

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 24/603/1050

Číslo smlouvy poskytovatele: 2SMLO24148

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsaná: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: KB Brno-město

Číslo účtu:

Společnost je plátcem DPH

dále jen „Objednatel“

a

Poskytovatel

M Computers s.r.o.

Sídlo: Úlehlova 3100/10, 628 00 Brno – Líšeň

Zapsaná: v OR vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 121840

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO: 26042029

DIČ: CZ26042029

Bankovní spojení: ČSOB a.s.

Číslo účtu:

Společnost je plátcem DPH

dále jen „Poskytovatel“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění podle této smlouvy je poskytování servisních služeb, a to podpora serverových technologií a servis komunikační infrastruktury v rozsahu činností uvedených v „Příloze č. 1 smlouvy – Specifikace, rozsah a ceník servisních služeb“ (dále jen Příloha č.1).

II. ZPŮSOB A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - Prostřednictvím pracovníka poskytovatele přímo na pracovišti objednatele,
 - Prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení,
 - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické / e-mailové konzultace.
2. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek a místa plnění je definován v Příloze č. 1.

III. CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY, ZPŮSOB ÚHRADY

1. Kalkulace sjednané odměny a podrobná specifikace sjednaného způsobu vyúčtování služeb je uvedena v Příloze č. 1.
2. Sjednanou odměnu uhradí objednatel na základě dílčí faktury vystavené poskytovatelem. Fakturačním obdobím je kalendářní měsíc. Fakturu je poskytovatel povinen vystavit nejpozději k poslednímu dni měsíce, za který mu náleží odměna a zaslat objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů v elektronické podobě na e-mail: [REDACTED]. Přílohou faktury bude potvrzený záznam o provedení služby nebo elektronický seznam provedených úkonů.
3. Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
4. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky a bankovní spojení poskytovatele.
5. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí anebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelům vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a). Pokud objednatel uhradí na základě obdržených informací daň na depozitní účet poskytovatele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelům o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.
7. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.

IV. PODMÍNKY PRO ZASÍLÁNÍ FAKTUR V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

1. Pro příjem faktur a jejich příloh v elektronické podobě je nutné používat elektronickou poštovní adresu: [REDACTED]
2. Velikost e-mailové zprávy je stanovena maximálně na 10 MB.
3. Pokud vystavovatel zašle s daňovým dokladem další soubory, budou tyto soubory zařazeny do zpracování jako přílohy. Možný formát příloh je pouze PDF nebo CSV.
4. Daňové doklady musí splňovat všechny náležitosti dle obecně závazných předpisů.
5. Faktury, které budou akceptovány pro další zpracování, jsou daňové doklady ve formátu PDF a jejich přílohy ve formátu PDF nebo CSV.
6. V případě, že e-mailová zpráva, či faktura nesplní uvedené podmínky v bodě 1 až 3, považuje se taková faktura včetně příloh za nedoručenou a nebude Odběratelem zpracována.
7. Takto sjednané podmínky touto smlouvou jsou vyjádřením souhlasu se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě a s elektronickou fakturací dle § 26, odst. 3 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
8. Souhlas se zasíláním faktur v elektronické podobě nabývá platnosti dnem účinnosti smlouvy.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění s odbornou péčí a provádět kvalitní služby.
2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služby správy sítě o objednateli nebo jeho činnosti dozví s výjimkou informací, které jsou veřejně přístupnými, které poskytovatel získal postupem nezávislým na této smlouvě nebo na objednateli (tuto skutečnost musí být schopen poskytovatel doložit).
3. Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování služby dle této smlouvy a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Zejména objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem.
4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči poskytovateli.

VI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A VADY

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením povinností podle této smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této smlouvy.
3. Poskytovatel neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW). Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu.

VII. SANKCE

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb dle této smlouvy v termínech uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z kalkulace sjednané měsíční odměny, pokud se strany nedohodnou jinak, a to za každý den prodlení.

2. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury vystavené v souladu s ustanovením čl. III. této smlouvy je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky, a to za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. V. bodu 2 je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení sjednané povinnosti.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
5. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Na vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce

VIII. OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám
3. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen poskytovatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
5. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
6. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
7. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
8. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.

9. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

IX. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Za podstatné porušení smlouvy považují smluvní strany zejména:
 - a. druhá smluvní strana podstatně porušuje podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
 - b. proti druhé smluvní straně je zahájeno insolvenční řízení, nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o těchto skutečnostech je povinnost podat informaci neprodleně)
 - c. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, vyrovnávacího nebo exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně
5. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Doba trvání této smlouvy je stanovena na dobu 24 měsíců, a to od 1.8.2024.
3. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smlouva se vyhotovuje v elektronickém originálu, který obdrží každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, nejdříve však dnem 1.8.2024.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

XI. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 smlouvy – Specifikace, rozsah a ceník servisních služeb

Příloha č. 2 smlouvy – Kontaktní údaje, místo plnění

