

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb SML400_08 016, 10600810, – Ceník služeb systému FareOn

L 87 1401/2008

Ceník poplatků za aktualizaci základních programových modulů

Modul	měsíční poplatek
modul FareOn POS - předprodejní místo	Kč
modul FareOn Příprava Dat (USV C)	Kč
modul FareOn Přenos Dat	Kč
modul FareOn Zpracování Dat (USV C)	Kč
modul FareOn Přeproví Kontrola – Web Interface Server	Kč
modul FareOn Clearing	Kč
Suma	27 000 Kč
sleva na programové moduly	- 7 000 Kč
Celková cena po slevě	20 000 Kč

Cena poplatků, po započítání 20% slevy, za aktualizaci výše uvedených základních programových modulů činí celkem 20.000,- Kč/měsíc.

Servisní poplatek za Helpdesk servis

Servisní poplatek za Helpdesk servis FareOn je stanoven ve výši 5.000,- Kč/měsíc.

Ceník služeb

Servisní zásah, programové úpravy (v pracovní době)	Kč / hod
Servisní zásah, programové úpravy (mimo pracovní dobu)	Kč / hod
Servisní zásah, programové úpravy (mimo pracovní dny)	Kč / hod
Servisní zásah, programové úpravy (on-line vzdálený přístup)	Kč / hod
Pohotovost k servisnímu zásahu mimo pracovní dobu	Kč / hod
Jízdné auto	Kč / km
čas na cestě	Kč / hod
Ubytování	dle skutečné výše

Servisní zásahy vzniklé z důvodů ležících na straně uživatele (zahrnuje i maný servisní zásah – „Planý poplach“):

Cena za ubytování může být v maximální výši 1500,- Kč/den

Ceník školicích kurzů

Základní školicí kurz systému FareOn

1. účastník	2.000 Kč / den
2. – 3. účastník	1.500 Kč / den
další účastníci	1.000 Kč / den

Specializovaný jednodenní školicí kurz

1. účastník	3.000 Kč / den
2. – 3. účastník	2.500 Kč / den

další účastníci	2.000 Kč / den
-----------------	----------------

Školící kurz pro správce systému FareOn

1 účastník (bez ohledu na počet účastníků)	3.000 Kč / den
--	----------------

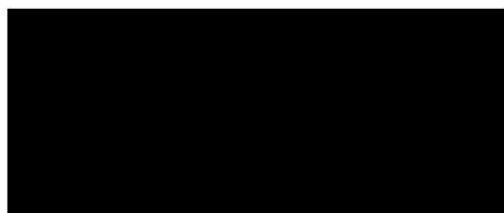
Storno podmínky

Bezplatné zrušení přihlášky je možno provést nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením kurzu a musí být potvrzeno písemně. Při pozdějším zrušení nebo při neúčasti bude účtován storno poplatek ve výši 50 % z ceny kurzu.

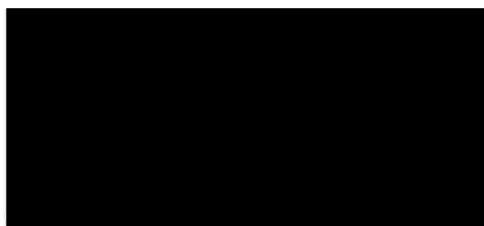
Všechny uvedené ceny se rozumí bez DPH.

V Liberci dne 5. VI. 2008

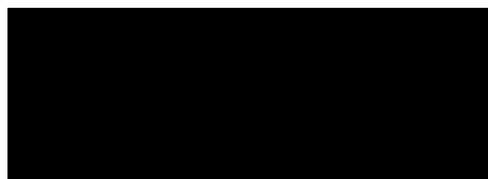
Ve Vysokém Mýtě dne 9. 6. 2008



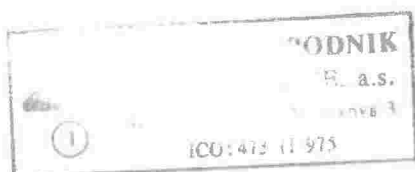
předseda představenstva



jednatel a generální ředitel



místopředseda představenstva



K 87. 1401/2008
Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb SML400_08 016, 10600810 – Seznam kontaktních osob

Seznam kontaktních osob

Zástupce uživatele :

– provozní ředitel : pouze pro vozidla

e-mail: [redacted], fax.: [redacted] tel.: [redacted]

– mistr VVaM : pouze pro vozidla

e-mail: [redacted] ax.: [redacted] tel.: [redacted]

Zástupce poskytovatele:

Zákaznická podpora:

e-mail: service@mikroelektronika.cz

mobil: [redacted]

Obchodní manager:

[redacted] tel.: 602 595 890

[redacted] e-mail: [redacted]

Projektový manager:

[redacted]

e-mail: [redacted]

[redacted]

e-mail: [redacted]

Manager servisu:

[redacted]

e-mail: [redacted]

V souvislosti se zákonem č.480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, který upravuje pravidla elektronické komunikace se smluvní strany dohodly, že je Poskytovatel oprávněn zasílat na elektronické adresy uvedené v této příloze Smlouvy jako kontaktní elektronické adresy sdělení obchodního charakteru týkající se produktu FareOn. Toto zasílání informací je bezplatné. V případě nesouhlasu se zasíláním takových informací je možné seznam elektronických adres změnit na základě dodatku k této Smlouvě.

V Liberci dne

5. VI. 2008

Ve Vysokém Mýtě dne 9. 6. 2008

[redacted]
předseda představenstva

[redacted]
jedenatel a generální ředitel

[redacted]
místopředseda představenstva

 **mikroelektronika³**
Mikroelektronika spol. s r.o. → 07
Dráž. 849, Vysoké Mýto 566 01

Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování služeb SML400_08 016, 10600810 - Kategorie incidentů a priority jejich řešení

K 27. 11/2002

Pro stanovení potřebného rozsahu a dostupnosti služby vzhledem k typu incidentu je zavedena kategorizace typu incidentů a dostupnost služby k danému typu incidentu. Kategorizace je zavedena v tabulkách níže.

Kategorie incidentu

Havárie	Služba nebo její kritické funkce jsou nedostupné.
Významná závada	Služba je dostupná, ale kritické funkce jsou omezeny
Méně významná závada	Služba je dostupná, ale některé funkce jsou omezeny
Nevýznamné omezení provozu	Službu a její funkce lze používat s nevýznamným omezením

Priorita řešení incidentu je stanovována v závislosti na naléhavosti incidentu a dopadu incidentu.

Priorita řešení incidentu

Priorita řešení	Název kategorie	Reakční doba
(1)	<i>Havárie</i>	Do 24 hodin (do této doby se nezapočítávají víkendy a svátky)
(2)	<i>Významná závada</i>	Do 72 hodin (do této doby se nezapočítávají víkendy a svátky)
(3)	<i>Méně významná závada</i>	Do 7 pracovní dní
(4)	<i>Nevýznamná závada nebo připomínka</i>	Do 14 pracovních dní

Definice naléhavosti incidentu

Název naléhavosti	Definice naléhavosti	Příklad
Úplné přerušení provozu	1. Služba IS jako celek nebo její funkce kritické pro rutinní provoz nejsou dostupné.	- Služba neakceptuje žádné klientské připojení. - Služba alokuje veškerou paměť počítače. - Službu nelze spustit. - Služba se automaticky ukončuje
Významné omezení provozu	Služba IS jako celek je dostupná a zároveň nastala alespoň jedna z těchto možností: a. Funkce IS, kritické pro rutinní provoz, jsou významněji omezeny, ale jsou dostupné. b. Omezení nebo nedostupnost funkcí IS může vést k významným ekonomickým ztrátám, narušení bezpečnostních závazků organizace, možnému poškození zdraví osob.	- Vytváření reportů trvá velice dlouhou dobu (např. v řádech hodin) - Nepřenášejí se data z/do vozidel. - Nesynchronizují se data s externími/interními komponentami (např. clearing nebo offline). - Nedostupnost některých přehledů
Částečné omezení provozu	1. Služba IS jako celek je dostupná a zároveň některé funkce IS jsou omezeny (mimo případů uvedených výše).	- Nemožnost vydávat nové karty. - Nemožnost administrace systému

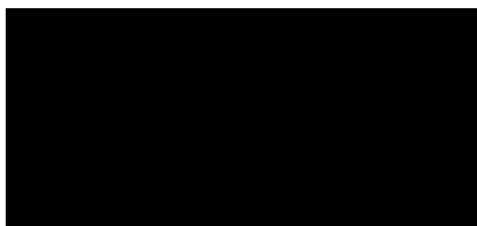
Název naléhavosti	Definice naléhavosti	Příklad
Nevýznamné omezení provozu nebo zhoršení jeho kvality	1. Chování některých funkcí neodpovídá dokumentaci, funkce je možné využívat s nevýznamným omezením.	- Tisková sestava neobsahuje všechny uvedené položky, které nebrání jejímu využití (např. číslo strany). - Na stanici se při spouštění objevuje hlášení OS, které je třeba potvrdit. - Špatná jazyková lokalizace

V Liberci dne 5. VI 2008

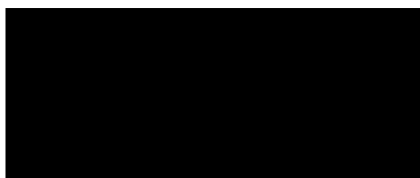
Ve Vysokém Mýtě dne 9. 6. 2008



předseda představenstva



jednatel a generální ředitel



místopředseda představenstva

