SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ OSTRAHY A BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB VE VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICI V PRAZE

**Všeobecná fakultní nemocnice v Praze**

se sídlem: U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2

IČ: 000 64 165 DIČ: CZ00064165

zastoupená: prof. MUDr. Davidem Feltlem, Ph.D., MBA, ředitelem

bankovní spojení: xxxxxx

číslo účtu: xxxxxx

jako **objednatel** na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

**SPOLEČNOST PRO OSTRAHU VFN**

se sídlem Ocelářská 1272/21, 190 00 Praha 9

zastoupená: Jakubem Šindelářem

bankovní spojení: xxxxxx

číslo účtu: xxxxxx

vedoucí účastník společnosti: BLESK Servis s.r.o.

IČO: 27607429

se sídlem: J. Mařánka 1163, 399 01 Milevsko

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 29320

člen společnosti: JE servis s.r.o.

IČO: 04432851

se sídlem: J. Mařánka 1163, 399 01 Milevsko

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 30196

člen společnosti: BJP group s.r.o.

IČO: 28083245

se sídlem: J. Mařánka 1163, 399 01 Milevsko

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 16242

**poskytovatel** na straně druhé (dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, v účinném znění, a na základě vyhodnocení výsledků nadlimitní veřejné zakázky s názvem **„Poskytování ostrahy a bezpečnostních služeb ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze“**, vyhlášené otevřeným řízením dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „z. č. 134/2016 Sb.“) a zveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2024-021005 dne 9.5.2024 a na profilu zadavatele pod ID č. VZ018931 (dále jen „veřejná zakázka“), tuto

**smlouvu o poskytování ostrahy a bezpečnostních služeb ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze**

(dále jen „smlouva“)

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je zajištění ostrahy a ochrany areálů objednatele a zajištění bezpečnosti zaměstnanců, pacientů a návštěvníků objednatele ze strany poskytovatele za podmínek sjednaných níže v této smlouvě (dále jen „služby“), a dále závazek objednatele uhradit poskytovateli za poskytnutí těchto služeb odměnu dle podmínek stanovených v této smlouvě.
2. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje požadavky veškerých právních předpisů pro poskytování služeb dle této smlouvy, včetně udělené koncesované živnosti dle zákona č. 455/1991 Sb., živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je osobou, se kterou Úřad práce uzavřel dohodu o uznání za zaměstnavatele na chráněném trhu práce dle § 78 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti (dále jen „zákon o zaměstnanosti“). Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel prostřednictvím odebírání služeb od poskytovatele plní povinnost zaměstnávání osob se zdravotním postižením dle § 81 odst. 1 a 2 písm. b) zákona o zaměstnanosti (dále jen „náhradní plnění“), a že poskytovatel tuto skutečnost zohlednil v rámci vyhodnocení veřejné zakázky. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby po dobu účinnosti této smlouvy s využitím náhradního plnění garantovaného v nabídce poskytovatele podané do veřejné zakázky, která je přílohou č. 2 této smlouvy.

**II.**

**Cena**

1. Cena za poskytování služeb se sjednává za jednu dokončenou hodinu provádění ostrahy jedním strážným, tj. cena za jednu „člověkohodinu“, ve výši 108,80 Kč bez DPH.
2. Celková cena za poskytnuté služby za jeden měsíc bude stanovena násobkem ceny za jednu člověkohodinu a celkového počtu odpracovaných hodin všemi strážnými poskytovatele v daném zúčtovacím období dle objednatelem schváleného měsíčního výkazu odpracovaných hodin.
3. Cena je konečná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu plnění předmětu smlouvy včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu smlouvy. Cena zahrnuje pojištění, garance, daně, poplatky další výdaje nutné pro realizaci smlouvy. Cena zahrnuje taktéž mzdové náklady dle platné legislativy, služební oděvy, vybavení, ochranné pomůcky a další nezbytné vybavení strážných.
4. Smluvní strany se dohodly, že pokud průměrná roční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem na jeho oficiálních internetových stránkách, přesáhne v České republice za posledních 12 po sobě jdoucích měsíců kalendářního roku hodnotu 5 bodů (procent) oproti míře inflace za kalendářní rok předcházející, na možnosti zvýšení ceny dle čl. II odst. 1 této smlouvy o výši meziročního rozdílu míry inflace v uvedeném období, a to vždy od 1. ledna následujícího kalendářního roku a maximálně jednou v každém kalendářním roce účinnosti této smlouvy, nejdříve však od 1.1.2025. Poskytovatel je povinen tento nárůst inflace objednateli prokázat, ke zvýšení ceny se vyžaduje souhlasu objednatele. Zvýšení ceny je účinné až po uzavření písemného číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.

**III.**

**Platební podmínky**

1. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
2. Cena za služby uvedená v článku II. odst. 1 a 2 smlouvy bude hrazena následovně:
3. Faktury budou poskytovatelem vystavovány za každý uplynulý kalendářní měsíc. Fakturaci musí předcházet písemné vyúčtování (včetně výkazu odpracovaných hodin) poskytovatele zaslané vedoucímu Útvaru bezpečnosti a krizové připravenosti objednatele a následné písemné odsouhlasení tohoto vyúčtování ze strany objednatele.
4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy. V případě, že faktura nesplňuje některé z povinných náležitostí, má objednatel právo ji vrátit poskytovateli ve lhůtě do 15 dnů od jejího převzetí a požadovat její opravení. V takovém případě se hledí na fakturu jako na nedoručenou a běh lhůt započne dnem doručení opraveného daňového dokladu objednateli.
5. Splatnost faktur je 60 dní od jejich doručení objednateli na Ekonomický úsek, odbor účetnictví, nacházející se na adrese sídla objednatele. K faktuře bude přiloženo objednatelem odsouhlasené vyúčtování. Faktura může být též doručena elektronicky na [xxxxxx](mailto:faktury@vfn.cz) a to ve formátu ISDOC či PDF. Pokud bude faktura zaslána elektronicky, bude objednatelem odsouhlasené vyúčtování přiloženo ve formátu PDF.
6. Platby budou probíhat výhradně v CZK.
7. Závazek objednatele se považuje za splněný okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele.

**IV.**

**Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro objednatele služby spočívající v zajištění ostrahy a ochrany areálů objednatele a zajištění bezpečnosti zaměstnanců, pacientů a návštěvníků objednatele. Podrobný popis služeb poskytovaných poskytovatelem je uveden dále v této smlouvě a v Manuálech pracovišť, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy (dále také jen „příloha č. 1“), ve které je uveden zejména seznam pracovišť objednatele, na nichž mají být služby poskytovány, časový rozsah poskytování služeb, požadovaný počet strážných poskytovatele a popis požadovaných služeb. Objednatel si vyhrazuje právo změnit rozsah a specifikaci plnění služby na jednotlivých pracovištích uvedených v Manuálech pracovišť, a to kdykoliv po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy. Změny dle předchozí věty nevyžadují uzavření písemného dodatku k této smlouvě a jsou platné a účinné jejich písemným oznámením poskytovateli a poskytovatel je povinen jejich převzetí písemně potvrdit a ihned postupovat dle provedených změn. Objednatel si dále vyhrazuje právo změnit časový rozsah, požadovaný počet strážných a místo výkonu služby na jednotlivých pracovištích uvedených Manuálech pracovišť, tyto změny však mohou být provedeny pouze po písemném odsouhlasení obou smluvních stran a formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně, s náležitou péčí, v souladu s příslušnými právními předpisy a touto smlouvou a využívat všechny dostupné prostředky k ochraně majetku objednatele a bezpečnosti a zdraví osob. Poskytovatel je povinen dodržovat pokyny objednatele a pokyny, které jsou uvedeny v příloze č. 1 a v případě nevhodných pokynů objednatele na tuto nevhodnost upozornit. Poskytovatel je také povinen předkládat objednateli návrhy na opatření nutná k řádnému poskytování služeb a jejich zlepšení.
3. Poskytovatel odpovídá za plnění veškerých povinností z pracovněprávních předpisů vůči strážným a je povinen při odměňování strážných reflektovat aktuální výši základní sazby minimální mzdy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Poskytovatel se dále zavazuje, že každý strážný, prostřednictvím kterého bude poskytovatel poskytovat služby dle této smlouvy, bude:
   1. ovládat znalost českého jazyka na úrovni B2 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky,
   2. ovládat práci s PC na uživatelské úrovni, a dále na základní úrovni ovládat kamerový systém,
   3. bude zaměstnancem poskytovatele vyjma případu poskytování služeb dle čl. IV odst. 15 této smlouvy, se kterým bude mít poskytovatel řádně uzavřenou pracovní smlouvu nebo dohodu o práci konanou mimo pracovní poměr, což poskytovatel prokáže objednateli doložením originálu pracovní smlouvy, resp. dohody, a to vždy před zahájením výkonu služby strážného u objednatele,
   4. držitelem Osvědčení o profesní kvalifikaci Strážný kód 68-008-E, což poskytovatel prokáže objednateli doložením originálu tohoto osvědčení, a to vždy před nástupem strážného do služby u objednatele,
   5. zdravotně způsobilý k práci ve směnném provozu a k výkonu práce na pozici strážného, jejíž náplň je blíže specifikována v této smlouvě a v příloze č. 1, což poskytovatel prokáže objednateli doložením originálu lékařské zprávy vypracované na základě vstupní lékařské prohlídky zajištěné poskytovatelem, a to vždy před nástupem strážného do služby u objednatele,
   6. trestně bezúhonný, což poskytovatel prokáže objednateli doložením originálu výpisu z rejstříku trestů ne starším než 3 měsíce, a to vždy před nástupem strážného do služby u objednatele,
   7. poskytovatelem písemně seznámen se skutečností, že smluvní strany jsou oprávněny nakládat s osobními údaji strážných pro své interní potřeby v souladu s příslušnými právními předpisy, a k tomuto poskytne strážný písemný souhlas, což poskytovatel prokáže objednateli doložením originálu strážným podepsaného písemného souhlasu, a to vždy před nástupem strážného do služby u objednatele,
   8. poskytovatelem písemně seznámen s povinností mlčenlivosti dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), dalšími právními předpisy a této smlouvy, což poskytovatel prokáže doložením originálu záznamu o seznámení, a to vždy před nástupem strážného do služby u objednatele,
   9. poskytovatelem proškolen o podmínkách bezpečnost a ochrana zdraví při práci (dále jen „BOZP“) a požární bezpečnosti (dále jen „PO“) a o příslušných právních předpisech, především týkajících se BOZP a PO a jiných potřebných předpisech s ohledem na povahu vykonávané služby, včetně informování strážných, že prostory vymezené v příloze č. 1 (dále jen „vrátnice“) slouží jako „ohlašovna požáru“, což poskytovatel prokáže doložením originálu záznamu o proškolení, a to vždy před nástupem strážného do služby u objednatele,
   10. poskytovatelem seznámen s interními předpisy objednatele, které se týkají výkonu služby strážného, a proškolen o předávání informací o objednateli a o činnosti objednatele jako poskytovatele zdravotních služeb třetím osobám. Poskytovatel je povinen sepsat záznam, ze kterého bude vyplývat s jakými interními předpisy byl strážný seznámen a v jakém rozsahu byl proškolen o předávání informací o objednateli. Seznámení s interními předpisy a proškolení dle tohoto odstavce bude poskytovatelem provedeno před nástupem strážného do služby, což poskytovatel prokáže objednateli doložením originálu zápisu o proškolení, a to vždy před nástupem strážného do služby u objednatele,
   11. schopen provádět fyzický monitoring nežádoucích osob vyskytujících se v areálu objednatele a v případě potřeby bezodkladně provést adekvátní zásah v mezích povolených příslušnými právními předpisy k odvrácení škody na majetku nebo újmy na zdraví.
4. Poskytovatel se zavazuje předat pověřenému zaměstnanci objednatele před zahájením poskytování služeb dle této smlouvy seznam strážných, a tento seznam aktualizovat vždy nejpozději současně k okamžiku, kdy dojde ke změně v osobách strážných, a kopie dokumentů uvedených v čl. IV odst. 3 této smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje písemně doložit objednateli na jeho žádost splnění povinnosti poskytovatele dle čl. IV odst. 3 věta první této smlouvy, tj., že při odměňování strážných reflektuje aktuální výši základní sazby minimální mzdy dle platných a účinných právních předpisů.
5. Poskytovatel je povinen na vlastní náklady proškolit každého pracovníka o podmínkách plnění této smlouvy, řádně jej poučit o náplni a rozsahu provádění služby dle této smlouvy, o podmínkách a právních předpisech týkajících se BOZP a PO a dalších příslušných právních předpisech a interních předpisech objednatele. Poskytovatel odpovídá za dodržování této smlouvy, pokynů objednatele, příslušných právních předpisů a interních předpisů objednatele svými strážnými.
6. Poskytovatel je povinen na vlastní náklady poučit strážné o požadavcích na chování při poskytování služeb dle této smlouvy, které jsou uvedeny v Etickém kodexu strážného, který je přílohou č. 3 této smlouvy (dále jen „příloha č. 3“) a zajišťovat jejich plnění ze strany strážných. Chování strážného v rozporu s přílohou č. 3 této smlouvy je považováno za porušení povinností poskytovatele dle této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen zajistit na své náklady, aby strážní byli při poskytování služeb dle této smlouvy oblečeni do jednotné uniformy, vždy viditelně označeni firmou poskytovatele a identifikační kartou nebo jmenovkou, strážní vykonávající službu vně vrátnic měli vždy oblečenou reflexní vestu a všichni strážní byli při výkonu služby vybaveni povinnou výbavou, tj. prostředky osobní ochrany v souladu s příslušnými právními předpisy, svítilnou a funkčním komunikačním zařízením v podobě mobilního telefonu.
8. Poskytovatel zajistí na své náklady v každé vrátnici
9. knihu služeb, tzv. objektovou knihu (dále jen „kniha služeb“ či „objektová kniha“), do které budou strážní zapisovat: svou docházku, přesný čas provádění pochůzek a kontrol, všechny havárie (např. požár, havárie vody, elektřiny, porucha výtahu apod.) další události technického charakteru (např. zjištěné závady a poruchy) a jiné mimořádné události (např. vykázané a vyvedené osoby z areálů objednatele, zadržení pachatelů trestné činnosti, zjištěné krádeže atd.). Poskytovatel dále zajistí, že každý strážný při nástupu do služby řádně převezme službu a o tomto učiní zápis do knihy služeb,
10. poplachovou knihu, do které budou strážní zapisovat poplachy elektronického požárního systému (dále jen „EPS“) a elektronického zabezpečovacího systému (dále jen „EZS“), je-li příslušná vrátnice napojena na systém EPS a EZS,
11. pokladní knihu, do které budou strážní zapisovat evidenci za výběr parkovného, bude-li v příslušné vrátnici strážný provádět výběr parkovného,
12. knihu klíčového hospodářství, do které budou strážní zapisovat evidenci klíčového hospodářství.
13. Poskytovatel je povinen určit strážného vedoucího denní směny a strážného vedoucího noční směny, a to ze strážných, kteří jsou k poskytovateli v zaměstnaneckém vztahu.
14. Poskytovatel zajistí, že strážní ihned telefonicky nahlásí havárie a další události technického charakteru na Technický dispečink objednatele, strážnému vedoucímu směny a vedoucímu Útvaru bezpečnosti a krizové připravenosti objednatele. Poskytovatel dále zajistí, že strážní ihned telefonicky nahlásí jiné mimořádné události vedoucímu Útvaru bezpečnosti a krizové připravenosti objednatele. Poskytovatel je povinen zajistit, aby vedoucí směny každý den do 09:00 hod. podával písemnou zprávu vedoucímu Útvaru bezpečnosti a krizové připravenosti objednatele o průběhu služby za uplynulých 24 hod.
15. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli za uplynulý kalendářní měsíc písemnou zprávu o činnosti poskytovatele za daný měsíc, která bude obsahovat: docházku strážných, přesný čas provádění pochůzek a kontrol, poplachy EPS a EZS, všechny havárie (např. požár, havárie vody, elektřiny, porucha výtahu apod.), události technického charakteru (např. zjištěné závady a poruchy) a jiné mimořádné události (např. vykázané a vyvedené osoby z areálů objednatele, zadržení pachatelů trestné činnosti, zjištěné krádeže atd.), evidenci za výběr parkovného. Písemnou zprávu poskytovatel prokazatelně předá objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů po uplynutí příslušného kalendářního měsíce.
16. V rámci plnění služeb dle této smlouvy je poskytovatel povinen provádět činnosti stanovené v příloze č. 1 smlouvy a dále následující činnosti:
17. Zajišťovat ostrahu na vrátnicích a ve vymezených pracovištích (areálech) objednatele dle přílohy č. 1 smlouvy.
18. Provádět pochůzky a kontroly areálů objednatele dle přílohy č. 1 smlouvy za využití kontrolních mechanismů obcházení jednotlivých stanovišť.
19. Plnit ohlašovací povinnosti, zejména hlášení havárií (např. požár, havárie vody, elektřiny, porucha výtahu atd.), dalších událostí technického charakteru (např. zjištěné závady a poruchy) a dalších mimořádných situací (např. vykázané a vyvedené osoby z areálů objednatele, zadržení pachatelů trestné činnosti, zjištěné krádeže atd.) postupovat dle požárních a poplachových směrnic, které jsou umístěny na každé vrátnici, a dle možností provést veškerá nezbytná a neodkladná opatření k zamezení nebo zmírnění negativních následků těchto událostí.
20. Plnit povinnosti související s EPS a EZS a vést poplachovou knihu. Poskytovatel je povinen informovat strážné na základě informací poskytnutých objednatelem o rozmístění vrátnic, které jsou napojeny na hlásiče EPS a EZS. Za objednatele předá písemně potřebné informace a proškolí poskytovatele o EZS a EPS oprávněná osoba, která má správu těchto zařízení ve své kompetenci. Zároveň je poskytovatel povinen zajistit, že v případě vyhlášení poplachu EPS bude strážný postupovat dle příslušných interních předpisů objednatele a v případě vyhlášení poplachu EZS provede okamžitou kontrolu příslušného objektu a popřípadě provede zákrok proti narušiteli v mezích povolených příslušnými právními předpisy. Tím není dotčena povinnost poskytovatele postupovat dle příslušných právních předpisů.
21. Zajišťovat poskytování základních informací o objednateli (rozmístění klinik, ambulancí, lůžkových jednotek a ostatních pracovišť).
22. Kontrolovat vjezd a výjezd vozidel do areálů objednatele a zajistit plynulost provozu (zejména kontrolovat oprávněnost vjezdu vozidel, kontrolovat dodržování zákazu parkování v areálech objednatele a parkování pouze na vyhrazených místech, kontrolovat parkovací karty, zajistit přístup pro vozidla zdravotnické záchranné služby, požární ochrany a dalších vozidel za účelem plnění povinností dle právních předpisů), zajišťovat výběr finanční hotovosti za parkovné na vrátnicích určených objednatelem dle ceníku objednatele, vystavovat daňové doklady. O výběru parkovného je poskytovatel povinen vést řádnou a přehlednou evidenci prostřednictvím pokladní knihy. Poskytovatel je povinen předávat finanční hotovosti a vystavené daňové doklady objednateli každé pondělí na hlavní pokladně objednatele. Za předání veškeré finanční hotovosti vybrané strážnými pověřené osobě objednatele odpovídá v plném rozsahu poskytovatel.
23. Při výskytu nežádoucích osob v areálu objednatele provádět fyzický monitoring a v případě potřeby bezodkladně provést adekvátní zásah v mezích povolených příslušnými právními předpisy k odvrácení škody na majetku nebo újmy na zdraví, a to buď samostatně, nebo po zhodnocení situace přivolat Zásahovou službou VFN nebo příslušné policejní orgány (Policie České republiky, Městská policie).
24. Vést klíčové hospodářství.
25. Poskytovatel bere na vědomí, že telefonní linky na vrátnicích jsou určeny výhradně k užívání pro účely plnění této smlouvy. V případě, že objednatel zjistí, že tyto telefonní linky byly použity pro jiné než služební účely, zavazuje se provozovatel uhradit veškeré náklady tím objednateli vzniklé, především částky účtované telekomunikačním operátorem dle smlouvy s objednatelem. Objednatel je oprávněn započíst si svou pohledávku na úhradu nákladů za telefonní hovory pro jiný než služební účel za pohledávkou poskytovatele na úhradu odměny dle čl. II. této smlouvy. Poskytovatel je zároveň povinen pracovníky informovat o možnosti monitorování a nahrávání telefonních hovorů na těchto linkách ze strany objednatele dle jeho interních předpisů.
26. Pro účely plnění služeb dle této smlouvy bude poskytovatel oprávněn využívat vrátnice a šatnu (dále také společně jen „vrátnice“). Vrátnice budou poskytovateli předány nejpozději do 2 pracovních dnů od účinnosti této smlouvy. Objednatel předá poskytovateli společně s vrátnicemi Situační plán areálů objednatele, včetně vyznačení jednotlivých vrátnic. Po skončení platnosti a účinnosti této smlouvy je poskytovatel povinen předané vrátnice vyklidit a předat (včetně vybavení), a to nejpozději do 2 pracovních dnů od ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. O předání a převzetí vrátnice (včetně vybavení) poskytovateli i následně zpět objednateli bude sepsán písemný protokol, který bude podepsán poskytovatelem a zástupcem objednatele. Prostor vrátnice se považuje za předaný za podmínky vrácení veškerého vybavení dané vrátnice. Poskytovatel je povinen předané vrátnice a vybavení řádně užívat a vrátit ve stavu, ve kterém byly předány s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Poskytovatel je povinen objednatele bezodkladně informovat o potřebě oprav předaných vrátnic a vybavení, jinak odpovídá za škodu tím objednateli způsobenou. Objednatel je oprávněn vstupovat do prostor vrátnic za účelem kontrol a případných oprav.
27. Pokud by poskytovatel zajišťoval plnění některých služeb dle této smlouvy prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele), je povinen v souladu s ustanovením § 105 z. č. 134/2016 Sb. předložit do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele objednateli seznam, ve kterém uvede, jaké části předmětu plnění a v jakém rozsahu bude plnit prostřednictvím poddodavatele, spolu s identifikací poddodavatele a uvedením rozsahu jeho plnění, pokud mu jsou známi. Poddodavatelé, kteří nebyli tímto způsobem identifikováni a kteří se následně zapojí do plnění smlouvy, musí být identifikováni dodatečně, a to nejpozději před zahájením plnění smlouvy tímto poddodavatelem.  V takovém případě nese poskytovatel odpovědnost za plnění služeb poddodavatelem, jako kdyby tyto služby plnil sám, a strážní poddodavatele musí splňovat stejné podmínky jako strážní poskytovatele, stejně tak poddodavatel musí být zavázán plnit veškeré povinnosti poskytovatele dle této smlouvy.
28. Poskytovatel se zavazuje dodržovat nařízení objednatele, kterým je zakázáno kouření ve všech prostorách i plochách areálu objednatele s výjimkou vyhrazených míst.
29. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o veškerých změnách týkajících se splnění požadavků poskytovatele dle čl. I odst. 2 nebo 3 této smlouvy.

**V.**

**Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel je povinen:
2. poskytnout poskytovateli interní předpisy, které je poskytovatel povinen dodržovat a oznamovat poskytovateli jejich případné změny, a dále poskytnout další informace potřebné pro plnění této smlouvy (zejména pravidla pro vjezd osob do areálu, včetně seznamu osob s oprávněním k vjezdu, postupy při výběru parkovného, podklady pro vedení klíčového hospodářství, informace o objednateli předávané pacientům a návštěvníkům objednatele);
3. seznámit poskytovatele s obsluhou technických zařízení objednatele, které bude poskytovatel v souvislosti s touto smlouvou používat;
4. předat poskytovateli mapu areálu se zakreslením vrátnic dle přílohy č. 1 a seznam kontaktů na pověřené osoby objednatele;
5. seznámit poskytovatele s obsluhou EPS a EZS;
6. informovat poskytovatele o změně v rozmístění vrátnic a dalších pracovišť s hlásiči EPS nebo EZS;
7. umožnit poskytovateli bezúplatně používat sociálního zařízení v areálu objednatele.
8. V případě, že strážný nesplňuje požadavky stanovené touto smlouvou (zejména čl. IV odst. 3 této smlouvy), porušuje podmínky této smlouvy, porušuje pravidla výkonu služby stanovená v příloze č. 1, interní předpisy objednatele nebo nedodržuje Kodex chování strážného upravený v příloze č. 3 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli, aby tento strážný dále neposkytoval pro objednatele služby dle této smlouvy a byl nahrazen jiným strážným a poskytovatel je povinen tomuto požadavku vyhovět. Objednatel je dále oprávněn požadovat po poskytovateli, aby strážnému nařídil v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoníkem práce, v účinném znění, podrobit se zjištění, zda není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, a poskytovatel je povinen tomuto požadavku vyhovět. Nebude-li některý z požadavků objednatele dle tohoto odstavce neprodleně splněn, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno právo objednatele na úhradu smluvních pokut v plné výši.
9. Objednatel je oprávněn kdykoliv provádět kontrolu poskytování služeb dle této smlouvy, včetně kontroly knihy služeb, poplachové knihy, pokladní knihy, knihy klíčového hospodářství a dalších dokumentů.

**VI.**

**Sankce**

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně fakturované ceny je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.
2. V případě, že:
3. poskytovatel poruší povinnost zajistit určený počet strážných v každé jednotlivé vrátnici,
4. poskytovatel poruší povinnost zajistit přítomnost strážných ve vrátnici po vymezenou dobu,
5. strážný poruší Etický kodex strážného dle přílohy č. 3 této smlouvy, dostaví se na vrátnici ve stavu neschopném služby strážného, bude pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky,
6. strážní neprovedou prokazatelně pochůzku či kontrolu areálu ve stanovenou dobu za využití kontrolních mechanismů obcházení jednotlivých stanovišť,
7. strážní nebudou provádět kontroly vjezdu a výjezdu vozidel do areálů objednatele, nezajistí plynulost provozu v areálech objednatele, nebudou provádět řádný výběr finanční hotovosti za parkovné nebo vystavovat příslušný daňový doklad,
8. strážní budou využívat telefonní linky na vrátnicích k jiným účelům, než pro plnění této smlouvy dle čl. IV. odst. 13 této smlouvy,
9. poskytovatel nebo strážný nepředá objednateli dokumenty nebo hlášení dle čl. IV odst. 4 a 9-11 této smlouvy nebo poruší povinnost dle čl. V. odst. 3 této smlouvy,
10. poskytovatel nebo kterýkoliv strážný poruší další povinnosti stanovené dle čl. IV této smlouvy, zejména povinnosti dle čl. IV odst. 3 a povinnosti dle čl. IV. odst. 12 této smlouvy,

je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli a poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

1. V případě prodlení poskytovatele s protokolárním předáním vrátnic dle čl. IV odst. 14 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000, - Kč za každý nepředaný prostor vrátnice, a to za každý započatý den prodlení s předáním.
2. V případě každého jednotlivého porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VII. této smlouvy nebo porušení povinnosti poskytovatele dle čl. IX odst. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč.
3. V případě nedodržení povinnosti stanovené v čl. X. odst. 4 smlouvy má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši pohledávky, která byla postoupena v rozporu s touto smlouvu. Objednatel má zároveň právo odstoupit od smlouvy.
4. V případě nedodržení povinnosti poskytovatele poskytovat objednateli služby s využitím náhradního plnění v množství garantovaném dle čl. I odst. 3 této smlouvy, má objednatel právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši odvodu dle § 82 zákona o zaměstnanosti, kterou by byl objednatel v případě nesplnění této povinnosti poskytovatele povinen odvést do státního rozpočtu.
5. Pokud se prohlášení poskytovatele dle čl. I odst. 2 této smlouvy ukáže jako nepravdivé, neúplné nebo nepřesné, nebo v případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. IV. odst. 17 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč a dále je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
6. Objednateli vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností v plné výši i po úhradách výše sjednaných smluvních pokut.
7. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem se splatností 30 dnů po obdržení vyúčtování této pokuty.

**VII.**

Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o objednateli, jeho zaměstnancích, pacientech atd. v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji a případně s údaji o zdravotním stavu, genetickými a biometrickými údaji (dále jen „osobní údaje“) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a příslušnými ustanoveními právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
2. Povinnost mlčenlivosti platí rovněž o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti pracovníků objednatele, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. Pokud poskytovatel přijde při plnění smlouvy do styku s osobními údaji, zavazuje se nakládat s osobními údaji pouze za účelem plnění závazků z této smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR a právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění smlouvy. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit informovanost strážných (včetně poddodavatelů a strážných poddodavatelů) o povinnostech vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby strážní byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu GDPR a poučeni o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k objednateli. Toto ujednání je sjednáno ve smyslu příslušných ustanovení GDPR. Poskytovatel se zavazuje informovat své poddodavatele o povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy. V případě porušení mlčenlivosti za strany poddodavatele, odpovídá poskytovatel objednateli za vzniklou škodu, jako kdyby povinnost porušil sám.
5. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech, ve vztahu, k nimž o to budou druhou stranou písemně požádány. Smluvní strany se též zavazují nevyužít informace podle prvé věty tohoto odstavce ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání.
6. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie informací či jiné záznamy nad rámec plnění dle čl. I. této smlouvy, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
7. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
8. Poskytovatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky objednatele k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a zaměstnanců objednatele.
9. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního charakteru a o informacích obsahujících osobní údaje trvá bez časového omezení.

**VIII.**

**Kontaktní osoby**

1. Kontaktní osobou poskytovatele pro účely této smlouvy zejména pro komunikaci s Útvarem bezpečnosti a krizové připravenosti objednatele je: xxxxxx, tel.: xxxxxx, e-mail: xxxxxx.
2. Kontaktní osobou objednatele pro účely této smlouvy je vedoucí Útvaru bezpečnosti a krizové připravenosti objednatele xxxxxx (dále jen „vedoucí Útvaru bezpečnosti a krizové připravenosti objednatele“), tel.: xxxxxx, e-mail: xxxxxx.
3. Změny v určení kontaktních osob smluvních stran nevyžadují uzavření písemného dodatku k této smlouvě a jsou platné a účinné jejich písemným oznámením druhé smluvní straně.

**IX.**

**Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu plnění smlouvy řádně uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu ve výši minimálně 50.000.000, - Kč a zavazuje se tento limit pojistného plnění v plné výši zachovat výlučně pro účely krytí škodních událostí vzniklých v souvislosti s touto smlouvou. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen kdykoli v průběhu trvání této smlouvy předložit kopie aktuálních pojistných smluv a potvrzení pojistitele o dostupné výši pojistného plnění.

**X.**

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Práva a povinnosti, které pro smluvní strany ze smlouvy vyplývají, přecházejí na jejich případné právní nástupce.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
5. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy, které nebudou urovnány smírnou cestou, budou rozhodovány příslušným soudem. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi smluvními stranami je obecný soud objednatele. Právní vztahy touto smlouvou neupravené, jakož i právní poměry z ní vznikající a vyplývající, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění, a předpisy souvisejícími.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle ustanovení § 219 odst. 1 z. č. 134/2016 Sb. a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků zákonem stanoveným způsobem.
7. Jakékoliv změny této smlouvy mohou být prováděny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Tyto případné dodatky tvoří nedílnou součást této smlouvy.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
9. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu před jejím podpisem přečetly, řádně projednaly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Přílohy: Příloha č. 1 – Manuály pracovišť

Příloha č. 2 – Nabídka náhradního plnění

Příloha č. 3 – Etický kodex strážného

Příloha č. 4 – Položkový ceník

Poskytovatel: Objednatel:

V Praze dne V Praze dne

Jakub Šindelář prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA

jednatel vedoucího účastníka ředitel

SPOLEČNOST PRO OSTRAHU VFN Všeobecné fakultní nemocnice v Praze

Příloha č. 1 – Manuály pracovišť

xxxxxx

Příloha č. 2 – Nabídka náhradního plnění

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5. Nabízená výše garantované hodnoty ročního objemu náhradního plnění v Kč** | | | |
| **Cena bez DPH** | **Sazba DPH** | **Samostatně DPH** | **Cena s DPH** |
| **16.355.904,-** | **21 %** | **3.434.739,84** | **19.790.643,84** |

Příloha č. 3 – Etický kodex strážného

**Kodex chování zaměstnanců (strážních) Poskytovatele:**

1. strážný musí vystupovat profesionálně, důstojně, důvěryhodně a taktně,

2. strážný musí dodržovat příslušné právní předpisy a interní předpisy VFN,

3. strážný musí zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním služby dozví,

4. strážný je prvním kontaktem pacienta či návštěvy VFN a z tohoto důvodu bude vždy kontakt probíhat na přiměřené společenské úrovni v souladu se základními zásadami společenského chování,

5. strážný bude při výkonu služby respektovat zásady slušného a korektního jednání, a to jak s veřejností, tak i se zaměstnanci VFN,

6. strážný je povinen dbát na ochranu majetku VFN a chránit bezpečnost zaměstnanců, pacientů a návštěvníků VFN,

7. strážný musí chodit do služby vhodně, slušně a čistě oblečen a dodržovat základní hygienická pravidla,

8. strážný nesmí požívat v pracovní době alkoholické nápoje, omamné a psychotropní látky a ani nesmí pod jejich vlivem nastoupit do služby,

9. strážný ve službě nesmí spát a musí dodržovat zákaz kouření, který je platný pro všechny areály VFN,

10. strážný dbá na čistotu i pořádek v prostoru vrátnice, a

11. při přijmutí telefonického hovoru na vrátnici se strážný nejdříve představí jménem vrátnice, poté svým

příjmením a následně slovy „dobrý den“.

Příloha č. 4 – Položkový ceník

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vrátnice - provoz (člověkohodin)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Vrátnice** | **Budova** | **Počet vrátných** | **Režim provozu** | **Po - Pá** | **So - Ne/svátek** | **Počet pracovních dní** | **Počet dní víkendy** | **Člověkohodiny** |
| Hlavní vrátnice, U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2 | A10 | 4 | 24/7 | 48 | 48 | 21 | 9 | 1 440 |
| Vrátnice Benátská, Benátská 9, 128 08 Praha 2 | A21 | 2 | 24/7 | 24 | 24 | 21 | 9 | 720 |
| Vrátnice výjezd KARDIO, U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2 | A2 | 1 | 12 Po - Pá | 12 | 0 | 21 | 9 | 252 |
| Vrátnice Poliklinika, Karlovo nám. 32, 128 08 Praha 2 | C2 | 2 | 24/7 - Po - Pá 2 lidé, So - Ne/svátek 2 lidé | 24 | 24 | 21 | 9 | 720 |
| Vrátnice Poliklinika zadní výjezd, Karlovo nám. 32, 128 08 Praha 2 | C1 | 1 | 12 Po - Pá | 12 | 0 | 21 | 9 | 252 |
| Vrátnice SPIN, U nemocnice 1, 128 08 Praha 2 | B1 | 2 | 24/7 | 24 | 24 | 21 | 9 | 720 |
| Regulant, U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2 | A2 | 1 | 12 Po - Pá | 12 | 0 | 21 | 9 | 252 |
| Vrátnice Neurologie, Kateřinská 30, 128 08 Praha 2 | D5 | 2 | 24/7 | 24 | 24 | 21 | 9 | 720 |
| Vrátnice Psychiatrie, Ke Karlovu 11, 128 08 Praha 2 | D10 | 2 | 24/7 | 24 | 24 | 21 | 9 | 720 |
| Vrátnice Urologie, Ke Kalovu 6, 128 08 Praha 2 | G1 | 1 | 15:30 - 7:00 Po - Čt/14:30 - 7:00 Pá, 24 h So - Ne/svátek | 16 | 24 | 21 | 9 | 546 |
| Vrátnice DAK, Ke Karlovu 2, 128 08 Praha 2 | E8 | 2 | 24/7 | 24 | 24 | 21 | 9 | 720 |
| Vrátnice GPK vchod, Apolinářská 18, 128 08 Praha 2 | F1 | 3 | 24/7 | 36 | 36 | 21 | 9 | 1 080 |
| Vrátnice GPK vjezd, Apolinářská 18, 128 08 Praha 2 | F19 | 2 | 24/7 | 24 | 24 | 21 | 9 | 720 |
| Vrátnice Adiktologie, Apolinářská 4, 128 08 Praha 2 | H1 | 2 | 24/7 | 24 | 24 | 21 | 9 | 720 |
| Vrátnice Zbraslav, Šermířská 1921, 169 00 Praha 6-Břevnov | S5V | 2 | 24/7 | 24 | 24 | 21 | 9 | 720 |
| Vrátnice Strahov, K Interně 640, 156 00 Praha 5 - Zbraslav | S1 | 2 | 24/7 | 24 | 24 | 21 | 9 | 720 |
| Vedoucí ostrahy, Ke Karlovu 460/11, v Praha 2 - Nové Město. | D2 | 2 | 24/7 | 24 | 24 | 21 | 9 | 720 |
| Vrátnice Geriatrie, Londýnská 522/2, 128 08 Praha 2 | R1 | 2 | 16/7 | 16 | 16 | 21 | 9 | 480 |
| Vrátnice Foniatrie, Žitná 24, 128 08 Praha 2 | T1 | 1 | 12 Po - Pá/12 So - Ne/svátek 1x14 dní | 12 | 12 | 21 | 4,5 | 306 |

12 528 za měsíc člověkohodin

150 330 za rok člověkohodin

601 320 za 4 roky člověkohodin

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položkový ceník** | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
| **Nabídková cena za jednu „člověkohodinu“\* za poskytování služby bez DPH** | **Nabídková cena za jednu „člověkohodinu“ za poskytování služby s DPH** | **Sazba DPH v %** | **Výše DPH v Kč** | **Předpokládaný objem požadovaných člověkohodin** | **Celková nabídková cena za 4 roky bez DPH** |  | |
| 108,8 | 131,65 | 21 | 22,85 | 601 320,00 | 65 423 616,00 |  | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
| \*"člověkohodina" = kompletní zajištění ostrahy, hlídacích služeb a dalších požadovaných služeb za 1 hodinu, která je zajišťována 1 pracovníkem | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |