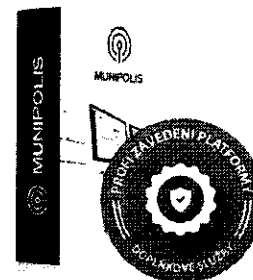


SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU MUNIPOLIS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Znojemská tepelná společnost	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	26230526	29198950
DIČ:	CZ26230526	CZ29198950
Sídlo:	Dvořákova 2922/16, 669 02 Znojmo	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-mailů, zprávy do apl. kace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (Android i iOS s více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů
4. Systém pro tvorbu anket (s ověřením unikátnosti hlasu)
5. Dynamický webový profil uživatele na www.munipolis.cz
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami uživatele
7. Systém propojení s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace 1.2 a na webový profil 1.4)
8. Modul dotazy vedení (podávání dotazů, přehled zveřejněných dotazů včetně odpovědí)
9. Vlastní podstránky s víceúrovňovým menu (Kariéra - výpis volných pozic, jídelničky, noví kolegové, kontakty, benefity, informace, zlepšovací návrhy, onboarding - klíčové informace a libovolné další stránky)

II. Licence a cena

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena 4 990 Kč bez DPH / měsíc

Licence obsahuje celý systém (I.1-I.9) pro všechny typy komunikace. Cena licence je uvedena při roční platbě.

IMPLEMENTACE SYSTÉMU - v ceně je analýza potřeb a nastavení modulů, školení, rss propojení s dalšími vašimi kanály (web/fb...), nastavení profilu, jednorázový přesun vaší databáze. **Cena 15 900 Kč bez DPH / jednorázově**

III. Doplnkové služby

Digitalizace firemního časopisu ☐ **ZÁKLAD** ☐ **NA MÍRU**. Měsíční cena _____ Kč bez DPH (při roční platbě).

☐ **Osobní školení**. Cena **6 900 Kč bez DPH** - v ceně je dojezd a čas odborného školitele a následná péče.

☐ **Aplikace a webový profil ve vlastních barvách**. Cena _____ Kč bez DPH.

☐ **Přizpůsobení loga mobilní aplikace**. Cena _____ Kč bez DPH.

☐ **Zaváděcí komunikační strategie**. Cena _____ Kč bez DPH.

☐ **Propagace na místě (kontaktní kampaň na podporu registrací)**. Cena _____ Kč bez DPH.

IV. Platby a trvání smluvního vztahu

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet zaměstnanců uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
01.06.2024	31.05.2025	180	1	75 780 bez DPH

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**.

Ceny dle čl. II a III této smlouvy za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení poskytovatele každoročně **zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ¹	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od zaměstnance
0,99 Kč bez DPH / ks	0,99 Kč bez DPH / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

¹Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů zaměstnance, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

Uvedené ceny komunikačních kanálů jsou platné ke dni uzavření této smlouvy. Při změně Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS oproti této smlouvě jsou platné ceny uvedené v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do systému** jen oprávněným osobám. Uživatel je **plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil **úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli **obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

VII. Závěrečné ujednání

Neodílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS (dostupná v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS), **Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („Podmínky“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky)** a **Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS („Ceník“; čl. V této smlouvy a v platném znění dostupný v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS)**. S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část, Technickou specifikaci a Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami, Technickou specifikací nebo novým Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou – do uplynutí výpovědní doby platí pro uživatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky, jako výslovná výpověď smlouvy.

Fakturační e-mail uživatele

info@znojemska-tepelna.cz

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

Ondřej Švrček

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne.....

Ondřej
Švrček

Digitálně podepsal
Ondřej Švrček
Datum: 2024.05.13
12:12:32 +02'00'

za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

V *Brně* dne *26.4.2024*
Znojenská tepelná společnost, s.r.o.

Dvořákova 2922/16

669 02 Znojmo

IČ: 26230526 DIČ: CZ26230526

tel.: 515 224 484

za uživatele

KUĚTOSKA SVOBODA

Jméno, Příjmení, funkce