

LICENČNÍ SMLOUVA K SOFTWARE EPIDIS A MICROBIS

uzavřená dle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(tato smlouva dále označena též jako „**Smlouva**“)

1. Smluvní strany a jejich postavení

1.1. Poskytovatel:

Obchodní firma: **HARTMANN - RICO a.s.**
Sídlo: Masarykovo náměstí 77, 664 71 Veverská Bítýška
IČO: 449 47 429
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku: Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 644 vedenou u Krajského soudu v Brně
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy: Ing. Tomáš Groh, předseda představenstva a Ing. Marek Třeška, MBA, člen představenstva
(dále jen „**Poskytovatel**“)

1.2. Nabyvatel:

Obchodní firma: **Rokycanská nemocnice, a.s.**
Sídlo: Voldušská 750, Nové Město, 337 01 Rokycany
Identifikační číslo: 26360900
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku: Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 1071 vedenou u Krajského soudu v Plzni
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy: Ing. Zdeněk Švanda, předseda představenstva a Ing. Michal Filař, člen představenstva
(dále jen „**Nabyvatel**“ nebo „**Objednatel**“)
(Poskytovatel a Nabyvatel dále společně též „**Strany**“)

2. Úvodní prohlášení a účel Smlouvy

2.1. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje všemi právy potřebnými k tomu, aby v rozsahu uvedeném v této Smlouvě poskytl Nabyvateli právo k užití následujících počítačových programů (software):

- 2.1.1. software **Epidis**, jak je specifikován v **příloze č. 1**; Epidis slouží k provádění aktivní surveillance infekcí spojených se zdravotní péčí (tyto infekce dále jen „**HAI**“), na základě diagnostických kritérií ECDC vyhledává suspektní případy HAI, shromažďuje o těchto případech všechny potřebné údaje a vytváří statistické přehledy o výskytu HAI, a dále poskytuje přehled o výskytu nebezpečných patogenů a upozorňuje na rizikové pacienty (dále také „**Epidis**“);
- 2.1.2. software **Microbis**, jak je specifikován v **příloze č. 1**; Microbis sloužící jako nástroj pro aktivní surveillance antibiotické rezistence pomocí pokročilého rozpoznávání strukturovaného i nestrukturovaného textu uloženého v nemocničním

informačním systému a pomocí automatizovaného zpracování dat poskytuje přehled o podávaných antibioticích a přehled o rezistencích napříč jednotlivými odděleními (dále také „**Microbis**“);

(Epidis a Microbis označeny také jako „**Software**“).

- 2.2. Nabyvatel bere na vědomí, že provoz Software je závislý na využití zdrojové databáze, do které bude Nabyvatel nahrávat relevantní data. Software tedy nemůže fungovat v souladu s touto Smlouvou, jestliže Nabyvatel opomene nahrát relevantní data do Software či bude vykonávat nebo opomene vykonávat jinou činnost bránící přenosu dat do Software.
- 2.3. Účelem této Smlouvy je závazek Poskytovatele implementovat Software u Nabyvatele, poskytnout mu právo k užití Software (licenci) a zajistit provoz Software, a závazek Nabyvatele poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k plnění této Smlouvy a platit Poskytovateli sjednanou odměnu.
- 2.4. Strany berou na vědomí, že pro řádnou implementaci Software a zajištění provozu Software dle Smlouvy bude Poskytovatel potřebovat využít doprovodný software (datový můstek) technicky provozovaný dodavatelem Poskytovatele, společností STAPRO s.r.o., IČO: 13583531, se sídlem Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice. Tímto datovým můstkem Poskytovatel technicky zajistí napojení Software na informační systém Nabyvatele pro uchování patientských dat a na související zdrojové databáze Nabyvatele (dále jen „**Datový můstek**“). Poskytovatel prohlašuje, že disponuje všemi právy potřebnými k tomu, aby v rozsahu uvedeném v této Smlouvě poskytl Nabyvateli právo k užití Datového můstku.
- 2.5. Strany prohlašují, že mají veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnily závazky vyplývající z této Smlouvy, a že podle jejich vědomí neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jejich závazků, a že uzavřením Smlouvy nedojde k porušení žádného právního předpisu.

3. Software a jeho implementace

- 3.1. Před zahájením užívání Software Nabyvatelem je potřeba provést instalaci Software a jeho přizpůsobení vstupním datům Nabyvatele zahrnující zejména tvorbu uživatelských oprávnění a adaptaci lingvistických modelů (dále jen „**Implementace**“). Nabyvatel bere na vědomí, že Software bude instalován a provozován na jeho zařízeních (tzv. *on-premises*), a tudíž je jeho povinností na vlastní náklady zajistit a udržovat dostatečné hardwarové vybavení a dostatečné kapacity serverů, na kterých bude Software provozován, které jsou nezbytné pro řádnou funkci Software. Nabyvatel bere na vědomí, že nezbytnou součástí Implementace a následného provozu Software je i napojení Software na informační systém a databáze Nabyvatele s pomocí Datového můstku zajišťovaného Poskytovatelem.
- 3.2. Poskytovatel provede Implementaci u Nabyvatele jednotlivě nejdříve pro software Epidis, následně pro software Microbis. Poskytovatel se zavazuje provést Implementaci Software v souladu s implementačním plánem, který si Strany dohodnou na projektových schůzkách svých projektových týmů bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že k řádné Implementaci a provozu Software bude potřebná dostatečná součinnost Nabyvatele při plnění implementačního plánu. Nabyvatel je dále povinen poskytnout Poskytovateli za účelem řádné Implementace data, jejichž specifikace bude Nabyvateli sdělena bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy.

- 3.3. Po provedení Implementace každého ze Software vyzve Poskytovatel Nabyvatele k protokolárnímu převzetí implementovaného Software, přičemž součástí výzvy bude návrh data, kdy k ověření Implementace a k protokolárnímu převzetí v prostorách Nabyvatele dojde. Nabyvatel je povinen Software převzít, odpovídá-li této Smlouvě a nebyly v Software zjištěny chyby, které brání využití Software Nabyvatelem.
- 3.4. Neposkytne-li Nabyvatel bezdůvodně součinnost k protokolárnímu převzetí Software nebo odmítne-li bezdůvodně Software protokolárně převzít nejpozději do 14 dnů ode dne, který Poskytovatel uvedl ve výzvě k převzetí jako datum ověření Implementace a protokolárního převzetí, ačkoli Software odpovídá této Smlouvě, považuje se marným uplynutím uvedené lhůty Software za převzatý Nabyvatelem.
- 3.5. Den převzetí implementovaného Software je „**Dnem zahájení provozu**“. Pro den převzetí jednotlivých Software tato Smlouva používá pojmy „**Den zahájení provozu Epidis**“ a „**Den zahájení provozu Microbis**“.

4. Odměna Poskytovatele a platební podmínky

- 4.1. Nabyvatel uhradí Poskytovateli následující jednorázové odměny:

4.1.1.

4.1.2.

4.1.3.

- 4.2. Nabyvatel se zavazuje hradit Poskytovateli následující **periodické odměny**:

4.2.1.

4.2.2.

4.2.3.

4.2.4.

- 4.3. Netrvá-li poskytování některého plnění, za jehož poskytování náleží Poskytovateli periodická odměna dle odst. 4.2.1. (tj. licenční odměna k Epidis), odst. 4.2.2. (tj. licenční odměna k Microbis) nebo dle odst. 4.2.3. (tj. Maintenance poplatky k Software), po celý kalendářní měsíc, náleží Poskytovateli za takový kalendářní měsíc poměrná část příslušné odměny stanovená dle počtu dní v kalendářním měsíci, v nichž k poskytování příslušného plnění docházelo.
- 4.4. Ve všech odměnách a poplatcích jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s plněním této Smlouvy. Všechny odměny a poplatky jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty;

daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů ke dni vystavení daňového dokladu.

4.5. Nabyvatel hradí odměny Poskytovatele na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem dle těchto pravidel:

4.5.1. Daňový doklad za **odměnu za Implementaci Epidis** a za **pořízení a instalaci Datového můstku k Software** Poskytovatel vystaví Nabyvateli bez zbytečného odkladu po Dni zahájení provozu Epidis.

4.5.2. Daňový doklad za **odměnu za Implementaci Microbis** Poskytovatel vystaví Nabyvateli bez zbytečného odkladu po Dni zahájení provozu Microbis.

4.5.3. Daňový doklad za **licenční odměnu k jednotlivým Software** Poskytovatel vystaví bez zbytečného odkladu po skončení každého kalendářního měsíce, za který Poskytovateli příslušná licenční odměna náleží, s posledním dnem příslušného kalendářního měsíce jakožto dnem zdanitelného plnění.

4.5.4. Daňový doklad za **Maintenance poplatek k Software** Poskytovatel vystaví bez zbytečného odkladu po skončení každého kalendářního měsíce, za který Poskytovateli Maintenance poplatek k Software náleží, s posledním dnem příslušného kalendářního měsíce jakožto dnem zdanitelného plnění.

4.5.5. Daňový doklad za **Maintenance poplatek k Datovému můstku** Poskytovatel vystaví na následujících 12 měsících trvání Smlouvy bez zbytečného odkladu po Dni zahájení provozu Epidis a následně bez zbytečného odkladu po začátku každého dalšího dvanáctiměsíčního období trvání Smlouvy.

4.6. Poskytovatel daňové doklady Nabyvateli doručí elektronicky na fakturační e-mailovou adresu Nabyvatele uvedenou v odst. 10.3. bez zbytečného odkladu po jejich vystavení. Daňové doklady jsou splatné 30 dnů ode dne jejich vystavení Poskytovatelem. Nabyvatel veškeré platby provede v korunách českých bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušném daňovém dokladu. Platba je uhrazena v den jejího připsání na tento bankovní účet.

5. Užívání Software a Datového můstku a odstraňování vad

5.1. Poskytovatel se ode dne účinnosti této Smlouvy a dále po dobu trvání této Smlouvy zavazuje umožnit Nabyvateli užívání Software a Datového můstku v souladu s jeho určením, tedy zejména zajistit, že Software a Datový můstek budou funkční.

5.2. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy Software a Datového můstku v souladu s tzv. service-level agreement (SLA), jenž tvoří **přílohu č. 2** této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností bere Nabyvatel na vědomí, že Poskytovatel může odstraňovat poruchy Software i Datového můstku prostřednictvím subdodavatele.

5.3. Poskytovatel není odpovědný za poruchy Software, jestliže byly způsobeny v důsledku opomenutí Nabyvatele nahrát relevantní údaje do zdrojové databáze, odkud jsou data přebírána pro účely provozu Software, či jiného jednání či opomenutí Nabyvatele, které vedlo k přerušení přenosu údajů ze zdrojové databáze do Software.

6. Licenční podmínky

- 6.1. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli nevýhradní licenci k užití Software a Datového můstku způsobem souladným s jeho určením a specifikací obsaženou v **příloze č. 1**, a to jako licenci nepřevoditelnou a nepostupitelnou.
- 6.2. Licence je územně omezená na zařízení Nabyvatele s názvem „Rokycanská nemocnice, a.s., Voldušská 750, Nové Město, 337 01 Rokycany“.
- 6.3. Licence se poskytuje na dobu trvání této Smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud je Smlouva ukončena pouze v rozsahu Epidis nebo pouze v rozsahu Microbis, je v tomto rozsahu ukončeno i trvání licence k danému Software.
- 6.4. Nabyvatel je povinen zdržet se jakýchkoliv zásahů do Software, jeho úprav, šíření či kopírování Software, Datového můstku nebo jakékoli jejich části v rozporu s touto Smlouvou, přičemž bere na vědomí, že Software, Datový můstek a veškeré jejich součásti jsou předmětem práv duševního vlastnictví vysoké hodnoty.
- 6.5. Licence dle tohoto článku se vztahuje i na veškeré budoucí aktualizace, doplnění, opravy a úpravy Software a Datového můstku, pokud takovéto aktualizace, doplnění, opravy a úpravy Poskytovatel provede a zpřístupní Nabyvateli.

7. Osobní údaje a využití dat uložených v Software Poskytovatelem

- 7.1. Software bude ke své funkci využívat osobní údaje spravované Nabyvatelem. Nabyvatel Poskytovateli garantuje, že disponuje zákonnými právními tituly ke zpracování osobních údajů příslušných subjektů údajů prostřednictvím Software, a výlučně odpovídá za veškeré důsledky neexistence těchto právních titulů.
- 7.2. Zpracování osobních údajů Poskytovatelem v kontextu plnění této Smlouvy je upraveno **Podmínkami zpracování osobních údajů**, které jsou **přílohou č. 3** této Smlouvy.
- 7.3. Nabyvatel tímto souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn si vyžádat anonymizované údaje ze Software pro účely rozvoje Software a vyhodnocení jeho účinnosti na předcházení HAI a antibiotické rezistence, pro účely rozvoje svých služeb v oblasti péče o zdraví a dále pro účely vědeckého výzkumu, a to zejména v oblasti péče o zdraví a strojového zpracování dat a umělé inteligence. Pro další účely je Poskytovatel oprávněn vyžádat si anonymizované údaje ze Software vždy s předchozím výslovným souhlasem Nabyvatele. Poskytovatel je oprávněn anonymizované údaje získané v souladu s tímto odstavcem zpřístupnit spolupracujícím třetím osobám.
- 7.4. Rozsah anonymizovaných údajů podle předchozího odstavce, které si Poskytovatel vyžádá ze Software, stanoví Poskytovatel s přihlédnutím k zásadám zpracování osobních údajů vyplývajících z právních předpisů upravujících zpracování osobních údajů (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů), zejména zásadám minimalizace a účelnosti zpracování. Nabyvatel může Poskytovatele jakožto zpracovatele osobních údajů anonymizací vyžádaných osobních údajů pověřit.
- 7.5. Anonymizované údaje získané v souladu s odst. 7.3. této Smlouvy není Poskytovatel oprávněn zpřístupnit nebo předat třetí straně, která se na zpracování pro uvedený účel dle odst. 7.3. této Smlouvy nepodílí. To neplatí pro agregovaná data a jiné výsledky zpracování získaných anonymizovaných údajů.

- 7.6. Poskytovatel prohlašuje, že na anonymizované údaje získané v souladu s odst. 7.3. této Smlouvy, které bude pro uvedené účely zpracovávat, bude aplikovat technicko-organizační opatření přiměřeně, jako kdyby zpracovával osobní údaje neanonymizované. To neplatí pro agregovaná data a jiné výsledky zpracování získaných anonymizovaných údajů.
- 7.7. Poskytovatel je oprávněn použít agregovaná data a jiné výsledky zpracování anonymizovaných údajů získaných od Nabyvatele, které nejsou osobními údaji (dále jen „**Výstupy**“), i bez předchozího souhlasu Nabyvatele:
- 7.7.1. pro rozvoj svých služeb v oblasti péče o zdraví, včetně možného sdílení Výstupů členům skupiny HARTMANN GRUPPE;
 - 7.7.2. ke zpřístupnění Výstupů třetím osobám nevymezeným v odst. 7.7.1. této Smlouvy či jinému jejich použití a zveřejnění, pokud tyto Výstupy nebude možné žádným způsobem, přímo ani nepřímo, spojit s Nabyvatelem či jeho činností.
- 7.8. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit Výstupy, které bude možné jakkoliv spojit s Nabyvatelem či jeho činností, třetím osobám nevymezeným v odst. 7.7.1. této Smlouvy či je jinak zveřejnit pouze s předchozím písemným souhlasem Nabyvatele.
- 7.9. Anonymizovanými údaji se pro účely této Smlouvy rozumí takové údaje, které ani nepřímo nelze využít ke zpětné identifikaci konkrétní fyzické osoby a nejsou s ní tedy už nijak spojitelné.

8. Trvání Smlouvy a závazků z této Smlouvy

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to:
- 8.1.1. ve vztahu k užívání a provozu Epidis na dobu 24 měsíců ode Dne zahájení provozu Epidis;
 - 8.1.2. ve vztahu k užívání a provozu Microbis na dobu 24 měsíců ode Dne zahájení provozu Microbis.
- 8.2. Tuto Smlouvu ani jednotlivé závazky z ní vyplývající nelze předčasně jednostranně ukončit bez uvedení důvodů. Rozhodne-li se Nabyvatel, že dále nemá zájem o užívání Software, není tím dotčena jeho povinnost hradit Poskytovateli periodické odměny a poplatky v souladu se Smlouvou, a to až do doby, kdy Smlouva měla skončit uplynutím doby.
- 8.3. Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit v případech uvedených v této Smlouvě a dále v případech uvedených v platných právních předpisech.
- 8.4. Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy nebo jen od části Smlouvy vztahující se pouze k jednotlivým Software, zejména pokud:
- 8.4.1. Nabyvatel podstatně poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
 - 8.4.2. Nabyvatel vstoupí do likvidace nebo bylo rozhodnuto o jeho úpadku, a to i před uplynutím 30denní lhůty od prohlášení konkursu dle § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve které se má insolvenční správce vyjádřit k plnění Smlouvy.

- 8.5. Nabyvatel může odstoupit od Smlouvy zejména pokud:
- 8.5.1. Poskytovatel podstatně poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
- 8.5.2. Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bylo rozhodnuto o jeho úpadku, a to i před uplynutím 30denní lhůty od prohlášení konkursu dle § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve které se má insolvenční správce vyjádřit k plnění Smlouvy.
- 8.6. Strana podstatně poruší své povinnosti zejména pokud nesplní svou povinnost vyplývající ze Smlouvy ani v dodatečné lhůtě k plnění, která nesmí být kratší než 15 dnů.
- 8.7. Pokud Nabyvatel odstupuje od Smlouvy z důvodu porušení povinností Poskytovatele vztahujících se pouze jednotlivě k Epidis nebo Microbis, má odstoupení Nabyvatele od Smlouvy účinky pouze ve vztahu k závazkům vázaným k tomu Software (Epidis nebo Microbis), při jehož poskytování Poskytovatel porušil své povinnosti. Ve zbytku Smlouva nadále trvá.
- 8.8. Pokud dojde k ukončení této Smlouvy v průběhu období, za které bude mít Nabyvatel aktuálně předplacený Maintenance poplatek k Datovému můstku, z důvodů ležících na straně Nabyvatele, zaplacená odměna se Nabyvateli nevrací. V případě ukončení Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele bude tento povinen Nabyvateli vrátit poměrnou část zaplaceného Maintenance poplatku k Datovému můstku za období, kdy tato Smlouva netrvala, a to do 14 dnů ode dne skončení Smlouvy.

9. Vyšší moc

- 9.1. Brání-li Straně ve splnění povinnosti vyšší moc, jak je definována v odst. 9.3. této Smlouvy (dále jen „**Vyšší moc**“), prodlužuje se lhůta ke splnění této povinnosti o dobu trvání překážky Vyšší moci a o dobu přiměřeně potřebnou k jejímu splnění, ledaže se Strany v souladu s odst. 9.4. této Smlouvy dohodnou na konkrétních termínech splnění této povinnosti.
- 9.2. Nedohodnou-li se Strany dle odst. 9.4. této Smlouvy na novém termínu plnění povinnosti, jejímuž včasnému splnění zabránila Vyšší moc, a nedojde-li ke splnění povinnosti, jejímuž včasnému splnění zabránila Vyšší moc, ani do 60 kalendářních dnů od toho, co měla být povinnost splněna původně před prodloužením lhůty dle odst. 9.1. této Smlouvy, má kterákoliv Strana právo od Smlouvy odstoupit.
- 9.3. Pro účely této Smlouvy se Vyšší mocí rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:
- i. objektivně znemožňuje některé ze Stran v plnění některé z jejích povinností podle této Smlouvy (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
 - ii. tuto událost nemohla příslušná Strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením Smlouvy;
 - iii. tato událost je mimo vliv Stran a žádná ze Stran nemohla této události zamezit.

Mezi případy Vyšší moci náleží zejména:

- přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie);
- válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga;

- povstání, revoluce, nebo vojenské či ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka;
- nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu.

9.4. V případě, že některá ze Stran nemůže plnit své povinnosti v důsledku případu Vyšší moci, je povinna informovat druhou Stranu o tomto případě Vyšší moci neprodleně poté, co se o vzniku takového případu Vyšší moci dozvěděla nebo co se mohla při vynaložení odborné péče o vzniku takového případu Vyšší moci dozvědět. V oznámení o případě Vyšší moci povinná strana uvede povahu Vyšší moci, počátek Vyšší moci, předpokládanou dobu trvání Vyšší moci a možné způsoby odvrácení újmy, která by v důsledku případu Vyšší moci hrozila. Je-li to vzhledem k okolnostem možné, navrhne povinná strana druhé Straně nový termín splnění povinnosti. Strany si za účelem písemné dohody na novém termínu splnění povinnosti poskytnou veškerou možnou součinnost. Dohodnou-li se Strany na novém termínu splnění povinnosti a nedojde-li k jejímu splnění ani do 14 kalendářních dnů od nově sjednaného termínu, má kterákoliv Strana právo od Smlouvy odstoupit.

9.5. Strana, které ve splnění povinnosti zabránila Vyšší moc, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé Straně z důvodu, že není schopna svou povinnost splnit.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu je povinen k uveřejnění v registru smluv odeslat Nabyvatel bez zbytečného odkladu po jejím uzavření.

10.2. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání v souladu s právním řádem za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.

10.3. Komunikace mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem bude probíhat zejména prostřednictvím následujících odpovědných osob:

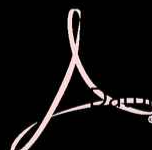
a) na straně Poskytovatele:



b) na straně Nabyvatele:



- 10.4. Strany tímto v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, vylučují možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Strany dále vylučují použití § 2389a až § 2389u občanského zákoníku o poskytování digitálního obsahu.
- 10.5. Smlouva nebo právní vztah z ní vzniklý mohou být měněny dohodou Stran pouze v písemné formě. Jednostranné právní jednání, kterým zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z ní vzniklý jinak než splněním závazků ze Smlouvy, musí být učiněno v písemné formě.
- 10.6. Tato Smlouva a právní vztahy, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), se řídí právní řádem České republiky (s výjimkou kolizních norem mezinárodního práva soukromého).
- 10.7. K rozhodování sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou příslušné soudy České republiky.
- 10.8. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních. Každá Strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.9. Nedílnou a závaznou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace software a datového můstku
 - Příloha č. 2 – Service-level agreement (SLA)
 - Příloha č. 3 – Podmínky zpracování osobních údajů



PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE SOFTWARE

k licenční smlouvě k software Epidis a Microbis uzavřené mezi **HARTMANN – RICO a.s.**,
jako poskytovatelem, a **Rokycanskou nemocnicí, a.s.** jako nabyvatelem

EPIDIS a MICROBIS

Aplikace EPIDIS a MICROBIS jsou navrženy tak, aby umožnily provádět v nemocnici aktivní surveillance infekcí spojených se zdravotní péčí a antibiotické rezistence, a to pomocí pokročilého rozpoznávání jak strukturovaného, tak i nestrukturovaného textu uloženého v nemocničním informačním systému. EPIDIS na základě diagnostických kritérií ECDC vyhledává suspektní případy HAI, shromažďuje o těchto případech všechny potřebné údaje a vytváří statistické přehledy o výskytu HAI. Zároveň poskytuje přehled o výskytu nebezpečných patogenů a upozorňuje na rizikové pacienty. MICROBIS pomocí automatizovaného zpracování dat poskytuje přehled o podávaných antibioticích a přehled o rezistencích napříč jednotlivými odděleními.

Cílem software je tedy pomoci zdravotnickému personálu nalézt téměř všechny případy HAI a umožnit tak zavést efektivní postupy a řešení, jak infekce v nemocničním zařízení redukovat.

Software je instalován v prostředí zákazníka (on-premises). Licence je poskytována po dobu trvání Licenční smlouvy.

Software obsahuje:

- **strojové porozumění patientské dokumentaci** (například uznávání negací, gramatickou analýzu, zjednodušení zkratk, porozumění kontextu atd.)
- **podkladové lingvistické modely a lékařské pojmosloví** (například diagnózy skládající se z několika různých složek)
- **stávající lékařskou terminologii** na základě **nomenklatur a klasifikací** (například diagnózy MKN-10, seznam výkonů, seznam léčivých přípravků)

Poskytovaná služba nabízí následující funkcionality:

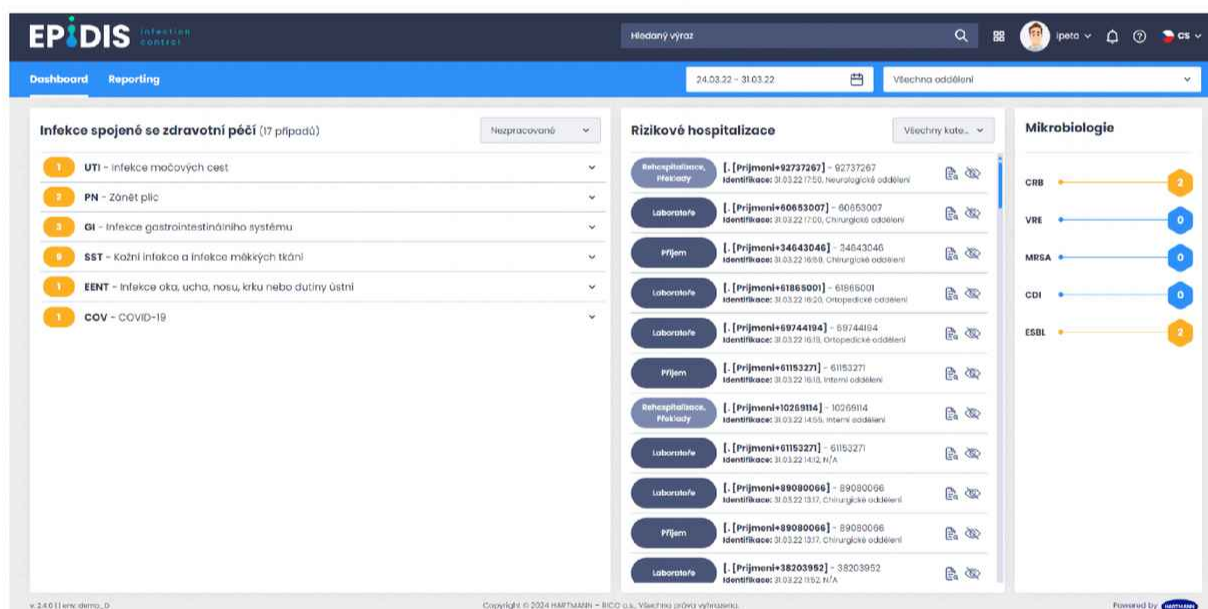
- kombinace **porozumění přirozenému jazyku, vyhledávání a analytické funkce**
- plná **podpora českého jazyka** – detekce jazyka, určování slovních druhů, lemmatizace (nikoliv stemming)
- **podpora celosvětových standardů** Natural Language Processing – Unstructured Information Management Architecture (NLP – UIMA)
- **analýza dokumentů v téměř reálném čase**
- sémantická, lexikální i gramatická **analýza přirozeného jazyka**
- inteligentní **extrakce lékařských pojmů, faktů a vztahů** (například diagnózy, léky)

- **interaktivní dialog** pro zlepšení uživatelské zkušenosti včetně semiautomatizovaného systému pro rozšiřování slovníků
- **uživatelské rozhraní** standardních průniků informací a identifikace možných korelací pomocí časových řad, fasetů, analýzy trendů, analýzy variancí, síťových diagramů, faset párů, jazykových kontextů atd.
- **jazyková detekce** vztahů mezi jednotlivými nominálními nebo předložkovými větami (Příčina <-> akce), řešení složitých větných konstrukcí a vytváření skutečných vztahů
- **exportní a importní konfigurovatelné služby** (XML)
- grafická i datová podoba výstupů
- nastavení uživatelských oprávnění dle požadavků

Poskytovaná služba obsahuje podporu rozšiřování obsahu:

- formou připojování dalších vnějších zdrojů
- uznáním synonym

Popis služby EPIDIS



Detekce pacienta s HAI

Systém obsahuje **diagnostická kritéria HAI dle ECDC** (European Centre for Disease Prevention and Control). Tato kritéria jsou aplikována na zdrojovou dokumentaci každého pacienta v reálném čase. Pozitivní výsledek pacienta s některou HAI jsou okamžitě zobrazena definovanému uživateli. Definiční pravidla jsou zpracována pro:

- BJ: Infekce kostí a kloubů

- BSI: Infekce krevního řečiště
- CNS: Infekce centrální nervové soustavy
- CRI: Infekce související s katétrem
- CVS: Infekce kardiovaskulárního systému
- EENT: Infekce oka, ucha, nosu, krku nebo dutiny ústní
- GI: Infekce gastrointestinálního systému (vč. Clostridium Difficile)
- LRI: Infekce dolních cest dýchacích, jiná než zánět plic
- PN: Zánět plic
- REPR: Infekce reprodukčních orgánů
- SSI: Infekce v místě chirurgického výkonu
- SST: Kožní infekce a infekce měkkých tkání
- SYS: Systémová infekce
- UTI: Infekce močových cest
- COVID-19: COVID-19

U všech výše uvedených funkčních parametrů systém vychází pouze z dat, která jsou ve zdrojovém systému (NIS/LIS) dostupná.

Detekce rizikových hospitalizací

Systém vyhledává a zobrazuje **rizikové hospitalizace** při přijetí nebo i v průběhu hospitalizace s ohledem na individuálně **nastavené rizikové faktory** hospitalizace v jednotlivém zařízení. Systém přehledně vyhledává a následně řadí tyto nálezy do jednotlivých skupin níže:

- **Management a podávání ATB, Antibiotická konzultace**
Systém vyhledává a zobrazuje rizikové pacienty, u nichž došlo v posledních dnech k antibiotické konzultaci, nebo podání konkrétních ATB, přičemž se nejednalo o řízenou profylaxi.
- **Vyhledání rizik při příjmu pacienta do nemocnice**
Systém vyhledává a zobrazuje rizikové pacienty, v jejichž příjmové zprávě se nachází takový souhrn informací (tzv. "triggerů"), jejichž kombinace je vyhodnocována jako riziková. Výčet zohledněných triggerů je následující: nozokomiální nákaza, infekce, patogen, překlad z LDN, izolace, komplikace při hospitalizaci, hospitalizace delší než obvykle, rehospitalizace.
- **Rehospitalizace, Překlady**
Systém zobrazuje takový soubor pacientů, který odpovídá rehospitalizaci pacienta se stejnou nebo podobnou diagnózou. Rehospitalizací je hospitalizace ve stejném zdravotnickém zařízení, která je zahájena v souvislosti s primární hospitalizací do třiceti dnů od ukončení hospitalizace primární nebo v souvislosti s předchozí rehospitalizací do třiceti dní od ukončení předchozí rehospitalizace. Podobnost diagnózy vychází z identického začátku kódu diagnózy dle MKN-10 (první 3 znaky, tj. 1 písmeno a 2 číslice).

- **Sledování rizikových faktorů z laboratorních výsledků**

Systém vyhledává rizikové hospitalizace dle nastavených parametrů z provedených laboratorních vyšetření a přehledně je zobrazuje v uživatelském rozhraní systému.

Doporučené parametry pro vyhledávání rizikových hospitalizací si může každá z nemocnic změnit v průběhu implementace systému.

Mikrobiologie, Monitoring multiresistentních kmenů

Z dat, která jsou k dispozici v nestrukturovaná podobě textu (NSD), zobrazuje systém pozitivní záchyt následujících patogenů: **MRSA, CRB, *Clostridium difficile*, VRE a ESBL**. Změna typu a počtu zachytávaných patogenů je možná, není však součástí cenové nabídky.

Záchyt obsahuje tyto parametry:

- Klinika
- Oddělení
- Datum výsledku
- Datum odběru
- Identifikace pacienta
- Patogen
- Metoda
- Lokalizace
- Indikace prvozáchyty daného patogenu u pacienta

Reporting

Reporting se skládá ze 3 základních částí:

- Základní přehled – obsahuje přehled nejdůležitějších informací, jako například počet hospitalizací, potvrzených a suspektních případů HAI za zvolené časové období.
- Incidence HAI – zobrazuje grafický průběh incidence HAI v čase s možností filtrování jednotlivých typů HAI
- Případy HAI – obsahuje přehled zachycených případů HAI včetně informací o délce hospitalizace, typu HAI a datumu výskytu

- Benchmark jednotlivých oddělení a zdravotnických zařízení
- Automatizované doporučení výběru vhodné ATB terapie

Přehled hlavních funkcionalit systému Microbis

1. Přehled výskytu patogenů (bakterií)

- Typy patogenů (bakterií) a jejich výskyt v nemocnici
- Zobrazení prvozáchtů
- Typy patogenů (bakterií) v nemocničním zařízení
- Trend výskytu
- Seznam pacientů s nalezenými patogeny (bakteriemi)
- Lokalizace patogenů (bakterií), stupně citlivosti vůči účinným látkám a datum identifikace

2. Antibiotická terapie

- Počet, trend a konzultace k jednotlivým podaným účinným látkám
- Trendy, typ ATB, datum podávání
- Výskyt patogenů na jednotlivých odděleních
- Antibiotická terapie v detailu pacienta: přítomnost potvrzených HAI, historie ATB terapií, konzultací a zachycených patogenů včetně jejich citlivostí na účinné látky

3. Laboratorní výsledky

- Seznam pacientů s přehledem zachycených patogenů
- Informace o termínech odběru a výsledku včetně lokalizace a nalezených rezistencí
- Detailní zobrazení zprávy laboratorního vyšetření
- Možnost zobrazení detailu pacienta

4. ATB konzultace¹

- Stav ATB konzultací
- Detaily ATB konzultace, například diagnóza a žádost konzultace

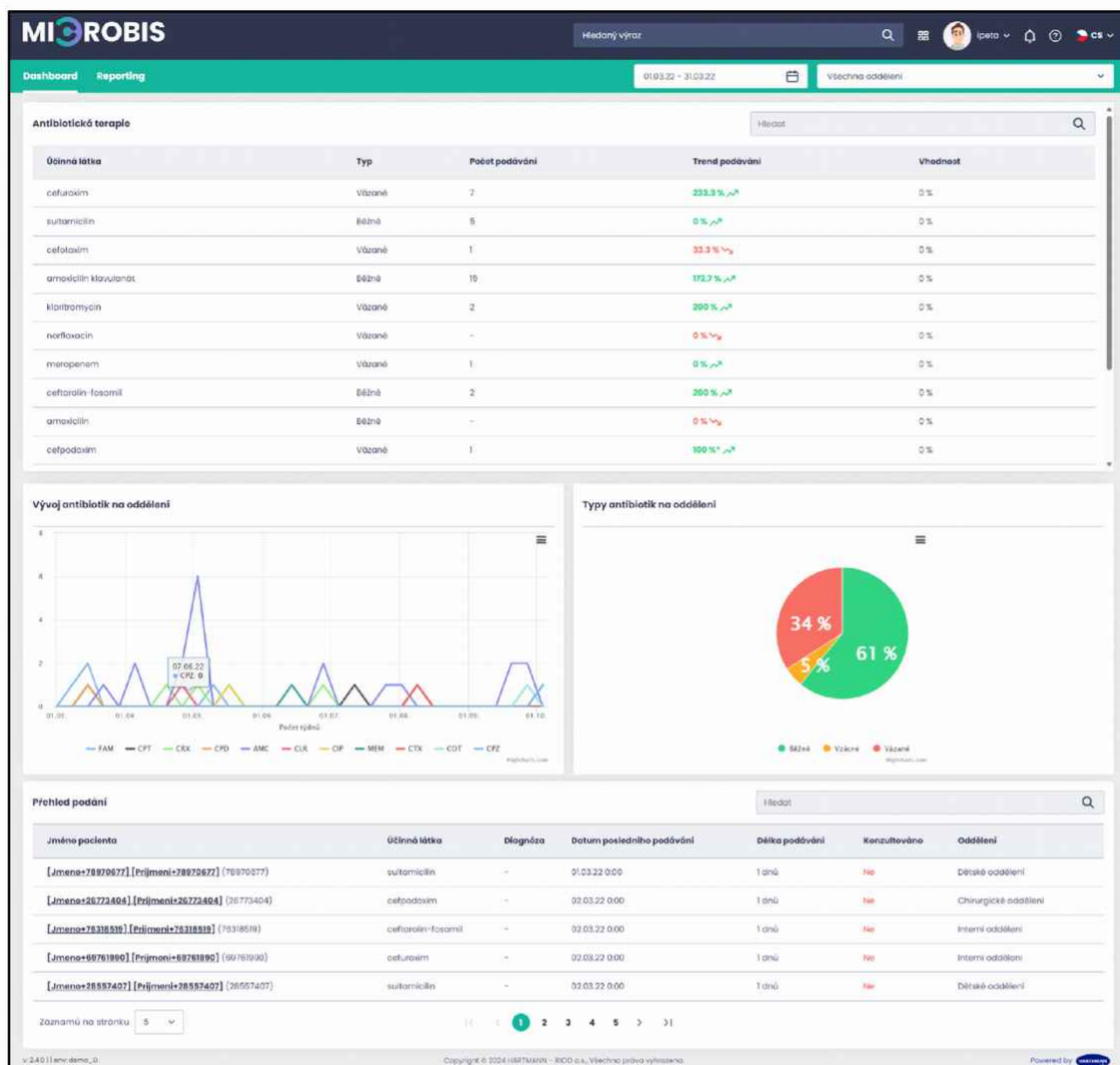
5. Reporting

- Aktualizovaný a automaticky generovaný antibiogram
- Procentuálně vyjádřená citlivost zachycených patogenů vůči účinným látkám

6. Přehled HAI

- Systém Microbis umožňuje zobrazovat přehled potvrzených nozokomiálních nákaz ze systému Epidis
- Pokud je tedy systém Epidis v nemocničním zařízení dostupný, je možné na dashboardu aktivovat přehled potvrzených HAI
- Jméno pacienta, oddělení záchytu, typy patogenů (bakterií), kategorie a podkategorie HAI

¹ Poznámka: Modul ATB konzultace je dostupný, pokud jsou v NIS odpovídající dokumenty s relevantním obsahem. Systém Microbis **nenabízí** možnost vytvářet a odesílat nové žádosti o konzultace nad nasazením účinných látek.



PŘÍLOHA Č. 2 – SERVICE-LEVEL-AGREEMENT (SLA)

k licenční smlouvě k software Epidis a Microbis uzavřené mezi **HARTMANN – RICO a.s.**, jako poskytovatelem, a **Rokycanskou nemocnicí, a.s.** jako nabyvatelem

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Software se pro účely tohoto SLA rozumí Epidis, Microbis i Datový můstek.

2. Oznamování vad Software

- 2.1. Nabyvatel se zavazuje oznamovat Poskytovateli vady Software bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.
- 2.2. Nabyvatel oznamuje vady prostřednictvím HelpDesku Poskytovatele, a to:



Dojde-li ke změně těchto kontaktních údajů, oznámí Poskytovatel předem písemně změnu Nabyvateli; změna těchto kontaktních údajů se nepovažuje za změnu Smlouvy.

- 2.3. Poskytovatel provozuje HelpDesk, tedy přijímá oznámení vad, v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00. Oznámení zaslaná mimo tuto dobu se považují za doručená vždy následující pracovní den v 8:00.
- 2.4. Vadou Software se pro účely Smlouvy a tohoto SLA rozumí stav, který je v rozporu:
- a) se standardní funkcionalitou Software,
 - b) s funkcionalitou Software definovanou Smlouvou a jejími přílohami,
 - c) s platnými a účinnými právními předpisy České republiky k okamžiku oznámení vady.
- 2.5. Vadou Software není stav, který nastal v souvislosti se změnou primárního zdroje analyzovaných dat, nebo změnou struktury a obsahů textů, jež jsou analyzovány. Vadou Software tedy za žádných okolností nejsou zejména poruchy Software, ke kterým došlo v důsledku opomenutí Nabyvatele nahrát relevantní údaje do zdrojové databáze, odkud jsou data přebírána pro účely provozu Software, či jiné nečinnosti Nabyvatele, která vedla k přerušení přenosu osobních údajů ze zdrojové databáze do Software.

3. Odstraňování vad

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje započít s odstraňováním vady Software a příslušnou vadu odstranit v následujících lhůtách:
- a) **Incident / vada kategorie A** zahrnuje takový stav, kdy prvek Software není funkční nebo sice je plně funkční, zobrazuje však výsledky, které znemožňují Software užívat.
Zákaznická podpora odpoví do 2. pracovního dne od nahlášení incidentu.
Lhůta pro odstranění vady je 5 pracovních dní od nahlášení incidentu.
 - b) **Incident / vada kategorie B** zahrnuje takový stav, kdy prvek Software je plně funkční, zobrazuje však nepřesné výsledky, které mají zásadní vliv na výsledek analýz.
Zákaznická podpora odpoví do 2. pracovního dne od nahlášení incidentu.
Lhůta pro odstranění vady je 5 pracovních dní od nahlášení incidentu.
 - c) **Incident / vada kategorie C** zahrnuje takový stav, kdy prvek Software je plně funkční, zobrazuje však nepřesné výsledky, které ale nemají zásadní vliv na výsledek analýz.
Zákaznická podpora odpoví do 2. pracovního dne od nahlášení incidentu.
Lhůta pro odstranění vady je 20 pracovních dní od nahlášení incidentu.
- 3.2. Ve lhůtě pro stanovené pro odpověď na nahlášení incidentu je Poskytovatel povinen také započít s odstraňováním vady. Lhůty se prodlužují o dobu potřebnou pro poskytnutí součinnosti ze strany Nabyvatele, zejm. o dobu, kdy Poskytovatel nemůže provádět odstranění vady, protože mu Poskytovatel neumožnil vzdálený přístup ve smyslu následujícího odstavce.
- 3.3. Poskytovatel bude odstraňovat vady Software prostřednictvím vzdáleného přístupu (prostřednictvím VPN nebo jiného vhodného zabezpečeného prostředku), k čemuž mu Nabyvatel poskytne součinnost. Jinou formou (zejm. přímo na místě) bude Poskytovatel provádět odstranění vad pouze po předchozí domluvě; v takovém případě se lhůty dle tohoto článku 3. neuplatní.

PŘÍLOHA Č. 3 – PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

k licenční smlouvě k software Epidis a Microbis uzavřené **mezi HARTMANN – RICO a.s.**, jako poskytovatelem, a **Rokycanskou nemocnicí, a.s.** jako nabyvatelem
(dále jen „**Podmínky**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky jsou vytvořeny v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“).
- 1.2. V souvislosti s plněním Smlouvy budou Strany ve vztahu ke zpracování osobních údajů, které jsou dále v těchto Podmínkách vymezeny, vystupovat následně:
 - 1.2.1. Nabyvatel bude vystupovat jako správce ve smyslu čl. 4 bodu 7 GDPR (dále jako „**Správce**“).
 - 1.2.2. Poskytovatel bude vystupovat jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 bodu 8 GDPR (dále jako „**Zpracovatel**“).
- 1.3. Zpracovatel bude mít v souvislosti s plněním Smlouvy přístup k osobním údajům pacientů a klientů Správce a k osobním údajům jeho pracovníků. Strany zároveň mohou spolupracovat i na jiných činnostech, které nejsou předmětem plnění Smlouvy, avšak ke kterým může docházet v souvislosti s uzavřením Smlouvy. Předmětem spolupráce mohou být zejména poradenské, analytické či výzkumné činnosti prováděné Zpracovatelem na základě objednávky Správce, v rámci kterých může Zpracovatel potřebovat nakládat s osobními údaji výše uvedených osob za jinými než Smlouvou vymezenými účely. Při plnění Smlouvy i veškerých dalších činnostech může přitom docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů. S ohledem na tuto skutečnost Strany v souladu s čl. 28 odst. 3 a 9 GDPR uzavírají tuto Smlouvu.

2. Předmět Podmínek

- 2.1. Tyto Podmínky stanovují práva a povinnosti Stran souvisejících se zpracováním Osobních údajů, jak jsou dále vymezeny.
- 2.2. Zpracovatel se zavazuje pro Správce zpracovávat osobní údaje v rozsahu, za účely, po dobu a způsoby uvedenými v článku 3. těchto Podmínek, a to v souladu s doloženými pokyny Správce vydanými v souladu s odst. 3.5. těchto Podmínek.

3. Zpracování Osobních údajů

- 3.1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat následující kategorie a typy osobních údajů týkající se následujících kategorií subjektů údajů (dále jen „**Osobní údaje**“):

Typ osobních údajů	Kategorie osobních údajů	Kategorie subjektů údajů, ke kterým se osobní údaje vztahují
Ostatní (nikoliv zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 GDPR)	identifikační údaje adresní a kontaktní údaje informace, které o subjektu údajů Správce zaznamená ve zdravotnické dokumentaci a které nejsou údaji o zdravotním stavu	pacienti a klienti Správce
Zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 GDPR	údaje o zdravotním stavu vyplývající ze zdravotnické dokumentace a Software	
Ostatní (nikoliv zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 GDPR)	identifikační údaje přihlašovací údaje	pracovníci Správce

- 3.2. Na základě těchto Podmínek Zpracovatel zpracovává, případně bude zpracovávat, Osobní údaje pouze za účelem:

3.2.1. plnění Smlouvy, které spočívá v:

- zajištění implementace Software a instalace Datového můstku a veškerých souvisejících činnostech, včetně poradenských a konzultačních činností;
- zajištění fungování a správy Software a Datového můstku, včetně vyhodnocení účinnosti Software na předcházení HAI a přehledu o antibiotické rezistenci zahrnující tvorbu analýz, statistik i anonymizaci Osobních údajů;

3.2.2. výkonu dalších činností objednaných Správcem v písemné objednávce (dále jen „**Objednávka**“), které mohou spočívat v:

- konzultačních a poradenských činnostech, zejm. týkajících se využití informačních systémů v oblasti zdravotní péče;
- přípravě analýz a statistik týkajících se účinnosti využití informačních systémů v oblasti zdravotní péče, včetně výzkumných činností, zahrnujících i anonymizaci Osobních údajů;
- anonymizaci Osobních údajů v rozsahu požadovaném Správcem pro jiné potřeby Správce, zejména k poskytnutí těchto údajů dalším osobám, vč. Zpracovatele;

Správce je povinen v Objednávce vymezit a upřesnit činnosti, jejichž výkon od Zpracovatele požaduje. Objednávka se přitom považuje za doložený pokyn ke zpracování Osobních údajů dle těchto Podmínek.

Pro vyloučení pochybností se Zpracovatel zavazuje nezpracovávat Osobní údaje pro jiný účel, než který je stanovený v tomto odst. 3.2. Podmínek.

- 3.3. Zpracování Osobních údajů Zpracovatelem bude mít povahu shromažďování, ukládání na nosiče informací, třídění, porovnávání, předávání i anonymizace. Ke zpracování Osobních údajů bude docházet automatizovaně a případně i manuálně tak, aby tato činnost odpovídala účelu zpracování Osobních údajů podle odst. 3.2. Podmínek.
- 3.4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje po dobu účinnosti Smlouvy, případně po dobu výkonu činností objednaných v Objednávce, respektive po dobu, po kterou bude dle Smlouvy či Objednávky nakládat s Osobními údaji.
- 3.5. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje na základě pokynu dle Smlouvy nebo dle Objednávky. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje i v souladu s dalšími doloženými pokyny Správce, které může Správce Zpracovateli udělit v souladu se Smlouvou či Objednávkou a které Správce Zpracovateli udělí v průběhu trvání Smlouvy či vztahu dle Objednávky, a to e-mailem. Správce může udělovat pokyny ke zpracování Osobních údajů rovněž přímo Dalšímu zpracovateli (jak je tento pojem definován dále), a to e-mailem na kontaktní adresu, kterou mu za tímto účelem Zpracovatel sdělí, v souvislosti se zajištěním technické, technologické a zákaznické podpory Správce při užívání Software, vč. provozu HelpDesk systému, kdy Správce může komunikovat napřímo s Dalším zpracovatelem, pokud jsou tyto pokyny v souladu se Smlouvou či Objednávkou. Bude-li mít Další zpracovatel za to, že přímý pokyn Správce není v souladu se Smlouvou nebo Objednávkou (podle toho, na čím plnění se Další zpracovatel podílí) nebo že přímý pokyn Správce je nesprávný (zejm. ve smyslu odst. 3.6. Podmínek), Další zpracovatel splnění takového pokynu odloží do doby, než Zpracovatel ve spolupráci se Správcem rozhodne o tom, zda a případně který pokyn je platný; k tomuto si Strany poskytnou součinnost. Další zpracovatel však bude vždy povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby subjekty údajů, jichž se Osobní údaje týkají, nebyly dotčeny na svých právech.
- 3.6. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů. Neprovedení takového pokynu není porušením povinností Zpracovatele dle této Smlouvy.

4. Mlčenlivost

- 4.1. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech souvisejících s plněním těchto Podmínek, zejména o Osobních údajích a o jejich zpracování, vč. bezpečnostních opatření přijatých v rámci tohoto zpracování (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 4.2. Zpracovatel se zavazuje ve vztahu k Důvěrným informacím zavázat mlčenlivostí všechny své zaměstnance, popřípadě třetí osoby, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy se Zpracovatelem, ve stejném rozsahu, jako je zavázán on sám, a to i po skončení pracovněprávního nebo smluvního vztahu mezi příslušnou osobou a Zpracovatelem.

5. Zabezpečení Osobních údajů

- 5.1. Zpracovatel se zavazuje přijmout vhodná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů; a které odpovídají rizikům.

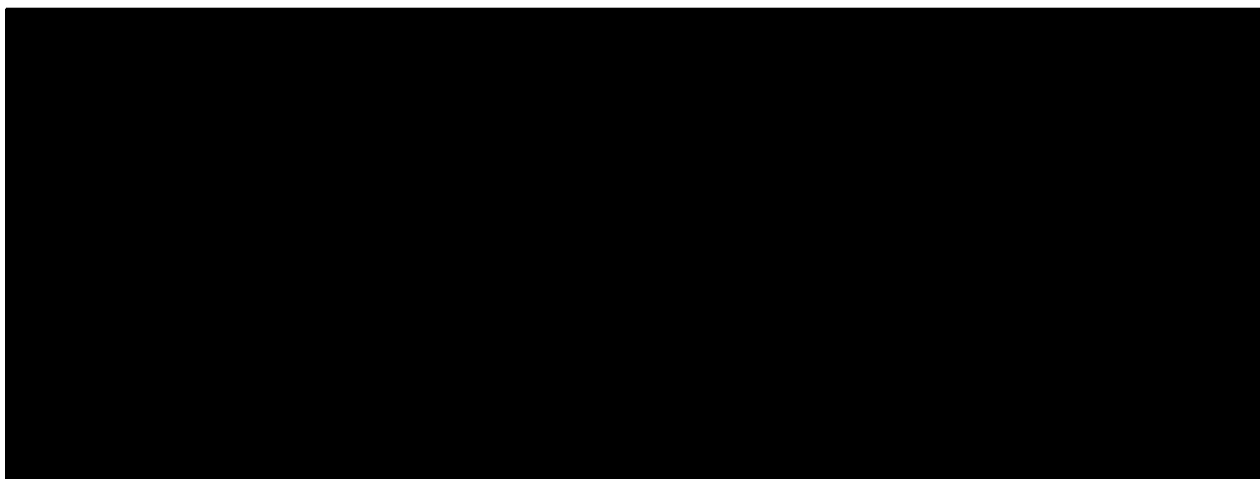
5.2. Zpracovatel se zavazuje učinit zejména následující ochranná opatření:

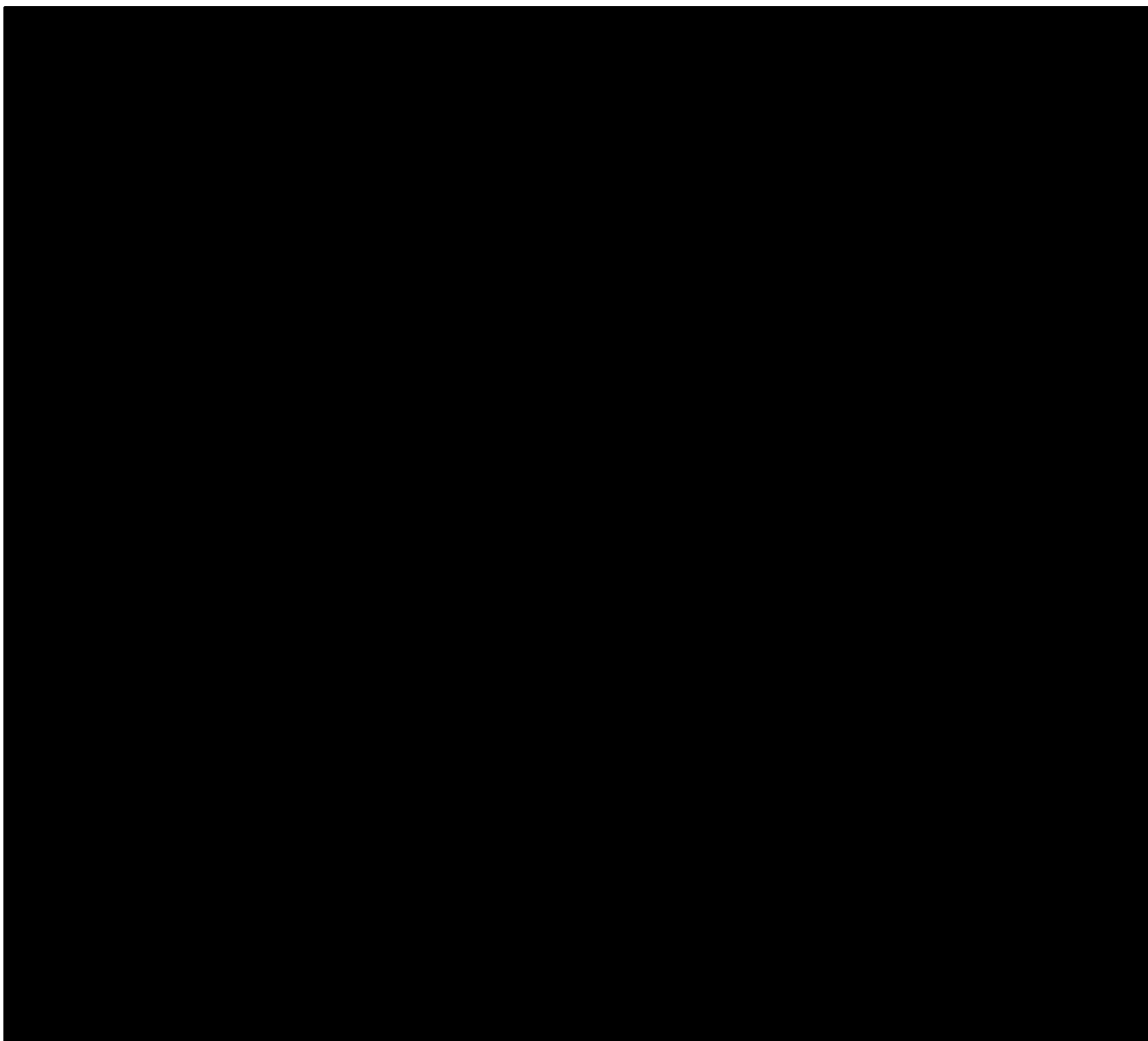
- 5.2.1. chránit média obsahující Osobní údaje před neoprávněným přístupem uzamčením ve skřínkách nebo archivech a elektronickým zabezpečením prostor, ve kterých jsou Osobní údaje uloženy;
- 5.2.2. Osobní údaje uchovávané v elektronické podobě chránit před neoprávněným přístupem pomocí vytvoření přístupových práv a kontroly přístupu do sítě včetně technologie firewallů, jak hardwarových, tak i softwarových komponent, technologie detekce síťových průniků, pseudonymizace a šifrovací technologie, vybrané podle jejich vhodnosti;
- 5.2.3. zajistit ochranu, udržování a monitorování zabezpečení a integrity sítě Zpracovatele;
- 5.2.4. zajistit pravidelné zálohování dat včetně zajištění potřebného software a hardware pro provádění bezpečnostních záloh;
- 5.2.5. určit pověřené fyzické osoby ke zpracování Osobních údajů, přičemž pouze tyto osoby budou oprávněny k přístupu a zpracování Osobních údajů v souladu s ustanoveními této Smlouvy;
- 5.2.6. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zobrazeny, zaznamenány nebo jinak zpracovány; a
- 5.2.7. přijmout případně další technická opatření, která jsou obecně uznávána jako vhodná bezpečnostní opatření pro užívaný způsob zpracování Osobních údajů.

5.3. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s GDPR a dalšími platnými právními předpisy a udržovat takovou dokumentaci aktuální. Zpracovatel se zavazuje zpřístupnit dokumentaci technických a organizačních opatření Správci nejpozději do 10 pracovních dní od doručení žádosti Správce.

6. Zapojení Dalšího zpracovatele

- 6.1. Správce bere na vědomí a povoluje Zpracovateli, aby do zpracování Osobních údajů zapojil i další zpracovatele ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR (dále jen „**Další zpracovatel**“), a to za splnění podmínek stanovených v tomto článku.
- 6.2. Správce Zpracovateli výslovně povoluje zapojit do zpracování Osobních údajů následující Další zpracovatele:





- 6.3. Zpracovatel bude informovat Správce o veškerých Dalšíích zpracovatelích, které zamýšlí zapojit do zpracování Osobních údajů, případně o nahrazení již zapojených Dalšíích zpracovatelů. Správce je oprávněn vyslovit vůči zapojení či změně Dalšího zpracovatele odůvodněné námitky, a to do 5 pracovních dní ode dne doručení příslušného oznámení Zpracovatele. Nevysloví-li Správce v této lhůtě proti zapojení Dalšího zpracovatele odůvodněné námitky, platí, že se zapojením příslušného Dalšího zpracovatele souhlasí.
- 6.4. Zpracovatel se zavazuje zavázat Dalšího zpracovatele stejnými povinnostmi ochrany Osobních údajů, jakými je Zpracovatel na základě této Smlouvy vázán sám.
- 6.5. Zpracovatel odpovídá za zpracování Osobních údajů, které svěřil Dalšímu zpracovateli, v plném rozsahu. Zpracovatel odpovídá za porušení povinností dle této Smlouvy nebo dle právního řádu při zpracování Osobních údajů Dalším zpracovatelem, jako by se porušení příslušné povinnosti dopustil on sám.

7. Součinnost a audit

- 7.1. Zpracovatel se zavazuje poskytovat Správci součinnost v rozsahu nezbytném k zajištění souladu zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy s právním řádem. V rámci této součinnosti se zavazuje Zpracovatel zejména:
- 7.1.1. bez zbytečného odkladu přijmout technická nebo organizační opatření v rozsahu nezbytném k prevenci nebo nápravě porušení těchto Podmínek nebo právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů;
 - 7.1.2. být nápomocen Správci při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření při zpracování Osobních údajů v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - 7.1.3. neprodleně hlásit Správci každé porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jiný bezpečnostní incident, který by se mohl dotknout zpracování Osobních údajů nebo práv a právem chráněných zájmů subjektů Osobních údajů;
 - 7.1.4. být nápomocen Správci při posuzování vlivu na zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy na ochranu osobních údajů, popř. při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
 - 7.1.5. bez zbytečného odkladu poskytnout Správci veškeré podklady a informace nezbytné k doložení toho, že zpracování Osobních údajů probíhá v souladu s právním řádem;
 - 7.1.6. bez zbytečného odkladu předat Správci žádosti subjektů údajů, které jim právní řád přiznává uplatnit (právo na přístup, opravu, výmaz apod.) a být Správci přiměřeně nápomocen při vyřízení těchto žádostí.
- 7.2. Správce má právo provést u Zpracovatele na vlastní náklady audit souladu zpracování Osobních údajů s právním řádem a audit zabezpečení Osobních údajů (dále jen souhrnně „**Audit**“), a to prostřednictvím sebe nebo pověřené třetí osoby zavázané povinností mlčenlivosti. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nebo Správcem pověřené třetí osobě veškerou součinnost nezbytnou k provedení Auditů, zejm. poskytnout dokumentaci technických a organizačních opatření zpracování Osobních údajů a jiné interní předpisy týkající se zpracování Osobních údajů, na nezbytně nutnou dobu zpřístupnit své elektronické a informační systémy v rozsahu nezbytném k provedení Auditů. Správce se zavazuje provést Audit tak, aby bylo fungování Zpracovatele narušeno pouze v nezbytné míře.
- 7.3. Správce má právo provést Audit vždy jednou za 12 měsíců trvání Smlouvy a dále pokaždé, když dojde k porušení povinností dle těchto Podmínek Smlouvy nebo povinností, které pro zpracování osobních údajů ukládá právní řád, Zpracovatelem nebo Dalším zpracovatelem.
- 7.4. V případě, že má Správce v úmyslu uskutečnit u Zpracovatele Audit, je povinen o tom Zpracovatele informovat nejpozději 30 dní před termínem zamýšleného Auditů. Zpracovatel má právo navrhnout jiný vhodný termín, ne však později než 30 dní od termínu navrhovaného Správcem. Zpracovatel má povinnost tuto skutečnost Správci oznámit do 3 pracovních dnů ode dne doručení oznámení Správce o provedení Auditů. V případě, že Správce nebude s takto navrženým termínem souhlasit, oznámí svůj nesouhlas Zpracovateli do 3 pracovních dnů ode dne oznámení Zpracovatele s návrhem nového termínu Auditů; jinak platí poslední termín navržený Zpracovatelem. Navrhl-li Zpracovatel

nový termín Auditů z důvodu střetu termínu s auditem prováděným u Zpracovatele jiným správcem, je Správce oprávněn navržený termín odmítnout pouze, pokud má důvodné podezření, že Zpracovatel podstatně porušuje povinnosti dle této Smlouvy a tímto podstatným porušením dojde k závažnému zásahu do práv subjektů údajů. Jestliže Správce Zpracovateli oznámí svůj nesouhlas s navrženým termínem ve lhůtě stanovené v tomto odstavci, uskuteční se termín Auditů desátý pracovní den následující po původním Správcem navrženém termínu Auditů.

- 7.5. Pro účely odst. 7.4. Podmínek je podstatným porušením povinností Zpracovatele myšleno jakékoliv porušení:
 - 7.5.1. povinnosti uvedené v odst. 3.2. Podmínek zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu a za účelem vymezeným Správcem;
 - 7.5.2. povinnosti uvedené v čl. 4. Podmínek zachovávat mlčenlivost;
 - 7.5.3. povinnosti uvedené v odst. 5.2. Podmínek zavést bezpečnostní opatření a povinnosti dle odst. 5.3. Podmínek tato opatření dokumentovat;
 - 7.5.4. povinnosti uvedené v odst. 6.2.2. Podmínek nezapojit do zpracování Další zpracovatele bez předchozího informování Správce;
 - 7.5.5. povinnosti uvedené v odst. 7.1.3. Podmínek ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jiný bezpečnostní incident.
- 7.6. Zpracovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu přijmout technická a organizační opatření k nápravě pochybení nebo bezpečnostních rizik zjištěných Auditem v rozsahu nezbytném k zajištění nápravy.
- 7.7. Zpracovatel se zavazuje, že Správce bude oprávněn provést Audit u Dalšího zpracovatele v rozsahu a za podmínky dle odst. 7.2. až 7.6. Podmínek.

8. Ostatní povinnosti Zpracovatele

- 8.1. Zpracovatel se zavazuje plnit povinnosti zpracovatele těmito Podmínkami a platnými právními předpisy, a to zejména:
- 8.1.1. dodržovat prostředky a způsoby zpracování Osobních údajů stanovené Podmínkami;
 - 8.1.2. uchovávat Osobní údaje pouze po dobu stanovenou Správcem;
 - 8.1.3. při zpracování Osobních údajů v rámci pokynů Správce si počínat tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů;
 - 8.1.4. provést likvidaci Osobních údajů na základě pokynu Správce, pokud mu zákon neukládá Osobní údaje zachovat; a
 - 8.1.5. nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez pověření Správce.

9. Ukončení zpracování Osobních údajů

- 9.1. Zpracovatel bude Osobní údaje zpracovávat do ukončení činností dle Smlouvy, případně činností požadovaných Správcem na základě Objednávky, podle toho, který okamžik nastane později, a to z důvodů předpokládaných těmito Podmínkami, Smlouvou či platnými právními předpisy. Strany se mohou dohodnout, že Zpracovatel bude Osobní údaje uchovávat ještě po určitou dobu po ukončení Smlouvy nebo činností požadovaných Správcem na základě Objednávky, pokud je to nezbytné pro vrácení a předání Osobních údajů do systémů a databází Správce.
- 9.2. Jestliže Správce podá Zpracovateli odůvodněnou námitku proti zapojení Dalšího zpracovatele v souladu s odst. 6.2.2. této Smlouvy, je Zpracovatel nad rámec důvodů stanovených ve Smlouvě nebo platných právních předpisech oprávněn odstoupit od Smlouvy způsobem uvedeným ve Smlouvě, nebo ukončit činnost požadovanou v Objednávce písemným oznámením doručeným Správci. V takovém případě jde o ukončení z důvodu na straně Správce i Zpracovatele a jestliže má Správce předplacenou jakoukoliv část odměny dle Smlouvy či Objednávky, Poskytovatel mu tuto část odměny vrátí v souladu se Smlouvou či Objednávkou.
- 9.3. V případě ukončení zpracování Osobních údajů dle Smlouvy nebo dle Objednávky se Zpracovatel zavazuje bez zbytečného odkladu všechny Osobní údaje zpracovávané v rámci plnění Smlouvy nebo Objednávky předat Správci a vymazat existující kopie, pokud mu zákon neukládá takové existující kopie zachovat.
- 9.4. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost dle čl. 4. této Smlouvy a zajistit zabezpečení Osobních údajů, pokud tyto Osobní údaje nezlikviduje, i po ukončení závazku z těchto Podmínek.