

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Poskytovatel: **Beckman Coulter Česká republika s.r.o.**
se sídlem: Radiová 1122/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
IČO: 28233492, DIČ: CZ28233492
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 134167
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED], IBAN: [REDACTED],
BIC/SWIFT: [REDACTED]
zastoupený: Ing. Vojtěchem Drbohlavem, jednatelem
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Objednavatel: **Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem**
se sídlem: Moskevská 1531/15, 400 01 Ústí nad Labem
IČO: 71009361, DIČ: CZ71009361
čj. MZDR 18286/2021-4/PER ze dne 14. 5. 2021
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
ID datové schránky nf5j9jn
zastoupený: Ing. Eduardem Ježem, ředitelem, na základě jmenování čj. MZDR 18286/2021-4/PER ze dne 14. 5. 2021
(dále jen „**Objednavatel**“)

(Poskytovatel a Objednavatel společně dále jen „**strany**“ a jednotlivě „**strana**“)

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek pro zajištění servisní činnosti u přístroje/ů v rozsahu definovaném v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy, a dalších případných plnění dle dohody stran.
2. Poskytovatel servis provádí prostřednictvím svých pracovníků, u nichž zajistil aktuální proškolení v oblasti servisu v rozsahu stanoveném výrobcem příslušných přístrojů a v případě diagnostických zdravotnických prostředků in vitro splňujícím požadavky zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**technici**“).

III. Práva a povinnosti stran

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Servisní podmínky (dále jen „**Servisní podmínky**“), které tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy a podle kterých je servis zajišťován, nestanoví-li tato smlouva či Příloha č. 1 jiné podmínky (tedy v případě, že tato smlouva či Příloha č. 1 bude obsahovat odchýlné ujednání od ujednání obsaženého v Servisních podmínkách, má přednost ujednání obsažené ve smlouvě či v Příloze č. 1).
2. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat Servisní podmínky s účinností od okamžiku, kdy oznámení o změně Servisních podmínek doručí Objednavateli písemně do datové schránky, na adresu jeho sídla nebo jinou adresu dle dohody stran. Pokud Objednavatel se změnami nesouhlasí, může ve lhůtě do 15 dnů od jejich doručení smlouvu písemně vypovědět.
3. Poskytovatel je oprávněn zajistit provedení servisu prostřednictvím třetí strany, je však povinen zajistit takové podmínky, jako by servis prováděl sám.

4. Strany si jsou vědomy skutečnosti, že veškeré podklady a poznatky získané od druhé strany jsou považovány za důvěrné a že jsou povinny je chránit a k jejich ochraně zavázat i osoby, které využijí ke splnění této smlouvy.

IV. Práva a povinnosti Objednavatele

1. Objednavatel je povinen předat Poskytovateli přístroje k provedení servisu ve stavu a v prostředí odpovídajícím příslušným hygienickým a bezpečnostním normám a zajistit přítomnost poučeného personálu po celou dobu provádění servisu, pokud bude technikem vyžadován.
2. Objednavatel je oprávněn průběžně kontrolovat činnost technika na svém pracovišti sám nebo prostřednictvím osoby, kterou k tomuto účelu prokazatelně pověří.
3. Objednavatel se zavazuje (sám nebo prostřednictvím osoby, kterou k tomuto účelu prokazatelně pověří) po skončení provádění servisu (či dílčího servisu) přístroj převzít. Součástí předání a převzetí je jeho přezkoušení. Převzetí přístroje stvrdí obě strany podpisem na servisním listu, resp. na jeho elektronickém ekvivalentu.

V. Cena a způsob placení

1. Objednavatel se zavazuje platit Poskytovateli za provádění servisu v rozsahu vymezeném v čl. 1 a 3 Přílohy č. 1 této smlouvy cenu (dále jen „**Cena**“) ve výši **49 248 Kč** bez DPH za rok (**tj. čtvrtletně 12 312 Kč bez DPH**) (dále jen „**fakturační období**“).
Objednavatel bude ceny dle této smlouvy Poskytovateli **platit čtvrtletně** převodem na bankovní účet Poskyvatele uvedený v záhlaví této smlouvy na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem se splatností 60 dnů od jejich vystavení.
2. Pokud bude Objednavatel v prodlení s úhradou jakékoli faktury (daňového dokladu), bude Poskyvatel až do jejího plného uhrazení oprávněn pozastavit provádění servisu dle této smlouvy, aniž by z tohoto pozastavení Objednavateli plynula jakákoliv práva vůči Poskytovateli.
3. V případě, že Objednavatel u Poskyvatele vyžádá další plnění nad rámec rozsahu vymezeného v čl. 1 a 3 Přílohy č. 1, odměna za takové plnění nebude součástí Ceny a Objednavatel bude povinen zaplatit za toto plnění odměnu stanovenou dle aktuálního ceníku Poskyvatele.
4. Ustanovení předchozího odstavce se uplatní také v případě opravy přístroje, jehož závada byla prokazatelně způsobena obsluhou chybnou manipulací, použitím nesprávného spotřebního materiálu či v rozporu s jakýmkoli pokyny výrobce přístroje. I v tomto případě bude tedy Objednavatel povinen zaplatit za provedení těchto činností odměnu stanovenou dle aktuálního ceníku Poskyvatele.

VI. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu 60 měsíců.
2. Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.
3. Smlouvu lze písemně vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, které počíná běžet 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. V případě, že smlouvu vypoví Objednavatel a tato smlouva skončí v průběhu fakturačního období, je Objednavatel nadále povinen uhradit za toto započaté fakturační období plnou Cenu dle čl. V odst. 1. Jestliže byla Cena za toto fakturační období již uhrazena, je Poskyvatel povinen Objednavateli tuto část Ceny vrátet.

VII. Další ujednání

1. Strany prohlašují, že pokud budou v rámci plnění této smlouvy zpracovávány osobní údaje, budou strany postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“), a uzavřou mezi sebou příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů, a to na základě vzoru, který poskytne Poskytovatel na vyžádání. Objednavatel se zavazuje, že Poskytovateli nezpřístupní žádné osobní údaje, pokud by toto zpřístupnění bylo v rozporu s GDPR.
2. Obě strany berou na vědomí, že tato smlouva se uzavírá jako projev úplného souhlasu obou stran s jejím obsahem a bez jakýchkoli výhrad k jednotlivým ujednáním. Jednání vedená před uzavřením smlouvy mají pouze informativní povahu. Ustanovení § 1728 a 1729 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), se tedy nepoužijí. Přijetí smlouvy s dodatkem nebo s odchylkou se tímto vylučuje.
3. Nestanoví-li tato smlouva jinak, změny této smlouvy jsou možné pouze v písemné formě oboustranně podepsanými dodatky; aplikace ustanovení § 1740 odst. 2 a 3 a 1756-1757 OZ je vyloučena.
4. Vyskytnou-li se okolnosti, které jedné straně částečně nebo úplně znemožní plnění jejích povinností podle smlouvy, je povinna o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu a strany společně podniknou kroky k jejich překonání.
5. Strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za nemajetkovou újmu či škodu způsobenou v souvislosti s neodbornými zásahy obsluhy přístrojů u Objednavatele nebo zásahy jiných osob provádějících servis, a to s výjimkou Poskytovatele a osob, které Poskytovatel určil k provedení činností dle této smlouvy.
6. V okamžiku, kdy tato smlouva nabude účinnosti, musejí být přístroje plně funkční a musí mít provedený výrobcem předepsaný servis. Pokud tomu tak není, budou tyto skutečnosti napraveny mimo rámec této smlouvy individuálním servisním zásahem, přičemž odměna za tento servisní zásah není součástí Ceny dle čl. V výše.
7. Poskytovatel bude informovat Objednavatele o všech případných změnách cen, které mohou mít vliv na výslednou cenu servisního zásahu či odměnu nejpozději do zahájení servisního zásahu.

PŘÍLOHY:

- Příloha č. 1 – Specifikace servisu
- Příloha č. 2 – Servisní podmínky

Poskytovatel:



Ing. Vojtěch Drbohlav, jednatel
Beckman Coulter Česká republika s.r.o.

Objednavatel:



Ing. Eduard Ježo, ředitel
Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem

PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE SERVISU

1. Poskytovatel bude u Objednavatele provádět servis následujícího přístroje:

- **AU480**

Instance Number	Serial Number

2. Přístroje je umístěn na následující adrese:

- **Oddělení laboratorní imunologie, Laboratoře Ústí nad Labem,
Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem, Na Kabátě 229,
400 01 Ústí nad Labem**

3. Servis prováděný Poskytovatelem bude zahrnovat následující plnění:

- **Hotline/Helpline 24H**
- **Update (Service MEMO)**
- **Náklady na cestu a práci servisního technika**
- **Náhradní díly**
- **Pravidelné preventivní údržby určené výrobcem (2x za rok)**
- **Upgrade SW**
- **PBTk**
- **Zásah mimo pracovní dobu**

4. Servis **nepokrývá**:

- **Spotřební podléhající opotřebení :**
- MU962300 Roller tube
- MU959900 Mixing Bar, Spiral
- MU826700 MIXING ROD L SHAPE
- MU941300 Stylet, Probe Cleaner
- MU993400 Sample Probe
- MU995800 R probe
- ZM011100 S Syringe (1 ea.)
- ZM011200 R Syringe (1 ea.)
- MU988800 Photometer Lamp, 12V
- ZM307900 Deionized Water Filter
- **Příslušenství ostatní (UPS, tiskárna)**
- **Verifikace**

Tyto servisní úkony mohou být objednány a budou účtovány zvlášť na základě aktuálního platného ceníku, který je Poskytovatelem průběžně jednostranně aktualizován a je dostupný na vyžádání.

5. Servisní úkony Objednavatel objednává telefonicky na HotLine 272 017 888, Po - Ne, 0⁰⁰-24⁰⁰. Návštěva technika proběhne nejpozději do 72 hodin od objednání servisního úkonu, není-li dohodnuto jinak.

6. Poskytovatel může poskytovat servisní služby nad rámec vymezený výše na základě objednávky Objednavatele a její akceptace Poskytovatelem. Tyto služby budou účtovány zvlášť na základě aktuálního platného ceníku, který je Poskytovatelem průběžně jednostranně aktualizován a je dostupný na vyžádání. Minimální účtovaná doba jsou dvě hodiny včetně doby strávené dopravou. Nad dvě hodiny je dále účtována každá započatá půlhodina. Při zahájení práce v době Po-Pá, 7.00 – 17.00, je účtována základní hodinová sazba (dále jen „**ZHS**“). Sazba v pracovních dnech v časech zahájení mimo výše uvedenou dobu činí 150 % ZHS. Sazba v So, Ne a svátky (státní svátky a ostatní svátky) je 200 % ZHS a minimální účtovaná doba jsou tři hodiny. Pro určení účtované sazby je rozhodující čas zahájení servisu, dohodnutý s Objednavatelem.
7. Plánovatelné servisní úkony se plánují tak, aby mohly proběhnout v době Po-Pá, 7.00 – 17.00. Požaduje-li Objednavatel termín zahájení plánovatelných servisních úkonů mimo Po-Pá, 7.00 – 17.00, je srozuměn s tím, že u servisních úkonů, které jsou zahrnuty v servisu dle čl. 1 a 3 této přílohy, mu bude fakturována zvláštní odměna nad rámec Ceny dle čl. V smlouvy. V případě dle předchozí věty bude zvláštní odměna činit (i) 50 % ZHS při zahájení práce v době Po-Pá mimo 7.00 – 17.00, a (ii) 100 % ZHS při zahájení práce v So, Ne a svátky (státní svátky a ostatní svátky).
8. Oprava je prováděna výměnou originálních náhradních dílů dle uvážení Poskytovatele.
9. Poskytovatel vede o přístrojích uvedených v této příloze dokumentaci v potřebném rozsahu dle uvážení Poskytovatele.

PŘÍLOHA Č. 2 - SERVISNÍ PODMÍNKY

1. Společnost Beckman Coulter Česká republika s.r.o. (dále jen "**společnost**") je jedinou organizací na území České republiky, které výrobce in vitro diagnostických prostředků, koncern Beckman Coulter, poskytuje originální náhradní díly a verifikační i aktuální servisní postupy, a je proto ve smyslu zákona 375/2022 Sb. o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro ve znění pozdějších předpisů, jedinou organizací způsobilou k servisu přístrojů výrobce Beckman Coulter.

Společnost dále zajišťuje servis všech přístrojů dalších výrobců, které uvedla na trh.

2. Tento dokument (dále jen „**SP**“) stanoví podmínky, za jakých společnost poskytuje servisní služby (dále jen „**servis**“). Podmínky poskytování servisu mohou být v individuálních případech definovány jiným písemně vyhotoveným smluvním vztahem, např. Kupní smlouvou nebo Servisní smlouvou mezi společností a osobou se kterou byla uzavřena smlouva, na základě které je poskytován servis podle těchto SP (dále jen „**zákazníkem**“). Pokud není stanoveno jinak, tyto SP je možné kdykoli změnit písemnou dohodou mezi společností a zákazníkem. V případě rozporu mezi těmito SP a příslušnou smlouvou mezi společností a zákazníkem má přednost ustanovení příslušné smlouvy.
3. Servis je zajišťován ze sídla společnosti Radiová 1, 102 27 Praha 10, na základě servisní smlouvy uzavřené podle Občanského zákoníku (dále jen „OZ“) nebo jednorázového požadavku zákazníka v souladu s OZ potvrzeného ze strany společnosti.
4. Oprava přístroje je objednávána telefonicky na HotLine  o - Ne, 0⁰⁰-24⁰⁰. Návštěva servisního technika proběhne nejpozději do 72 hodin od nahlášení závady, není-li dohodnuto jinak.
5. Objednáním opravy zákazník projevuje souhlas se všemi ustanoveními SP. Zavazuje se předat přístroj k opravě dezinfikovaný, poskytnout nezbytnou součinnost k opravě, převzít opravený a odzkoušený přístroj, potvrdit podpisem ukončení opravy (i dílčí) a následně, na základě faktury, uhradit náklady do 30 dnů od doručení faktury. Je povinností příslušného zákazníka zajistit, že osoby, které se ze strany zákazníka na servisním úkonu podílejí, jsou osoby ke zmíněným úkonům oprávněné.
6. Pokud dojde při poskytování servisu k nakládání s osobními údaji, zákazník zajistí, aby společnosti nebyly poskytnuty žádné osobní údaje, jejichž poskytnutí společnosti by bylo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákazník odpovídá v celém rozsahu za výběr a pověření oprávněných osob, které přicházejí do styku s osobními údaji a které jsou oprávněné získávat a zpracovávat osobní údaje dotčených osob s jejich souhlasem, jakož i za přijetí odpovídajících technicko - organizačních opatření zabraňujících neoprávněnému přístupu k osobním údajům či jejich ztrátě.
7. Záruční doba na přístroje dodávané společností je 12 měsíců a záruka na úplatně vyměněné náhradní díly je 6 měsíců, není-li dohodnuto jinak. Záruka na provedenou práci při servisním zásahu je 30 dnů. Podmínkou pro poskytování záručních oprav a bezúplatných oprav z titulu jiných smluv je řádné provádění předepsané údržby včetně vedení záznamů o jejím provádění. Záruka ani jiná smlouva nenahrazuje povinnost zákazníka provádět uživatelské denní, týdenní, měsíční aj. údržby dle příslušné příručky výrobce.
8. Servisem jsou míněny úkony, vedoucí k odstranění poruchy nebo závady, není-li dohodnuto jinak, a to v záruční i pozáruční době.

Servis nepokrývá: výcvik dalšího operátora (po instalaci zařízení), PBTk (periodická bezpečnostně technická kontrola), verifikaci, připojení na laboratorní informační systém, spotřební materiál (např. akumulátory), díly opotřebené běžným provozem (např.

elektrody) a díly poškozené chybnou manipulací obsluhy, a to včetně nákladů na výměnu těchto dílů a spotřebního materiálu. Servisem dále není balení a stěhování, reinstalace, odstranění následků po poškození živelnou pohromou, po výpadku el. sítě a po kontaminaci znečištěnou vodou. Servisní zásahy vyvolané těmito důvody budou účtovány podle dále specifikovaných podmínek a ceníku náhradních dílů.

9. Oprava je prováděna výměnou originálních náhradních dílů.
10. O každém přístroji je v sídle společnosti vedena dokumentace, počínající údaji o instalaci přístroje a pokračující údaji o veškerých úkonech, závadách, preventivních prohlídkách, modifikacích apod. na přístroji provedených. Určující položkou v evidenci je referenční číslo přístroje (případně typ přístroje a jeho výrobní číslo).
11. Veškerá servisní činnost je vedena v souladu s požadavky normy ISO 9001 a platných zákonů. Servisní zásahy tak, jak to vyžaduje zákon 375/2022 Sb. o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro ve znění pozdějších předpisů, provádějí servisní technici s odpovídající kvalifikací a zaškolením pověřenou organizací výrobce, které mohou doložit platným osvědčením.
12. Minimální účtovaná doba jsou dvě hodiny včetně doby strávené dopravou. Nad dvě hodiny je dále účtována každá započatá půlhodina.

Výše hodinových sazeb za provedení servisu jsou uvedené v aktuálním ceníku společnosti, který je dostupný na vyžádání u společnosti a může být jednostranně ze strany společnosti měněn.

Při zahájení práce v době Po-Pá, 7⁰⁰-17⁰⁰ je účtována základní hodinová sazba (ZHS). Sazba v pracovních dnech mimo výše uvedenou dobu je 150 % ZHS. Sazba v So, Ne a svátky je 200 % ZHS a minimální účtovaná doba jsou tři hodiny.

Pro určení účtované sazby je rozhodující čas zahájení opravy přístroje, dohodnutý se zákazníkem.

Plánovatelné servisní úkony (preventivní prohlídky, verifikace, PBTk – pravidelné bezpečnostně technické kontroly, ...) se plánují tak, aby mohly proběhnout v době Po-Pá, 7⁰⁰-17⁰⁰. Požaduje-li zákazník jiný termín, je srozuměn s tím, že mu bude fakturována zvýšená hodinová sazba, a to i v případě, že má plánovaný servisní výkon pokrytý smlouvou (v tomto případě rozdíl mezi zvýšenou a ZHS).

Je-li třeba vykonat cestu pro odstranění závady vícekrát, není u dalších cest již doba strávená dopravou účtována.

Moravským zákazníkům je započítávána doba, strávená dopravou technika, jako kdyby technik cestu vykonal ze servisního střediska v Brně.

Cena opravy může být dále navýšena o prokazatelně doložené náklady poštovního za zaslání požadovaného dílu a za parkovné.

13. Společnost si vyhrazuje právo provedení servisu odmítnout i bez udání důvodů, pokud takové odmítnutí není v rozporu se zněním smlouvy uzavřené mezi společností a zákazníkem na jejímž základě má být servis poskytnut.
14. Problémy nebo stížnosti je možné řešit s vedoucím servisního útvaru společnosti, nebo jeho zástupcem.