



ÚČASTNICKÁ SMLOUVA MAGENTA TV

Zákaznické centrum - Business800 73 73 33, [REDACTED]
www.t-mobile.cz/firmyRÁMCOVÁ SMLOUVA
ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA
ČÍSLO OBJEDNÁVKY[REDACTED]
23284140
O-8381885474**OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.**
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 64949681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa [REDACTED]

ZÁJEMCE Údaje o právnické osoběObchodní firma **Svěráková s.r.o.**
Sídlo
Ulice **Hlubany 33**
PSČ, město **441 01, Podbořany**
IČ **27283887**
DIČ **CZ27283887**

Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby

Jméno, příjmení
Datum narození [REDACTED]**SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ** Operátor a Závěmce tímto uzavírají 2 Účastnické smlouvy uvedené v tabulce „Seznam Účastnických smluv“, na základě kterých bude Operátor Závěmci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Závěmce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.Předsmuvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na www.t-mobile.cz/ke-stazeni a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmuvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmuvní informace“).

Operátor a Závěmce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých DSL/TV náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Operátor a Závěmce se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí všech Účastnických smluv tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):

- Předsmuvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),

- platné Podmínky poskytování digitálních (zprostředkovatelských a dalších) služeb vyplývající z evropské regulace služeb,
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb a Ceník pronájmu koncových zařízení,
- výše označená Rámcová smlouva,
- Obchodní podmínky slevy k tarifu MAGENTA TV M,
- Obchodní podmínky poskytování služby CANAL+,
- Obchodní podmínky služby Wi-Fi Manager,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile,
- Obchodní podmínky služby MAGENTA TV (dříve T-Mobile TV),
- Obchodní podmínky služby Pevný internet pro firmy (xDSL),
- Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení,
- Obchodní podmínky pro službu Pevný internet pro firmy za zvýhodněných podmínek,
- Obchodní podmínky služby OnNet Security
- Obchodní podmínky poskytování služby Voyo,
- Obchodní podmínky slevy na MAGENTA TV (dříve T-Mobile TV) na 12 a 24 měsíců k Optickému internetu,
- Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu,
- Obchodní podmínky Záruky spokojenosti - pronájem

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Zájemce podpisem Účastnických smluv potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známy, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnických smluv aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí těchto Účastnických smluv okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnických smluv bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnických smlouvách v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Zájemci dle platného Ceníku služeb a Zájemce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Zájemce, že neuhradí-li Zájemce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Zájemci požadovat náklady na vymáhání. **Dále si sjednává Zájemce a Poskytovatel smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.**

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodloužení s úhradou peněžitých dluhů, je Zájemce povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zájemci poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Zájemci Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Zájemci oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Zájemce je povinen poskytnout součinnost při zřizování Služby ze strany Operátora, zejména být přítomen sám či prostřednictvím odpovědného zástupce ve sjednané době v místě instalace /zřízení Služby a umožnit zřízení Služby. Poruší-li Zájemce tuto svoji povinnost, (a neomluví-li se aspoň 24 hodin před sjednaným termínem zavoláním na +420 800 73 73 33), sjednávají si Operátor a Zákazník smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každé takové porušení. Smluvní pokutu je Operátor oprávněn naúčtovat do kteréhokoliv vyúčtování služeb Zájemce společně s ostatními službami či samostatně.

SEZNAM ÚČASTNICKÝCH SMLUV:

Účastnická smlouva	TV/Číslo služby	Délka smlouvy

PŘÍMÝ MARKETING Zasílání obchodních sdělení
T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

NE	SMS/MMS/smart message
NE	EMAIL
NE	HLASOVÉ VOLÁNÍ

WIFI MANAGER A SOUHLASY K NĚMU VZTAŽENÉ

ANO	Aktivací služby Wi-Fi Manager Zájemce souhlasí s obchodními podmínkami služby Wi-Fi Manager ke službě INT20068779 .
NE	Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem zjištění, jak jsou naše produkty a služby užívány, což nám umožní poskytovat Vám taková řešení, která budou bezpečná a zvýší Vaši zákaznickou spokojenost. Použité analytické nástroje umožňují sběr dat o užívání a identifikaci zařízení. Předmětná data jsou využívána pro lepší pochopení potřeb zákazníků a umožňují nám optimální nastavení služeb ve vztahu k Vaším očekáváním.
NE	Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem individuálního zacílení nabídky našich produktů/služeb, a to komunikovaně jakýmkoliv způsobem (písemně, telefonicky, online, osobně), jakož i měření efektivity této komunikace. Odmítnutím tohoto souhlasu nedojde k omezení nabídky našich produktů/služeb, nicméně nabízené produkty/služby pro Vás mohou být méně relevantní.

**ONNET
SECURITY**

ANO

Aktivací služby OnNet Security Závazekce souhlasí s obchodními podmínkami služby OnNet Security ke službě **INT20068779**.**SMLUVNÍ
UJEDNÁNÍ KE
SMLOUVĚ O
PRONÁJMU
KONCOVÉHO
ZAŘÍZENÍ/SMLOUVA
NA SLUŽBU
MAGENTA WI-FI**

ANO

Závazekce uzavírá s Operátorem smlouvu o pronájmu na níže specifikovaná koncová zařízení (dále jen „Zařízení“) na dobu neurčitou, a to za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení a v Ceníku pronájmu koncových zařízení.

NE

Závazekce uzavírá s Operátorem smlouvu na službu Magenta Wi-Fi, a to za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách služby Magenta Wi-Fi a podmínek uvedených v Ceníku služeb, jejíž součástí je pronájem níže uvedených Zařízení.

Pro obě výše uvedené varianty platí pro Zařízení všechna následující smluvní ujednání této části Smlouvy.

Závazekce se zavazuje platit Operátorovi za pronájem Zařízení sjednané nájemné dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení. Závazekce se dále zavazuje zaplatit Operátorovi případné poplatky za servisní úkony dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení.

Služba	Kategorie zařízení / varianta Magenta Wi-Fi	Sériové číslo
Pevný internet pro firmy M bez závazku	Premium	
MAGENTA TV M bez závazku	Základ	

Splatnost nájemného se řídí datem splatnosti jednotlivých Vyúčtování.

Nejpozději do 30 dní od ukončení smlouvy o pronájmu koncového zařízení je Závazekce povinen na vlastní náklady vrátit pronajaté Zařízení Operátorovi, a to způsobem uvedeným v článku 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení.

Závazekce a Operátor se dohodli, že podmínkami pronájmu Zařízení, vč. ujednání o smluvních pokutách, uvedenými v této Účastnické smlouvě a Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení, se bude řídit případný pronájem dalších Zařízení, které si Závazekce u Operátora ke Službě objedná. Závazekce a Operátor si pro případ porušení povinností Závazekcem řádně a včas vrátit Operátorovi pronajaté Zařízení v souladu s článkem 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení **sjednávají následující smluvní pokuty**, které je Závazekce povinen uhradit řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

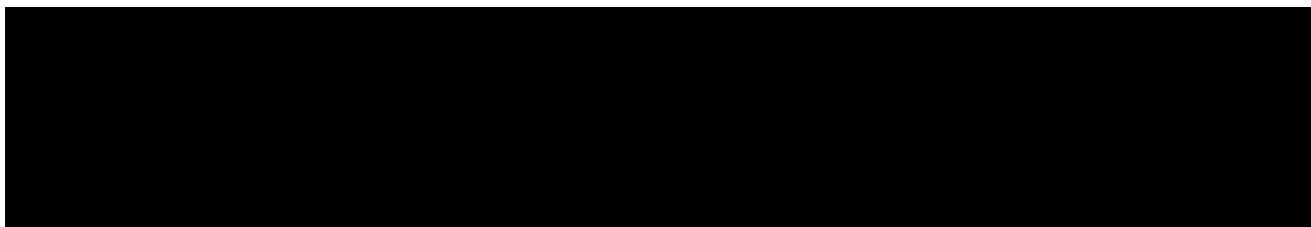
Kategorie zařízení pro Pevný internet	Základ	Premium
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas		
Smluvní pokuta za nevrácení síťový zdroj řádně a včas		
Smluvní pokuta za nevrácení ostatní příslušenství Zařízení (Ethernet kabel v obsahu balení) řádně a včas		

Kategorie zařízení pro MAGENTA TV	Základ	Premium
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas		
Smluvní pokuta za nevrácení dálkové ovládání a/nebo síťový zdroj řádně a včas		
Smluvní pokuta za nevrácení ostatní příslušenství Zařízení (HDMI kabel a/nebo Ethernet kabel) řádně a včas		

**ZÁVĚREČNÁ
UJEDNÁNÍ**

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Závazekce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

PODPISY Dne 23.8.2024




Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, [REDACTED]

www.t-mobile.cz/firmy

ADRESA

**VYÚČTOVÁNÍ A
PLACENÍ
SLUŽEB**

**SLUŽBY A JINÁ
NASTAVENÍ/
SOUHLASY SE
ZPRACOVÁNÍM
OSOBNÍCH
ÚDAJŮ**



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

ZAPNUTÍ PEVNÉHO INTERNETU

2 KROKY K VAŠEMU INTERNETU

JSME RÁDI, ŽE JSTE U NÁS!

K vašemu novému Pevnému internetu už zbývají jenom dva krátké kroky.

Každý z nich vám vždycky potvrdíme SMSkou nebo e-mailem a když budete chtít, můžete stav své objednávky kdykoliv sledovat i na www.t-mobile.cz/stav-objednavky. **Stačí jen zadat** číslo objednávky, které najdete v Účastnické smlouvě nebo v potvrzovacím e-mailu a SMS.

Věříme, že si nový internet budete užívat a přejeme vám příjemné surfování!

JAKÉ JSOU JEDNOTLIVÉ KROKY?

KROK 1 potrvá 1–5 kalendářních dnů

TADY ZJISTÍME, JESTLI JE SLUŽBA U VÁS DOSTUPNÁ.

- Když to jen trochu šlo, ověřili jsme dostupnost služby už v průběhu vaší návštěvy prodejny, obchodníka nebo vašeho hovoru se Zákaznickým centrem.
- Jestli byla služba dostupná, domluvili jsme s vámi rovnou termín návštěvy instalačního technika, ale jen když se to bez něj neobejde.
- Nestihli jsme návštěvu technika domluvit? Tak vám ještě zavoláme a domluvíme termín po telefonu - pokud to bez technika nepůjde.
- Pokud jste si od nás objednali i pronajatý modem, tak jsme vám ho dali na prodejně během zadání objednávky. Případně vám ho pošleme společně se smlouvou hned po vytvoření objednávky. Pomocí něho se můžete rovnou připojit na internet a nemusíte čekat na zřízení zásuvky.

KROK 2

HURÁ – JE TO SKORO HOTOVÉ!

- Pokud s námi máte domluvený termín návštěvy technika, tak je to poslední krok - technik vám jen zapojí zásuvku pro internet a je to.
- Pevný internet vám už běží.
- Pokud jste si od nás vzali i T-Mobile TV, tak vám k ní, po zřízení internetu, posíláme přijímače.

A JEŠTĚ PÁR RAD, CO SE MŮŽOU HODIT

- Připojte modem k počítači podle návodu, spustte jakýkoliv internetový prohlížeč (Internet Explorer, Firefox, Opera nebo Safari) a internet poběží.
- Pokud vám připojení nejde, zkuste prosím pokračovat podle návodu k modemu nebo zavolat na naše Zákaznické centrum 800 73 73 73. Kolegové vám určitě poradí.