



Datum převzetí:

číslo přílohy:

celkový počet listů této přílohy:

SLUŽBY VZDÁLENÉHO PŘÍSTUPU (Multikonto) TECHNICKÁ A SERVISNÍ SPECIFIKACE (TSS)

SPECIFIKACE SLUŽBY

Služby vzdáleného přístupu (Multikonto) jsou představovány dvěma službami - **IP VPN CMA** a **IP VPN Remote**

IP VPN CMA

Umožňuje mobilnímu datovému zařízení vzdálený přístup z mobilní datové sítě přes dedikované APN (Access Point Name - uzavřená zákaznická skupina - např. "cma.podnik") do

- Zákaznické datové virtuální privátní sítě (VPN) - např. služba **IP Connect**
- nebo na vybranou internetovou přípojku - např. **Internet Business**
- nebo **na vybranou IP adresu v Internetu**

Příklad využití - elektroměry osazené SIM kartou posílají v pravidelných intervalech zabezpečeným způsobem informace o stavu elektroměru do zákaznické datové VPN k dalšímu zpracování (info o funkčnosti, spotřebované energii...)

Datová komunikace je zpoplatněna v rámci mobilního datového tarifu, který zákazník používá v mobilním datovém zařízení

IP VPN Remote

Umožňuje zákazníkovi šifrovaný vzdálený přístup realizovaný přes internet (libovolný způsob internetového připojení) do

- zákaznické datové virtuální privátní sítě (VPN) - např. služba **IP Connect**
- nebo na vybranou internetovou přípojku - např. **Internet Business**

Příklad využití - obchodník na cestách se přihlašuje zabezpečeným způsobem ze svého notebooku přes WiFi u zákazníka do firemní datové sítě, kde má on-line přístup k zákaznickým datům, objednávkám, dokumentům...

Zákazníkovi je patřičný SW (Cisco AnyConnect) poskytován jako součást služby.

Další (společné) vlastnosti obou služeb

- Zákazník má možnost si vybrat, zda chce pro autentifikaci a autorizaci účastníků používat vlastní AAA Radius server nebo O2 AAA Radius Server.
- Komunikace může být šifrována pomocí protokolu IP Sec
- Zákazník, (dedikovaný administrátor u zákazníka) může na webovém portálu sám aktivovat a deaktivovat jednotlivé "Uživatelské přístupy" a žádat o přidělování statických IP adres (v případě využití Radius serveru od O2)
- Služba je zpoplatněna cenou za skupinu (poplatek za zřízení služby a správu zákaznického účtu, včetně přístupu na zákaznický portál)
- cenami za doplňkové služby, které si zákazník sám spravuje na zákaznickém portálu ("Uživatelských přístup" a "Statická IP adresa" z dedikovaného rozsahu IP adres) – **platí pro případ využívání AAA Radius serveru od O2**

REALIZACE SLUŽBY

(Odpovídající skutečnost označte křížkem.)

☒ Zřízení služby ☐ Změna Služby ☐ Zrušení služby

☒ IP VPN CMA ☐ IP VPN Remote

ID služby v Moje O2

(pro změnu existujících služeb)

Číslo zákaznického účtu v Moje O2

(pro změnu existujících služeb)

Zákazník (obchodní jméno instituce apod.)

Havířovská teplárenská společnost, a.s.

Okres, obec, část obce a PSČ

Havířov – Šumbark, 73601

Ulice a číslo popisné/orientační

Konzumní 298/6a

IČO

61974706

DIČ

CZ61974706

Kontaktní telefon, e-mail

██

Požadovaný termín zřízení

10.09.2024

**KONTAKTNÍ OSOBA**

Jméno	
Funkce	ředitel společnosti
Adresa pro korespondenci	Havířov – Šumbark, Konzumní 298/6a, 73601
Adresa elektronické pošty	
Telefon	

TECHNICKÝ ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE UŽIVATELE

Jméno	
Funkce	technik ICT
Adresa pro korespondenci	Havířov – Šumbark, Konzumní 298/6a, 73601
Adresa elektronické pošty	
Telefon	

Sekce pro specifikaci služby IP VPN CMA**NÁZEV APN**

Název APN	cma.hts-adx	Pozn.: Doporučujeme název ve tvaru cma.firma , v případě využití technologie NB IoT iot.firma ,
apnTraffic	Zvolte položku.	

Pozn.:

- Jméno APN** tvoří řetězec zpravidla **cma.xxxxxxxxxx**, nebo **iot.xxxxxxxxxx** kde **xxxxxxxxxx** je libovolný řetězec s délkou max. 10 znaků. Platným znakem může být písmeno, číslice nebo znak – (pomlčka). Doporučuje se používat jméno Internetové domény zákazníka. O2 Czech Republic a.s. upozorní na nutnost změny zvoleného jména v případě jeho duplicity. V případě, kdy cma nemá být součástí APN, vymažte „cma.“ z výše uvedené kolonky.
- apnTraffic** definuje, pro jaké SIM bude vytvořené APN použito. Vyberte:
 - MOJE O2 – SIM budou aktivní v Moje O2.
 - M2M PLATFORMA – SIM budou aktivní v M2M Platformě, na 2G, 3G a 4G.
 - M2M PLATFORMA IoT – SIM budou aktivní v M2M Platformě, na LTE CATm1 a NB IoT. Nelze na žádném APN kombinovat s provozem na technologiích 2G, 3G, 4G.

Sekce pro specifikaci služby IP VPN Remote**Zkratka identifikace zákazníka**

Zkratka identifikace zákazníka je textový řetězec s délkou max. 10 znaků a je součástí loginu uživatelského přístupu. Platným znakem může být písmeno, číslice. Doporučuje se používat jméno Internetové domény zákazníka. O2 Czech Republic a.s. upozorní na nutnost změny zvolené zkratky v případě její duplicity.

Společné sekce pro specifikaci služeb IP VPN CMA a IP VPN Remote**Autentifikace**

(Odpovídající skutečnost označte křížkem. V případě varianty Radius O2 nevyplňujte zbývající položky.)

- ☐ Radius O2 – Uživatelského přístupu (jméno/heslo)
- ☒ Radius O2 – Uživatelského přístupu (telefonní číslo)
- ☐ Radius zákazníka
- ☐ bez ověřování na radius serveru

Pozn.: V případě použití Radius serveru O2 se zákazníkům zřizují přístupy v Moje O2, kde si pod účtem dané služba generuje zákazník jednotlivé .Uživatelské přístupy.



Primární/Záložní IP adresa radius serveru (zákazníka)	
IP adresa pro radius klienta (NAS na straně O2)	• • • z této IP budou chodit na radius žádosti o ověření mobilního terminálu
Sdílený klíč (pro komunikaci mezi radius klientem (NAS) a radius serverem)	

ZPŮSOB PŘIPOJENÍ TERMINÁLŮ

Způsob přidělování IP adres: ☒ **staticky přes radius server** ☐ **dynamicky**
☐ **staticky přes HLR/HSS (M2M platforma)**

(Odpovídající skutečnost označte křížkem).

IP adresní prostor přidělovaný terminálům:	192.218.100.10/24
IP adresní prostor přidělovaný terminálům:	• • • / (network/prefix)
IP adresní prostor přidělovaný terminálům:	• • • / (network/prefix)

Pozn.: IP adresa sítě/maska sítě – příklad 10.0.0.0/24.

Rozsah adres musí být přidělen zákazníkem a musí být v rámci jeho sítě unikátním. Je nutné zvolit dostatečnou velikost podle počtu terminálů, které bude zákazník v budoucnu provozovat. Masku /24 značí 254 v budoucnu provozovaných terminálů.

IP adresy DNS serveru pro koncové terminály	• • • • • •
Odhadovaný počet přístupů Předpokládaný počet uživatelských přístupů, který chce zákazník pod danou službou provozovat.	

Vyberte a specifikujte jednu ze tří možných variant cíle přístupu, kam má být datový provoz ze vzdáleného přístupu směrován

1. PŘIPOJENÍ TERMINÁLŮ DO IP MPLS VPN ZÁKAZNÍKA (IP Connect).

Identifikace VPN - (číslo VPN/VRF)
nebo číslo hlavní přípojky IP Connect - (CASE ID)

2. PŘIPOJENÍ TERMINÁLŮ NA INTERNETOVOU PŘÍPOJKU

(Odpovídající skutečnost označte křížkem. Pokud je zařízení zákazníka, tak zbytek nevyplňujeme.)

Koncové IPSec zařízení ve správě

☐ **Zákazníka**

☐ **O2**

Pozn.: Pokud si zákazník zvolí způsob propojení APN se svojí LAN pomocí routeru O2, je nutné, aby nám sdělil IP adresy pro připojení našeho routeru do jeho LAN. Protože nám bude konektivitou jeho firewall/router, tak je nutné, aby byl povolený překlad portů pro porty UDP 500 a UDP 4500. FW/router zákazníka nesmí blokovat protokol ESP. V lepší variantě je dobré, aby neblokoval protokol GRE.

Identifikace koncového zařízení O2 (CASE ID a služba v případě, že koncové zařízení bude ve správě O2)	
IP adresa pro připojení zařízení O2 do LAN zákazníka (v případě, že IPSec/GRE tunel VPN konfiguruje O2)	• • • / (network/prefix)
Výchozí brána (Default Gateway) pro zařízení O2 (v případě, že IPSec/GRE tunel VPN konfiguruje O2)	• • •



3. PŘIPOJENÍ TERMINÁLŮ NA IP ADRESU - KONFIGURACE IPSEC/GRE TUNNEL VPN MEZI O2 A ZAŘÍZENÍM ZÁKAZNÍKA

(Pouze pro službu IP VPN CMA. Nelze použít pro službu IP VPN Remote)

Pozn.: Položky je nutné vyplnit v případě, že mezi sítí O2 a zákazníka bude nutné sestavit IPsec/GRE tunnel VPN s tím, že zákazník má vzdálené zařízení ve své správě. V opačném případě nevyplňujte. Platí jen pro službu IP VPN CMA.

Veřejná IP adresa konce IPsec tunelu (zákaznický firewall/router)	.	.	.		
Veřejná IP adresa konce IPsec tunelu (VPN koncentrátor O2)	194.228.176.170				
Způsob připojení (Odpovídající skutečnost označte křížkem.)					
☐ IPsec VPN ☐ GRE tunnel ☐ GRE over IPsec VPN					
Konfigurace IKEv1 ISAKMP fáze	Doporučujeme AES-256 SHA1 s DH Group5.				
Konfigurace IKEv1 IPSEC fáze	Doporučujeme AES-256 SHA1 s DH Group5.				
Sdílený klíč (Volí si zákazník. Z bezpečnostních důvodů může dojít k výměně pomocí SMS či e-mailu.)					
Vzdálené síť zákazníka komunikující se sítí mobilních terminálů.	.	.	.	/	(network/prefix)
	.	.	.	/	(network/prefix)
	.	.	.	/	(network/prefix)

Pozn.: Je možné specifikovat síť dle potřeby zákazníka. V rámci vzdálené sítě zákazníka je možné použít any – 0.0.0.0/0.

CENA SJEDNANÁ ZA ZŘÍZENÍ A PROVOZ SLUŽBY (pokud není stanovena ceníkem)

Ceny za zřízení a provozování služby jsou stanoveny dodatkem ke smlouvě (a proto nejsou uvedeny níže)	[číslo dodatku]
Jednorázová cena za zřízení služby (Kč bez DPH)	1
Měsíční cena za provozování uživatelské skupiny (Kč bez DPH)	
Měsíční cena za uživatelský přístup (Kč bez DPH)	
Měsíční cena za přidělení statické IP adresy k uživatelskému přístupu (Kč bez DPH)	Bude řešeno dodatečnou objednávkou

Inflační doložka

Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší ceny služeb (základních, doplňkových i volitelných) a úkonů poskytovaných společností O2 Czech Republic a.s. („O2“) každému účastníkovi dle této smlouvy, konkrétně měsíční poplatky, ceny či paušály (tarify) a ceny za poskytnutou jednotku takových služeb a dále ceny či poplatky za zřízení, změnu, provoz, doplňkové služby či aktivaci služby nebo úkony s nimi související (dále společně jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.



Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období účastníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost O2 účastníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost O2 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k této smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů od doručení výpovědi.

POZNÁMKA:

Zřízení dle ST ID 388581.

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ – DŮLEŽITÉ INFORMACE



PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ SLUŽEB VZDÁLENÉHO PŘÍSTUPU

1. Cena za poskytování služby Vzdáleného přístupu, obecné technické, organizační a obchodní podmínky podle této Technické a servisní specifikace je dána Smlouvou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a Ceníkem Internetových a datových služeb.
2. Poskytovatel zahájí práce na odstraňování závady na přípojce:
 - u závad ohlášených do 8:00 hodin pracovního dne nejpozději do 14:00 hodin téhož dne,
 - u závad ohlášených v době 8:00-14:00 hodin ve dnech pondělí-čtvrtek plného pracovního týdne nejpozději do 24 hodin od ohlášení,
 - u závad ohlášených v době 8:00-14:00 hodin pracovního dne předcházejícího dnům pracovního volna nebo klidu do 12:00 hodin prvního pracovního dne po těchto dnech pracovního volna nebo pracovního klidu,
 - závady ohlášené ve dnech pracovního volna a klidu jsou posuzovány jako závady nahlášené do 8:00 hodin prvního následujícího pracovního dne. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění závady v co nejkratší možné době.
3. Zřízení Služby zahrnuje:
 - nastavení parametrů administrátorské aplikace
 - přidělení přístupového jména a hesla
 - nastavení routeru Zákazníka pro možnost připojení šifrovaným tunelem IPSec (v případě IP VPN nebo Internet Business)
 - nastavení routeru Zákazníka při řazení přípojky do VPN Uživatel (v případě IP CONNECT)
4. Služba zahrnuje:
 - šifrovaný přístup k administrátorské aplikaci
 - možnost zřízení, změny a zrušení účtu administrátorem
 - ověření totožnosti účtu Poskytovatelem na serveru RADIUS
 - přehled o aktivitě jednotlivých účtů Zákazníka
 - přehled o celkové aktivitě účtů
 - možnost vytváření standardních účtů
5. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník si na vlastní náklady pořídí nezbytné technické a programové prostředky a seznámí se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Zákazník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat neomezuje využívání služeb jinými Zákazníky.
6. Zákazník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.

Podpisy smluvních stran

Za Poskytovatele:

V _____ dne _____

jméno a příjmení

Místo
O2 Czech Republic a.s.

Za Zákazníka:

V Havířově _____ dne 15.08.2024

jméno a příjmení

místo / telefon _____ fax / e-mail _____
podpis a razítko (obchodní firma)

Identifikační údaje obchodního zástupce

Jméno a Příjmení:	_____	e-mail:	_____
Tel. č.:	_____	kód prodejce:	_____
ID SF (číslo schválení):	_____	ID NEOS:	_____