

D O D A T E K Č Í S L O 3 8**KE SMLOUVĚ ČÍSLO SWR/95/55 ze dne 14.6.1995 ve znění dodatků č. 1 – 37**

Smluvní strany

(1) Poskytovatel: **VERA, spol. s r.o.**
 se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2
 kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeck n. C.
 IČ : 62587978
 DIČ : CZ62587978
 Zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
 v Praze v oddílu C, vložka 34140
 Bankovní spojení: Fio banka a.s., č.ú. 2400431298/2010
 Zastoupený: jednatelem Ing. Jiřím Matouškem
 (označen ve smlouvě jako společnost)

a

(2) Nabyvatel: **Statutární město Most**
 se sídlem Radniční 1/2, 434 69 Most
 IČ : 00266094
 DIČ : CZ00266094
 Kontaktní telefon : 477 001 111
 Zastoupený : primátorem Ing. Markem Hrvolem
 (označen ve smlouvě jako zákazník)

Smluvní strany uzavírají dnešního dne v souladu s ustanovením Čl. XV, třetího odstavce Smlouvy číslo SWR/95/55 ze dne 14.6.1995 ve znění Dodatků 1-37 (dále jen „Smlouva“) na základě vzájemného a úplného souhlasu o všech níže uvedených ustanoveních tento Dodatek č. 38 ke Smlouvě (dále jen „Dodatek“).

I. - Předmět dodatku

1. V souladu s ustanovením Čl. I Smlouvy se smluvní strany dohodly na rozšíření programového vybavení VERA Radnice a udělení licence k užití níže uvedených agend za sjednanou cenu:

Prefix	Programové vybavení	Počet	Cena Kč
MS	Sklady	multilicence	63 420,00
	Celkem Kč bez DPH		63 420,00
	DPH 21%		13 318,20
	Celkem včetně DPH		76 738,20

2. Implementace agend uvedených v čl. I bod 1. Cena za tuto implementaci činí 43 560,00 Kč vč. DPH 21 %, a bude uhrazena na základě faktury vystavené do 14 dnů po podpisu Akceptačního protokolu. Dnem zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu.
3. Odměna za licence uvedené v čl. I bod 1 bude uhrazena předem na základě faktury vystavené 14 dnů ode dne účinnosti Dodatku.

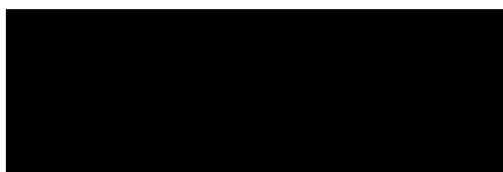
4. Technická podpora na agendy uvedené v čl. I bod 1 bude poskytována a placena čtvrtletně od prvního dne měsíce následujícího po podpisu Akceptačního protokolu.
5. Platby za technickou podporu:
Cena za poskytování technické podpory na agendy programového vybavení VERA Radnice uvedené v Příloze č. 1 tohoto dodatku je sjednána dohodou smluvních stran a činí včetně inflace:
 - a) v období od podpisu tohoto dodatku do podpisu Akceptačního protokolu výši **1 185 587 Kč** bez DPH ročně
 - b) v období po podpisu Akceptačního protokolu výši **1 198 271 Kč** bez DPH ročně (tj. navýšení o 12 684 Kč bez DPH).K ceně bude připočítána DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
Cena bude účtována čtvrtletně ve výši $\frac{1}{4}$ z ceny uvedené v čl. III. bod. 4 a), resp. b).
5. Faktury budou vystavovány do 15. dne prvního měsíce každého kalendářního čtvrtletí.
6. Cena za poskytování technické podpory může být v následujících letech upravována v souladu s oficiální mírou inflace definovanou Českým statistickým úřadem.

II. - Závěrečná ujednání

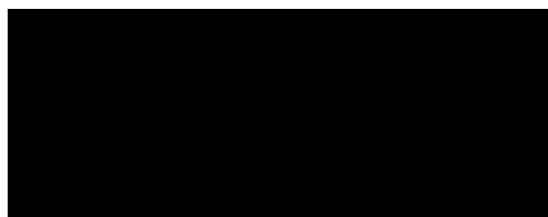
1. Ostatní ustanovení Smlouvy ve znění dodatků č. 1 – 37 zůstávají nezměněna.
2. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od termínu zápisu do Registru smluv, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Nabyvatel.
3. Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá strana obdrží po jednom.

Dne:

Dne:



za poskytovatele
Ing. Jiří Matoušek, jednatel



za nabyvatele
Ing. Marek Hrvol, primátor

Příloha č. 1

Seznam agend programového vybavení VERA Radnice

EK	Podpisová kniha – pouze pro potřeby soc. odboru
JS	Jednotná organizační struktura
JSM	JOSoptIM
JU	Jednotné úložiště – technologická licence *)
KB	Banka
KD	Objednávky
KE	Export do účetnictví
KM	Pronájem nemovitého majetku
KP	Pokladna
KP-K	Platební karty
KR	Sociální kurátor – technologická licence *)
KRH	Sociální pohřby
KRK	Parkovací průkazy ZTP
KRO	Veřejný opatrovník
KRZ	Zvláštní příjemce důchodu
MS	Sklady
PB	Prodej domů, bytů a parcel
PD	Příjmy
PD-R	Příjmy-jednoznačné klíče – technologická licence *)
PJ	Komunální odpad
PJ-F	Komunální odpad - technologická licence *)
PL	Vymáhání pohledávek
PS	Evidence psů
PS-F	Evidence psů-formuláře - technologická licence *)
PS-Z	Evidence psů-žádosti - technologická licence *)
PU	Splátky a půjčky
PV	Výdaje
RE2E	AIS VERA – SSL (base) – technologická licence*)
RE2I	AIS VERA – SSL ICZ – technologická licence *)
RIOK	Rozhraní OK-VERA Finance
RIPD	Rozhraní Příjmy
RIPJ	Rozhraní-Komunální odpad - technologická licence *)
RIPS	Rozhraní-Evidence psů - technologická licence *)
RIVI	Rozhraní - SVI
RIVR	Rozhraní Registry - technologická licence*)
RIZC	VERAeGON Client-AISC
RIZO	VERAeGON Client-AISEO
RIZR	VERAeGON Client-ESIR
RM	Matrika JAVA
RR	Rozhraní ISIR
RU	Aktualizace ze základních registrů
RU-Z	Změny obyvatel z ROB a AISEO
SG	VeraSigner – pouze pro potřeby soc. odboru
SP	VAS VERA aplikační server – pouze pro potřeby soc. odboru
VC	Sociální agenda
VE	Programový manažer
VF	Konverze parcel
VL	Organizace voleb
VP	Spisová služba – číselníková licence
VR	Registry
VR-G	Nahrávač organizací

VR-I	AISEO a AISC Viewer
VV	Volební agenda
WAA	Portál občana - Administrace
WAB	Portál občana Jádro
WAE	Portál občana – ePodání
WAF2	Správní formuláře II
WAF3	Správní formuláře III
WAF4	Správní formuláře IV
WAJ	Portál občana – Komunální odpad
WAK	Portál občana-Osobní účet (Konto plátce)
WAKP	Platební brána
WAP	Portál občana-Psi
ZPO	Platební portál neautorizovaný
	Evidence psů - web služba - konektor ESB
	Příjmy - web služba - konektor ESB
	Registry - web služba - konektor ESB

*) Technologické licence jsou doplňující Licence nutné k provozování agend Programového vybavení VERA Radnice.

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli ověřit způsob využívání technologických licencí a Nabyvatel se zavazuje Poskytovateli v tomto poskytnout součinnost. Poskytovatel má právo technologické licence ukončit či odejmout bez náhrady. Právo užívání technologických licencí končí v případě, že již nebudou nezbytné k provozu Programového vybavení VERA Radnice. Ukončení či odejmutí technologických licencí se děje bez nároku na náhradu. V případě požadavku na využití technologických licencí pro jiné účely Nabyvatele je třeba tento status smluvně potvrdit a dle obchodních podmínek Poskytovatele dokoupit Licence včetně technické podpory.

Příloha č. 2**Základní technická podpora**

1. Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Reklamační řízení se řídí ustanoveními Obchodních podmínek. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
2. Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za posuzované období.
3. Nad rámec vad je Nabyvatel oprávněn prostřednictvím Hot Line nebo Help Desku nahlašovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení Software. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj Software zahrnuty do nových verzí Software.
4. Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.
5. Výklad časových okamžiků je následující:
 - 5.1 Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.
 - 5.2 Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.
 - 5.3 Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli, zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.

Závažnost vady	Definice závažnosti vady	Doba potvrzení přijetí požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení	Míra dostupnosti	Řešení **)
A	Vada kritická- Provoz celého Software je zcela zastaven. Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému- vyžaduje okamžité řešení.	2	8	16	95 %	a
B	Vada závažná- je výrazně omezena funkcionality Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému.	4	16	40		a , b
C	Vada malá- Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.	8	24	120		a , b

**) a -odstranění vady Software, b - poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

6. Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce:

$$\frac{[(\sum[h] \text{ za definované období}) - (\sum \text{nedostupnosti systému } [h])]}{(\sum[h] \text{ za definované období})} * 100$$

Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup

Dostupnost a parametry Hot Line

Telefon: 495 703 212

E-mail: hotline@vera.cz

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „Pracovní doba“).

Dostupnost a parametry Help Desku

Poskytovatel zajistí Help Desk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy.

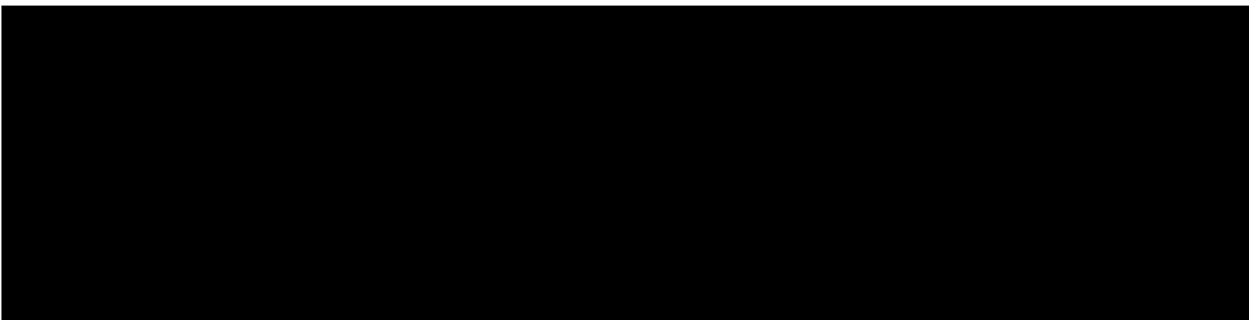
Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „Pracovní doba“).

Mimo zmíněnou Pracovní dobu je aplikace Help Desk plně k dispozici na internetu na následujících stránkách: <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>.

Provozní doba internetové aplikace: 24/7/365.

Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v



Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.