

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ WEBHOSTINGU VČETNĚ PODPORY A PROGRAMÁTORSKÝCH PRACÍ SOUVISEJÍCÍCH S WEBOVÝMI STRÁNKAMI CENTRA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění
(dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „**Smlouva**“)

níže uvedeného roku, měsíce a dne mezi smluvními stranami:

Smluvní strany:

Centrum pro regionální rozvoj České republiky

státní příspěvková organizace

se sídlem U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 - Strašnice

IČO: 04095316

DIČ: (není plátce DPH)

Bank. spojení: 236021/0710 u ČNB

zastoupena: Ing. Helenou Miškovičovou, vz. generálního ředitele

kontaktní osoba:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

InQool, a.s.

se sídlem Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu Brno pod sp. zn. B 6125

za kterou jedná Mgr. Tibor Szabó, předseda představenstva, Mgr. Peter Halmo, člen představenstva

IČO: 29222389

DIČ: CZ29222389

Bank. spojení: 342080282 / 0300 vedený u Československá obchodní banka, a. s.

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně též „**smluvní strany**“ a samostatně „**smluvní strana**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel předložil nabídku ze dne 9.8.2024 a tato byla Objednatelům vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je schopen poskytovat Objednateli po dobu platnosti této Smlouvy sjednané služby řádně, včas a s odbornou péčí.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje Objednateli zajistit následující služby:

- a) podporu webových stránek Objednatelů www.crr.gov.cz (dále také jen „**web Centra**“) spočívající v poskytování podpory (Service desk) (dále jen „**Služby podpory**“); detailní popis a náplň Služeb podpory jsou uvedeny v čl. 5 této Smlouvy;
- b) poskytování prostoru pro webovou prezentaci webu Centra www.crr.gov.cz (webhosting) a zajistit poskytování požadovaného redakčního systému a služeb spočívajících v úpravách, údržbě, servisu a technické podpory funkcionalit modulů, aplikací a doplňků využívaných v rámci webhostingu a provozu stránek na serveru poskytovatele webhostingu, jakož i zajistit testovací prostředí (<https://demo.crr.cz>) a produkční prostředí <https://www.crr.gov.cz> (dále

- jen „**Webhostingové služby**“); detailní popis a náplň Webhostingových služeb jsou uvedeny v čl. 5 této Smlouvy;
- c) dle požadavků Objednatele programátorské práce pro další vývoj a rozšiřování webu Centra (dále jen „**Programátorské práce**“); detailní popis a způsob objednávání Programátorských prací jsou uvedeny v čl. 6 této Smlouvy.

3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Místo plnění předmětu této Smlouvy je sídlo Poskytovatele a dále sídlo Objednatele na adrese U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 – Strašnice. Objednatel je oprávněn kdykoliv oznámit Poskytovateli změnu místa plnění z důvodu změny adresy sídla Objednatele či změny v organizační struktuře Objednatele. Doručením takového oznámení Objednatele Poskytovateli dochází ke změně místa plnění.
- 3.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne uzavření smlouvy do **20. 8. 2026** nebo do vyčerpání finančního limitu **500.000,- Kč** (slovy: pět set tisíc korun českých) bez DPH, a to podle toho, co nastane nejdříve. Dosažením finančního limitu se rozumí zaplacení částky 500.000,- Kč bez DPH na odměně za poskytnuté služby podle této Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění Služeb podpory a Webhostingových služeb ode dne **20. 8. 2024**, ne však dříve než ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 3.4 Objednatel je oprávněn objednat Programátorské práce u Poskytovatele kdykoli ode dne, kdy dojde k zahájení plnění Služeb podpory a Webhostingových služeb podle této Smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na následujících cenách za služby (dále též „**Ceny**“):

Služba	Jednotka	Cena v Kč bez DPH za jednotku
Služby podpory [2.1 písm. a) této Smlouvy]	měsíční paušál	6.800,-
Webhostingové služby [2.1 písm. b) této Smlouvy]	měsíční paušál	2.500,-
Programátorské práce [2.1 písm. c) této Smlouvy]	hodinová sazba	1.100,-

- 4.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Ceny v tabulce v odst. 4.1 výše zahrnují veškeré jeho náklady spojené s poskytováním služeb podle této Smlouvy. Cena za jednotku bude navýšena o DPH v zákonné výši. V případě poskytování Služeb podpory a/nebo Webhostingové služby pouze v části kalendářního měsíce, vzniká Poskytovateli právo jen na poměrnou část měsíčního paušálu. Zálohové platby se nesjednávají.
- 4.3 Úhrada Ceny za Služby podpory a Webhostingové služby bude probíhat jednou fakturou za kalendářní měsíc, v kterém byly tyto služby skutečně poskytnuty, přičemž jejich plnění bylo Objednatelem akceptováno touto Smlouvou stanoveným postupem. Poskytovatel je ve vztahu k těmto službám oprávněn vystavit jeden daňový doklad vždy měsíčně zpětně za předcházející kalendářní měsíc. Ve faktuře je povinen Poskytovatel samostatně uvést rozpad ceny za jednotlivé kategorie služeb.
- 4.4 Úhrada Programátorských prací bude probíhat vždy samostatnou fakturou, a to po řádném poskytnutí těchto služeb ze strany Poskytovatele. Fakturovaná částka nesmí přesáhnout částku uvedenou v objednávce. Přílohou faktury bude Objednatelem potvrzený akceptační protokol (s doložkou „akceptováno bez výhrad“) dle čl. 6.3 této Smlouvy. Poskytovatel za veškeré Programátorské práce splněné v jednom měsíci vystaví jeden daňový doklad.
- 4.5 Splatnost každé faktury je 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Každá faktura – daňový doklad bude vystavena v elektronické podobě a bude objednateli zaslána na e-mailovou adresu: podatelna@crr.cz. Za datum úhrady se považuje datum odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele. Platba bude provedena na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 4.6 Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

- 4.7 V případě, že bude faktura obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo nebudou přiloženy požadované přílohy, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě. Poskytovatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. Vracením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová 30denní lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené nebo nové faktury Objednateli.

5. SLUŽBY PODPORY A WEBHOSTINGOVÉ SLUŽBY

- 5.1 Předmětem služeb podpory jsou zejména následující činnosti:
- a) software update,
 - b) garantovaný soulad webu Centra s platnou a účinnou legislativou,
 - c) technická podpora pro pracovníky Objednatele – help-desk (email, telefonické konzultace) v režimu pracovní dny v rozmezí minimálně 9.00 – 15.00 hod.
 - d) servisní podpora pro řešení závad webu Centra s garantovanou reakční dobou a garantovanou dobou vyřešení požadavku na odstranění závady stránek, a to s využitím následující stupnice závad:
 - (i) Vysoká, závady vylučující užívání webu Centra nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy, zabráňující běžnému provozu webu Centra), běžný provoz webu Centra je zastaven.
 - (ii) Střední, závady způsobující problémy při užívání a běžném provozování webu Centra nebo jeho částí, ale umožňující běžný provoz webu Centra. Běžný provoz webu Centra je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.
 - (iii) Nízká, běžný provoz webu Centra je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje písemně (e-mailem) upozornit Objednatele na jakékoliv nové aktualizace jednotlivých částí webu Centra či systémů zajišťujících provoz webu Centra, a to především v případě, když by neprovedení takové aktualizace mohlo, byť jen omezit plnou funkčnost webu Centra a jeho nerušený běžný provoz. V takovém upozornění Poskytovatel popíše veškeré změny webu Centra či jeho provozu, ke kterým má v důsledku takové aktualizace dojít.
- 5.3 Poskytovatel je povinen provést software update způsobem, kterým nebude ohrožen běžný provoz webu Centra. Nebude-li možné software update provést bez byť jen částečného přerušení běžného provozu webu Centra, vyzoomí o tom Poskytovatel Objednatele písemně (e-mailem) a dohodne se s Objednatelem na termínu provedení software update tak, aby byl přerušen provoz webu Centra zpravidla v co nejmenším rozsahu, v co nejkratším čase a v době obvykle nejmenší návštěvnosti webu Centra.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje písemně (e-mailem) upozornit Objednatele na novelizaci právních předpisů týkajících se či souvisejících s webem Centra a jeho provozem. Bude-li taková novelizace vyžadovat jakoukoliv změnu webu Centra či jeho běžného provozu, navrhne Poskytovatel Objednateli s dostatečným předstihem postup řešení. Poskytovatel předá či zpřístupní Objednateli včas návrh aktualizace webu Centra nebo jeho částí či návrh změn v jeho provozu. Následně Poskytovatel zapracuje připomínky a požadavky Objednatele tak, aby před nabytím účinnosti novely právních předpisů mohl být spuštěn testovací provoz aktualizovaného webu Centra či testovány změny v jeho provozu. Po vypořádání připomínek a požadavků Objednatele vzešlých z testovacího provozu Poskytovatel se souhlasem Objednatele spustí aktualizovaný web Centra či změni jeho provoz tak, plně vyhovovalo novelizovaným právním předpisům ode dne jejich účinnosti.
- 5.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli v rámci služby help-desk odborné poradenství při vyhledání, analýze a odstranění vad či jiných odchylek od obvyklého fungování webu Centra či jeho částí, jakož i poradenství ohledně obsluhy a nastavení, a to v době sjednané v čl. 5.1 písm. c) této Smlouvy a přes kontaktní spojení uvedená v čl. 5.7 této Smlouvy.
- 5.6 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli servisní podporu v pracovních dnech od 9:00 do 15:00 hod (tzv. režim NBD 6x5) a reagovat Objednateli na nahlášení závady webu Centra v níže uvedených reakčních dobách a dále se zavazuje odstranit nahlášenou závadu webu Centra do konce níže stanovené maximální doby k odstranění závady, přičemž obě tyto doby vždy počínají běžet od okamžiku nahlášení závady Objednatelem Poskytovateli na sjednanou kontaktní adresu Poskytovatele.

Režim	Kategorie závady	Reakční doba	Max. doba k odstranění závady
NBD 6x5	Vysoká	4 hod.	24 hod.
NBD 6x5	Střední	8 hod.	48 hod.
NBD 6x5	Nízká	24 hod.	5 pracovních dnů

- 5.7 Objednatel je oprávněn kontaktovat technickou podporu help-desk Poskytovatele telefonicky nebo elektronicky na kterémkoliv z níže uvedených kontaktní spojení Poskytovatele:
e-mail: helpdesk@inpool.cz
telefon: 734 224 171
mobil: 734 224 171
- 5.8 Objednatel je oprávněn nahlásit závadu Poskytovateli telefonicky nebo elektronicky na kterémkoliv z níže uvedených kontaktní spojení Poskytovatele:
e-mail: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
- 5.9 O změně kontaktních spojení na help-desk a servisní podporu je Poskytovatel povinen Objednatele předem písemně vyrozumět. V případě jejich výpadku je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zajistit náhradní kontaktní spojení a vyrozumět o nich bez zbytečného odkladu Objednatele.
- 5.10 Webhostingové služby musí splňovat po celou dobu trvání této Smlouvy minimálně tyto technické požadavky:
- Datacentrum minimálně TIER II
 - HTTPS
 - Podpora IPv6
 - Definovaný zálohovací plán (RTO, RPO, uložení zálohy v jiné geografické lokaci apod.
 - Operační systém Microsoft Windows 2012 Server a vyšší nebo některá distribuce Enterprise Linux Redhat 7 a vyšší, SUSE Linux Enterprise Server a vyšší atd.
 - Databáze schopná uchovat současný objem dat
 - Webserver (Microsoft IIS, Apache, nginx)
- 5.11 Poskytovatel se zavazuje předem písemně informovat Objednatele o skutečnostech znemožňujících či omezujících poskytování Webhostingových služeb, pokud mu jsou tyto skutečnosti předem známy. To se týká zejména plánovaných oprav, údržby a odstávek zařízení sloužících k poskytování těchto služeb.
- 5.12 Nesdělí-li Poskytovatel Objednateli jiné kontaktní spojení, tak je Objednatel oprávněn nahlašovat závady a výpadky Webhostingových služeb na kontaktní spojení uvedená v čl. 5.8 této Smlouvy.
- 5.13 Poskytovatel je povinen poskytovat Webhostingové služby tak, aby dostupnost webu Centra byla alespoň 99,7 % v každém kalendářním měsíci.

6. PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE

- 6.1 Objednatel je oprávněn písemně poptat u Poskytovatele požadované Programátorské práce na objednávku. Na tento požadavek je Poskytovatel povinen (neurčí-li Objednatel lhůtu delší) reagovat ve lhůtě 5-ti pracovních dnů ve formě písemné nabídky. Nabídka bude obsahovat popis návrhu řešení (služby), termíny a ceny poptávaného plnění, jméno osoby odpovědné za plnění objednávky. V případě, že Objednatel nabídku přijme (akceptuje), vystaví objednávku, která je závazná a Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout plnění za sjednaných podmínek. Na poskytování služeb Programátorských prací se uplatní přiměřeně ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Objednatel uzavřením této smlouvy nepřebírá odběrový závazek ani se nezavazuje k odběru jakéhokoli množství služeb Programátorských prací.
- 6.2 Pokud je z technických a/nebo provozních a/nebo bezpečnostních důvodů výsledek Programátorských prací před nasazením na produkční část webu Centra potřeba testovat, pak, poskytovatel po vykonání požadovaných Programátorských prací tyto implementuje na testovací web Centra a informuje o tom Objednatele. Po odsouhlasení Objednatelem Poskytovatel Programátorské práce řádně implementuje do produkční části webu Centra.
- 6.3 O poskytnutých Programátorských službách zpracuje Poskytovatel kompletní a přehledný akceptační protokol (dále jen „**akceptační protokol**“). Akceptační protokol je Poskytovatel povinen předložit Objednateli ke schválení (akceptaci) ihned po řádné implementaci Programátorských prací do produkční části webu Centra (tj. splnění/realizaci služeb) a tento

akceptační protokol bude sloužit jako podklad pro fakturaci. V případě, že Objednatel nemá k akceptačnímu protokolu, k jeho obsahu či vyčíslení ceny výhrady, akceptuje jej tak, že jej opatří podpisem a doložkou „akceptováno bez výhrad“ (či doložkou obdobného významu). Případné výhrady Objednatele k poskytnutým Programátorským službám nebo k akceptačnímu protokolu je povinen Poskytovatel odstranit/vypořádat a proces akceptace se opakuje.

7. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Poskytovatel je povinen při plnění předmětu této Smlouvy postupovat svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při plnění předmětu této Smlouvy je Poskytovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito právními předpisy.
- 7.2 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně upozornit Objednatele na nevhodnou povahu dat, dokumentů a podkladů předaných Objednatelem Poskytovateli k plnění předmětu této Smlouvy, jakož i na nevhodnou povahu pokynů Objednatele, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. Jestliže nevhodná data, dokumenty a podklady či pokyny brání v řádném plnění závazků Poskytovatele podle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen jejich plnění – v nezbytném rozsahu – přerušit až do doby předání náhradních dokumentů, odlišných dat či odlišného pokynu Objednatele nebo písemného sdělení, že Objednatel trvá na jejich použití, ačkoliv byl na jejich nevhodnost písemně (emailem) upozorněn. Poskytovatel je povinen přerušeni plnění bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli a v oznámení vysvětlit, v čem vytykaná nevhodnost spočívá a v jakém rozsahu brání v dalším pokračování v plnění předmětu této Smlouvy. Pokud Poskytovatel povinnosti dle tohoto odstavce nesplní, odpovídá Objednateli za vady plnění způsobené použitím nevhodných dat, podkladů, dokumentů a pokynu a s tím spojenou škodu.
- 7.3 Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění předmětu této Smlouvy a poskytovat si navzájem za tímto účelem nezbytnou součinnost.
- 7.4 Poskytovatel je povinen zajistit, že předmět plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů či příslušných norem, které se na dané plnění vztahují.
- 7.5 Poskytovatel je povinen na žádost poskytnout součinnost nezbytně nutnou pro případný přechod webové stránky a všech jejích nedílných komponent na potenciální právní nástupce Objednatele nebo na Ministerstvo pro místní rozvoj.
- 7.6 Objednatel je oprávněn provádět monitoring a kontrolu realizace provádění předmětu plnění z pohledu naplňování účelu a předmětu plnění Smlouvy. V rámci monitoringu a kontrol je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli přístup ke všem dokladům souvisejícím s realizací předmětu plnění.
- 7.7 Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. Poskytovatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci příslušným kontrolním orgánům (tj. zejména Řídícímu orgánu IROP, Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.
- 7.8 Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací předmětu Smlouvy po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání zakázek, nejméně však po dobu 10 let od ukončení poskytování služeb podle této smlouvy, zároveň minimálně do roku 2036. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním smlouvy.
- 7.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinností Objednatele vyplývajících z ust. § 219 ZZVZ a z ust. § 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních

- podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí uveřejnění této Smlouvy.
- 7.10 Poskytovatel jako postupitel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit jakoukoliv pohledávku za Objednatelem plynoucí, týkající se či související s touto Smlouvou na třetí osobu jako postupníka.
- 7.11 Poskytovatel nesmí jednostranně započítat jakoukoliv svoji pohledávku za Objednatelem plynoucí, týkající se či související s touto Smlouvou proti jakékoliv pohledávce Objednatele za Poskytovatelem.
- 7.12 Poskytovatel včetně všech jeho pracovníků a osob podílejících se na plnění předmětu plnění podle této Smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služeb podle této Smlouvy dozví nebo je vytvoří nebo jim budou dány k dispozici, včetně osobních údajů (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel se zavazuje, že tyto důvěrné informace použije výhradně v souvislosti s plněním této smlouvy a zajistí, že tyto důvěrné informace poskytovatel a tyto osoby nevyužijí ve svůj prospěch či prospěch třetích osob, popř. k újmě Objednatele či újmě třetích osob. Současně se Poskytovatel zavazuje, že přijme taková opatření, která v maximální možné míře omezí riziko úniku důvěrných informací ke třetím osobám v souvislosti s jeho činnostmi podle této Smlouvy. Tento závazek trvá bez časového omezení i po skončení této Smlouvy, pokud Objednatel písemně nezbaví poskytovatele částečně nebo úplně těchto povinností. Poskytovatel se dále zavazuje na své náklady zajistit, že povinností mlčenlivosti dle tohoto odstavce budou ve stejném rozsahu vázány i všechny třetí osoby, které Poskytovatel užije, byť jen k částečnému splnění některé své povinnosti z této smlouvy. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost poskytovatele dle článku 7.7 této Smlouvy.
- 7.13 Poskytovatel prohlašuje, že v oblasti řízení IT a souvisejících služeb má v rámci své interní struktury implementovány základní bezpečnostní standardy jako jsou např. princip oddělení práv, princip zálohování, principy kontinuity, politiky bezpečnosti, hesel apod.
- 7.14 Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním této Smlouvy, které mohou mít vliv na bezpečnost informací, ohrožení důvěrnosti, dostupnosti a integrity dat vyplývající z plnění této Smlouvy (např. napadení mailové komunikace Poskytovatele, napadení serverů Poskytovatele, ztráta informací v papírové podobě nebo na nosičích dat apod.) a učinit nezbytná opatření k zamezení vzniku škod.
- 7.15 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele předat Objednateli po každé změně implementaci programátorských prací zdrojový kód takové finální změně verze webu Centra Poskytovatel je dále povinen předat Objednateli zdrojový kód webu Centra, který bude aktuální ke dni skončení této Smlouvy.

8. AUTORSKÁ PRÁVA A LICENCE

- 8.1 Vlastnické právo k veškerým výstupům provedeným dle této Smlouvy (zejm. Programátorské práce) přechází na Objednatele dnem jejich převzetí Objednatelem.
- 8.2 Autorskoprávní režim výstupů plnění zpracovaných na základě této Smlouvy se řídí úpravou děl na objednávku dle ust. § 61 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je zejména oprávněn k výkonu práva užití web Centra v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě a ke všem známým způsobům užití v době uzavření této Smlouvy a v neomezeném rozsah.
- 8.3 Poskytovatel je povinen na Objednatele převést veškerá práva k duševnímu vlastnictví spojená s předmětem plnění dle této Smlouvy, přičemž platí:
- a) V případě, že předmět plnění dle této Smlouvy obsahuje z části i standardní produkty třetích stran (dále jen „**produkty**“), poskytuje Poskytovatel Objednateli k užití těchto produktů časově a místně neomezenou nevýhradní licenci. Objednatel není povinen licenci využít. Poskytovatel je povinen nejpozději při implementaci takových částí webu Centra Objednateli zpracovat a předložit seznam těchto produktů.
 - b) V případě, že předmět plnění dle této Smlouvy obsahuje z části open-source software třetích stran (dále jen „**open-source software**“) odpovídá Poskytovatel za to, že Objednatel bude oprávněn bezplatně užívat tento open-source software v rozsahu nezbytném pro plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody a náklady, které

by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s těmito open-source software. Poskytovatel je povinen nejpozději při implementaci takových částí webu do produkční verze zpracovat a předložit seznam těchto open-source software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují.

- 8.4 Poskytovatel není oprávněn poskytnout webovou stránku (webovou prezentaci) Objednatele třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele ani není oprávněn ji užít pro sebe.
- 8.5 Objednatel je oprávněn udělit podlicenci k webu Centra nebo jeho části vytvořené Poskytovatelem či jeho poddodavatelem i bez předchozího souhlasu Poskytovatele či jeho poddodavatelů.
- 8.6 Veškeré licence od Poskytovatele a jeho poddodavatelů jsou i bez předchozího souhlasu Poskytovatele a jeho poddodavatelů převoditelné na právní nástupce Objednatele či na Ministerstvo pro místní rozvoj.
- 8.7 Veškeré licence jsou udělovány v rozsahu neomezeného počtu přístupů.
- 8.8 Ceny veškerých licencí jsou zahrnuty v ceně hrazené podle této Smlouvy.
- 8.9 Objednatel (případně jím určená třetí osoba) je oprávněn web Centra jakkoliv upravovat a měnit, spojit jej s jiným autorským dílem nebo zařadit ho do díla souborného.
- 8.10 Ustanovení § 2378 (odstoupení pro nevyužití licence) a § 2382 (odstoupení pro změnu přesvědčení autora) občanského zákoníku se nepoužije.
- 8.11 Zašle-li Objednatel Poskytovateli grafické vyobrazení kterékoliv ze svých ochranných známek, má se za to, že udělil Poskytovateli souhlas s jejím použitím výhradně pro účely plnění této Smlouvy. Vyjma plnění této Smlouvy Poskytovatel nesmí bez samostatně uzavřené licenční smlouvy s Objednatelem užít kteroukoliv z ochranných známek Objednatele.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ZÁRUKA A SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1 V případě, že po dobu 6 měsíců od převzetí jednotlivých výstupů nebo po schválení poskytnutých služeb budou Objednatelem zjištěny vady, je Poskytovatel povinen tyto vady neprodleně odstranit bez nároku na navýšení ceny, nejdéle však do 15 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o vadách, nestanoví-li Objednatel písemně lhůtu delší.
- 9.2 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.
- 9.3 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 9.5 Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou při plnění předmětu této Smlouvy v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy a případně vzniklou škodu či jinou újmu jsou povinny si nahradit.
- 9.6 Poskytovatel plně odpovídá Objednateli za vady, škodu či prodlení v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy rovněž v případě, že část předmětu plnění dle této Smlouvy plní prostřednictvím třetí osoby, tj. poddodavatele.
- 9.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv řádně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zákonný úrok z prodlení.
- 9.8 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Servisní podpory v reakční době nebo v maximální době pro odstranění závady v maximální době pro odstranění závady uvedené v tabulce v čl. 5.6 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý den prodlení.
- 9.9 V případě prodlení Poskytovatele se splněním jiné povinnosti dle této Smlouvy a není-li sjednána jiná smluvní pokuta za porušení takové povinnosti, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 750,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 9.10 V případě porušení povinností poskytovatele podle odst. 7.10. a/nebo 7.11. této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, za každý jednotlivý zjištěný případ, a to i opakovaně.

- 9.11 V případě porušení povinností poskytovatele podle odst. 7.12, 7.15, a/nebo čl. 8. této Smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, za každý jednotlivý zjištěný případ, a to i opakovaně.
- 9.12 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokuty uvedené v předchozích odstavcích vždy písemnou výzvou u Poskytovatele. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve výzvě, a není-li uvedena lhůta ve výzvě, tak do 10 (deseti) dnů od doručení této výzvy. Uplatněnou smluvní pokutu zaplatí poskytovatel bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Nárok na náhradu škody, způsobené objednateli, zůstává objednateli v plné výši zachován.

10. ZÁNIK ZÁVAZKU

- 10.1 Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy poskytovatelem spočívajícího v:
- a) nedodržení dostupnosti webu Centra v hodnotě nejméně 99,7% celkového času v kalendářním měsíci,
 - b) porušení povinnosti stanovené 7.12, 7.15, a/nebo čl. 8. této Smlouvy.
- 10.3 Objednatel je dále oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou v délce jednoho (1) měsíce, počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Poskytovateli doručena.
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že je Objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění.
- 10.5 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se slev, smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

11. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejm. občanským zákoníkem.
- 11.2 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.4 Pokud se kterýkoli ustanovení této Smlouvy (což zahrnuje kterýkoli článek, odstavec, jednotlivou větu nebo i jednotlivé slovo) stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena platnost a vykonatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy; v takovém případě se smluvní strany zavazují takové neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradit platným a vykonatelným ujednáním stejného významu.
- 11.5 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytování služeb bude podle této Smlouvy Poskytovatelem zahájeno ode dne uvedeného v čl. 3.3 této Smlouvy.
- 11.6 Tato Smlouva je podepsána v elektronické podobě, a to za použití elektronických podpisů (tj. zaručeného elektronického podpisu či kvalifikovaného elektronického podpisu), a to v souladu s ust. § 561 odst. 1 občanského zákoníku a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.

11.7 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.

NA DŮKAZ TOHO PŘIPOJUJÍ KE SMLouvĚ SVÉ PODPISY.

V Praze dne (dle el. podpisu)

Za Ohlednatele:



Ing. Helena Mišková
vz. generálního ředitele

V Brně dne (dle el. podpisu)



Mgr. Tibor Szabó, Mgr. Peter Halmó
Členové představenstva inQool a.s.