



Objednávka č. : 2024300823	DODAVATEL
Referent : [uveďte na dod.listě a faktuře]	CA CEE s.r.o. V Parku 2326/18 148 00 Praha
Telefon :	
Bankovní spojení :	
Číslo bank. účtu :	
IČ : 00551023	
Vystaveno dne : 26.08.2024	
Číslo PRV : 2024101067	

Na základě Smlouvy o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje CA Service Desk Manager II a schváleného ZP 15/2024 a ZP 16/2024 u Vás objednáваме následující služby.

ZP 15/2024 - Rozšířená podpora – kybernetická bezpečnost

1. Provozní podpora úprav Service Desku podle požadavků Kybernetické bezpečnosti - zajišťuje provoz všech logických částí poskytnutého plnění. Její součástí jsou především podpora základních funkcí. Součástí Služby je příjem, zpracování a řešení Incidentů v úrovni L2 a L3.

- Podpora provozu řízení změn
- Uživatelská podpora řízení změn
- Technická a metodická podpora řízení změn
- Bezpečnostní dohled řízení změn
- Technologický update řízení změn
- Záloha a obnova řízení změn
- Dohled nad provozem řízení změn

2. Vzdělávání uživatelů, dodavatelů, administrátorů a správců v oblasti úprav Service Desku podle požadavků Kybernetické bezpečnosti

Požadovaný termín realizace: Do 30. 11. 2024
Cena za realizaci ZP: 390 000,00 Kč bez DPH, tj. 471 900,00 Kč s DPH

ZP 16/2024 - Rozšířená podpora – portál pro uživatele a řešitele

1. Provozní podpora portálu Service Desku pro uživatele a řešitele - zajišťuje provoz všech logických částí poskytnutého plnění. Její součástí jsou především podpora základních funkcí. Součástí Služby je příjem, zpracování a řešení Incidentů v úrovni L2 a L3.

- Podpora provozu řízení změn
- Uživatelská podpora řízení změn
- Technická a metodická podpora řízení změn
- Bezpečnostní dohled řízení změn
- Technologický update řízení změn
- Záloha a obnova řízení změn
- Dohled nad provozem řízení změn

2. Vzdělávání uživatelů, dodavatelů, administrátorů a správců v oblasti portálu Service Desku pro uživatele a řešitele



Požadovaný termín realizace: Do 30. 11. 2024

Cena za realizaci ZP: 390 000,00 Kč bez DPH, tj. 471 900,00 Kč s DPH

Povoleno

Razítko úřadu

Objednávající

Dodávající