

## Dodatek č.1 ke SMLOUVĚ O PROVOZU SOFTWARE

Smluvní strany:

(1) Poskytovatel:

**Mild Blue s.r.o.**

Sídlo: Jablonského 600/3, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň

IČO: 03857999

Spisová značka: C 30903 vedená u Krajského soudu v Plzni

E-mail: [REDACTED]

ID datové schránky: cd4yiaj

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

(2) Zákazník

**Nemocnice Prachatice, a.s.**

Sídlo: Nebahovská 1015, 383 01 Prachatice, Česká republika

IČO: 26095165

Zapsaná v obch. rejstříku vedeném u Kraj.soudu v Českých Budějovicích v oddílu B, vl. 1461

E-mail: [REDACTED]

ID datové schránky: 5zpf7c

(dále jen „**Zákazník**“)

Smluvní strany uzavírají tento Dodatek č.1 ke smlouvě o poskytování software uzavřené dne 6.3.2024 („**Smlouva**“). Smluvní strany se dohodly, že tímto dodatkem mění Přílohu č.1. Smlouvy následujícím způsobem:

Nové znění Přílohy č. 1 tvoří Přílohu č. 1 tohoto dodatku.

Ostatní ustanovení Smlouvy se nemění. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti 1.10.2024 a jeho podpisem oběma smluvními stranami.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V Prachaticích dne 14.8.2024

Poskytovatel:

Zákazník:

Mild Blue s.r.o.

Nemocnice Prachatice, a.s.

Ing.

Digitálně

podepsal Ing.

Ing. Michal

Digitálně podepsal Ing.

Michal Čarvaš

Datum: 2024.08.14 10:01:23

Tomáš

Tomáš Kouřim

Čarvaš

+02'00'

Ing. Tomáš Kouřim, m.

Datum:

Ing. Michal Čarvaš, MBA,  
předseda představenstva

jednatel

2024.08.19

13:01:44 +02'00'

MUDr.

Digitálně podepsal

MUDr. Roman Čerkl

Roman Čerkl

Datum: 2024.08.15

08:02:22 +02'00'

Kouřim

MUDr. Roman Čerkl  
člen představenstva

*Přílohy: Aktualizovaná Příloha č. 1 – Rozsah a cenové podmínky poskytovaných služeb.*

## Příloha č. 1 – Rozsah a cenové podmínky poskytovaných služeb

### a) Základní balíček

Základní balíček obsahuje samotné jádro aplikace a následující funkcionality:

- Zabezpečená webová aplikace přístupná odkudkoliv přes webový prohlížeč
- Integrovaný editor dokumentů s automatickým sledováním změn
- Hosting na Vámi zvolené doméně
- Správa uživatelů a jejich rolí
- Neomezený počet uživatelů, pracovních stanic i dokumentů
- Automatická záloha dat 1x týdně
- Neomezená možnost exportu dat
- Elektronické řízení dokumentace a záznamů
- NČLP + LČLP
- Laboratorní příručka
- Verifikační protokoly
- Migrace dat ze starého SLP
- Součástí Základního balíčku je též pravidelná údržba a aktualizace všech výše uvedených funkcionalit.

### b) Volitelné služby

- Agenda Pracovníci laboratoře (agendy Pracovníci laboratoře + Úkoly a připomínky + Pracovníci laboratoře - definování sledovaných akcí ve starém SLP)
- Agenda Technika (agendy Přístrojová technika + HW + SW + Dodavatelé + Výrobci + Servisní firmy + Smlouvy s dodavateli, výrobci, servisními firmami ve starém SLP)
- Agenda EHK
- Agenda Smluvní laboratoře
- Agenda Knihovna laboratoře
- Individualizovaná laboratorní příručka
- Jednodenní školení

### a) Individuální úpravy

Za individuální úpravy se považují veškeré služby nespádající do Základního balíčku ani do zvolených Volitelných služeb, které Zákazník požaduje a které je Poskytovatel Zákazníkovi ochoten poskytnout, jako například (ale nikoliv výhradně) customizované úpravy aplikace, další integrace nad rámec specifikovaný v rámci Volitelných služeb, další Agendy, individuální podpora a podobně. Před samotnou realizací Individuálních úprav je nutná akceptace rozsahu a ceny ze strany Zákazníka i Poskytovatele.

### Základní podpora

Základní podporou je myšlena podpora na úrovni L2 a L3. Poskytovatel garantuje reakční dobu na požadavky Zákazníka, směřující k odstranění vad SW dle následující tabulky:

Úroveň poskytování služeb	Příjem hlášení (pracovní dny)			Reakční doba (doba od nahlášení do zahájení řešení)			Maximální doba do odstranění závady (od zahájení řešení)		
	Stupeň podpory	Basic	Standard	Premium	Basic	Standard	Premium	Basic	Standard
<b>1 – KRITICKÁ</b>	9:00 - 17:00	9:00 - 17:00	9:00 - 20:00	2 dny	4 hodiny	1 hodina	4 dny	1 den	4 hodiny
Kritický dopad na systém jako celek	Email	Telefon	Telefon						
<b>2 – VÁŽNÁ</b>	9:00 - 17:00	9:00 - 17:00	9:00 - 20:00	5 dnů	1 den	2 hodiny	10 dnů	2 dny	1 den

Závažný dopad na dílčí funkce systému	Email	Email	Telefon						
<b>3 – BĚŽNÁ</b>	9:00 - 17:00	9:00 - 17:00	9:00 - 20:00						
Funkčnost aplikace není významně ovlivněna	Email	Email	Email	10 dnů	2 dny	1 den	30 dnů	5 dnů	2 dny

Smluvní strany si ujednaly podporu na úrovni Basic. Veškeré časové údaje se vztahují na standardní pracovní dobu, tedy v pracovní dny od 9:00 do 17:00. Pro hlášení požadavků Zákazník využije primárně emailovou adresu [redacted] případně telefon [redacted].

### **Individuální podpora**

V případě zájmu Zákazníka nabízí Poskytovatel podporu na úrovni L1 s reakční dobou shodnou se Základní podporou. Čas strávený na řešení požadavků v rámci L1 podpory bude Zákazníkovi účtován hodinovou sazbou, a to včetně případné prvotní investigace Zákazníkem nahlášené vady.

V případě zájmu Zákazníka nabízí Poskytovatel rozšířenou úroveň poskytování služeb v rámci jednotlivých dnů a případně zkrácené reakční doby, například pro případ nutného dočasného zajištění vyšší dostupnosti podpory. Rozsah, stejně jako cena takto rozšířené podpory, bude stanoven předem na základě dohody Zákazníka s Poskytovatelem.

## **Cena poskytovaných služeb**

### **I. Základní balíček a volitelné služby**

- Jednorázová cena za instalaci (za uvedení SW do provozu) a další jednorázové služby za 1 instanci činí částku 128 892,-Kč (slovy sto dvacet osm tisíc osm set devadesát dva korun českých) a skládá se z:

- [redacted]  
- [redacted]  
- [redacted]  
- [redacted]  
- [redacted]

- Pravidelná měsíční cena za Základní balíček a Volitelné služby za 1 instanci činí 3 505,-Kč (slovy tři tisíce pět set pět korun českých), za každý, byť započatý kalendářní měsíc a skládá se z:

- [redacted]  
- [redacted]  
- [redacted]

### **II. Základní podpora**

- Cena za Základní podporu v úrovni Basic činí [redacted] korun českých) za kalendářní měsíc.

### **III. Individuální úpravy**

- Individuální úpravy jsou účtovány hodinovou sazbou ve výši [redacted] případně podle předem dohodnuté paušální ceny za konkrétní Individuální úpravu.

### **IV. Individuální podpora**

- Individuální podpora je účtována jako Individuální úprava.