

Servisní smlouva č.23062jh

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(„občanský zákoník“)

(„smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

A. MULTITONE CZ spol. s r.o.

Sídlo: K Brusce 281/9, Praha 6, 160 00

Korespondenční adresa: Jinonická 80, Praha 5, 158 00

IČO: 62581520

DIČ: CZ62581520

Bankovní spojení: XXXXXXXXXX X XXXX

Zastoupená Ing. Ivem Hospodkou, jednatelem společnosti

(„dodavatel“)

a

B. Sociální služby města České Lípy, příspěvková organizace

Sídlo: Ústecká 2855, 470 01 Česká Lípa

IČO: 727 45 339

Zastoupená Bc. Janou Skálovou, DiS., MBA, ředitelkou organizace

Kontaktní osoba: XXXX XXXXXX XXXXXXXXXX email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, tel: XXX XXX XXX

(„odběratel“)

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1. Dodavatel se zavazuje prostřednictvím svých pracovníků nebo jeho oprávněných zástupců poskytovat servisní služby na komunikačním systému D-Server v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy („Ceník a rozsah servisních služeb“).
- 1.2. Odběratel se zavazuje převzít servisní služby a uhradit cenu dle čl. 2 této smlouvy, a to způsobem dle platebních podmínek stanovených v čl. 4 této smlouvy.
- 1.3. Odběratel se dále zavazuje umožnit dodavateli přístup

2. CENA SLUŽBY

- 2.1. Cena servisní služby („cena služby“) je stanovena v příloze č.1 této smlouvy.
- 2.2. Plnění poskytnutá nad rámec servisních služeb budou odběrateli účtovány dle ceníku dodavatele platného v okamžiku uskutečnění plnění.

3. INFLAČNÍ DOLOŽKA

- 3.1. Dodavatel je oprávněn jednostranně upravit výši ceny služby o v procentech vyjádřenou inflaci vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Zvýšení ceny služby může být maximálně o tolik procent, kolik procent činila oficiálně vyhlášená inflace Českým statistickým úřadem.
- 3.2. Zvýšení ceny je vždy účinné od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byla míra inflace za předchozí rok vyhlášena.
- 3.3. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za sjednanou cenu služby.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena služby bude hrazena na základě faktury, která bude vystavena předem za každé tři (3) kalendářní měsíce po dobu účinnosti této smlouvy.
- 4.2. Faktura bude doručena odběrateli elektronicky, a to na kontaktní e-mailovou adresu dle této smlouvy, a obsahovat údaje v souladu s § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („zákon o DPH“) a § 435 občanského zákoníku („faktura“), včetně výše ceny zvýšené o daň z přidané hodnoty.
- 4.3. Doba splatnosti faktury je čtrnáct (14) dnů ode dne doručení příslušné faktury odběrateli. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se den splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu odběratele dojde připsáním částky na příslušný účet dodavatele.

5. ZÁVAZKY ODBĚRATELE, PODMIŇUJÍCÍ PLNĚNÍ DODAVATELE

- 5.1. Odběratel je na svoje náklady povinen zajistit nezbytnou součinnost vlastních pracovníků a pracovníků třetích firem, pokud je jejich součinnost nezbytná pro provedení servisních služeb specifikovaných v příloze č.1.
- 5.2. Odběratel je na svoje náklady povinen zajistit dodavateli možnost dálkového přístupu vybraným technickým způsobem (např. VPN, přímý přístup přes veřejnou IP adresu). Absence přístupu představuje překážku pro poskytnutí plnění na straně odběratele.

6. SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1. Pokud se dodavatel dostane do prodlení při plnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy, zavazuje se odběrateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny služby za každý započatý den prodlení.
- 6.2. Pokud se odběratel dostane do prodlení při úhradě faktur dle této smlouvy, zavazuje se uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny služby za každý započatý den prodlení.

7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 7.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu bez udání důvodu vypovědět.
- 7.3. V případě výpovědi je smlouva ukončena uplynutím výpovědní doby, která činí jeden (1) kalendářní měsíc a její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně, a to i elektronicky.
- 7.4. Kterákoliv ze stran je v případech stanovených zákonem či touto smlouvou oprávněna odstoupit od smlouvy na základě písemného odstoupení. Oznámení o odstoupení musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.

8. MLČENLIVOST

- 8.1. Dostane-li se dodavatel při poskytování plnění dle této smlouvy do kontaktu s jakýmkoliv osobními údaji či informacemi, skutečnostmi či jinými hodnotami („chráněné údaje“), na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti dle platných právních předpisů, nebo budou-li mu tyto při plnění jeho povinností dle této smlouvy zpřístupněny, je povinen o nich zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit je žádné osobě, pokud neobdrží předchozí písemný souhlas od subjektu chráněných údajů. Kromě toho je dodavatel po uplynutí platnosti této smlouvy, nebo na žádost odběratele

povinen vrátit či vydat neprodleně odběrateli veškeré dokumenty nebo jiné materiály, které tvoří nebo které obsahují chráněné údaje, disponuje-li jimi.

- 8.2. Chráněné údaje je dodavatel povinen udržovat v přísné tajnosti a nebude je předávat, zpřístupňovat nebo rozšiřovat třetím stranám ani jakékoliv osobě neoprávněně podle této smlouvy; nebude je využívat k jiným než touto smlouvou daným účelům; nebude je využívat pro svůj vlastní prospěch bez předchozího písemného souhlasu subjektu údajů a odběratele.
- 8.3. Dodavatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby zajistil, že žádný z jeho zaměstnanců, kterému byly zpřístupněny chráněné údaje, nebude tyto sdělovat během svého zaměstnaneckého poměru u dodavatele, ani následně po ukončení takového pracovního poměru jakékoliv osobě, která není oprávněna mít k takovým informacím přístup.
- 8.4. Povinnost mlčenlivosti dodavatele v plném rozsahu tohoto článku platí po celou dobu platnosti této smlouvy a také po jejím ukončení bez časového omezení. Výjimku činí pouze případy, kdy subjekt údajů a odběratel zproští písemně dodavatele povinnosti mlčenlivosti.
- 8.5. Závazek mlčenlivosti dle tohoto článku se nevztahuje na informace, u nichž dodavatel prokáže, že mu byly známy před jejich obdržení v souvislosti s plněním této smlouvy u odběratele; nebo byly známy široké veřejnosti před jejich získáním v souvislosti s plněním této smlouvy u odběratele nebo se následně staly známé široké veřejnosti, aniž by dodavatel jakkoliv porušil povinnost mlčenlivosti; nebo mu chráněné údaje zpřístupnily třetí strany, na něž se nevztahuje závazek mlčenlivosti a které mají zákonné právo informace takto předávat. Veškeré skutečnosti dle tohoto odstavce je dodavatel povinen prokazovat relevantními písemnými záznamy.
- 8.6. Porušení závazků dodavatele dle tohoto smluvního článku je podstatným porušením této smlouvy a zakládá oprávnění odběratele od této smlouvy odstoupit postupem dle čl. 5 této smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Odběratel je povinen zajistit dodavateli součinnost při provádění servisních služeb ze strany dodavatele a umožnit dodavateli a jím pověřeným osobám přístup do všech prostor, kde je signalizační systém instalován.
- 9.2. Zaměstnanci dodavatele jsou povinni při vstupu do objektu dodržovat pravidla stanovená odběratelem pro pohyb cizích osob v objektu.
- 9.3. Odběratel je povinen zajistit pro dodavatele na své náklady možnost vzdáleného připojení pro dodavatele. Po dobu, po kterou nelze servisní služby poskytovat z důvodu nefunkčního dálkového připojení, nezaniká dodavateli nárok na cenu služby dle této smlouvy. O této nefunkčnosti dálkového přístupu je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu informovat odběratele.
- 9.4. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník a rozsah servisních služeb

Za dodavatele

V Praze dne

Za odběratele

V České Lípě dne

Ing. Ivo Hospodka
jednatel společnosti

Bc. Jana Skálová, DiS., MBA
ředitelka organizace

Příloha č.1 – Ceník a rozsah servisních služeb

Ceník

Cena služby je stanovena na 950,- bez DPH (1149,50,- včetně DPH) za každý kalendářní měsíc.

Rozsah služeb

Řešení všech servisních požadavků se dodavatel zavazuje řešit v režimu tzv. „Best effort“, tedy s vynaložením veškerého úsilí tak, aby k odstranění závady a vyřešení servisního požadavku došlo v co nejkratší době a bez zbytečných prodlev.

Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby v následujícím rozsahu:

1. DÁLKOVOU AKTUALIZACI FIRMWARU

- 1.1. Dálkovou aktualizací firmwaru se pro účely této smlouvy rozumí nahrání nejnovější verze aplikace D-Server na průmyslový počítač Baltos, na kterém aplikace běží.
- 1.2. Aktualizaci provádí dodavatel skrze dálkové připojení a nevyžaduje osobní zásah v místě odběratele.
- 1.3. Aktualizaci je dodavatel povinen uskutečnit v případě, že tak lze provést skrze dálkové připojení a není nutný výjezdový zásah technika v místě instalace, na ostatní situace se tato služba nevztahuje.

2. DÁLKOVOU KONTROLU STAVU

- 2.1. Dálkovou kontrolou stavu se pro účely této smlouvy rozumí dálkové připojení dodavatele k signalizačnímu systému, kontrola chybových a ladících souborů a připojení základnových stanic.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje provádět dálkovou kontrolu stavu jednou (1) za kalendářní měsíc.
- 2.3. V rámci dálkové kontroly stavu se dodavatel zavazuje informovat odpovědnou osobu odběratele o chybách či technických hlášeních, která mohou ovlivňovat chod systému.

3. DÁLKOVOU PRAVIDELNOU ZÁLOHU KONFIGURACE

- 3.1. Dálkovou pravidelnou zálohou konfigurace se pro účely této smlouvy rozumí pravidelné vytváření zálohového souboru, který obsahuje hodnoty nastavení systému odběratele, hodnoty jednotlivých parametrů, seznam všech rádiových prvků a jejich příslušnost do skupin. Součástí zálohového souboru jsou i jednotlivá pravidla a organizace systému.
- 3.2. Zálohový soubor bude uchován na interním úložišti dodavatele po dobu šesti (6) měsíců od jeho vytvoření. Po tuto dobu může odběratel žádat jeho poskytnutí či smazání. Po uplynutí doby bude zálohový soubor dodavatelem trvale odstraněn.
- 3.3. Služba pravidelné zálohy konfigurace se vztahuje pouze na ty verze aplikace D-Server odběratele, které umožňují spojení typu – FTP se serverem dodavatele.

4. ZAPŮJČENÍ NÁHRADNÍHO D-SERVERU V PŘÍPADĚ PORUCHY

- 4.1. Zapůjčením náhradního D-Serveru v případě poruchy se pro účely této smlouvy rozumí bezplatná výpůjčka průmyslového počítače Baltos s aplikací D-Server („D-Server“) v případě, kdy chyba nebo porucha stávajícího D-Serveru odběratele způsobí nefunkčnost signalizačního systému D-Server.
- 4.2. Dodavatel se zavazuje zapůjčit D-Server nejméně po dobu opravy původního D-Serveru odběratele.
- 4.3. Po dobu, po kterou je odběrateli D-Server zapůjčen dodavatelem, nese odběratel odpovědnost za škodu, která by na zapůjčeném D-Serveru mohla vzniknout.
- 4.4. Zapůjčení D-Serveru bude potvrzeno zápůjčním protokolem, který bude podepsán odpovědnými osobami ze strany odběratele a dodavatele.

- 4.5. Služba zapůjčení náhradního D-serveru v případě poruchy nezahrnuje případné poplatky za cestovné a práci technika v místě odběratele, pokud bude jeho přítomnost vyžádána odběratelem nebo bez ní nebude možné zapůjčený D-Server uvést do provozu.

5. VZDÁLENOU KONFIGURACI

- 5.1. Pro účely této smlouvy se službami vzdálené konfigurace rozumí úprava technických parametrů fungování systému, zejména potom:
- Úprava označení jednotlivých radiových prvků;
 - dálková konfigurace přihlašovacích ID pracovníků;
 - dálková konfigurace nových prvků.
- 5.2. Služby vzdálené konfigurace provádí dodavatel na základě výzvy odběratele.
- 5.3. Výzva musí být učiněna odběratelem telefonicky na číslo: XXX XXX XXX nebo na e-mail XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- 5.4. Služby vzdálené konfigurace dodavatel poskytuje v rozsahu maximálně pěti (5) hodin za kalendářní měsíc. Úkony požadované nad rámec tohoto rozsahu budou zpoplatněny dle ceníku dodavatele platného v okamžiku učinění služby.