



**S M L O U V A**  
**o poskytování služeb**  
**SML400\_08\_016**  
**č.uživatele - 10600810**

**Poskytovatel : Mikroelektronika spol. s r.o.**

Sídlo : Dráby 849, PSČ 566 01 Vysoké Mýto

zastoupený ing. Jindřichem Nádvorníkem, jednatelem společnosti a generálním ředitelem

bankovní spojení: KB Vysoké Mýto, č.ú. 424848-611/0100

IČ 15029221

DIČ CZ15029221

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spisovou značkou C.576

„plátce DPH“.

(dále jen „poskytovatel“)

**a**

**Uživatel : Dopravní podnik města Liberce, a.s.**

se sídlem Liberec III, Mrštíkova 3, PSČ 461 71

zastoupený : Ing. Jiřím Kittnerem - předsedou představenstva a

MUDr. Jiřím Richterem - místopředsedou představenstva

ve věcech technických : [redacted] – technickým ředitelem

[redacted] – provozním ředitelem

IČ : 47311975

DIČ : CZ47311975

bankovní spojení : [redacted] pobočka Liberec

číslo účtu : [redacted]

společnost je dnem 1.dubna 1993 zapsaná do Obchodního rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, odd.B, vložka 372,

„plátce DPH“.

(dále jen „uživatel“)

se dohodli

**t a k t o :**

**I.**

**Úvodní ustanovení**

- 1.1. Účelem této smlouvy je upravení některých vztahů mezi poskytovatelem a uživatelem souvisejících se Smlouvou o dílo č. SML400\_08\_014, č.uživatele 10530810 a Licenční smlouvou č. SML400\_08\_017, 10610810.
- 1.2. V souvislosti s plněním poskytovatele ze smluv vymezených v bodu 1.1 této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli další služby vymezené touto smlouvou a to za podmínek stanovených touto smlouvou.

**II.**

**Předmět smlouvy**

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje provádět služby sjednané v bodu 2.3. této smlouvy řádně a včas v rozsahu dohodnutém touto smlouvou.

- 2.2. Uživatel se zavazuje řádně a včas zaplatit za poskytnuté služby cenu sjednanou v článku X. této smlouvy.
- 2.3. Službami sjednanými touto smlouvou jsou:
- a) Služby poskytované v rámci měsíčních servisních poplatků
    - Servis Aplikačního SW FareOn
    - aktualizace aplikačního SW FareOn
    - přístup na neveřejné webové stránky poskytovatele
    - Helpdesk Aplikačního SW FareOn
    - zřízení FTP účtu
  - b) Služby poskytované nad rámec měsíčních servisních poplatků- Realizace služeb
    - servisní zásahy
    - realizace reinstalací a souvisejících služeb
    - běžné uživatelské úpravy dle požadavků uživatele
    - odborné konzultace
  - c) Záruční zásahy

2.4. Definice a výklad sjednaných služeb:

Servis Aplikačního SW FareOn - zajištění funkčních vlastností aplikačního SW FareOn v souladu s prováděcím a bezpečnostním projektem a aktuální programovou dokumentací, prostředky dohodnutými v této smlouvě.

Aktualizace Aplikačního SW FareOn - poskytování aktualizovaných verzí SW FareOn z titulu programových, systémových a metodických úprav jednotlivých základních modulů SW FareOn, k jejichž užití udělil poskytovatel uživateli licenci na základě Licenční smlouvy č. SML400\_08\_017, 10610810. Licence k užití aktualizovaných verzí SW FareOn budou poskytovány za cenu sjednanou v čl. X. této smlouvy. Licence k užití každé aktualizované verze SW FareOn bude poskytovatelem uživateli udělena vždy v okamžiku, kdy uživatel aktualizaci SW FareOn převezme a podepíše předávací protokol.

Přístup na neveřejné webové stránky poskytovatele - poskytovatel se zavazuje na základě písemného požadavku uživatele poskytnout mu službu spočívající ve zřízení přístupu do neveřejné části www stránek poskytovatele, které souvisí s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy.

Helpdesk servis - služba e-mailem nebo po telefonu, kdy zaměstnanec poskytovatele odpoví na konkrétní jednoduché dotazy uživatele, které lze dle posouzení zaměstnance poskytovatele vyřešit v krátké době a bez zásahu v místě instalace příslušného modulu SW FareOn. V případě, že není zaměstnanec poskytovatele schopen odpovědět ihned, je poskytovatel povinen kontaktovat uživatele s návrhem řešení či dalších kroků nejpozději do konce směny následujícího pracovního dne. Help desk servis je určen i pro hlášení incidentů a servisních požadavků.

Zřízení FTP účtu - poskytovatel se zavazuje na základě písemného požadavku uživatele poskytnout mu službu spočívající ve zřízení FTP účtu poskytovatele, který bude sloužit k výměně velkého množství dat souvisejících s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy.

Záruční zásahy - zásahy zástupců poskytovatele vedoucí k zajištění dostupnosti SW FareOn uživatelem v situaci, kdy je SW FareOn pro uživatele nedostupný v důsledku programové chyby SW FareOn a v případě, že byla na SW FareOn nebo jeho aktualizovanou verzi poskytovatelem poskytnuta záruka dle příslušné licenční smlouvy a tato záruka trvá. Programovou chybou se v tomto výkladu rozumí rozpor funkčnosti programu proti funkčnosti popsané v programové dokumentaci předané verze SW FareOn ve společnosti uživatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo posoudit zda se jedná o programovou chybu či nikoliv, při jejím posuzování poskytovatel přihlíží k zavedenému způsobu užívání SW FareOn. Výskyt programové chyby uživatel oznámí poskytovateli bez

zbytečného odkladu, a to e-mailem na adresu poskytovatele. Uživatel má právo na bezplatné odstranění programové chyby, eventuelně na opravu vadného modulu SW FareOn či jeho výměnu za bezvadný. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným použitím licenčních produktů či jiným jejich použitím v rozporu s postupem předepsaným v dokumentaci poskytovatele, jakož i jejich neoprávněným pozměněním či jejich použitím na jiném technickém zařízení než na příslušném hardware dodaném nebo schváleném poskytovatelem. Záruka se nevztahuje na vady zapříčiněné použitím nelegálního nebo předem písemně neodsouhlaseného software společně se SW FareOn. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené uživateli vlivem ztráty či poškození dat, jakož i jakoukoli neoprávněnou manipulací s nimi a to pouze v případě, že k poškození či ztrátě dat došlo prokazatelným neodborným zásahem zaměstnance uživatele nebo třetí stranou.

Servisní zásah - zásah zaměstnance poskytovatele v prostorách uživatele, k zajištění dostupnosti SW FareOn uživatelem, a to v případě, že SW FareOn je pro uživatele nedostupný v důsledku ztráty, poškození dat, nevhodné obsluhy uživatelem, chyby nebo mechanické vady hardwaru, vyšší moci a nelze jej užívat. Tento zásah je poskytovatel oprávněn provádět i formou vzdáleného přístupu (např. VPN).

Realizace reinstalací SW FareOn a souvisejících služeb – instalace verze SW FareOn zástupcem poskytovatele v prostorech uživatele, ověření a zajištění funkčnosti využívaných modulů SW FareOn i programových úprav. Tuto službu je poskytovatel oprávněn provádět i formou vzdáleného přístupu (např. VPN).

Běžnými uživatelskými úpravami se rozumí menší úpravy funkčnosti, tiskových výstupů, exportů dat apod. SW FareOn, které vyplývají z individuálních požadavků specifikovaných uživatelem a jejichž celková cena nepřesahuje částku 100.000,- Kč bez DPH. Uživatel specifikuje svůj požadavek písemně. Poskytovatel na základě analýzy požadavku navrhne cenu a termín realizace. Uživatel zasláním objednávky potvrzuje svůj souhlas s cenou a termínem. Ceny jsou kalkulovány na základě aktuálního ceníku poskytovatele. Ceník platný v den uzavření smlouvy je Přílohou č. 1 této smlouvy. V případě vyššího finančního objemu budou obdobné úpravy SW FareOn realizovány na základě samostatné smlouvy o dílo.

Odbornou konzultací se rozumí poskytnutí jednorázové konzultace metodické či technické poskytovatelem uživateli.

### III.

#### Služby poskytované v rámci měsíčních servisních poplatků

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby specifikované v článku II. bodu 2.3. písm. a) této smlouvy způsobem uvedeným v článku II. bodu 2.4 této smlouvy.
- 3.2. Poskytnutí aktualizovaných SW modulů FareOn dle této smlouvy se vztahuje jen na moduly řádně zakoupené a zaplacené, k jejichž užití udělil poskytovatel souhlas na základě Licenční smlouvy č. SML400\_08\_017, 10610810.
- 3.3. Aktualizované moduly SW FareOn budou poskytovány za cenu sjednanou v čl. X. této smlouvy. Licence k užití aktualizované verze SW FareOn bude poskytovatelem udělena vždy v okamžiku, kdy uživatel aktualizaci SW FareOn stáhne z webových stránek poskytovatele nebo aktualizaci převezme a podepíše předávací protokol.
- 3.4. Poskytování aktualizovaných SW modulů FareOn zahrnuje poskytování programově, systémově a metodicky aktualizovaných SW modulů FareOn vynucené případnými změnami zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. Výše uvedené aktualizace SW FareOn poskytovatel uživateli poskytne nejpozději ke dni nabytí účinnosti změny příslušného právního předpisu. Je-li nabytí účinnosti změny právního předpisu stanoveno tak, že nastává společně s jeho platností nebo v termínu ve kterém nelze prokazatelně zákonné úpravy provést, dohodne se poskytovatel s uživatelem písemnou formou o jiném termínu poskytnutí aktualizované verze SW FareOn.

- 3.5. Poskytovatel dle svého uvážení provádí udržování, technologickou aktualizaci a rozvoj modulů FareOn. Informace o dostupnosti aktualizovaných modulů FareOn budou zveřejňovány na webových stránkách poskytovatele [www.mikroelektronika.com](http://www.mikroelektronika.com), Klientská sekce, Ke stažení.
- 3.6. Nárok na poskytování aktualizovaných verzí SW modulů FareOn. vzniká uživateli jen po dobu placení a po zaplacení servisních poplatků stanovených Přílohou č. 1 této smlouvy.
- 3.7. Uživatel souhlasí s tím, že v případě dodání upravené verze SW FareOn bude tato obsahovat nové aditivní funkce o které v písemném oznámení požadavku na úpravu SW FareOn nežádal (tzn. žádal o ně jiný uživatel).
- 3.8. Splněním závazku poskytovatele poskytnout uživateli aktualizaci SW FareOn se rozumí zveřejnění aktualizace SW FareOn na internetových stránkách [www.mikroelektronika.com](http://www.mikroelektronika.com), Klientská sekce, Ke stažení..
- 3.9. Služba Helpdesk SW FareOn bude poskytována za cenu sjednanou v čl. X. této smlouvy. Služba Helpdesk SW FareOn bude poskytována prostřednictvím kontaktů uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje uvedenou službu poskytovat v pracovních dnech od 7:00 do 15:00 hodin. Poskytovatel se zavazuje uvedenou službu poskytovat osobám na straně uživatele vyjmenovaným v Příloze č. 2 této smlouvy. Služba Helpdesk SW FareOn bude poskytována výhradně na základě předchozího písemného požadavku uživatele zasláného e-mailem na adresu poskytovatele. Písemný požadavek musí obsahovat jednoznačnou identifikaci uživatele a konkrétní dotaz.

#### IV.

##### **Služby poskytované nad rámec měsíčních servisních poplatků**

- 4.1. Služby poskytované poskytovatelem na základě článku II. bodu 2.3. písm. b) této smlouvy budou řešeny vždy samostatnou písemnou objednávkou uživatele. O provedení každé jednotlivé služby bude učiněn záznam do výkazu poskytovatele o provedení služeb. Uživatel se zavazuje záznam o provedení služby potvrdit podpisem jím pověřené osoby do výkazu poskytovatele. Cena za Služby poskytované poskytovatelem na základě článku II. bodu 2.3. písm. b) této smlouvy bude stanovena za užití jednotkové ceny práce poskytovatele stanovené Přílohou č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a rozsahem prací.
- 4.2. Servisní zásahy se poskytovatel zavazuje provádět dle bodu 4.1. této smlouvy, přičemž písemné oznámení musí obsahovat popis, jakým způsobem se projevuje nedostupnost SW FareOn. Je-li to možné uživatel specifikuje zda nedostupnost nastala v důsledku ztráty dat, poškození dat, nevhodné obsluhy uživatelem, chyby nebo mechanické vady hardwaru či jiné příčiny.
- 4.3. Reinstalace a související služby se poskytovatel zavazuje provádět dle bodu 4.1. této smlouvy, přičemž písemné oznámení musí obsahovat identifikaci modulu nebo modulů SW FareOn, které uživatel požaduje reinstalovat.
- 4.4. Běžné uživatelské úpravy SW FareOn (dále jen „úpravy“) se poskytovatel zavazuje provádět dle bodu 4.1. této smlouvy a za předpokladu, že tento požadavek bude poskytovatelem posouzen jako realizovatelný. Písemná specifikace musí obsahovat informace o stávající verzi používaného SW FareOn, provedení (typ) zařízení, na kterém je SW FareOn nainstalován, podrobný popis uživatelem požadované úpravy (vývojový diagram, definice výpočtových vzorců, tiskových sestav, popis struktury exportu apod.).
- 4.5. Uživatel souhlasí s tím, že v případě dodání upravené verze SW FareOn bude tato obsahovat nové aditivní funkce o které v písemném oznámení požadavku na úpravu SW FareOn nežádal (tzn. žádal o ně jiný uživatel).
- 4.7. Úprava SW FareOn je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů a požívá plné ochrany podle tohoto zákona.



- 4.8. Uživatel se zavazuje řádně provedené služby poskytované poskytovatelem na základě článku II. bodu 2.3 písm. b) této smlouvy převzít a potvrdit jejich převzetí podpisem záznamu do výkazu poskytovatele o provedení služeb. Potvrzení řádného provedení služby může být uživatelem odmítnuto v případě, kdy rozsah dodávané služby prokazatelně neodpovídá objednávce, či dodávaná služba není prokazatelně dodána v souladu s uvedenými požadavky.
- 4.9. Pověřenou osobou uživatele pro převzetí aktualizovaných verzí a úprav SW FareOn je vedoucí oddělení informačních technologií. Případnou změnu ve jmenování pověřené osoby uživatel poskytovateli písemně oznámí nejpozději do 14-ti dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.

## **V. Záruční zásahy**

- 5.1. Záruční zásahy se poskytovatel zavazuje provádět v případě, že vada bude uživatelem písemně oznámena, přičemž písemné oznámení musí obsahovat identifikaci modulu nebo modulů SW FareOn, u kterých se projevil rozpor funkčnosti programu proti funkčnosti popsané programové dokumentací a popis takového rozporu.

## **VI. Místo plnění**

- 6.1. Místem plnění je sídlo uživatele a další jeho pracoviště nacházející se na území města Liberce.

## **VII. Časový harmonogram plnění**

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje splnit požadavky uživatele v dohodnutém rozsahu a termínu.
- 7.2. Pracovištěm poskytovatele, kde je zajištěna služba pro oznámení požadavků uživatele na provádění služeb dle této smlouvy, v době 7.00 - 15.00 hod. v pracovních dnech, je sídlo poskytovatele na adrese se sídlem Dráby 849, PSČ 566 01 Vysoké Mýto
- 7.3. Postup při provádění servisních zásahů:
- a) Oznámení požadavků je realizováno e-mailem na adresu poskytovatele. O doručení požadavku je uživatel vyrozuměn zpětným e-mailovým hlášením nejpozději do jedné hodiny od oznámení požadavku.
  - b) E-mailová odpověď poskytovatele, návrh termínu, způsobu odstranění závady, případně požadavky poskytovatele, bude zaslána nejpozději do 48 hodin od zaslání potvrzení o doručení požadavku.
  - d) Zaslání souhrnné informace o provedeném servisním zásahu e-mailem na adresu zástupce uživatele.

## **VIII. Odpovědnost poskytovatele**

- 8.1. Poskytovatel odpovídá po dobu trvání poskytnuté záruky uživateli za udržování shody funkčnosti SW FareOn s funkčností popsanou v programové dokumentaci.
- 8.2. Poskytovatel odpovídá uživateli, že funkčnost úprav SW FareOn provedených na základě písemných objednávek dle bodu 4.1. této smlouvy odpovídá požadavkům uživatele specifikovaným v konkrétních objednávkách.
- 8.3. Poskytovatel odpovídá za to, že veškerý jím dodaný software a elektronicky předávaná data (včetně veškeré dokumentace) jsou ověřena s negativním výsledkem na výskyt počítačového viru antivirovým programem s aktuální databází.

- 8.5. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnická práva k hmotným nosičům a práva užití díla převedená na uživatele budou prosta jakýchkoli práv třetích osob, která by taková vlastnická práva a práva užití omezovala.
- 8.6. Poskytovatel se zavazuje realizovat servisní zásah po oznámení požadavku na servisní zásah uživatelem způsobem uvedeným v čl. VII. této smlouvy tak, že bude zajištěna alespoň provizorní činnost uživatele.
- 8.7. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou nedodržením metodických postupů uvedených v uživatelské dokumentaci určené pro užívání SW FareOn a jeho speciálních úprav, nebo působením třetích osob.
- 8.8. Poskytovatel dále neodpovídá za škodu vzniklou nefunkčností software produktů třetích stran.
- 8.9. Poskytovatel neodpovídá za nedostatky a nefunkčnosti způsobené nezajištěním minimálních požadavků SW FareOn na konfiguraci hardware a software, který se zavázal obstarat uživatel.
- 8.10. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou uživateli v důsledku nefunkčnosti SW FareOn zapříčiněné použitím nelegálního nebo předem písemně neodsouhlaseného software a předem písemně neodsouhlaseného hardware společně se SW FareOn.
- 8.11. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené uživateli vlivem ztráty či poškození dat, jakož i jakoukoli neoprávněnou manipulaci s nimi a to pouze v případě, že k poškození či ztrátě dat došlo prokazatelným neodborným nebo neoprávněným zásahem zaměstnance uživatele nebo třetí stranou.

## IX.

### Povinnosti uživatele

- 9.1. Uživatel je oprávněn užívat SW FareOn nebo jeho jednotlivé aktualizace nebo úpravy pouze v mezích daných touto smlouvou, smlouvami specifikovanými v čl. I. bodu 1.1. této smlouvy a příslušnými ustanoveními autorského zákona.
- 9.2. Uživatel je oprávněn užívat SW FareOn nebo jeho jednotlivé aktualizace nebo úpravy pouze v rámci běžného provozu svého podniku za účelem provozování odbavovacího a informačního systému.
- 9.3. Uživatel zejména nesmí pronajímat, půjčovat nebo jinak přenechat SW FareOn nebo jeho jednotlivé aktualizace nebo úpravy či jejich dokumentaci třetí osobě nebo jinak umožnit jeho užívání, rozmnožování, překládání, zpracovávání, upravování nebo zkoumání. Je nepřípustné používat SW FareOn nebo aktualizovaný či upravený SW FareOn ke zpracování informací třetích osob.
- 9.4. Uživatel není oprávněn rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit SW FareOn nebo jeho jednotlivé aktualizace nebo úpravy.
- 9.5. Uživatel není oprávněn zkoumat SW FareOn nebo jeho jednotlivé aktualizace nebo úpravy, studovat je nebo zkoušet jejich fungování za účelem zjištění myšlenek a principů, na nichž je založen kterýkoliv prvek programu, jinak než v rámci obvyklého využívání programu. K jakýmkoliv úpravám, doplňkům a změnám SW FareOn nebo jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav nebo jejich doprovodné dokumentace, a to i když takové zásahy směřují k opravě zřejmé vady nebo jsou v souladu se zamýšleným účelem při jeho operativním využití uživatelem, je uživatel oprávněn pouze na základě předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 9.6. Uživatel zejména není oprávněn upravený SW FareOn nebo jeho jednotlivé aktualizace nebo úpravy měnit, překládat nebo převádět je ze strojového kódu do zdrojového kódu nebo do jiných programovacích jazyků či vytvářet jejich jazykové mutace v jiných národních jazycích, zahrnout je do jiného softwarového produktu a šířit softwarové produkty takto vzniklé, odvozené od SW FareOn a jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav a dále jakkoli zasahovat do vnitřní struktury SW FareOn nebo jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav.

- 9.7. Převést oprávnění k užití upraveného SW FareOn nebo jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav získané na základě této smlouvy na třetí osobu smí uživatel pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele. V případě převodu uvedeného oprávnění na základě smlouvy o prodeji podniku nebo smlouvy o prodeji části podniku uzavřené mezi uživatelem jako prodávajícím a třetí osobou jako kupujícím nepřechází uvedené oprávnění na kupujícího bez dalšího na základě ustanovení § 479 odst. 1 Obchodního zákoníku, ale podmínkou jeho převodu je předchozí písemný souhlas poskytovatele.
- 9.8. Veškeré myšlenky a principy a jejich vyjádření obsažené v SW FareOn a jeho jednotlivých aktualizacích nebo úpravách jsou zároveň předmětem obchodního tajemství poskytovatele. Předmětem obchodního tajemství poskytovatele jsou i veškeré další informace o skutečnostech obchodní, výrobní a technické povahy týkající se SW FareOn a jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav, které byly poskytovatelem předány uživateli v souvislosti s udělením licence.
- 9.9. Uživatel se zavazuje využívat poskytnuté podklady a informace výlučně k sjednanému užití SW FareOn a jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav. Je zcela nepřipustné jejich užití k jinému účelu, zejména k vlastnímu vývoji či výrobě stejného či obdobného počítačového programu. Stejně tak je nepřipustné umožnit užití těchto podkladů a informací třetími osobami, ať již k takovému či k jakémukoliv jinému účelu.
- 9.10. Uživatel se zavazuje držet skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství poskytovatele přísně v tajnosti a dbát, aby tyto skutečnosti nebyly sděleny, svěřeny či jinak zpřístupněny třetím osobám, ledaže by k tomu dostal předchozí písemný souhlas poskytovatele. Za tím účelem se uživatel zavazuje svěřit skutečnosti tvořící obchodní tajemství poskytovatele jen těm svým zaměstnancům, u kterých je znalost těchto skutečností předpokladem k smluvnímu využití SW FareOn a jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav, a to pouze v nezbytném rozsahu. Tyto zaměstnance, jakož i ostatní své zaměstnance se uživatel zavazuje informovat o tom, že veškeré podklady a informace týkající se SW FareOn a jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav jsou předmětem obchodního tajemství uživatele, zavázat je k mlčenlivosti a zakázat jim, aby si pořizovali kopie jakýchkoliv podkladů. Uživatel se zavazuje využít veškeré dostupné technické prostředky a veškerá dostupná opatření a postupy vedoucí k ochraně obchodního tajemství poskytovatele.
- 9.11. Uživatel se zavazuje zajistit, že dodržování obchodního tajemství jeho zaměstnanci bude soustavně prosazováno a kontrolováno.

## **X.**

### **Odpovědnost za škodu**

- 10.1. Smluvní strany nesou zodpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.
- 10.3. Žádná smluvní strana neodpovídá za nesplnění závazku dle této smlouvy v důsledku překážky vyvolané vyšší mocí.
- 10.4. Vyšší mocí se zde rozumí neodvratitelná událost, kterou účastníci smlouvy dovolávající se vyšší mocí, nemohli při uzavření smlouvy předvídat a jež způsobila objektivní nemožnost splnění konkrétního závazku. Za vyšší moc se zde nepovažují změny právních předpisů, výklad jejich pojmů, nedostatek finančních prostředků a nedostatky zaměstnanců včetně jejich kvalifikace a oprávnění k činnosti související se smlouvou.
- 10.5. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. S přihlédnutím k § 379 ObchZ konstatují obě smluvní strany na základě vzájemné dohody, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně [REDACTED]

- 10.6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody, maximálně však ve výši 50.000,- Kč.

## **XI. Cena plnění**

- 11.1. Cena služeb poskytovaných poskytovatelem na základě článku II. bodu 2.3. písm. b) této smlouvy je splatná vždy nejpozději do 14-ti dnů od doručení faktury za provedení konkrétní služby. Na příslušném daňovém dokladu je poskytovatel oprávněn stanovit splatnost pozdější.
- 11.2. Uživatel se zavazuje zaplatit v souladu s bodem 11.1. poskytovateli cenu servisních zásahů, které nebyly prokazatelně způsobeny programovou chybou FareOn a nevztahuje se na ně servis FareOn dle článku II. bodu 2.3. písm. a) této smlouvy.
- 11.3. Podkladem pro vyúčtování ceny služeb bude výkaz poskytovatele o provedení služeb v rozsahu odsouhlaseném odpovědným zástupcem uživatele.
- 11.4. Cena služeb poskytovaných poskytovatelem na základě článku II. bodu 2.3. písm. b) se řídí ceníkem poskytovatele platným k datu poskytnutí služby. Aktuální ceník platný k datu podpisu této smlouvy je uveden v Příloze č. 1 – „Ceník služeb systému FareOn“. Každá změna ceníku poskytovatele musí být pro účely stanovení uvedené celkové ceny projednána a písemně odsouhlasena s uživatelem. Poskytovatel při změně ceníku zohledňuje míru inflace, vstupních nákladů, atd., uživatel se přitom zavazuje v případě oprávněných požadavků poskytovatele odsouhlasení ceníku bezdůvodně nebránit.
- 11.5. Určení výše Servisních poplatků za služby dle článku II. bodu 2.3. písm. a):
- a) Výše měsíčního servisního poplatku za aktualizaci základních programových modulů je uvedena v Příloze č. 1 – „Ceník služeb systému FareOn“. Uvedený servisní poplatek je splatný vždy měsíčně k patnáctému dni od konce kalendářního měsíce, za který je placen. Na příslušném daňovém dokladu je poskytovatel oprávněn stanovit v konkrétním případě splatnost pozdější.
- b) Servisní poplatek za Helpdesk servis FareOn je uveden v Příloze č. 1 – „Ceník služeb systému FareOn“. Uvedený servisní poplatek je splatný vždy měsíčně k patnáctému dni od konce kalendářního měsíce, za který je placen. Na příslušném daňovém dokladu je poskytovatel oprávněn stanovit v konkrétním případě splatnost pozdější.
- 11.6. Placením servisních poplatků dle článku 11.5. vzniká uživateli vůči poskytovateli nárok na plnění služeb dle článku II. bod 2.3. písm. a) této smlouvy.
- 11.7. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Poskytovatel je oprávněn ceny navýšit o DPH v zákonem stanovené výši.

## **XII. Platební podmínky**

- 12.1. Platby za služby dle článku II. bod 2.3. písm. b) této smlouvy jsou splatné vždy po provedení odpovídajících služeb proti předložení faktury.
- 12.2. První nárok poskytovatele na úhradu měsíčních servisních poplatků dle článku II. bod 2.3. písm. a) za aktualizaci základních programových modulů a Helpdesk servis vzniká v kalendářním měsíci následujícím po podpisu této smlouvy.
- 12.3. Dnem zdanitelného plnění služeb poskytovaných poskytovatelem na základě článku II. bodu 2.3. písm. a) bude poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 12.4. Faktury budou vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 12.5. Všechny faktury jsou splatné do 14 dnů od jejich doručení uživateli. Zaplacením se rozumí připsání celé vyúčtované částky na účet poskytovatele.



- 12.6. V případě prodlení uživatele s plněním peněžitého závazku dle této smlouvy delším než 14 dnů není poskytovatel povinen plnit své závazky z této smlouvy, a to až do okamžiku prokázání řádného splnění takového peněžitého závazku uživatelem.

### **XIII.**

#### **Sankce**

- 13.1. V případě prodlení uživatele s jakoukoliv platbou nebo její částí vůči poskytovateli se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úroky z prodlení ve [REDACTED] za každý den prodlení, v němž dluh trvá.
- 13.2. V případě prodlení poskytovatele s dodáním objednané služby dle čl. III a IV. této smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý i započatý den prodlení.
- 13.3. Pro případ porušení kterékoliv povinnosti uživatele sjednané v článku IX. smlouvy Povinnosti uživatele, se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu [REDACTED]. Uplatnění práva poskytovatele na smluvní pokutu nemá vliv na jeho právo požadovat po uživateli náhradu škody příslušným porušením povinnosti vzniklé, a to i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu.
- 13.4. Pokud uživatel oznámí poskytovateli požadavek na servisní zásah a poté nedodrží některý ze svých závazků vyplývajících z článku XVI. body 16.3 a 16.4, zavazuje se uživatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve [REDACTED] za každý i započatý den prodlení, maximálně však ve výši [REDACTED]. Uplatnění práva poskytovatele na smluvní pokutu nemá vliv na jeho právo požadovat po uživateli náhradu škody příslušným porušením povinnosti vzniklé, a to i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu.
- 13.5. V případě prokázaného neoprávněného zásahu do datové sítě uživatele nebo předem neodsouhlaseného zásahu do instalovaného SW FareOn a dalších souvisejících SW produktů poskytovatele dle čl. XIX, 19.1 má právo uživatel požadovat po poskytovateli smluvní pokutu [REDACTED].
- 13.6. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů po obdržení jejich vyúčtování.
- 13.7. Pro případ porušení odpovědnosti poskytovatele sjednané v bodech 8.4. a 8.5. této Smlouvy, se poskytovatel zavazuje zaplatit uživateli smluvní pokutu [REDACTED]. Uplatnění práva uživatele na smluvní pokutu nemá vliv na jeho právo požadovat po poskytovateli náhradu škody příslušným porušením povinnosti vzniklé, a to i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu.

### **XIV.**

#### **Kritéria převzetí**

- 14.1. Uživatel je povinen převzít plnění, jestliže toto splňuje podmínky dojednané touto smlouvou a písemnou objednávkou.
- 14.2. Uživatel si vyhrazuje, že v případě poskytování nekvalitních služeb poskytovatelem má právo požadovat úhradu smluvní pokuty dle článku XIII. 13.2 a žádat poskytovatele o nápravu. Poskytovatel je povinen sjednat ihned nápravu.

### **XV.**

#### **Platnost a účinnost smlouvy**

- 15.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání smluvními stranami.
- 15.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 15.3. Uživatel je oprávněn tuto smlouvu o poskytování služeb vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu. Tento postup opravňuje poskytovatele požadovat dodržení uživatelských závazků, vzniklých do konce výpovědní doby. Výpovědní doba činí 6 měsíců.

- 15.4. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu o poskytování služeb vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu. Tento postup opravňuje uživatele požadovat dodržení všech poskytovatelových závazků, vzniklých do konce výpovědní doby. Výpovědní doba činí 6 měsíců.
- 15.5. Běh výpovědní doby začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Za doručení se považuje i, není – li zásilka vyzvednuta v odběrné lhůtě. Toto ustanovení platí, i když se adresát o doručení nedověděl.
- 15.6. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že dojde k ukončení Licenční smlouvy č. SML400\_08\_017, 10610810 nebo uvedené smlouvy zaniknou, a to z jakéhokoli důvodu vyjma splnění nebo dohody stran, ve které budou zcela vypořádány vzájemné závazky a pohledávky, práva a povinnosti z uvedených smluv.
- 15.7. Uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že dojde k ukončení Licenční smlouvy č. SML400\_08\_017, 10610810 nebo uvedené smlouvy zaniknou, a to z jakéhokoli důvodu vyjma splnění nebo dohody stran, ve které budou zcela vypořádány vzájemné závazky a pohledávky, práva a povinnosti z uvedených smluv.
- 15.8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že :
- a) Uživatel bude v prodlení s platbami dle této smlouvy o více než 14 dní, a to i přes písemnou výzvu poskytovatele a poskytnutí dodatečné 14 denní lhůty k plnění;
  - b) Uživatel bude opakovaně v prodlení s plněním povinnosti součinnosti dle čl. XVI, a to i přes písemnou výzvu poskytovatele a poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty k plnění;
- 15.9. Uživatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel bude v opakovaném prodlení s poskytováním služeb dle článku II. odst. 2.3 a to i přes písemnou výzvu uživatele a poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty ke splnění svých závazků.

## **XVI.**

### **Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran**

- 16.1. Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli veškeré dohodnuté podmínky potřebné pro řádnou a včasnou realizaci díla, především součinnost při jeho provádění včetně potřebných konzultací.
- 16.2. Uživatel zajistí pro poskytovatele:
- a) stanovení oprávněných a pověřených osob uživatele ke komunikaci se zástupci poskytovatele
  - b) stanovení osoby odpovědné za správu a administraci FareOn,
  - c) zajištění kapacity a aktivní spolupráce osob účastnících se práce v souvislosti s plněním této smlouvy,
- 16.3. Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup na příslušná pracoviště Uživatele za účelem plnění této smlouvy v pracovní dny od 7:00 hodin do 15:00 hodin, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
- 16.4. Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli terminálový přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele formou vzdáleného přístupu (VPN). Poskytovatel se zavazuje požádat prostřednictvím e-mailové pošty o povolení jednotlivého vzdáleného přístupu do datové sítě uživatele. Poskytovatel se zavazuje následně po každém vzdáleném přístupu zdokumentovat veškerou svou činnost v datové síti uživatele a zaslat po ukončení činnosti na e-mailovou adresu zástupce uživatele.
- 16.5. Uživatel se zavazuje poskytovat poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění jejich závazků z této smlouvy.
- 16.6. Uživatel se zavazuje, že veškerý jím dodaný software a elektronicky předávaná data (včetně veškeré dokumentace) jsou ověřena s negativním výsledkem na výskyt počítačového viru antivirovým programem s aktuální databází.
- 16.7. Uživatel se zavazuje splnit povinnosti řádně a včas dohodnuté v prováděcí dokumentaci.

- 16.8. Uživatel je povinen poskytovatele informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy, také o skutečnosti, že se smluvní strana ocitla v konkursu nebo likvidaci.
- 16.9. Poskytovatel je povinen uživatele informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy, také o skutečnosti, že se smluvní strana ocitla v konkursu nebo likvidaci.
- 16.10. Po dobu prodloužení uživatele s poskytováním součinnosti poskytovateli není poskytovatel v prodloužení s plněním svých závazků z této smlouvy, jejichž splnění na poskytnutí takové součinnosti závisí. O dobu prodloužení uživatele se prodlužují termíny plnění poskytovatele.
- 16.11. Po dobu prodloužení poskytovatele s poskytováním součinnosti uživateli není uživatel v prodloužení s plněním svých závazků z této smlouvy, jejichž splnění na poskytnutí takové součinnosti závisí. O dobu prodloužení poskytovatele se prodlužují termíny plnění uživatele.

## **XVII.**

### **Servisní tým**

- 17.1. Nutnou koordinaci smluvních stran při plnění předmětu této smlouvy bude zajišťovat servisní tým ustanovený na základě této smlouvy ze zástupců uživatele a poskytovatele.
- 17.2. Jména členů servisního týmu jsou uvedena v příloze č. 2 - Seznam kontaktních osob. Smluvní strany jsou oprávněny změnit členy servisního týmu, jsou však povinny na takovou změnu ostatní smluvní strany písemně upozornit.
- 17.3. Pravomoci servisního týmu:
- a) organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním smlouvy;
  - b) koordinovat činnost smluvních stran;
  - c) písemně potvrzovat stav a rozsah realizovaných prací;
  - d) informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění smlouvy;
  - e) připravovat návrhy potřebných změn a dodatků této smlouvy, připravovat návrhy případných dalších souvisejících smluv a předkládat takové návrhy smluvním stranám k uzavření.
- 17.4. Jednání servisního týmu se na základě žádosti člena servisního týmu mohou zúčastnit i další osoby po vzájemné dohodě obou smluvních stran.

## **XVIII.**

### **Ochrana informací**

- 18.1 Ochrana informací se řídí ustanoveními článku VI. Licenční smlouvy č. SML400\_08\_017, 10610810.

## **XIX.**

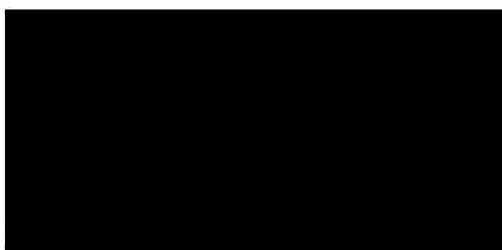
### **Závěrečná ustanovení**

- 19.1. Pokud bude poskytovateli umožněn přístup do datové sítě uživatele včetně případného přímého přístupu z IP adresy poskytovatele, pak se poskytovatel zavazuje vstupovat a zasahovat pouze do instalovaného SW FareOn a dalších souvisejících SW produktů (např. MSSQL) výhradně se souhlasem a v zájmu uživatele. Jakákoliv jiná prokázaná činnost v datové síti uživatele je nepřipustná a považuje se za závažné porušení této smlouvy.
- 19.2. Uživatel má právo z dodané dokumentace pořizovat kopie pro vlastní potřebu.
- 19.3. Písemnost se považuje za doručenu dnem převzetí adresátem. Za doručenu se považuje také, není-li zásilka adresátem vyzvednuta v odběrné lhůtě na adrese, která je jeho sídlem uvedeným ve výpisu z obchodního rejstříku, platného ke dni odeslání zásilky. Zásilky se doručují prostřednictvím pošty či jiného licencovaného subjektu jako doporučená zásilka.
- 19.4. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového souboru MS Word verze 6.0 nebo vyšší na dohodnutém médiu nebo elektronickou poštou.

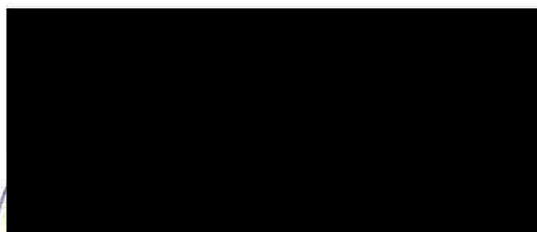
- 19.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny skutečností rozhodných pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy (např. adresa sídla, organizačních jednotek, jména zastupujících osob), budou o této změně druhou smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu.
- 19.6. Poskytovatel není oprávněn postoupit tuto smlouvu nebo jakákoliv z ní plynoucí práva nebo povinnosti jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu uživatele.
- 19.7. Veškeré změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem a datem, které obě smluvní strany opatří svými podpisy.
- 19.8. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží uživatel a jedno poskytovatel.
- 19.9. Smluvní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem vzájemně projednaly a přečetly, s jejím obsahem se seznámily a souhlasí, uzavírají ji svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 19.10. Nedílnou součástí této smlouvy je:
- Příloha č. 1 - Ceník služeb systému FareOn
  - Příloha č. 2 - Seznam kontaktních osob
  - Příloha č. 3 - Kategorie incidentů a priority jejich řešení

V Liberci dne 15. VI. 2008

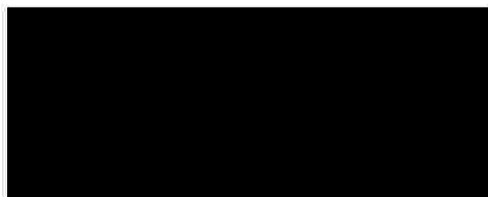
Ve Vysokém Mýtě dne 9. 6. 2008



*předseda představenstva*



*jednatel a generální ředitel*



*místopředseda představenstva*

