**Příloha č. 1**

**ZÁKLADNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ PALIVOVÝCH KARET**

## Palivová karta

Palivová karta (dále jen „karta“) je nástroj určený k certifikaci nákupní operace.

Pro úhradu a evidenci jednotlivých nákupů pohonných hmot, souvisejícího zboží a služeb bude odběratel požadovat cca 319 ks karet, rozdělených na 9 samostatných zákaznických čísel, přičemž každé zákaznické číslo bude samostatnou fakturační skupinou. Palivové karty budou vedeny jednak na registrační značku vozidel („dále jen RZ“), a pak také jako tzv. „Univerzální karta“ (nejsou vázány na RZ).

Předpokládaný počet palivových karet je nezávazný a pouze orientační. Odběratel je oprávněn počet karet během trvání smlouvy zvyšovat či snižovat dle aktuálních potřeb a stavu vozového parku.

## Limity karet

Limity karet je vyjádřen objemem finančních prostředků pro použití karet v daném časovém intervalu. Odběratel si může stanovit nejméně jeden časový interval v délce jednoho dne. Případně další časové intervaly – týden, měsíc.

Pro určení limitů karet z hlediska sortimentu umožní dodavatel odběrateli variabilitu mezi požadovanými druhy pohonných hmot a souvisejícím zbožím a službami specifikovanými v příloze č. 3 „SPECIFIKACE SOUVISEJÍCÍHO ZBOŽÍ A SLUŽEB“ a jejich vzájemnou kombinaci.

## Vlastníkem karty

Vlastníkem karty je její vystavitel, tedy dodavatel.

## Uživatel karty

Uživatelem karty je osoba pověřená odběratelem k používání karty. PIN je předáván vždy pouze spolu s kartou odběrateli.

## PIN

PIN je identifikační kód generovaný ke každé kartě, zadává se při každém použití karty.

## Online zákaznický portál

Zákaznický portál je speciální internetová služba provozovaná dodavatelem 24 hodin denně/365 dní v roce a umožňující přístup k online informacím a poskytující zejména služby:

1. Správy karet – mimo jiné objednávání karet, služby změny parametrů karty – limity finanční, příp. sortimentu, služby centrálního místa pro blokaci, odblokování či zrušení karet, sledování čerpání z jednotlivých karet a další,
2. Elektronické fakturace – zejména zpřístupnění a uložení elektronických faktur ve formátu CSV nebo EXCEL nebo PDF a dalších formátech podporovaných provozovatelem online zákaznického portálu,
3. Volitelných přehledových sestav – zejména přehledy o nákupních operacích (transakcích) s možností filtrování, třídění a exportu sestav do formátu CSV, EXCEL a dalších formátů podporovaných provozovatelem zákaznického portálu.
4. Odběratel požaduje importní sestavu do svého systému pro sledovaní vozidel (T-Cars SYSTEM). Tato sestav bude obsahovat nejméně tato dat: číslo tankovací karty, RZ auta případně "Univerzální karta“, Poznámku, Datum transakce, Název čerpací stanice, Kód produktu, Název produktu, Počet natankovaných litrů PHM (případně počet ks zboží, jedná-li se o nákup jiného zboží než PHM), Cena bez DPH a s DPH s možností exportu do výstupního souboru ve formátu CSV, EXCEL.

Online zákaznický portál musí být zabezpečený proti neoprávněnému přístupu. Musí umožnovat zřízení více zákaznických účtů pro odběratele.

## Objednávka vystavení karty

Kontaktní osoba odběratele řádně vyplní objednávku karty, a to prostřednictvím online zákaznického portálu dodavatele.

V objednávce kontaktní osoba odběratele uvede, jestli odběratel požaduje Univerzální kartu nebo kartu vázanou na RZ vozidla, v takovém případě uvede RZ vozidla. Dále kontaktní osoba odběratele uvede finanční limit požadované karty, a bude-li to možné uvede, i limity pro počet nákupních operací (transakcí) v časovém intervalu a sortiment (pohonné hmoty a související zboží a služby), které bude možné prostřednictvím karet bezhotovostně nakupovat. Dodání karet bude vždy na adresu zákaznického místa, ze kterého objednávku vystavila kontaktní osoba.

Dodavatel je povinen vyrobit, resp. zajistit výrobu a doručit odběrateli objednané karty a PIN karet v těchto termínech:

* Objednávka do 10 karet do 5 pracovních dnů,
* Objednávka od 11 až 50 karet do 10 pracovních dnů,
* Objednávka nad 51 karet do 20 pracovních dnů.

Karty budou v okamžiku jejich převzetí Odběratelem aktivní. PIN bude zasílán odděleně od karty.

## Kauce

S užíváním karty není spojena povinnost složení kauce.

## Poplatky

Za výrobu, veškerý servis, provoz a administraci karet – vystavení karty, vedení karty, zaslání PIN kódu, blokaci a odblokování karty při ztrátě, znehodnocení, odcizení nebo zadržení karty obsluhou čerpací stanice, opakované zaslání PIN kódu, změny parametrů karty, zrušení karty apod., zpřístupnění a poskytování všech služeb na online zákaznickém portálu atd. ani za používání karty nebo za nákupní operaci (transakci) neúčtuje dodavatel aktivační, deaktivační, servisní, manipulační, ani žádné jiné poplatky.

## Blokace karty

Odběratel je povinen zabránit zneužití karty a zabezpečit ji před odcizením. Odběratel bere na vědomí, že odpovídá za všechny pohledávky vzniklé používáním kterékoli karty, kterou převzal od dodavatele. V případě, že dojde ke ztrátě, znehodnocení, odcizení nebo zadržení karty obsluhou čerpací stanice, je odběratel povinen tuto skutečnost neodkladně nahlásit dodavateli a požádat o blokaci karty. Dodavatel poté kartu neprodleně zablokuje a vydá odběrateli novou kartu, za jejíž vydání neúčtuje žádný poplatek. Při telefonickém nahlášení je třeba neprodleně zaslat i písemnou žádost o blokaci karty např. prostřednictvím online zákaznického portálu s využitím služby centrálního místa pro blokaci karet. Telefonické nahlášení se žádostí o blokaci karty a/nebo zaslání písemné žádosti o blokaci karty činí kontaktní osoba odběratele. Odběratel není odpovědný za žádnou nákupní operaci (transakci) uskutečněnou od okamžiku zablokování karty. Zablokování karty je možné provést: telefonicky ohlášením žádosti o zablokování karty, případně po zaslání písemné žádosti o blokaci karty na zadanou emailovou adresu nebo elektronicky prostřednictvím On-line zákaznického portálu. Dodavatel umožní minimálně dva shora uvedené způsoby blokace karty.

Odblokování karty provede dodavatel pouze na základě písemné žádosti kontaktní osoby odběratele zaslané např. prostřednictvím online zákaznického portálu nebo samotný odběratel přímo v online zákaznické portálu.

K zablokování karty dojde automaticky poté, co uživatel karty při jejím použití **9** (***doplňte počet chybných zadání kódu PIN)*** v nepřetržité řadě za sebou provede chybné zadání kódu PIN. V případě zablokování karty po opakovaně chybném zadání kódu PIN je kontaktní osoba odběratele oprávněna požádat dodavatele o obnovení kódu PIN na zablokované kartě.

Byla-li v souladu s rámcovou dohodou podána výpověď rámcové dohody, zablokuje dodavatel k poslednímu dni výpovědní doby všechny karty odběratele. Do 10 pracovních dnů po skončení výpovědní doby zašle dodavatel odběrateli konečné vyúčtování.

Došlo-li k odstoupení od rámcové dohody, zablokuje dodavatel ke dni doručení písemného projevu vůle odstoupit od rámcové dohody druhé smluvní straně všechny karty odběratele. Do 10 pracovních dnů po doručení písemného projevu vůle odstoupit od rámcové dohody druhé smluvní straně zašle dodavatel odběrateli konečné vyúčtování.

Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného upozornění odběratele zablokovat ani jednu kartu v případě pohledávek po splatnosti.

## Platnost karty

Dobu platnosti karty s ohledem na své zvyklosti určí dodavatel. Před uplynutím doby platnosti karty obdrží odběratel automaticky novou kartu. Pokud odběratel nemá zájem o automatickou obnovu, zašle nejméně 1 měsíc před uplynutím doby platnosti karty dodavateli žádost o ukončení platnosti karty. Karta je platná do posledního dne měsíce uvedeného na kartě.

Platnost karty rovněž zaniká:

1. na základě žádosti odběratele, a to dnem uvedeným v žádosti, nejdříve však dnem doručení žádosti dodavateli,
2. dohodou smluvních stran,
3. výpovědí rámcové dohody,
4. odstoupením od rámcové dohody,
5. ohlášením ztráty, znehodnocení, odcizení nebo zadržení karty obsluhou čerpací stanice, a to neprodleně po tomto ohlášení.

**Seznam kontaktních osob odběratele, pověřených k objednávání a administraci karet a k přístupu do online zákaznického portálu:**

1) Zákaznický účet Brno – Hroznová (dodavatel může označit zákaznický účet i číselným označením)

Jméno a funkce:

Tel.:

Mobil:

E-mail:

Fakturační adresa:

2) Zákaznický účet Brno – Zemědělská (dodavatel může označit zákaznický účet i číselným označením)

Jméno a funkce:

Tel.:

Mobil:

E-mail:

Fakturační adresa:

3) Zákaznický účet Praha – Motol (dodavatel může označit zákaznický účet i číselným označením)

Jméno a funkce:

Tel.:

Mobil:

E-mail:

Fakturační adresa:

4) Zákaznický účet Praha – Ztracená (dodavatel může označit zákaznický účet i číselným označením)

Jméno a funkce:

Tel.:

Mobil:

E-mail:

Fakturační adresa:

5) Zákaznický účet Opava (dodavatel může označit zákaznický účet i číselným označením)

Jméno a funkce:

Tel.:

Mobil:

E-mail:

Fakturační adresa:

6) Zákaznický účet Havlíčkův Brod (dodavatel může označit zákaznický účet i číselným označením)

Jméno a funkce:

Tel.:

Mobil:

E-mail:

Fakturační adresa:

7) Zákaznický účet Planá nad Lužnicí (dodavatel může označit zákaznický účet i číselným označením)

Jméno a funkce:

Tel.:

Mobil:

E-mail:

Fakturační adresa:

8) Zákaznický účet Plzeň (dodavatel může označit zákaznický účet i číselným označením)

Jméno a funkce:

Tel.:

Mobil:

E-mail:

Fakturační adresa:

9) Zákaznický účet OPZ (dodavatel může označit zákaznický účet i číselným označením)

Jméno a funkce:

Tel.:

Mobil:

E-mail:

Fakturační adresa:

10) Pokud to dodavatel v rámci svých technických možností umožňuje, nastavit online přistup pro osobu do všech zákaznických účtu.

Jméno a funkce:

Tel.:

Mobil:

E-mail:

**Seznam kontaktních osob dodavatele:**

1. Kontaktní osoba pro všeobecné záležitosti:

Jméno a funkce:

***Poznámka: odběratel požaduje doplnit osobu, která bude vykonávat funkci „obchodního zástupce“ (ať se tato funkce nazývá jakkoli) a na kterou se bude moci kontaktní osoba odběratele v jakékoli záležitosti obracet; pokud takovou osobou dodavatel nedisponuje vůbec nebo pro omezený rozsah, uvede náhradní řešení***

1. Kontaktní osoba pro fakturační záležitosti včetně reklamací faktur:

Jméno a funkce:

Tel.: **800 102 800**

Mobil:

E-mail: **Mojekarta@orlen.cz**

1. Centrální místo pro blokaci karet s nonstop provozem:

***www.tankarta.cz***

***Poznámka: pokud nedisponujete centrálním místem pro blokaci karet s nonstop provozem, uveďte náhradní řešení.***

1. On-line zákaznický portál:

**www.tankarta.cz**

***Poznámka: doplňte odkaz na přístup do on-line zákaznické portálu www.tankarta.cz***