

Služba Zelené číslo+, Modré číslo+, resp. Bílé číslo+ (dále jen „Služba“) je komplexní, nákladově efektivní a spolehlivé řešení přichozích hovorů na domácím trhu s doplňkovými funkcemi jako je podmíněné směřování hovorů, čekací fronty, interaktivní hlasové směřování (IVR) nebo hlasová schránka, jejichž nastavení lze ovládat prostřednictvím zabezpečeného on-line web portálu. Detailní popis služby najdete dle zvoleného typu Služby v dokumentu Popis služby Zelené číslo+, Modré číslo+, resp. Bílé číslo+, kterým se tato Služba řídí.

Součástí smlouvy č. [REDACTED] je jen „smlouva“)	Revize: 39, verze: 1	Zákazník č.: 60212255
Specifikace služby č. [REDACTED]	Revize: 3, verze: 1	Exist. služba č. 1 [REDACTED] Požadavek na: zřízení služby

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce:	Partnerská smlouva:

Obchodní firma/jméno: Zaměstnanecká pojišťovna Škoda	IČ: 46354182	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano ☒ Ne ☐
Oprávněný zástupce: [REDACTED]		
Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný. Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná. Cena vyúčtování za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.
--

Administrátor systémových řešení (ADSR):		Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵ :	Telefon:	E-mail:
--	----------	---------

Case Number	Case Name	Case Type	Case Status
1	Case 1	Case 1 Type	Case 1 Status
2	Case 2	Case 2 Type	Case 2 Status
3	Case 3	Case 3 Type	Case 3 Status
4	Case 4	Case 4 Type	Case 4 Status
5	Case 5	Case 5 Type	Case 5 Status
6	Case 6	Case 6 Type	Case 6 Status
7	Case 7	Case 7 Type	Case 7 Status
8	Case 8	Case 8 Type	Case 8 Status
9	Case 9	Case 9 Type	Case 9 Status
10	Case 10	Case 10 Type	Case 10 Status
11	Case 11	Case 11 Type	Case 11 Status
12	Case 12	Case 12 Type	Case 12 Status
13	Case 13	Case 13 Type	Case 13 Status
14	Case 14	Case 14 Type	Case 14 Status
15	Case 15	Case 15 Type	Case 15 Status
16	Case 16	Case 16 Type	Case 16 Status
17	Case 17	Case 17 Type	Case 17 Status
18	Case 18	Case 18 Type	Case 18 Status
19	Case 19	Case 19 Type	Case 19 Status
20	Case 20	Case 20 Type	Case 20 Status
21	Case 21	Case 21 Type	Case 21 Status
22	Case 22	Case 22 Type	Case 22 Status
23	Case 23	Case 23 Type	Case 23 Status
24	Case 24	Case 24 Type	Case 24 Status
25	Case 25	Case 25 Type	Case 25 Status
26	Case 26	Case 26 Type	Case 26 Status
27	Case 27	Case 27 Type	Case 27 Status
28	Case 28	Case 28 Type	Case 28 Status
29	Case 29	Case 29 Type	Case 29 Status
30	Case 30	Case 30 Type	Case 30 Status
31	Case 31	Case 31 Type	Case 31 Status
32	Case 32	Case 32 Type	Case 32 Status
33	Case 33	Case 33 Type	Case 33 Status
34	Case 34	Case 34 Type	Case 34 Status
35	Case 35	Case 35 Type	Case 35 Status
36	Case 36	Case 36 Type	Case 36 Status
37	Case 37	Case 37 Type	Case 37 Status
38	Case 38	Case 38 Type	Case 38 Status
39	Case 39	Case 39 Type	Case 39 Status
40	Case 40	Case 40 Type	Case 40 Status
41	Case 41	Case 41 Type	Case 41 Status
42	Case 42	Case 42 Type	Case 42 Status
43	Case 43	Case 43 Type	Case 43 Status
44	Case 44	Case 44 Type	Case 44 Status
45	Case 45	Case 45 Type	Case 45 Status
46	Case 46	Case 46 Type	Case 46 Status
47	Case 47	Case 47 Type	Case 47 Status
48	Case 48	Case 48 Type	Case 48 Status
49	Case 49	Case 49 Type	Case 49 Status
50	Case 50	Case 50 Type	Case 50 Status
51	Case 51	Case 51 Type	Case 51 Status
52	Case 52	Case 52 Type	Case 52 Status
53	Case 53	Case 53 Type	Case 53 Status
54	Case 54	Case 54 Type	Case 54 Status
55	Case 55	Case 55 Type	Case 55 Status
56	Case 56	Case 56 Type	Case 56 Status
57	Case 57	Case 57 Type	Case 57 Status
58	Case 58	Case 58 Type	Case 58 Status
59	Case 59	Case 59 Type	Case 59 Status
60	Case 60	Case 60 Type	Case 60 Status
61	Case 61	Case 61 Type	Case 61 Status
62	Case 62	Case 62 Type	Case 62 Status
63	Case 63	Case 63 Type	Case 63 Status
64	Case 64	Case 64 Type	Case 64 Status
65	Case 65	Case 65 Type	Case 65 Status
66	Case 66	Case 66 Type	Case 66 Status
67	Case 67	Case 67 Type	Case 67 Status
68	Case 68	Case 68 Type	Case 68 Status
69	Case 69	Case 69 Type	Case 69 Status
70	Case 70	Case 70 Type	Case 70 Status
71	Case 71	Case 71 Type	Case 71 Status
72	Case 72	Case 72 Type	Case 72 Status
73	Case 73	Case 73 Type	Case 73 Status
74	Case 74	Case 74 Type	Case 74 Status
75	Case 75	Case 75 Type	Case 75 Status
76	Case 76	Case 76 Type	Case 76 Status
77	Case 77	Case 77 Type	Case 77 Status
78	Case 78	Case 78 Type	Case 78 Status
79	Case 79	Case 79 Type	Case 79 Status
80	Case 80	Case 80 Type	Case 80 Status
81	Case 81	Case 81 Type	Case 81 Status
82	Case 82	Case 82 Type	Case 82 Status
83	Case 83	Case 83 Type	Case 83 Status
84	Case 84	Case 84 Type	Case 84 Status
85	Case 85	Case 85 Type	Case 85 Status
86	Case 86	Case 86 Type	Case 86 Status
87	Case 87	Case 87 Type	Case

☐ Prvotní nastavení Služby	☐ Telefonní seznam	☐ Ceník služby
---	---	---------------------------------------

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře poskytovatele.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva.
- 3) Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších.
- 4) Administrátor systémových řešení (ADSR) odpovídá pro technické stránce za službu.
- 5) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků Služby navržený ze strany poskytovatele.
- 6) Pokud bude nutné požádat o nový přiděl od ČTÚ, doba zřízení Služby se prodlužuje o dobu potřebnou k přidělení a aktivaci směrování u operátorů v ČR.
- 7) Pomocí skupiny lze zajistit jeden přístup pro administraci více Služeb s Barevnými čísly a s Linkou bez připojení. Číslo skupiny může být v rozsahu 1 – 90.
- 8) Web user službi k administraci Služby přes webový portál. Lze vybrat pouze z těchto definovaných předem stanovených osob ve vztahu k poskytovateli: Zodpovědná osoba, Obchodní manažer (včetně varianty pro Firemní řešení) nebo ADSR.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Instalační cena: Kč	Měsíční cena, používání Služby: (v ceně*)
	Minimální cena za provoz ¹ : (v ceně*)
Jednorázová cena za přenesení tel. čísla: Kč	
Zajištění nahrávání hlásky: Kč	
Změna nastavení Služby: Kč (ze SMART na EXPERT nebo naopak)	
Placená konzultace - nastavení Služby: Kč (cena za každou započatou hodinu)	

Cenový program (v Kč bez DPH)

Výše individuálních cen za provoz.

Cenový program: Standard	
Cena za minutu příchozího hovoru z pevné sítě	
Cena za minutu příchozího hovoru z mobilní sítě	0,00 Kč
Cena za směrování do pevné sítě v ČR	Kč
Cena za směrování do mobilní sítě T-Mobile v ČR	Kč
Cena za směrování do ostatních mobilních sítí v ČR	Kč
Cena za směrování do zahraničí:	
Zóna 0	Kč
Zóna 1	Kč
Zóna 2	Kč
Zóna 3	Kč
Zóna 4	Kč
Zóna 5	Kč
Zóna 6	Kč
Zóna 7	Kč

* Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně.

Cena za ostatní neuvedené směry se řídí Ceníkem zvoleného cenového programu.

Poznámka:

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo

¹ V případě, že cena za uskutečněné hovory (cena za provoz) v příslušném zúčtovacím období, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném zúčtovacím období doúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz. V případě, že Služba nebyla poskytována po celé zúčtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování Služby v daném zúčtovacím období / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období).

Stránka 2 / 3
ver. OTP_2211



Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha – Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner a poskytovatel se dohodli, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi i poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveni. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována Služba, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní specifikace služby, že tato příloha z původní specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů Smluvního partnera), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu – Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha – Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu – Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Tato Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

20.08.2024	Datum:	22.08.2024	Datum:
Podpis zástupce poskytovatele		Podpis zástupce smluvního partnera	