



S/0556/2024/OIT

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU **MUNIPOLIS**

Smluvní strany

Poskytovatel: **Munipolis s.r.o.**

se sídlem Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno

IČ: 29198950

DIČ: CZ29198950

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupený: jednatelem Mgr. Ondřejem Švrčkem

(ve smlouvě dále označen jako Poskytovatel)

a

Uživatel: **statutární město Frýdek-Místek**

se sídlem Radniční 1148, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 002996643

DIČ: CZ002996643

Tel.: [REDACTED]

zastoupený: Petrem Korčem, primátorem

(ve smlouvě dále označen jako Uživatel)

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje Uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního ekosystému Munipolis** na dobu trvání smluvního vztahu od 1. 9. 2024 do 31. 8. 2025, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Munipolis umožňuje Uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS s hodnocením 4+** a více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.munipolis.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

II. Licence a cena

Munipolis "OPTIMAL"

Cena **16 490 Kč bez DPH / měsíc**

Licence obsahuje systém (I.1 - I.7) **pro všechny typy komunikace**. Cena licence je uvedena při roční platbě.

Online / telefonické školení zdarma. Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

III. Doplnkové služby

CHYTRÝ ZPRAVODAJ - NA MÍRU (s odkazy)

A. Vytvoření interaktivní/digitální podoby tištěného zpravodaje

1. Možnost listování, vyhledávání, zvětšování, zmenšování textu
2. Přizpůsobené pro čtení na počítači, tabletu, mobilním telefonu

B. Publikování digitálního zpravodaje

1. Automatické publikování Chytrého zpravodaje ve webovém archivu obce ke službě MUNIPOLIS
2. Automatické publikování v mobilní aplikaci zapojené samosprávy
3. Odkaz na Chytrý zpravodaj a možnost jeho sdílení na sociální síť či webové stránky samosprávy

C. ČHMÚ NOTIFIKACE

1. Poskytovatel poskytne Uživateli službu automatické notifikace na extrémní výkyvy počasí Českého hydrometeorologického úřadu (ČHMÚ) na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebným pro užívání služeb v souladu s jejich určením
2. Automatická zpráva přímo do aplikace v mobilu či emailu občanům přihlášeným k odběru skupiny dle lokálního identifikátora klienta - výstraha pro danou lokalitu (ORP)
3. Automatická push notifikace / e-mail po zveřejnění "autoritou" ČHMÚ

D. PŘIZPŮSOBENÍ DESIGNU MOBILNÍ APLIKACE

1. Poskytovatel poskytne Uživateli bezplatnou službu přizpůsobení designu mobilní aplikace včetně ikon aplikace.

Cena služby:	cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Chytrý Zpravodaj	47 880,00	10 054,80	57 934,80
ČHMÚ	15 480,00	3 250,80	18 730,80
Přizpůsobení designu mobilní aplikace	0,00	0,00	0,00

IV. Platby, trvání smluvního vztahu

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. Uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem	Cena služeb celkem s DPH
1. 9. 2024	31. 8. 2025	████████	1	261 240 Kč bez DPH	316 100,40 Kč s DPH

Uživatel se zavazuje Poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou, tj. od 1. 9. 2024 do 31. 8. 2025**.

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ⁴	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
████████ ks bez DPH	████████ s bez DPH	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

¹ *Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení Uživatele do systému a při rozesílce zpráv.*

Uvedené ceny komunikačních kanálů jsou platné ke dni uzavření této smlouvy. Při změně Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS oproti této smlouvě jsou platné ceny uvedené v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Munipolis. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do systému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se Uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), Uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností Poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy Uživatel je správcem a Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje Poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž Poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti Uživatelé a Poskytovatelé jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Munipolis.

VII. Závěrečné ujednání

1. V případě nefunkčnosti systému Poskytovatel zajistí na vlastní náklady odstranění reklamovaných nedostatků od nahlášení do termínu podle tabulky „Kategorizace chyb“. Pokud tak Poskytovatel neučiní, jedná se o podstatné porušení této smlouvy a Uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Pro případ prodlení s odstraněním nefunkčnosti systému se sjednává ve prospěch Uživatelé smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení. Případné rozpory budou řešeny jednáním. V případě nemožnosti vyřešit rozpory smírnou cestou, budou řešeny u místně a věcně příslušného soudu dle sídla Uživatelé.

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
	Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu Uživatelé nedostupné základní funkce aplikace nebo její částí, nebo hrozí poškození dat.	Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C	Aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost aplikace nebo její dílčí části je zachována.
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednatel, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění aplikace alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 10 pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.
Úplné odstranění vady.	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 15. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.

Tabulka: Kategorizace chyb

2. Nedílnou součástí smlouvy je Technická specifikace systémů a doplňkových služeb ekosystému Munipolis a Podmínky komunikačního ekosystému Munipolis („Podmínky“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky). S těmito dokumenty se Uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude Uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých Uživatelé, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že Uživatel s

novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud Uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit Poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

3. Kontaktní osoby:

Za Poskytovatele obchodní zástupce Martin Roučka, tel.: [REDACTED] email:

[REDACTED]
Za Uživatele vedoucí odboru IT Mgr. René Rozsypal, tel.: [REDACTED]; email:

[REDACTED]

4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a stane se účinná dnem zveřejnění v registru smluv.

5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá strana obdrží po jednom.

6. Tato smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí 49. schůze Rady města Frýdku Místku ze dne 20. srpna 2024.

Dne:

Poskytovatel: Munipolis s.r.o.

Dne:

Uživatel: Statutární město Frýdek-Místek

Podpis: _____

Mgr. Ondřej Švrček
jednatel

Podpis: _____

Petr Korč
primátor