

Servisní smlouva č. 24-30-040

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel:

Město Bučovice

se sídlem: Jiráskova 502, 685 01 Bučovice
zastoupený:
- ve věcech smluvních: PhDr. Jiří Horák, Ph.D., starosta
- ve věcech technických: Luděk Hubal, oddělení správy majetku
IČ: 00291676 DIČ: CZ00291676
Tel. / E-mail: xxx xxx xxx / xxxxxxxxx
(dále jen „objednatel“)

1.2. Zhotovitel:

TRASKO Servis, s.r.o.

se sídlem: Na Nouzce 487/8, 682 01 Vyškov
zastoupený:
- ve věcech smluvních: Hynek Rotrekl, Milan Adamec, členové Rady jednatelů
- ve věcech technických: Hynek Rotrekl, Milan Adamec, členové Rady jednatelů
IČ: 19796145
DIČ: CZ19796145
Spisová značka: Krajský soud v Brně, C 135919
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
č. účtu: xxxxxxxx
Tel. / E-mail: xxx xxx xxx / xxxxxxxxx
(dále jen „zhotovitel“)

2. Základní ustanovení

- 2.1. Zhotovitel je v souladu se svým předmětem podnikání osobou oprávněnou provádět tyto činnosti: „Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení“, „Montáž, opravy, revize a zkoušky plynových zařízení a plnění nádob plynů“, „Montáž, opravy, revize a zkoušky tlakových zařízení a nádob na plyny“, „Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení“, „Vodoinstalatérství, topenářství“, „Montáž, opravy a rekonstrukce chladicích zařízení a tepelných čerpadel“, „Silniční motorová doprava“ a „Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1-3 živnostenského zákona, obor činnosti: Zprostředkování obchodu a služeb, Velkoobchod a maloobchod, Pronájem a půjčování věcí movitých, Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků, Testování, měření, analýzy a kontroly, Nakládání s odpady (vyjma nebezpečných), Přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti, Poskytování technických služeb, Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce, Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy“.
- 2.2. Objednatel je osobou, která vlastní zařízení (nebo má jiné oprávnění k těmto zařízením), na nichž má zájem nechat provádět pravidelné servisní prohlídky, kontroly, revize, opravy a havarijní zásahy (dále souhrnně jen „servisní činnost“).
- 2.3. Seznam zařízení, na nichž má být prováděna servisní činnost (dále jen „zařízení“), je uveden v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2.4. Na základě této smlouvy se smluvní strany dohodly na provádění servisních činností zhotovitelem pro objednatele.
- 2.5. Zhotovitel bude provádět servisní činnost v souladu s platnými právními předpisy, každá dokončená servisní činnost bude předána objednateli, o čemž bude sepsán montážní list, který objednatel potvrdí a uhradí cenu servisní činnosti dle této smlouvy.
- 2.6. **Místem plnění servisní činnosti jsou kotelny uvedené v příloze č.1.**

3. Předmět smlouvy

3.1. Pravidelné servisní prohlídky (PSP)

- 3.1.1. Na základě této smlouvy bude zhotovitel provádět pro objednatele na zařízeních pravidelné servisní prohlídky, kontroly, revize, jejichž přesná specifikace a četnost provádění je uvedena v příloze č. 1 (dále jen jako „PSP“).
- 3.1.2. Objednatel zašle písemnou objednávku na provedení PSP zhotoviteli vždy nejpozději 15 dní před ukončením platnosti předchozí PSP, a to e-mailem na adresu xxxxxxxx (musí být prokázáno doručení). Smluvní strany se po zaslání objednávky dohodnou na konkrétním datu provedení PSP.
- 3.1.3. Objednatel bere na vědomí, že každá PSP musí být provedena nejpozději jeden den před ukončením platnosti předchozí PSP, pokud je tato stanovena. PSP, u níž není stanovena četnost provádění, bude provedena zhotovitelem po dohodě smluvních stran na základě písemného požadavku objednatele. Sledovat ukončení platnosti PSP s ohledem na četnost jejího provádění je povinností objednatele a ten za ni nese odpovědnost v případě jejího neprovedení z důvodu porušení povinností objednatele dle tohoto odstavce 3.1.

3.2. Opravy zařízení

- 3.2.1. Zhotovitel dále bude provádět na základě objednávky od objednatele opravy na zařízeních.
- 3.2.2. Opravy budou prováděny na základě objednávky objednatele, kterou objednatel zašle e-mailem na adresu xxxxxxxx, v níž objednatel specifikuje zařízení a zjištěnou závadu. Po doručení objednávky se smluvní strany dohodnou na termínu provedení opravy.

3.3. Havarijní zásahy

- 3.3.1. Předmětem této smlouvy je dále provádění havarijních zásahů v případě poruchy zařízení. Havarijním zásahem se rozumí havárie (stav zařízení, kdy dochází k ohrožení na životech osob či majetku), kdy objednatel požaduje po zhotoviteli bezprostřední zásah (nanejvýš do 48 hodin) po nahlášení havarijní závady.
- 3.3.2. Zhotovitel provede havarijní zásah na zařízení uvedeném v příloze č. 1 na základě nahlášení objednatele v topné sezóně; topnou sezónou se rozumí orientačně září – duben s tím, že pro každý kalendářní rok bude konkrétní časové rozmezí uvedeno na webové adrese www.trasko.cz/servis (dále jen „havarijní zásah“). Havarijní zásah zhotovitel zahájí do 48 hodin od nahlášení potřeby havarijního zásahu. Objednatel provede objednání havarijního zásahu **na telefonní číslo xxx xxx xxx v čase 7:00 – 19:00** a bez zbytečného odkladu zašle písemné objednání havarijního zásahu na e-mailovou adresu xxxxxxxx. Za nahlášení potřeby havarijního zásahu je považován telefonní hovor, pokud je bez zbytečného odkladu potvrzen na uvedený e-mail.
- 3.3.3. Smluvní strany se mohou dohodnout na provedení havarijního zásahu i mimo topnou sezónu.
- 3.4. Po provedení servisní činnosti zhotovitel vystaví montážní list potvrzující provedenou činnost, který objednatel na místě potvrdí. Objednatel souhlasí, že za objednatele je oprávněn montážní list podepsat jakákoli osoba, která se zhotoviteli v místě plnění servisní činnosti představí jako osoba jednající za objednatele. Montážní list slouží jako podklad pro vystavení faktury.
- 3.5. Na základě provedené servisní činnosti v souladu se záznamem v montážním listu zhotovitel vystaví listinu potvrzující provedení servisní činnosti, pokud to vyžaduje příslušný právní předpis (např. Zápis o technické prohlídce spotřebiče, dodací list apod., která bude nedílnou součástí faktury) a zašle ji objednateli společně s fakturou za provedenou servisní činnost.

4. Cena za provádění servisních činností a platební podmínky

- 4.1. **Cena za provádění servisních činností a cena dopravy je uvedena v příloze č. 1.**
- 4.2. Místem výjezdu k servisním činnostem je adresa sídla zhotovitele.

- 4.3. Pokud vada bude spočívat ve vadě servisní činnosti, u níž běží záruční doba a za kterou zhotovitel odpovídá, nebude cena servisní činnosti účtována.
- 4.4. Materiál použitý k provádění servisní činnosti není zahrnut v cenách stanovených v příloze č. 1 a bude vždy účtován dle skutečné spotřeby a v aktuálních cenách zhotovitele ke dni provedení servisní činnosti (množství použitého materiálu bude objednatelem odsouhlaseno podpisem na montážním listu potvrzujícím provedení servisní činnosti).
- 4.5. **Ceny uvedené v této smlouvě (příloze č. 1) jsou uvedeny bez DPH.** DPH bude účtováno dle platných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění
- 4.6. Zhotovitel vystaví po provedení servisní činnosti fakturu za její provedení a tuto zašle poštou na adresu objednatele uvedenou v této smlouvě. Každý daňový doklad musí mít náležitosti dle platných právních předpisů. Daňové doklady budou vystavovány do 15 dnů od provedení servisní činnosti, jejich přílohou budou vždy kopie montážních listů. Objednatel je oprávněn každou fakturu vrátit zhotoviteli do 5 dnů ode dne jejího doručení, jestliže obsahuje neúplné, chybné nebo nepravdivé údaje, popř. pokud k ní není připojena povinná příloha. Zhotovitel je v takovém případě povinen fakturu řádně opravit a vystavit fakturu s novou lhůtou splatnosti.
- 4.7. **Splatnost daňových dokladů se stanoví na 21 dnů ode dne vystavení faktury.** Úhradou se rozumí den připsání příslušné částky na bankovní účet zhotovitele.
- 4.8. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury, popř. její části, je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % denně z dlužné částky bez DPH, max. však do výše 100% dlužné částky bez DPH. Smluvní pokuta je splatná do 3 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. Uplatněním práva na uhrazení smluvní pokuty není dotčeno právo zhotovitele domáhat se náhrady škody v celé výši.
- 4.9. Ceny za provádění servisních činností vycházejí ze současných nákladů a cen na trhu a jsou platné, závazné a neměnné, pokud není dále stanoveno jinak. Zhotovitel je oprávněn požadovat navýšení ceny s ohledem na růst nákladů a inflaci. V takovém případě zhotovitel zašle objednateli návrh změny ceny (včetně data, od kdy má být změna účinná) s tím, že objednatel je povinen se k této změně ceny do 10 dnů od doručení vyjádřit. V případě, že se k oznámení změny nevyjádří, považují tuto nečinnost smluvní strany za souhlas se změnou ceny a zhotovitel je oprávněn od uvedeného data užívat aktualizované ceny. Pokud objednatel se změnou ceny nesouhlasí a sdělí tento svůj nesouhlas zhotoviteli ve stanovené lhůtě 10 dnů, zůstávají v platnosti ceny stávající a zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v souladu s čl. 6. odst. 6.2. bod 6.2.2. této smlouvy.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel bude provádět servisní činnosti dle této smlouvy řádně a v termínech dohodnutých s objednatelem v souladu s touto smlouvou.
- 5.2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost na veškeré jím při opravách použité náhradní díly po dobu 6 měsíců ode dne jejich dodání (vyjma náhradních dílů (i) u nichž to zhotovitel předem stanoví, nejpozději v montážním listu a (ii) na něž poskytuje výrobce náhradního dílu záruku za jakost kratší – v takovém případě poskytuje zhotovitel záruku v délce dané výrobcem náhradního dílu).
- 5.3. Pokud servisní činnost provedená zhotovitelem dle této smlouvy vykazuje vady, je objednatel povinen tuto ihned po zjištění vady (nejpozději do 3 dnů od provedení servisní činnosti) nahlásit zhotoviteli a pokud se jedná o vadné plnění zhotovitele, je zhotovitel povinen vadu odstranit. Při zjištění vady provedené servisní činnosti má přednost před ostatními nároky z vad odstranění vady opravou.
- 5.4. Zhotovitel neodpovídá za vady jím nezpůsobené, které byly způsobeny použitím podkladů, pokynů nebo věcí převzatých od objednatele, způsobených objednatelem, třetí osobou, vyšší mocí, vnější událostí, běžným opotřebením či nedodržováním předpisů výrobců pro provoz a údržbu zařízení (nedodržením pravidel údržby).
- 5.5. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost pro provádění servisní činnosti, zejména pak zajistit přístup k zařízením, na nichž má být prováděna servisní činnost. V případě, že

objednatel neposkytne patřičnou součinnost, neodpovídá zhotovitel za škodu v důsledku toho vzniklou.

- 5.6. Zhotovitel odpovídá objednateli za kvalitu a odbornou správnost provedených servisních činností a za dodržení všech platných právních předpisů.
- 5.7. V případě prodlení objednatele s úhradami jednotlivých plateb za provádění servisních činností dle této smlouvy není zhotovitel povinen provádět objednatelem požadované další servisní činnosti dle této smlouvy a není přitom v prodlení s jejich provedením, ani nenese odpovědnost za škodu vzniklou neprovedením servisní činností.
- 5.8. Objednatel je oprávněn kdykoliv zkontrolovat způsob provádění servisní činnosti zhotovitelem.

6. Trvání smlouvy

6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

6.2. Tuto smlouvu lze ukončit:

- 6.2.1. písemnou dohodou smluvních stran,
- 6.2.2. výpovědí kteroukoli ze smluvních stran z jakéhokoli důvodu nebo i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta se sjednává na dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně; Objednatel tím přebírá veškerou odpovědnost za škody a vady způsobené neprovedením servisních činností dle této smlouvy,
- 6.2.3. výpovědí kterékoli ze smluvních stran, pokud u druhé smluvní strany bylo rozhodnuto o úpadku, bylo zahájeno exekuční řízení, či vstoupila do likvidace, o čemž je povinna dotčená smluvní strana bezodkladně druhou smluvní stranu informovat. V takovém případě se nestanoví výpovědní lhůta a výpověď je účinná od okamžiku doručení výpovědi druhé smluvní straně; Objednatel tím přebírá veškerou odpovědnost za škody a vady způsobené neprovedením servisních činností.

7. Závěrečná ujednání

- 7.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 7.2. Tato smlouva byla schválena na 49. Zasedání rady města Bučovice dne 15.07.2024 usnesením 788/49/RM/2024 OM 11.
- 7.3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a předpisy s tím souvisejícími.
- 7.4. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze dohodou obou smluvních stran, a to formou písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- 7.5. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Rozhodčí řízení bude probíhat v sudišti Brno a bude písemné. Toto ustanovení platí i po skončení trvání této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.
- 7.6. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je, nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost smlouvy jako celku, ani jiných ustanovení této smlouvy, pokud je takovéto neplatné či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné či neúčinné ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení. Stanovení účelu původního ustanovení je právem i povinností zhotovitele.
- 7.7. Na základě této smlouvy jsou smluvní strany oprávněny si navzájem předat údaje kontaktních osob, a to jejich zaměstnanců, příp. dalších osob, které si smluvní strany sdělily za účelem realizace tohoto smluvního vztahu (např. údaj o osobách oprávněných za ně jednat, včetně kontaktů na tyto osoby).

Smluvní strany však nejsou zpracovatelem osobních údajů ve smyslu Nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb. a nebudou tedy s předanými údaji provádět žádné operace. Smluvní strany se zavazují zachovat o takových osobních údajích mlčenlivost, a to i po ukončení této smlouvy.

7.8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.

7.9. Tato smlouva je projevem svobodné a vážné vůle obou smluvních stran, které ji na důkaz toho stvrzují svými podpisy.

7.10. Tato smlouva obsahuje tyto přílohy, které tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1 : Seznam zařízení, rozsah, četnost a cena servisních činností

V Bučovicích dne 22.08.2024

Ve Vyškově dne 05.08.2024

.....
za objednatele
Město Bučovice
PhDr. Jiří Horák, Ph.D.
starosta

.....
za zhotovitele
TRASKO Servis, s.r.o.
Hynek Rotrekl, Milan Adamec
členové Rady jednatelů