



SMLOUVA O DÍLO

uzavřená v souladu s § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
mezi stranami

Kancelář veřejného ochránce práv

se sídlem: Údolní 39, 602 00 Brno
IČ: 70839181
DIČ: CZ70839181
Zastoupená: JUDr. Pavlem Pořízkem, Ph.D.,
vedoucím Kanceláře veřejného ochránce práv

(dále jen „Objednatel“)

a

Talk Online Panel, s.r.o.

se sídlem: Geologická 575/2, Hlubočepy, 152 00 Praha 5
IČO: 17375886
DIČ: CZ17375886
Jednající/zastoupená: Michalem Ševerou, jednatelem

(dále jen „Zhotovitel“)

I. Preambule

1. Objednatel má zájem na realizaci výzkumného projektu v rámci poptávkového řízení formou kvantitativního sběru dat formou dotazníkového šetření včetně dodání závěrečné zprávy. Pro online část výzkumného projektu realizovanou metodikou CAWI bude využito našeho online panelu respondentů. Pro offline část realizovanou metodikou CATI bude využito našeho telefonického studia. Celkový počet rozhovorů bude za hlavní část 1200.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění veřejné zakázky je provedení výzkumu včetně zpracování závěrečné zprávy na téma „Postoje veřejnosti vůči veřejnému ochránci práv“. Cílem je zmapovat 1) informovanost veřejnosti 2) postoje veřejnosti vůči veřejnému ochránci práv 3) porovnat výsledky s podobnými průzkumy z předchozích let 2004, 2006 a 2015 4) zjistit, která lidskoprávní témata vnímá veřejnost jako aktuální.
2. Zpracování výzkumu sestává ze sběru, analýzy a zpracování dat. Během realizace zakázky musí Zhotovitel pravidelně spolupracovat a konzultovat s Objednatelem dílčí oblasti předmětu plnění. Zhotovitel se zavazuje realizovat ve prospěch Objednatele výzkum s následujícími parametry:

a) Dotazníkové šetření

Online sběr dat - CAWI

Online sběr dat na výběrovém souboru 930 respondentů ve věku 15+ let. Dotazování proběhne metodou CAWI. Zadání dotazníku je dodáno zadavatelem. Délka dotazníku pro metodiku CAWI je stanovena na 15–20 minut. Finální znění dotazníku schvaluje zadavatel. Výzkumný soubor musí být reprezentativní pro českou populaci 15+ a to z hlediska věku (včetně věkových kategorií 15–17 let a 18–25 let), pohlaví, vzdělání, kraje a velikosti místa bydliště. Oporou pro kvótní znaky budou aktuální údaje ČSÚ. Na konci sběru bude zaručeno, že v žádné kvótní kategorii nebude chybět více, než 10 % předepsaného počtu.

Offline sběr dat - CATI

Bude proveden formou telefonických rozhovorů na výběrovém souboru 270 respondentů, kteří nejsou aktivními uživateli internetu ve věku 15+ let. Ti jsou definováni jako osoby, které nevyužívají sociální sítě vyjma e-mailu a nečtou online zpravodajství. Finální znění dotazníku schvaluje zadavatel. Předpokládaná délka rozhovoru pro metodiku CATI je stanovena na 20 minut. Oporou pro kvótní znaky budou aktuální údaje ČSÚ. Na konci sběru bude zaručeno, že v žádné kvótní kategorii nebude chybět více, než 10 % předepsaného počtu.

Součástí výzkumného projektu bude také provedení pilotáže dotazníku na velikosti výběrového souboru 30 respondentů, kteří se nebudou započítávat do celkového počtu 1200 dotazníků. Cílová skupina pilotního sběru bude stejná, jako pro hlavní sběr. Výstupem budou data xls včetně kódování otevřených otázek. Změna dotazníku pro hlavní část bude do 20 %.

b) Závěrečná zpráva

Shrnující a interpretující hlavní výsledky obou částí výzkumu. K ní budou přiloženy soubory s daty z obou částí výzkumu v podobě datové matice v programu Excel. Závěrečná zpráva bude respektovat formální požadavky zadané zadavatelem (bude napsána v něm zadané šabloně a bude mít následující strukturu: 1. úvod, 2. popis metody, 3. popis, analýza a interpretace dat z kvantitativního šetření 4. závěry a doporučení). Závěrečná zpráva projde jazykovou korekturou.

III. Způsob realizace díla

1. Provádění díla dle této Smlouvy se skládá zejména z následujících činností prováděných Zhotovitelem:
 - příprava designu výběru respondentů, stanovení kvót dle dat ČSÚ;
 - konzultace dotazníku a jeho příprava pro práci tazatelů
 - stanovení reprezentativního rozdělení této populace přes proměnné pohlaví, věk, vzdělání, kraj, velikost místa bydliště, ekonomickou aktivitu a užívání internetu.
 - převedení dotazníku dodaného objednatelům do elektronické podoby;

- sběr dat;
- monitorování průběhu sběru dat a jeho vyhodnocení;
- kontrola a čištění datového souboru;
- Rekrutace respondentů dle výše uvedeného zadání, odměny respondentům, zabezpečení informovaného souhlasu (včetně etických náležitostí a požadavků GDPR),
- Technické zajištění sběru dat
- Zpracování získaných dat (kódování otevřených otázek, kontrola úplnosti vyplnění dotazníku)
- Analýza a interpretace dat na úrovni 1. a 2. stupně třídění.

2. Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele dílo ve sjednané době.

IV. Oprávněné osoby

1. Osobou oprávněnou zastupovat Zhotovitele v jednání s Objednatelem je [REDAKCE]
2. Osobou oprávněnou zastupovat Objednatele v jednání se Zhotovitelem je JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.

V. Termín realizace díla

1. Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli dílo dle čl. II smlouvy následujícím způsobem v uvedených termínech:

Doba a místo plnění	Termín
Předpokládané zahájení plnění	Ihned po podpisu smlouvy
Termín pro dodání první verze závěrečné zprávy	15. 10. 2024
Předpokládané ukončení plnění	5. 11. 2024

2. Objednatel se zavazuje nejpozději do termínu uvedeného v harmonogramu odevzdat Zhotoviteli finální verzi dotazníku jako podklad k provedení díla.
3. Pokud dojde ze strany Objednatele ke zpoždění dodání finální verze dotazníku, je Zhotovitel oprávněn posunout termín odevzdání díla o počet dnů odpovídající zpoždění Objednatele s dodáním finální verze dotazníku.
4. Vlastníkem zhotovovaného díla je Zhotovitel. Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu okamžikem předání díla a zaplacením ceny, resp. její příslušné části sjednané touto smlouvou.

VI. Cena a způsob úhrady

1. Objednatel a Zhotovitel se dohodli, že celková cena díla činí [REDAKCE]. K uvedené částce bude připočítána sazba DPH 21 % ve výši [REDAKCE]. Celková cena včetně DPH tedy činí [REDAKCE].

2. Po převzetí díla objednatelům vzniká zhotoviteli právo na zaplacení sjednané ceny díla. Zhotovitel vystaví fakturu bez zbytečného odkladu do 14 kalendářních dnů. Fraktura bude obsahovat veškeré náležitosti, ve lhůtě splatnosti do 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně.
3. Smluvená cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nutné k zhotovení díla.
4. V případě změny výše DPH bude k ceně bez DPH dopočtena daň z přidané hodnoty ve výši platné v den zdanitelného plnění.
5. Dohodnutá cena je cenou konečnou. Smluvní strany se dohodly na započtení jejich vzájemných splatných pohledávek.
6. Cenu díla uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě faktur vystavených Zhotovitelem, a to bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedeným v záhlaví smlouvy. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu,

VII. Výhradní licence k užití díla

1. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli oprávnění-licenci dílo užit. Licence se Objednateli poskytuje ke všem způsobům užití díla v neomezeném rozsahu, přičemž územní ani množstevní rozsah licence není omezen a licence je poskytována na dobu trvání majetkových práv Zhotovitele. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za provedení díla sjednané mezi smluvními stranami v čt. VI smlouvy.
2. Licence se Objednateli poskytuje jako výhradní, Zhotovitel není oprávněn dílo užit, ani poskytnout licenci k jeho užití třetí osobě.
3. Sjedná se, že Objednatel není povinen licenci využít.
4. Sjedná se, že Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetím osobám, které však nejsou povinny taková oprávnění využít. Objednatel je dále oprávněn licenci postoupit s tím, že je povinen Zhotovitele o postoupení licence a osobě postupníka bez zbytečného odkladu informovat.
5. Zhotovitel se zavazuje vypořádat veškerá případná práva či nároky třetích osob, aby Objednatel mohl dílem, resp. jeho výstupy plně disponovat v souladu s účelem specifikovaným v této smlouvě.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen:
 - a. Chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy Objednatele.
 - b. Řídit se pokyny Objednatele, Zhotovitel není vázán pokyny Objednatele pouze v případě, pokud jsou v rozporu s platnou právní úpravou,

- c. Provést dílo řádně a včas v souladu s platnými právními předpisy a správními rozhodnutími, příslušnými normami a dokumentací předanou Objednatelem. Při provádění díla je Zhotovitel povinen postupovat v souladu s pokyny Objednatele,
 - d. Umožnit oprávněné osobě Objednatele kontrolu provádění díla, včetně kontroly provádění terénního sběru dat na místě po celou dobu jeho trvání.
 - e. Používat pro zhotovení smluveného díla jen výrobky a výrobní postupy nejlépe vyhovující stanoveným a smluveným požadavkům na předmět díla.
 - f. Vrátit po dokončení díla bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré podklady, které získal od Objednatele k provedení předmětu díla, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Objednatel je povinen:
- a. Poskytnout Zhotoviteli předem vyžádanou nezbytně nutnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy, zejména poskytnout pravdivé a úplné informace ústní i písemné.
 - b. Uhradit Zhotoviteli cenu díla sjednanou touto smlouvou.
 - c. V případě publikace díla postupovat podle standardů asociace SIMAR. Tedy zejména uvést „pasport výzkumu“, který obsahuje informace o datumu sběru, metodice, velikosti výběrového souboru a další.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a dílo prováděl řádným způsobem. Jestliže Zhotovitel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě 3 (tří) dnů, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Zhotovitel je v takovém případě povinen uhradit Objednateli vzniklou škodu včetně veškerých nákladů, které Objednatel v souladu s touto smlouvou na plnění této smlouvy vynaložil, a to do 3 (tří) dnů ode dne, kdy ho k tomu Objednatel vyzve.
4. Zhotovitel se zavazuje během plnění této smlouvy i po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy.
5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v tomto článku odst. 4. je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
6. Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením díla jinou osobu.
7. V případě, nesplnění termínů předání jednotlivých částí díla stanovených v čl. V. odst. 1 je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s předáním každého jednotlivého druhu plnění předmětu díla.

IX. Odpovědnost

1. Zhotovitel zodpovídá za to, že dílo bude provedeno v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Zhotovitel neodpovídá za vady dokumentace, které byly způsobeny Objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby na straně Objednatele či neodvratitelnými událostmi.
3. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním textu této smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.

X. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva končí:
 - a. Dohodou obou stran,
 - b. Odstoupením.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna a doplňována na základě vzájemné dohody stran pouze formou písemných a vzestupně očíslovaných dodatků.
2. Tato smlouva bude uzavřena v elektronické nebo listinné podobě, v závislosti na možnostech a dohodě smluvních stran.
 - a. V případě uzavření v listinné podobě bude vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.
 - b. V případě uzavření v elektronické podobě bude uzavřena připojením zaručených elektronických podpisů obou Smluvních stran
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne _____ 2024

V Brně dne 20. 8. 2024

Michal Ševera
Digitálně
podepsal Michal
Ševera
Datum:
2024.08.21
12:55:22 +02'00'

.....
Michal Ševera
Jednatel

Pavel Pořízek
Digitally signed by Pavel
Pořízek
DN: cn=Pavel Pořízek,
c=CZ, o=Kancelář
veřejného ochránce práv,
email=porizek@ochrance.cz
Date: 2024.08.20 09:01:45
+02'00'

.....
JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.
vedoucí Kanceláře veřejného ochránce práv

