

Dodatek č.3	Obnova servisní smlouvy
Datum:	10.03.2024
Zákazník:	Teplárny Brno a.s.
Místo:	
Adresa:	Okružní 25, Lesná
	638 00 BRNO
Číslo smlouvy:	O/15/644 // 40072634
Adresát:	
Zhotovitel: <u>Zhotovitel:</u> <u>Název a adresa:</u> Honeywell, spol. s r.o. V Parku 2326/18 148 00 Praha 4 Česká republika <u>Registrace:</u> u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 2938 <u>IČ:</u> 18627757 <u>DIČ:</u> CZ18627757 <u>Bankovní spojení:</u> CZK: 064450-6003520076/6300 EUR: 064450-6003520041/6300 <u>Zastoupený:</u> Mgr. David Kozák – jednatel společnosti	

Historie revizí

Tento dokument byl připraven: xxx

Tento dokument byl zkontrolován k předložení: xxx

Historie změn

Rev.	Datum	Autor	Popis
0	19.03.2024	ZC	První revize
1			
2	-	-	-
3	-	-	-
4	-	-	-
5	-	-	-
6	-	-	-

Obsah

Obsah	i
1. Úvod	2
2. Rozsah dodávaných servisních služeb/cenové shrnutí	2
3. Popis služeb	2
3.1. Pravidelná servisní prohlídka	2
3.2. Pohotovostní služba	2
3.3. Popis služby - dostupnost náhradních dílů priorita P1	3
3.3.1. Přehled náhradních dílů P1	4
3.4. Popis služby - dostupnost náhradních dílů priorita P2	5
3.3.1. Přehled náhradních dílů P2	5
3.5. Popis služby – SESP Software Flex	6
3.5. Popis služby - BGP	7
4. Jednotkové sazby	7
5. Slevy	7
6. Obchodní podmínky	8
7. Platební podmínky	8
8. Potvrzení / podpisy	8

1. Úvod

Předkládáme tímto aktualizaci obsahu a podmínek zajištění servisních služeb pro období: **1.7.2024 - 30.06.2025**.

2. Rozsah dodávaných servisních služeb/cenové shrnutí

Rozsah nabízených služeb je uveden v tabulce č. 1.

Tabulka č. 1

Pol.	Služba	Popis	Cena (Kč)
1	Služby	Pravidelná servisní prohlídka – 2 x ročně	xxx
2	Služby	Pohotovostní služba – 1.výjezd v ceně	xxx
3	Dostupnost náhradních dílů P1	P1	xxx
4	Dostupnost náhradních dílů P2	P2	xxx
5	SESP SW Flex	SESP SW Flex	xxx
6	BGP	Process History & Analytics	xxx
		Celkem za rok Kč	1 675 820
		Celkem za kvartál Kč	418 955

3. Popis služeb

3.1. Pravidelná servisní prohlídka

2 x ročně

3.2 Pohotovostní služba

Dostupnost:	24x7
Odezva:	1 hodina od přijetí požadavku na servis
Nástup k zásahu:	24 hodin od přijetí požadavku, pokud problém nelze vyřešit prostřednictvím vzdáleného připojení
Doba pro vyřešení problému:	12 hodin, nebo dohoda o termínu v případě složitější poruchy.

Pohotovostní služba obsahuje cenu za 1 výjezd. Pokud se smluvní strany dohodnou na nutnosti dalšího výjezdu, pak výjezd bude objedнан separátní objednávkou. **Cena výjezdu je stanovena na základě hodinových sazeb uvedených v kapitole 4.**

3.3 Popis služby - dostupnost náhradních dílů priorit P1

Služba	Popis služby	Protiplnění Objednatele:
Držení pohotovostního skladu dílů P1	Díly vlastněné společností Honeywell uvedené v seznamu dílů P1 (dále jen „P1“) dodané na místo pro použití zákazníkem (nebo společností Honeywell) pro údržbu zařízení. Doplnění použitých dílů P1; spotřebované díly z P1 nahrazeny z dostupných dílů P2. Pokud díly v P2 nejsou dostupné je doplňování dílů P1 zajištěno společností Honeywell v termínech a dle dodacích podmínek platných v dané době. *Poznámka: Doplnění dílů P1 je podmíněno přiměřenou dostupností náhradního dílu P1. Není-li náhrada za díl P1 přiměřeně dostupná, může společnost Honeywell nahradit funkčně kompatibilní díl nebo podle svého uvážení odstranit dotčené díly P1 odpovídajícím způsobem snížit servisní poplatek.	Součinnost při inventarizaci Skladování P1 na bezpečném a zabezpečeném místě Dodržování pokynů pro skladování a manipulaci poskytnuté společností Honeywell. Vrácení vadných dílů společnosti Honeywell do 30 dnů po instalaci náhradního dílu.
Změny v dostupnosti	Servisní oddělení Honeywell pravidelně zajistí: - kontrolu použití dílů P1, - posouzení P1 za účelem vyhodnocení vhodnosti pro použití a jejich dostupnosti - kontrolovat postupy skladování a manipulace na místě. Honeywell zajistí výroční zprávu o použití dílů P1 včetně doporučení pro úpravu seznamu dílů P1 a zlepšení postupů skladování a manipulace na místě.	Umožnění společnosti Honeywell přiměřený přístup k místu úložiště pro pravidelnou kontrolu dílů P1 a použití dílů P1 podle potřeby pro údržbu zařízení.
Doplňování Dílů P1	Použité díly P1 budou doplněny díly P2, pokud jsou v P2 k dispozici. Díl P2 bude odeslán zákazníkovi do 24 hodin poté, co zákazník oznámí společnosti Honeywell, že ekvivalentní díl P1 byl odstraněn ze zásob zákazníka na místě.	Převzetí dílů a zařídění do inventarizace

3.3.1. Přehled náhradních dílů P1

Katalogové číslo	Popis	Poznámka	Ks
51304487-100	DO IOP COATED PWA	Náhrada 51304487-150	1
51304362-100	IOP, LLAI MUX	Náhrada 51304362-150	1
51304453-100	FTA HLAI/STI	Náhrada 51304453-150	1
51304476-125	FTA A/O CCCE	Bez náhrady	1
51304485-100	D/I IOP ASSY	Náhrada 51304485-150	1
51304650-100	FTA D/O	Náhrada 51304650-150	1
51304754-150	IOP HLAI (CC)	Náhrada 51304754-176	1
51309152-175	PWA AO/IOP (EC)(CC)		1
51309204-125	FTA PWR ADPTR	Náhrada 51309204-175	1
51309223-125	FTA LLMUX TC SOLID STATE CC CE	Bez náhrady	1
80363975-150	DO IOP COATED		1

3.4 Popis služby - dostupnost náhradních dílů priorit P2

Služba	Popis služby	Protiplnění Objednatele:
Držení pohotovostního skladu dílů P2	Zajištění dostupnosti Dílů, které jsou ve vlastnictví společnosti Honeywell uvedené v seznamu dílů P2 a uložené v konsignačním skladu Honeywell (dále jen „díly P2“) určené pro použití Objednatelem (nebo společností Honeywell) k údržbě zařízení. V množství, které není větší než množství uvedené pro každý díl P2 budou díly P2 odeslány zákazníkovi do 24 hodin poté, co společnost Honeywell potvrdí zákazníkovi žádost o dodání dílu P2	Nákup spotřebovaného dílu P2 dodaný na žádost zákazníka. Vrácení vadné díly společnosti Honeywell do 30 dnů od obdržení náhradního dílu P2.
Automatické doplňování použitých dílů P2	Náhradní díly P2 budou doplňovány z továrního skladu Honeywell a budou dodány v souladu s dodacími lhůtami Honeywell platnými v dané době. *Poznámka: Doplnění dílů P2 je podmíněno přiměřenou dostupností náhradního dílu P2. Pokud není náhrada za díl P2 přiměřeně dostupná, může společnost Honeywell nahradit funkčně kompatibilní díl nebo podle svého uvážení odstranit dotčené díly P2 a odpovídajícím způsobem snížit servisní poplatek.	

3.3.1. Přehled náhradních dílů P2

Katalogové číslo	Popis	Poznámka	Počet (ks)
51196655-100	P/S DUAL NODE EC		1
51198651-100	POWER SUPPLY PROCESS MANAGER		1
51201420-005	FTA I/O CBL 5M	Náhrada za 51109684-100	1
51304516-250	MV STI PWA	Náhrada za 51304516-100	1
51304584-100	EXCH IO CARD EPDGP		1
51304754-176	IOP HLAI (CC) ROHS		1
51305072-500	I/O CARD K2LCN A		1
51305072-600	I/O CARD K2LCN B		1
51305896-100	PWA NIM MODEM	Náhrada za 51304511-100	1
51306673-100	PWA EPNI	Náhrada za 51401583-100	1
51309152-175	PWA AO/IOP (EC)(CC)		1
51400646-100	FAN ASSY 5 SLOT		1
51401437-100	ENH UWS KYBD ASY		1
51401496-100	FAN ASSY 2 NODE		1
51402089-100	EXCH PWA EPDG2		1
51402184-400	LCN POWER SUPPLY REPLACEMENT KIT	Náhrada za 51402184-200	1
51454192-150	EHPM COM/CTRL		1

3.5 Popis služby – SESP Software Flex

Služba	Popis služby
Software Upgrades, Software Upgrades	- Funkční verze softwaru (např. R431.2); a - Sériová vydání (např. R431.2). Poznámka: Implementace upgradů softwaru může vyžadovat migraci mimo proces nebo v průběhu procesu. Provedení upgrade je řešeno separátní objednávkou.
Software Updates, Online Support Package	24/7 a přístup k: - harmonogramu vydávání nových verzí - harmonogramu vydávání tečkových verzí - záplatám software - dokumentaci - zákaznickým newsletters - Oznámením: - Priority Notifications (PN's) - BeAware Advisories (BW's) - Retrofit Announcement Letter (RAL's) - Zákaznickým požadavkům na servis (SR's), hlášení o produktových anomáliích -Product Anomaly Reports (PAR's) & Hlášení o nápravných opatřeních -Corrective Action Reports (CAR's).
Value Benefits Plus, K&E Pricing Plus	Speciální ceny pro objednávky migračních sad („K&E“). Aby měl zákazník nárok na ceny K&E, musí vrátit všechny části zařízení nahrazené díly K&E do 90 dnů po obdržení dílů K&E.
Value Benefits Plus, System Audit	Roční inventura zařízení/softwaru k ověření množství, úrovně revizí a stavu systémů.
Value Benefits Value Plus, Training Match	Možnost Training Match je roční obnovovací program, který je součástí SESP. Možnost zakoupit školení do výše 10 % celkové konečné prodejní ceny programu SESP.

3.5 Popis služby - BGP

BGP, Software Upgrades	- Funkční verze softwaru (např. R431.2); a - Sériová vydání (např. R431.2). Poznámka: Implementace upgradů softwaru může vyžadovat migraci mimo proces nebo v průběhu procesu. Provedení upgrade je řešeno separátní objednávkou.
BGP, Online Support Package	24/7 a přístup k: - harmonogramu vydávání nových verzí - harmonogramu vydávání tečkových verzí - záplatám software - dokumentaci - zákaznickým newsletters Oznámením: - Priority Notifications (PN's) - BeAware Advisories (BW's) - Retrofit Announcement Letter (RAL's) - Zákaznickým požadavkům na servis (SR's), hlášení o produktových anomáliích - Product Anomaly Reports (PAR's) & Hlášení o nápravných opatřeních - Corrective Action Reports (CAR's).
BGP Telephone Support	Telefonický přístup k personálu technické podpory, který vám pomůže s diagnózou a řešením nahlášeného incidentu.
BGP Remote Support	Vzdálený přístup k vybavení/software pracovníky technické podpory za účelem pomoci s diagnostikou a řešením incidentu.

4. Jednotkové sazby

Cena služeb nepokrytých servisní smlouvou je následující

Položka:	Popis	Cena Kč (po uplatnění slevě)
1	Softwarová/hardwarová údržba řídicích systémů, PHD, systémů pokročilého řízení.	2 900,- Kč/hod*

*V ceně jsou započítány cestovní výlohy

5. Slevy

Slevy za dodávky nad rámec servisní smlouvy.

Položka:	Předmět slevy	Sleva z ceníkové ceny
1	Dodávky náhradních dílů Honeywell	20%
2	Práce a služby	20%

6. Obchodní podmínky

Obchodní podmínky se řídí všeobecnými smluvními podmínkami firmy Honeywell spol. s r.o. dle posledního dodatku smlouvy.

7. Platební podmínky

Fakturace za kalendářní čtvrtletí předem se splatností 30 dnů.

8. Potvrzení / podpisy

Vyplněním údajů níže prosíme o potvrzení Vašeho souhlasu s obnovením servisní smlouvy pro období 1.7.2024 – 30.06.2025.

	Objednatel:	Honeywell:
Číslo objednávky:		
Fakturační adresa:	Teplárny Brno a.s.	
	Okružní 25, Lesná	
	638 00 BRNO	
Jméno:	Ing. Petr Fajmon, MBA, generální ředitel	
Datum:		
Podpis:		