správnou funkčností internetových stránek a v případě poruch bude sjednávat nápravu ať už svým zásahem, nebo komunikací s poskytovatelem hostingu (osobou poskytující fyzické umístění internetových stránek a jejich faktickou dostupnost prostřednictvím sítě Internet).

Odběratel bude dodavateli poskytovat informace a požadavky na data zveřejněná na internetu a je zodpovědný za jejich obsahovou správnost a nezávadnost. Dodavatel nebude na stránky odběratele umísťovat žádný informační obsah, který nebude předem odsouhlasen odběratelem.

Realizovaná internetová prezentace bude neustále v majetku odběratele (jak po obsahové, tak i po grafické stránce).

Tyto činnosti bude dodavatel provádět buď na dálku (přes Internet, telefon apod.), tak i osobními návštěvami u odběratele, a to podle potřeby tak, aby byly zabezpečeny činnosti, ke kterým se zavázal. Dodavatel se dále zavazuje, že v případě potřeby se dostaví nejpozději do 2 pracovních dnů k odstranění problémů, které vyvstanou s výpočetní technikou nebo počítačovou sítí. V případě zvláště naléhavé situace se dostaví do 24 hodin s tím, že jeho návštěva se může uskutečnit i mimo běžnou pracovní dobu. V tomto případě se předpokládá součinnost odběratele v tom smyslu, že dodavateli umožní po dohodě přístup k technice, kterou je třeba neprodleně opravit či zprovoznit, a to i mimo běžnou pracovní dobu. Bude-li dodavatel dlouhodobě neschopen plnit své závazky (např. z důvodu dovolené, nemoci apod.), uvádí tímto jakožto svého zástupce svého syna Ing. Martina Milichovského, tel. 602 322 690. Předpokládanou nedostupnost své osoby oznámí dodavatel odběrateli předem, bude-li to možné.

II.

Činnosti vykonávané dodavatelem budou prováděny jednak z vlastní iniciativy dodavatele (preventivní údržba a dohled, dlouhodobější úkony a instalace), jednak z podnětu zaměstnanců odběratele na základě momentálních potřeb a problémů.

V souvislosti s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) o ochraně osobních údajů se Dodavatel zavazuje:

- zachovávat mlčenlivost o veškerých interních informacích, které mu budou poskytnuty v souvislosti s jeho činností pro Odběratele
- dodržovat zásady ochrany osobních údajů, které v rámci své činnosti u Odběratele zjistí
- veškeré informace neposkytovat třetím osobám ani po ukončení smluvního vztahu

III.

Odběratel bude za služby uvedené v bodě I. této smlouvy účtovat dodavateli 3.000,- Kč měsíčně. Tato částka zahrnuje kromě služeb i cestovní výdaje, a bude hrazena na účet dodavatele vždy na základě faktury vystavované dodavatelem na počátku každého kalendářního čtvrtletí. Dodavatel není plátcem DPH.

Mimo tuto částku bude účtován veškerý materiál, který bude dodavatel prodávat odběrateli, stejně jako případné servisní činnosti prováděné třetími osobami a účtované prostřednictvím dodavatele (např. oprava tiskárny odborným servisem apod.).

V případě výjimečných akcí, přesahujících svým rozsahem a náročností běžný provoz odběratele, vyhrazuje si dodavatel sjednat případnou mimořádnou odměnu za tento úkon.

Tato smlouva se sjednává s účinností od dne zveřejnění v registru smluv na dobu čtyř let.

V Liberci dne 21. 8. 2024

.....
Ing. Alexandr Milichovský

.....
Bc. Helena Vopařilová, DiS.