

Podpora Chatbot

Rozvojové úpravy ISVR

Verze: 0.1



Ministerstvo spravedlnosti
České republiky

ASSECO

Obsah

1	Popis dodávky	3
2	Popis SW aplikace Chatbot „Justýna“	3
3	Nezbytná součinnost MSp	3
4	Harmonogram realizace	3
5	Pracnost realizace	3

1 Popis dodávky

Zajištění podpory SW aplikace Chatbot „Justýna“ na období 12 měsíců. Podpora zahrnuje

- Opravy chyb SW aplikace Chatbot
- Dodání aktualizované verze po dobu aktivní podpory

2 Popis SW aplikace Chatbot „Justýna“

Jako součást elektronických formulářů ISVR je implementován chatbot. Chatbot je počítačový komunikační program, který simuluje přirozený dialog. Je schopný nejen párovat dotazy s vhodnou odpovědí uloženou v databázi, ale s každým novým dotazem se dále zlepšovat a samostatně reagovat na nové podněty.

Smyslem existence je zlepšit uživatelskou podporu pro návštěvníka veřejné části ISVR. Chatbot je implementován a licencován pro použití v rámci elektronických formulářů ISVR.

Pro podporu uživatelů využívá tzv. konverzační strom. Elektronické formuláře ISVR budou využity jako pilotní řešení pro posouzení ze strany MSp o případném roll-outu pro další oblasti.

3 Nezbytná součinnost MSp

- Komunikace s realizačním týmem o chybách aplikace a přenos konkrétních informací ve smyslu identifikace možné příčiny.
- Součinnost při nasazení nové verze.
- Součinnost při úpravě konverzačních stromů.

4 Harmonogram realizace

12 měsíců.

5 Pracnost realizace

Viz příloha č. 1 dokumentu