# Rámcová smlouva o poskytování služeb

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

**Statutární město Pardubice**

se sídlem: Pernštýnské náměstí 1, Pardubice-Staré Město, 530 21 Pardubice

IČO: 00274046

DIČ: CZ00274046

zastoupené: Bc. Janem Nadrchalem, primátorem

kontaktní osoba ve

smluvních záležitostech: Ing. Monika Hájková, referent oddělení hospodářské správy kanceláře tajemníka Magistrátu města Pardubic, e-mail: xxx xxx xxx, telefon: +420 466 859 406, +420 xxx xxx xxx

kontaktní osoba v

technických záležitostech

vč. zasílání objednávek

a obdržení přístupových údajů: Mgr. Daniela Staňková, e-mail: xxx xxx xxx, telefon: +420 xxx xxx xxx

bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Pardubice

číslo účtu: 326561/0100

(dále také „objednatel“)

a

**Assessment Systems s.r.o.**

se sídlem: Sokolovská 131/86, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 26702690

DIČ: CZ26702690

zastoupená: Ing. Rostislavem Benákem, jednatelem

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 3067090227/0100

kontaktní osoba vč.

přijímání objednávek: Lucie Sodomková, konzultant a projektový manažer, e-mail: xxx xxx xxx, telefon: +420 xxx xxx xxx

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 88404

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**rámcovou smlouvu o poskytování služeb**

**v oblasti psychologického poradenství**

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají po řádném uvážení a jsou plně způsobilé k řádnému a včasnému splnění závazků, které na sebe touto smlouvou přebírají.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že k poskytování dohodnutých služeb dle této smlouvy má veškerá potřebná podnikatelská oprávnění a disponuje dostatečnými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k řádnému poskytování sjednaných služeb nezbytné.

**II.**

**Předmět smlouvy, předmět plnění**

1. Předmětem této smlouvy je sjednání podmínek, za kterých se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli psychodiagnostické služby blíže specifikované v odst. 2 této smlouvy, a to v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených dále touto smlouvou, a za kterých se objednatel zavazuje od poskytovatele dohodnuté služby přijímat a hradit za ně cenu způsobem, za podmínek a ve výši stanovené v čl. IV a V. této smlouvy.
2. Předmětem plnění dle této smlouvy jsouposkytovatelem nabízené služby a metodické nástroje týkající se Hoganových testů (testů zpracovaných na základě zvláštního psychodiagnostické metody vyvinuté speciálně pro pracovní oblast, zjišťující a měřící základní vlastnosti člověka důležité v zaměstnání a mezilidských vztazích, zahrnující Hoganův osobnostní dotazník (HPI), Hoganův rozvojový test (HDS) a Inventář hodnot, motivů a preferencí (MVPI)) a dále též kognitivní test DRT, a to za účelem psychodiagnostického testování uchazečů o pracovní pozice na Magistrátu města Pardubic, vedoucí pozice u Městské policie Pardubice a vedoucí pozice organizací založených či zřízených statutárním městem Pardubice (příspěvkových organizací zřizovaných statutárním městem Pardubice, obchodních společností založených statutárním městem Pardubice) (dále jen „uchazečů o pracovní pozice“). Konkrétní portfolio těchto služeb je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Služby budou poskytovány nepravidelně, v závislosti na aktuálních potřebách objednatele, a to na základě jednotlivých písemných objednávek, které budou doručeny objednatelem poskytovateli v elektronické podobě. Objednávka musí obsahovat následující údaje:
4. název služby (zprávy či balíčku),
5. jazyk výsledné zprávy,
6. normy testování,
7. kontakt objednatele pro zaslání přístupu k testování,
8. kontakt objednatel pro zaslání výsledné zprávy.

Objednávka je pro poskytovatele závazná okamžikem, kdy je objednateli doručeno její potvrzení poskytovatelem v elektronické podobě.

1. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany berou na vědomí, že objednatel není povinen učinit na základě této smlouvy závazně objednávky v přesně stanoveném rozsahu a poskytovateli nevzniká právo na jakékoliv plnění z důvodu, že objednatel učinil méně objednávek, než smluvní strany při uzavření této smlouvy byť jen předpokládaly.

**III.**

**Doba plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli dohodnuté služby dle objednávky nejpozději do dvou (2) pracovních dnů ode dne doručení objednávky objednatelem poskytovateli dle ust. čl. II. odst. 3 této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě dle rozsahu objednávky písemně jinak.
2. Ocitne-li se poskytovatel v prodlení s poskytnutím požadovaného plnění, je objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny služeb bez DPH, s jejichž dodáním je poskytovatel v prodlení, za každý započatý den prodlení. V případě trvání prodlení po dobu delší než patnáct (15) dnů je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
3. Poskytovatel není v prodlení s plněním této smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí. Vyšší mocí se pro potřeby této smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky této smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran (např. požáry, záplavy, zemětřesení). Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka.
4. Poskytovatel je rovněž oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit poskytování služeb při výskytu vážných skrytých překážek bránících řádnému poskytování služeb, o nichž poskytovatel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být poskytování služeb přerušeno. Přerušením poskytování služeb z výše uvedených důvodů přestávají dnem přerušení běžet lhůty tímto dotčené.

**IV.**

**Cena**

1. Ceny za jednotlivé služby dle této smlouvy se sjednávají na základě dohody smluvních stran ve výši jednotkových cen uvedených ceníku, který je přílohou č. 1 této smlouvy. DPH bude účtována ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo vždy pro období následujícího kalendářního roku upravit výši jednotkové ceny dle odst. 1 této smlouvy o částku, která bude odpovídat průměrné roční míře inflace předchozího roku, zjištěné Českým statistickým úřadem. Nezbytnou podmínkou pro uplatnění nároku na úpravu ceny je splnění povinnosti poskytovatele písemně (elektronicky) oznámit tuto skutečnost objednateli vždy nejpozději do 30. ledna příslušného roku (uzavření dodatku k této smlouvě se pro tento účel nevyžaduje). Pro jednoznačnost smluvní strany shodně konstatují, že toto ujednání smluvních stran lze uplatnit, za výše uvedených podmínek, poprvé až při fakturaci za plnění poskytnuté v období od 1. 1. 2025 dle zjištěné míry inflace za rok 2024.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že (s výjimkou případů dle odst. 2 tohoto článku smlouvy) je cena uvedená v odst. 1 tohoto článku smlouvy úplná a nejvýše přípustná, platná po celou dobu trvání této smlouvy a zahrnuje veškeré činnosti a náklady spojené s řádným poskytováním služeb tak, jak je vymezeno touto smlouvou.
4. Veškeré jiné možné změny ceny stanovené v odst. 1 tohoto článku smlouvy v návaznosti na možné změny nebo doplňky rozsahu předmětu smlouvy musí být před jejich realizací potvrzeny formou písemného dodatku obou smluvních stran. Úhradu za veškeré služby, které by poskytovatel provedl nad rámec rozsahu vymezeného objednávkou dle čl. II. odst. 3 této smlouvy, touto smlouvou či případným dodatkem k této smlouvě, není objednatel povinen poskytovateli poskytnout.
5. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za řádné, včasné a úplné služby poskytované po dobu trvání této smlouvy činí maximálně 600.000,- Kč (slovy: šest set tisíc korun českých) bez DPH.
6. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany berou na vědomí, že objednatel není povinen učinit na základě této smlouvy závazně objednávky služeb v hodnotě dosahující maximální výše dle odst. 5 tohoto článku smlouvy.

**V.**

**Platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované služby dle této smlouvy bude objednatelem hrazena poskytovateli postupně, tj. vždy za služby dle jednotlivých objednávek, a to na základě poskytovatelem předložených faktur. Poskytovatel je oprávněn fakturovat po doručení výsledné zprávy (výstupu z testů) poskytovatelem objednateli.
2. Lhůta splatnosti každé faktury bude činit čtrnáct (14) dnů od data jejího prokazatelného doručení objednateli.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení, a vedle toho úroky z prodlení v zákonné výši.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména

* označení faktury a její číslo;
* název, sídlo, IČ a DIČ smluvních stran;
* předmět plnění;
* den uskutečnění zdanitelného plnění,
* den vystavení faktury,
* označení banky a číslo účtu, na nějž má být placeno;
* fakturovanou částku a náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH.

1. Budou-li údaje na faktuře nesprávné či neúplné, je objednatel oprávněn fakturu do uplynutí termínu její splatnosti vrátit poskytovateli s označením údaje, který je na faktuře uveden nesprávně či který na faktuře chybí, přičemž vrácením faktury se ruší původní lhůta splatnosti. Poskytovatel bez zbytečného odkladu fakturu opraví či vystaví fakturu novou. Lhůta splatnosti běží ode dne prokazatelného doručení opravené či nové faktury objednateli.
2. Fakturu lze prioritně doručit elektronicky do datové schránky objednatele (ID DS: ukzbx4z), případně e-mailem na adresu [posta@mmp.cz](mailto:posta@mmp.cz).
3. Veškeré platby fakturovaných částek budou provedeny bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře.
4. Za okamžik úhrady fakturované částky se považuje okamžik, kdy dojde k připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
5. Poskytovatel prohlašuje, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebude/není nespolehlivým plátcem a má zveřejněn bankovní účet v Registru plátců DPH. V případě nesplnění těchto podmínek bude objednatel poskytovateli hradit pouze částku ve výši základu daně a DPH bude odvedeno místně příslušnému správci daně poskytovatele.
6. Objednatel je oprávněn na jakýkoli peněžitý nárok poskytovatele vyplývající z této smlouvy započítat veškeré splatné pohledávky, které mu za poskytovatelem v průběhu trvání smluvního vztahu vzniknou.
7. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit třetí osobě jakoukoli tvrzenou pohledávku za objednatelem.

**VI.**

**Podmínky poskytování služeb**

1. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby s odbornou péčí, prostřednictvím dostatečně kvalifikovaných osob – konzultantů, poskytujících záruku profesionality a maximální možné expertízy.
3. Poskytovatel je povinen na svůj náklad zajistit, aby byla služby dodána objednateli ve formě, v rozsahu a způsobem zaručujícím využití objednaných služeb k požadovanému účelu.
4. Smluvní strany jsou si povinny navzájem poskytnout veškerou nezbytnou součinnost, objednatel se zavazuje neklást poskytovateli neoprávněné překážky k řádnému poskytování služeb.
5. Poskytovatel se zavazuje, že služby poskytované objednateli dle této smlouvy budou mít vlastnosti stanovené touto smlouvou, jinak vlastnosti obvyklé, a dále, že budou použitelné ke smluvenému účelu.
6. Poskytovatel odpovídá za vady, jež mají poskytované služby v době jejich dodání.
7. Odpovědnost za vady se řídí právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku, není-li dále sjednáno jinak.
8. Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli zjištěné vady písemně (reklamační protokol). Pokud bude objednatel požadovat odstranění vady poskytovatelem, zavazuje se poskytovatel započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu a bez zbytečného odkladu tyto vady odstranit, a to na své náklady. V případě, že se strany nedohodnou jinak, je poskytovatel povinen odstranit vady vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejich nahlášení objednatelem. V případě, že poskytovatel nezahájí odstraňování nahlášených vad bez zbytečného odkladu, nebo tyto neodstraní ve výše uvedené lhůtě, je objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady poskytovatele.

**VII.**

**Smluvní pokuty**

1. Smluvní strana je povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu v případech, výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na úhradu smluvní pokuty.
3. Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu.
4. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
5. Smluvní pokuta bude uhrazena na základě faktury vystavené příslušnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 7 dní od jejího doručení příslušné smluvní straně.

**VIII.**

**Doba trvání smluvního vztahu**

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou v délce 48 měsíců od nabytí účinnosti, nebo do okamžiku vyčerpání maximální částky určené k plnění dle této smlouvy ve výši 600.000,- Kč bez DPH (viz čl. IV. odst. 5 této smlouvy), podle toho, která z těchto dvou skutečností nastane dříve.
2. Tento smluvní vztah lze také kdykoli ukončit písemnou dohodou smluvních stran či jednostrannou písemnou výpovědí bez udání důvodu, přičemž se sjednává výpovědní doba v délce tří (3) měsíců, která počíná běžet od okamžiku prokazatelného doručení výpovědi druhé straně.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit z důvodů uvedených zákonem a v případech stanovených touto smlouvou, a v případě, že bude příslušným soudem rozhodnuto o úpadku zhotovitele. Smluvní strany se dohodly, že aplikace ustanovení § 2591 občanského zákoníku se vylučuje.
4. Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemnou formou, musí být prokazatelně doručeno druhé smluvní straně a stává se účinným v okamžiku doručení druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu.

**IX.**

**Ochrana osobních údajů**

1. Objednatel a poskytovatel se zavazují k plnění všech právních požadavků v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v souvislosti se svojí činností při plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout si v této souvislosti veškerou potřebnou součinnost.
2. Objednatel a poskytovatel jsou při zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním dle této smlouvy nezávislými správci osobních údajů. Tímto ustanovením se upravují jejich vztahy v souvislosti s předáním osobních údajů uchazečů o pracovní pozice ze strany objednatele k jejich zpracování poskytovateli a předáním osobních údajů poskytovatelem objednateli po provedených psychodiagnostických službách.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci plnění dle této smlouvy zpracovává osobní údaje uchazečů o pracovní pozice v následujícím rozsahu:
4. jméno a příjmení,
5. e-mailová adresa,
6. osobnostní a další vlastnosti testovaného uchazeče v zaměstnání a mezilidských vztazích zjištěných z Hoganových testů.
7. Účelem zpracování osobních údajů uchazečů o pracovní pozice je posouzení obecných schopností, manažerských předpokladů a osobnostních charakteristik uchazeče o pracovní pozici pro výběrové řízení na uzavření pracovněprávního vztahu a pro rozvoj kompetencí u vybraného uchazeče.
8. Objednatel prohlašuje, že k předání osobních údajů uchazečů o pracovní pozice podle čl. IX. odst. 3 písm. a) a b) této smlouvy a ke zpracování osobních údajů podle čl. IX. odst. 3 písm. c) této smlouvy shromážděných v souvislosti s prováděním Hoganových testů poskytovatelem a k předání jejich výsledků objednateli pro účely uvedené v čl. IX. odst. 4 této smlouvy disponuje platným právním titulem pro jejich zpracování podle čl. 6 odst. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
9. Poskytovatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl v souvislosti se zpracováním osobních údajů při plnění úkolů podle této smlouvy. Stejnou povinnost mají i zaměstnanci poskytovatele, příp. jeho zpracovatelé a jejich zaměstnanci.
10. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení tohoto smluvního vztahu.
11. Ustanoveními čl. IX. této smlouvy není́ dotčeno zpracovaní osobních údajů prováděné objednatelem nebo poskytovatelem jako správci mimo režim této smlouvy.

**X.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv vedeném Digitální a informační agenturou v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv. O uveřejnění smlouvy objednatel bezodkladně informuje poskytovatele, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
4. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 občanského zákoníku).
5. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez e-mailových adres a telefonních čísel fyzických osob uvedených v této smlouvě. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
7. Měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že § 564 občanského zákoníku se nepoužije, tzn., měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Neplatnost dodatků z důvodu nedodržení formy lze namítnout kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jenom.
9. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy je pro ně dostatečně určitý a srozumitelný, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a vyjadřuje jejich vážnou vůli, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

Příloha: 1. Ceník služeb

V Pardubicích dne V ………………………………. dne ……………………

Za objednatele: Za poskytovatele:

……………………………………………… …………………………………………

Bc. Jan Nadrchal Ing. Rostislav Benák

primátor jednatel