

# Závazná nabídka služeb

Dětská psychiatrická nemocnice Opařany  
IČO: 00667421

Nabídka ze dne: 12. 6. 2023  
Modelace: 3310839

**Vypracoval:**

Jitka Šrámková  
jitka.sramkova@o2.cz  
+420 702 128 410

Tato závazná nabídka obsahuje nastavení konkrétních služeb, které budete u O2 využívat.  
Obsah tohoto ujednání je obchodním tajemstvím O2 a zavazujete se, že tuto dohodu ani jakékoliv informace, které jsou jejím  
obsahem, nezprístupníte třetí osobě a ani jinak neumožníte, aby se třetí osoba s touto dohodou či jakoukoliv informací seznámila.

O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 – Michle  
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336  
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 2322

**1. volba českých živnostníků**

O<sub>2</sub>

# Navržené služby O2 PROfi

Tarif	Transakce	Číslo služby	Číslo SIM / Adresa	Závazek	Doplňkové služby
NEO+ Modrý	Stávající služba	420602317873		24 měsíců	O2 Security pro mobil
Basic	Stávající služba	420727970331			
NEO+ Modrý	Stávající služba	420727970881		24 měsíců	O2 Security pro mobil
O2 Machine	Stávající služba	420601142641			Balíček 120 SMS
NEO+ Modrý	Stávající služba	420702174950		24 měsíců	O2 Security pro mobil
O2 Machine	Stávající služba	420722090122			Balíček 120 SMS
O2 Machine	Stávající služba	420721911053			Balíček 120 SMS
NEO+ Modrý	Stávající služba	420723930207		24 měsíců	O2 Security pro mobil
O2 Machine	Stávající služba	420722922539			Balíček 120 SMS
O2 Machine	Stávající služba	420724182872			Balíček 120 SMS
O2 Machine	Stávající služba	420725458305			Balíček 120 SMS
O2 Machine	Stávající služba	420725587138			Balíček 120 SMS
NEO+ Modrý	Stávající služba	420725937100		24 měsíců	O2 Security pro mobil
NEO+ Modrý	Stávající služba	420725939616		24 měsíců	O2 Security pro mobil
NEO+ Stříbrný	Stávající služba	420702162989		24 měsíců	O2 Security pro mobil

Rušené služby: O2 Security pro mobil - 1.měsíc zdarma

Tarif	Transakce	Číslo služby	Číslo SIM / Adresa	Závazek	Doplňkové služby
NEO+ Start	Stávající služba	420702174948		24 měsíců	
<i>Rušené služby: Balíček 40 minut</i>					
NEO+ Start	Stávající služba	420725946188		24 měsíců	
NEO+ Start	Stávající služba	420725972572		24 měsíců	
NEO+ Start	Stávající služba	420702174949		24 měsíců	
NEO+ Start	Stávající služba	420725351371		24 měsíců	
NEO+ Bronzový	Stávající služba	420723398153		24 měsíců	O2 Security pro mobil
NEO+ Bronzový	Stávající služba	420724379233		24 měsíců	O2 Security pro mobil
NEO+ Modrý	Stávající služba	420727804424		24 měsíců	O2 Security pro mobil
<i>Rušené služby: Měsíční datový balíček 1 GB</i>					
NEO+ Start	Stávající služba	420724379235		24 měsíců	
Internet HD Bronzový s O2 TV					O2 Security na doma
Internet HD Bronzový	Stávající služba	420602594297	Opařany 80		
O2 TV Air Modrá	Nová aktivace	Nové číslo			

# Co tvorí smlouvu

Tato závazná nabídka obsahuje nastavení konkrétních služeb, které budete u O2 využívat. Obsah tohoto ujednání je obchodním tajemstvím O2 a zavazujete se, že tuto dohodu ani jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupníte třetí osobě a ani jinak neumožníte, aby se třetí osoba s touto dohodou či jakokoliv informací, seznámila.

## Co tvorí smlouvu a kde jsou podrobné podmínky

Smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky („VP“) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ověřit nastavení služeb například z nepřístupného využívání platebních transakcí („platby přes O2“), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvou nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapsulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarifu či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasláme vyúčtování. Pravidla, jimž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) v sekci Zásady zpracování osobních údajů. Vedej sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

## Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvláště důležité:

- 1 Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto není povoleno tyto služby sdílet k získání finančního prospeče. Máte povinnost řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby a užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
- 2 Účastník není oprávněn přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž (i) zařlenování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za službu jiného subjektu (ii) negativní ovlivňování provozu sítě a kvality služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, sítových zařízení ani koncového (technologického) bodu nebo uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- 3 Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřeválza v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám omezit či přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

## Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS ([www.solus.cz](http://www.solus.cz)).

## Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanovi-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datum objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

## Upozornění pro služby v mobilní síti

Služba není zřizována pro konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Oblasti s pravděpodobným výskytem rádiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Pokrytí se může v čase měnit přiobením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií.

## Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení čini 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění.

## Upozornění pro služby v pevném místě

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásvuk) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na vaše náklady. O2 může zajistit službu i přes mobilní síť, což si ale může vyžádat instalaci vnější antény.

## Podmínky dodržení závazku

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbyvajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku; tato smluvní pokuta však nepřevyšší maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbyvající paušál se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožadáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejně výši jako shora, a to za dobu od uplynutí

sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku.

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbyvajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání závazku; toto paušální odškodnění však nepřevyšší maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

## Ujednání pro případ přenesení čísla od jiného poskytovatele

V případě, kdy jste při sjednání služby uvedli, že ji budete užívat na výše uvedeném telefonním čísle, které přenesete od opouštěného poskytovatele (telefonní číslo), platí ujednání v tomto článku. Tato dohoda o poskytování služby v takovém případě nabývá účinku až okamžikem aktivace telefonního čísla v síti O2, následující ujednání o závazku k přenesení telefonního čísla a zaplacení odškodnění však nabývají účinnosti již ježim uzavřením. Pokud tato dohoda nenabude účinnosti ani ve lhůtě šesti (6) měsíců od svého uzavření z důvodu uvedených v tomto odstavci, má O2 právo od této dohody odstoupit, avšak ujednání o závazku zaplatit odškodnění a oprávnění jej požadovat trvají i po jejím zániku.

Zavazujete se sdělit O2 platné číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP) nebo ověřovací kód účastníka (OKU), potřebné pro přenesení telefonního čísla, nejdpozději do 30. dne od podpisu této dohody o poskytování služby, dále ukončit smluvní vztah s opouštěným poskytovatelem a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost (včetně povinnosti strpět svoji identifikaci ve smyslu VP O2) tak, aby mohlo dojít k aktivaci telefonního čísla v síti O2 nejdpozději ve lhůtě shora uvedené nebo do konce platnosti sděleného ČVOP/OKU, a v době platnosti tohoto ČVOP/OKU na jeho základě přenést telefonní číslo a aktivovat jej v síti O2. Porušíte-li tento závazek k přenesení čísla (zejm. nedodáte ČVOP/OKU, dodáte ČVOP/OKU neplatné, neumožňující přenesení čísla či následně odmítnuté opouštěným poskytovatelem, neukončíte včas smluvní vztah s opouštěným poskytovatelem nebo jinak zabráňíte přenesení čísla nebo jeho aktivaci v síti O2), je O2 oprávněna od Vás požadovat paušální odškodnění ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý porušený shora uvedeného závazku přenesení každého jednotlivého čísla; takto stanovené odškodnění nezahrnuje DPH a případná daří bude k nému připočtena, pokud to požadují právní předpisy, ve výši jimi stanovené. Odškodnění je splatné do dvaceti (20) dnů od doručení faktury účastníkovi, nestanovi-li v ní O2 později den splatnosti. O2 však není oprávněna shora uvedenou paušálí odškodnění požadovat v případech, kdy sjednáváte tarif s měsíčním paušálem bez závazku nebo pokud jste fyzickou osobou. Ostatní Vaše povinnosti uvedené shora, zejména, nikoliv však výlučně Vaše povinnost sdělit ČVOP/OKU, však zůstávají zachovány.

# Specifikace zařízení a dohoda o splácení kupní ceny zařízení

## Specifikace zařízení

Pokud jste shora v tomto dokumentu zvolili koupi Zařízení, řídí se stanovení kupní ceny a splátek u jednotlivého Zařízení následujícími pravidly:

Název zařízení	Kupní cena	Splátky
Modem pro bezdrátový internet na doma	• 5940 Kč <sup>1</sup>	• Splátka 99 Kč <sup>2</sup>
O2 Smart Box 2	• 5940 Kč <sup>1</sup>	• Splátka 99 Kč <sup>2</sup>
Základní modem	• 4140 Kč <sup>1</sup>	• Splátka 69 Kč <sup>2</sup>
5G modem pro bezdrátový internet na doma	• 5940 Kč <sup>1</sup>	• Splátka 99 Kč <sup>2</sup>
Set-top box	• 4140 Kč <sup>1</sup>	• Splátka 69 Kč <sup>2</sup>

<sup>1</sup>Cástka včetně DPH.

<sup>2</sup>Cástka v 60 pravidelných měsíčních splátkách. (Splátka nepodléhá dani.)

## Prohlášení účastníka

Potvrzuji, že ke dni podpisu této dohody:

- Jsem s O2 uzavřel/a smlouvou (dále jen "Kupní smlouva") o koupi výše uvedeného nového zařízení (dále jen „Zařízení“) s tím, že jeho kupní cenu vč. DPH (dále jen „Kupní cena“) zaplatím ve zde stanovených měsíčních splátkách bez navýšení.
- Jsem Zařízení fyzicky převzal/a.
- Jsem účastníkem výše uvedené služby elektronických komunikací (dále jen "Související služba"), do jejíhož vyúčtování mají být splátky Kupní ceny zahrnuty, kterou čerpám na základě smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací mezi mnou a O2 (dále jen "Související smlouva"). Pokud čerpáte více Souvisejících služeb, splátky Kupní ceny mohou být zahrnuty do kterékoli z nich, případně do souhrnného vyúčtování týkající se těchto služeb.

## Podmínky splácení

Zavazujete se zaplatit O2 Kupní cenu Zařízení v měsíčních splátkách bez navýšení, jejichž výše a počet jsou uvedeny shora v tomto dokumentu. O2 zahrne splátky po jedné za měsíc do vyúčtování za Související službu; každá splátka je splatná v souladu se Související smlouvou ve lhůtě a způsobem, které jsou uvedeny na vyúčtování Související služby, v němž je splátka zahrnuta. První splátku zahrne O2

do vyúčtování za zúčtovací období dle Související smlouvy, v jehož průběhu je tato dohoda uzavřena, nebo (pokud to není možné nebo pokud jste již zaplatili/a část Kupní ceny) za následující zúčtovací období. Za plnění Kupní ceny ve splátkách není stanoven žádný poplatek a dlužná jistina se neúročí. Pokud však jste v prodlení s placením splátek Kupní ceny, náleží O2 úrok z prodlení v zákonné výši ze sumy dlužných splátek po splatnosti, a to až do jejího zaplacení.

Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použije O2 ke dni jejich připsání na svůj účet k zaprávění dlužných splátek Kupní ceny dle těchto pravidel:

- Splátky vyfakturované na konkrétním vyúčtování jsou zapraveny až po všech dosud neuhraněných dlužích, vyfakturovaných na vyúčtování s přednostním pořadím: přednost má nejprve vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své platnosti počínaje nejdříve splatným;
- V rámci konkrétního vyúčtování jsou splátky v něm vyfakturované zapraveny z prostředku zbylých po zaprávění závazků z platebních transakcí a služeb třetích stran (zejm. prémiových služeb);
- Případné příslušenství každého závazku (zejm. úrok z prodlení) je vždy zapraveno přednostně před zaprávěním jeho jistiny.

Pokud jste v prodlení s placením jakéhokoli svého peněžního závazku či jeho části vůči O2 (zejména závazku platit splátky Kupní ceny) nebo pokud dojde v souladu se Související smlouvou k přerušení poskytování Související služby, je O2 díky této během trvání Vašeho prodlení či přerušení poskytování služeb oprávněna zrušit výhodu splátek dle této dohody a požadovat od Vás okamžité zaplacení celého zůstávku Kupní ceny najednou. Toto právo O2 uplatní v oznamení, které Vám doručí a kde stanoví dodatečnou lhůtu k zaplacení peněžních závazků po splatnosti, jejméně marným uplynutím se stane splatným celý zůstatek Kupní ceny. Tato dohoda o splácení Kupní ceny Zařízení vždy zanikne dřívější z této okamžiku: (a) ukončením či zánikem kterékoli Související smlouvy nebo zrušením kterékoli Související služby z jakéhokoli důvodu (včetně odstoupení O2 pro nemožnost zřízení Související služby), nebo (b) není-li kterákoli Související služba zřízena a aktivována (bez ohledu na příčinu) ani v době 60 dnů od uzavření této dohody, uplynutím této doby.

Okamžikem, kdy z jakéhokoli důvodu dojde k ukončení či zániku této dohody o splácení Kupní ceny Zařízení, stává se splatným celý zůstatek Kupní ceny. Pro ten případ se zavazujete zaplatit O2 zůstatek Kupní ceny najednou, a to na základě výzvy od O2 a v souladu s ní.

Pokud odstoupíte od Kupní smlouvy, tato dohoda o splácení Kupní ceny Zařízení tím od počátku zaniká a O2 Vám vrátí dosud zaplacené splátky ceny bez zbytečného

odkladu poté, co se O2 o odstoupení dozvídá a co od Vás po ověření Vaši totožnosti obdrží číslo účtu, kam zaplacené splátky poukázat. Pokud však uplatníte jiná práva z odpovědnosti za vady Zařízení (včetně případů, kdy dojde k výměně či opravě Zařízení), nemá to na trvání této dohody o splácení Kupní ceny Zařízení a závazky z ní plynoucí vliv.

Předčasné splacení závazků z této dohody o splácení Kupní ceny Zařízení je možné pouze s předchozím souhlasem O2 a za podmínek v něm uvedených.

Neexistence či nevystavení kvitance neruší důvodem pro odmitnutí či odklad placení splatného závazku.

Tuto dohodu o splácení Kupní ceny Zařízení lze měnit výlučně v písemné formě a s předchozím souhlasem obou smluvních stran. Ukončení či zánik této dohody o splácení Kupní ceny Zařízení nemají vliv na trvání a závaznost jiných ujednání obsažených na tomtéž dokumentu.

# Moje O2 - pravidla komunikace

## Moje O2

je samoobslužný portál, jehož prostřednictvím vám doručujeme vyúčtování, smluvní dokumenty a související informace. V Moje O2 si také můžete měnit nastavení stávajících služeb nebo objednávat služby nové. Proto dbejte následujících pravidel:

- **O2 ID účastníka:** V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailem adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka po zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailem schránku, nad kterou máte výlučnou kontrolu.
- **Účet v Moje O2:** Na vašem účtu účastníka Vám bude O2 zpřístupňovat informace o vašich službách i vyúčtováních. Z účtu rovněž můžete vy, případně osoby, které k tomu budou oprávněny (tzv. uživatelé sekundárního přístupu – viz níže), elektronicky měnit nastavení vašich služeb nebo sjednávat pro vás služby nové. Na účet přistupujete tak, že zadáte jeho název (O2 ID) a heslo.
- **Zřízení účtu v Moje O2:** Pokud ještě nemáte zřízený účet v Moje O2, zřídi vám jej O2 při aktivaci služby podle tohoto smluvního dokumentu. Do e-mailem schránky uvedené v záhlaví jako vaše O2 ID zašleme zprávy obsahující aktivační odkaz. Ten neprodleně po obdržení zprávy potvrďte a nastavte si heslo. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2.
- **Zřizování sekundárních přístupů – cíz O2 ID:** Ke svému účtu v Moje O2 můžete zřídit jeden nebo více přístupů (tzv. sekundární přístupy) pro jiné uživatele Moje O2 („uživatelé sekundárního přístupu“). To můžete učinit tak, že ze svého účtu v Moje O2 zašlete na e-mailem adresu uživatele sekundárního přístupu zprávu s aktivačním odkazem. Ten musí uživatel sekundárního přístupu neprodleně po obdržení zprávy potvrdit se ke svému účtu v Moje O2, z něhož bude sekundární přístup využívat. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2. Pokud uživatel sekundárního přístupu ještě není uživatelem Moje O2, zřídíme mu jeho vlastní O2 ID a účet v Moje O2 při aktivaci sekundárního přístupu k Vašemu účtu.
- **Oprávnění uživatelů sekundárních přístupů:** Rozsah oprávnění každého uživatele sekundárního přístupu k vašemu účtu určujete (tj. zřizujete, měníte nebo rušíte) vy, a to ve variantách, které Moje O2 nabízí. Obecně mohou mít uživatelé sekundárních přístupů právo nahlížet do informací o Vašich službách, právo za vás měnit jejich nastavení nebo zřizovat nové včetně objednávání zařízení. Mohou mít také právo zřizovat další sekundární přístupy k vašemu účtu, avšak nejvýše v rozsahu svých vlastních oprávnění.
- **Komunikace přes Moje O2 zavazuje:** Jakékoli požadavky či objednávky nebo jiná jednání učiněná z vašeho účtu bude O2 považovat za jednání, která vás zavazují; ať již byla uskutečněna s použitím vašich přístupových údajů, nebo prostřednictvím sekundárního přístupu. Spoleháme na to, že máte pod kontrolou přístupová práva ke svému účtu. Proto O2 není povinna zjišťovat, jaká konkrétní osoba příslušně jednání uskutečnila, případně jestli takové jednání uskutečnil mohla. Prokázání případného zneužití přístupových práv je na vás.

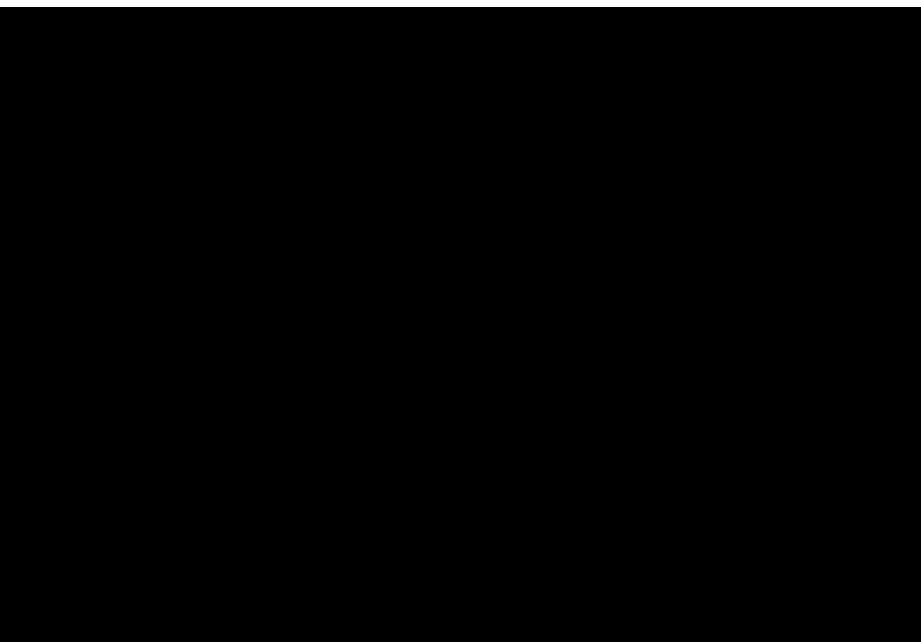
- **Bezpečnostní pravidla:** Z důvodu ochrany práv vás samotných i O2 v souvislosti s vaším účtem v Moje O2 se zavazujete:

1. Průběžně kontrolovat informace uvedené v rámci vašeho účtu.
  2. Nesdílet ani nezpřístupnit heslo k vašemu účtu jiným osobám.
  3. Zajistit a průběžně kontrolovat, že přístup k vašemu účtu je chráněn před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
  4. Zajistit a průběžně kontrolovat, že máte výlučné právo užívat e-mailem schránku, jejíž adresa představuje vaše O2 ID, a že tato schránka je chráněna před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
  5. Bezodkladně informovat O2 a podrobit se opatřením ze strany O2, pokud u vašeho účtu v Moje O2 či u e-mailem schránky označené vaším O2 ID dojde ke ztrátě přístupu nebo hesla, k neoprávněnému přístupu nebo k jinému jejich zneužití nebo pokud něco takového hrozí.
- Ve vztahu k sekundárním přístupům (pokud jsou k Vašemu účtu zřízeny) se dále zavazujete:
6. Sekundární přístupy zřizovat nebo dovolit jejich zřízení jen pro osoby, jejichž totičnost znáte, které mají oprávnění vás zastupovat alespoň v rozsahu, pro který mají zřízen sekundární přístup, a o nichž víte, že jsou plně svéprávné.
  7. Průběžně kontrolovat činnost uživatelů sekundárních přístupů v rámci vašeho účtu.
  8. Zajistit a průběžně kontrolovat, že uživatelé sekundárních přístupů k vašemu účtu budou plnit obdobné povinnosti, jaké jsou stanoveny pro Vás v odstavcích 2 až 5, a to ve vztahu ke svému sekundárnímu přístupu k Vašemu účtu, svým e-mailem schránkám označeným jejich O2 ID a svým účtům v Moje O2.
  9. Bezodkladně přijmout potřebná opatření, zejména omezit nebo zrušit sekundární přístup k Vašemu účtu, pokud zjistíte, že jeho uživatel ztratil oprávnění vás v příslušném rozsahu zastupovat, případně ztratil plnou svéprávnost nebo porušil některou z povinností dle odstavce 8.

# Těším se na spolupráci

Děkuji vám za čas věnovaný nabídce O2 PROfi. Věřím, že vás nabídka zaujala a naplnila vaše očekávání.

Za O2 Czech Republic a.s.:



, příp. s tzv. dočasným číslem. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání služeb i SIM karty dle VP, a proto se zavazují O2 nahlásit případnou krádež oženě identifikace a ochrany před podvody třetích osob je O2 oprávněna si pořídit kopii mých osobních dokladů. Souhlasím, že se smluvní vztah s O2 řídí všech přípojek / telefonických čísel, které jsou v tomto dokumentu obsaženy. Zároveň beru na vědomí, že ostatní výpovědi přípojek /telefonických čísel shora.