

## Smlouva o poskytnutí služeb elektronických komunikací č. 1312016

KACE

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, kterou uzavřely tyto smluvní strany:

### Česká republika – Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje

IČO: [REDACTED]  
 se sídlem: Horova 1340/10, Ústí nad Labem 400 01  
 zastoupená: plk. Ing. Romanem Vyskočilem – ředitelem HZS Ústeckého kraje  
 bankovní spojení: ČNB Ústí nad Labem, č. ú. [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

### České Radiokomunikace a.s.

IČO: [REDACTED]  
 DIČ: [REDACTED]  
 se sídlem: Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6  
 zastoupená: Ing. Vít Vážanem, finančním ředitelem a Ing. Martinem Gebauerem, místopředsedou představenstva  
 bankovní spojení: ING Bank N.V, pobočka Praha, č. ú. [REDACTED]  
 Společnost je zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505

(dále jen „dodavatel“)

### Čl. I

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajistit zřízení přípojky k veřejné síti internet do objektu objednatel a poskytování tohoto připojení, tedy služeb elektronických komunikací (dále jen „služba“ či „služby“) po celou dobu platnosti této smlouvy. Lokalizace objektu a parametry služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje plnění ve výše uvedeném rozsahu převzít a platit za něj sjednanou cenu.

### Čl. II

#### Způsob a termín dodání, předání a převzetí

1. Dodavatel se zavazuje zřídit přípojku a zahájit poskytování služeb nejpozději do 14 kalendářních dnů od uzavření této smlouvy. Pokud však dodavatel není schopen zřídit příslušnou přípojku a/nebo zahájit poskytování služby za použití technologie dle přílohy č. 1 této smlouvy v termínu uvedeném v předchozí větě, zahájí poskytování služby ve zmíněném termínu pouze prostřednictvím dočasného řešení přístupu do veřejné sítě internet odlišnou technologií, například pomocí technologie LTE či technologie RR ve volném pásmu. Dodavatel po realizaci dočasného řešení dle předchozího souvětí je pak povinen zřídit přípojku a zahájit poskytování služby za použití technologie dle přílohy č. 1 této smlouvy nejpozději do 50 dnů od uzavření této smlouvy. Po dobu trvání dočasného řešení dle tohoto odstavce se nevyhodnocuje dostupnost služby dle čl. V. této smlouvy a neuplatňuje se příslušné SLA i jakékoliv nároky z něj či z jeho nedodržení.
2. Objednatel poskytne dodavateli součinnost nezbytnou pro zřízení přípojky a poskytování služeb, zejména zajistí přístup do objektu objednatel a dostupnost prostor nutných k realizaci přípojky.
3. Přípojka bude ukončena rozhraním 100/1000BaseT s konektorem RJ45 v místě stanoveném objednatel.

4. O odevzdání a převzetí zřízené přípojky bude sepsán předávací protokol, na němž budou uvedeny parametry přípojky včetně přidělených IP adres, datum zřízení a jméno technika, který instalaci provedl.

### Čl. III

#### Cena a platební podmínky

1. Zřízení přípojky, včetně dodávky veškerého potřebného materiálu, zajistí dodavatel na své náklady a svůj účet.
2. Měsíční platba za následně poskytované služby je sjednána ve výši  
bez DPH: .....3 850,00 Kč  
DPH 21 %: .....808,50 Kč  
včetně DPH .....4 658,50 Kč
3. Platby za služby se uskuteční na základě měsíčních faktur (daňových dokladů) vystavených dodavatelem. Faktura za příslušný kalendářní měsíc bude vystavena a doručena objednateli nejdříve 1. a nejpozději 15. den měsíce následujícího.
4. Faktura v českém jazyce vystavená dodavatelem musí obsahovat všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně další náležitosti stanovené právním řádem České republiky, evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvlášť ceny za služby v Kč bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu za služby v Kč včetně DPH.
5. Lhůta splatnosti faktury se stanovuje na 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
6. Pokud dodavatel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub dodavatele.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce do 30 kalendářních dnů.

### Čl. IV

#### Místo plnění

Místem plnění je adresa umístění přípojky vyplývající z přílohy č. 1 této smlouvy.

### Čl. V

#### Dostupnost služby

1. Dodavatel poskytne objednateli záruku na dostupnost poskytovaných služeb (SLA) ve výši uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Nedostupnost služeb objednatel dodavateli oznamuje e-mailem na adresu [redacted], případně telefonicky na číslo [redacted].
3. Doba nedostupnosti služby se počítá od tohoto oznámení po opětovné zprovoznění služby. SLA k danému dni je potom vypočtena jako

$$SLA = \left(1 - \frac{N}{365}\right) * 100 [\%]$$

kde N je celková doba nedostupnosti služby za posledních 365 dní uvedená ve dnech, přičemž nedostupnost služby v kratším časovém intervalu než jeden den se vždy počítá jako poměrná část dne.

4. Dodavatel je povinen dostupnost služeb obnovit neprodleně po oznámení jejich nedostupnosti tak, aby byla dodržena roční SLA minimálně ve výši stanovené touto smlouvou.
5. Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby trvání tzv. „servisního okna“, jak definováno dále, přičemž v této době nemusí být služba poskytována a tato doba se

nepočítá do nedostupnosti služby. Pro zajištění plánované údržby a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury nebo sítě dodavatele jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:

- a) servisní okno „A“: – každé úterý v lichém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin,
- b) servisní okno „B“: – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.

Servisní okno „A“ může dodavatel využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části infrastruktury nebo sítě. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Dodavatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „A“ a jedno servisní okno „B“.

6. Dodavatel se zavazuje, že bude využívat servisních oken pouze v případech, kdy provádění údržby nelze za použití rozumného úsilí zajistit bez přerušení služby. Dodavatel je povinen oznámit objednateli svůj úmysl využít servisního okna předem, a to s nejméně desetidenním předstihem. V případě, že by přerušení služby spojené s ohlášeným využitím servisního okna mohlo způsobit objednateli závažnou újmu nebo škodu, objednatel může písemně požádat dodavatele o přesunutí prací do jiného servisního okna. Povinností dodavatele je k takové žádosti objednatele přihlídnout, a je-li to za použití rozumného úsilí možné, provést práce v jiném servisním okně.

## **Čl. VI Porušení smlouvy**

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením sjednané měsíční platby je dodavatel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení z dlužné částky ve výši zákonné sazby úroku z prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě nedodržení SLA bude částka fakturovaná dodavatelem za poskytování služeb v daném měsíci snížena o 30 % za každé takové nedodržení SLA.

## **Čl. VII Odstoupení od smlouvy**

1. Od této smlouvy lze odstoupit v souladu se zákonem, zejména pak pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností dle této smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran. Odstoupení od smlouvy doručí odstoupující druhé straně do 10 dnů ode dne, kdy se o příslušném porušení dozví.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany dodavatele se považuje zejména:
  - 2.1 prodlení dodavatele s realizací předmětu smlouvy (zřízením přípojky) oproti sjednanému termínu po dobu delší než 10 kalendářních dnů;
  - 2.2 opakované nedodržení SLA dle čl. V. této smlouvy v jednom kalendářním roce;
  - 2.3 pokud vůči dodavateli bylo zahájeno insolvenční řízení a pravomocně rozhodnuto o jeho úpadku;
  - 2.4 insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že jeho majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
3. Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se považuje zejména:
  - 3.1 prodlení objednatele s úhradou faktury po dobu delší než 15 kalendářních dnů;
  - 3.2 pokud objednatel nezajistí podmínky pro řádné předání plnění nebo pro výkon činnosti dodavatele a tuto skutečnost nenapraví ani po písemném upozornění v dodatečně přiměřené lhůtě.
4. V případě oprávněného odstoupení kterékoliv ze smluvních stran je druhá smluvní strana povinna uhradit veškeré účelně vynaložené náklady spojené s plněním této

smlouvy a případnou náhradu škody. Náhradu škody dle předchozí věty dodavatel hradí maximálně ve výši dvou měsíčních cen služby dle této smlouvy.

## Čl. VIII Změny smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných, vzájemně odsouhlasených dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
2. Neplatnost nebo nevynutitelnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost nebo nevynutitelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany vyvinou veškeré úsilí, aby dotčená ustanovení nahradily ustanovením platným a vynutitelným, které svým smyslem a účelem v nejvyšší možné míře odpovídá dotčenému ustanovení.

## Čl. IX Závěrečná ustanovení


1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž po jednom vyhotovení náleží každé ze smluvních stran.
2. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí zákonem 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, přičemž v náležitostech touto smlouvou přímo neupravených se vzájemné vztahy smluvních stran budou řídit tímto zákonem a podpůrně příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Případné spory a nesrovnalosti budou obě smluvní strany řešit dohodou, v opačném případě bude spor projednán podle českého právního řádu, před českým soudem příslušným podle místa sídla objednatele.
4. Smluvní strany prohlašují, že před podpisem tuto smlouvu řádně projednaly a přečetly, že je sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli pod nátlakem, v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují svoje vlastnoruční podpisy.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Lokalizace přípojky a její technické parametry a rovněž Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb (dále jen „VOP“) dodavatele. Objednatel si je tedy vědom, že právní poměry vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí VOP, přičemž objednatel se zavazuje je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami. Pro odstranění případných pochybností se výslovně uvádí, že v případě zřejmého rozporu mezi ustanovením VOP a samotným textem této smlouvy má v daném případě přednost textace této smlouvy.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Tato smlouva je sjednána na dobu určitou, a to **36 měsíců** ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Ústí nad Labem dne 12. 05. 2016

Za objednatele:  
Hornípek záchranný sbor  
40  
IČ: \_\_\_\_\_ m  
2-  
plk.  
ředitel

V Praze dne 10. 05. 2016

Za dodavatele:

  
Ing. Vít Vázan  
finanční ředitel

Česká Radiotelevize a.s.  
Sokolovská 2117/1  
169 00 Praha 6

(21)

  
Ing. Martin Gebauer  
místopředseda představenstva

## **Lokalizace přípojky a její technické parametry**

### **Adresa umístění přípojky**

Ulice, č. p.: Husova, 552  
PSČ, město: 407 47, Varnsdorf

### **Parametry přípojky**

Rychlost download/upload: 15/15 Mbps  
Agregace: 1:1  
Garantovaná roční dostupnost (SLA): 99,5 %  
Počet veřejných IP adres: 1

### **Fyzické provedení přípojky**

bezdrátové – všeobecné oprávnění – volné pásmo – frekvence 24GHz



- jednorázový poplatek však bude účtován nejvýše v rozsahu povoleném Zákonem o elektronických komunikacích, pokud se na takový případ použije.
- 11.8 Možnost výpovědi TS dle článku 11.7.2 těchto Všeobecných obchodních podmínek nelze uplatnit na TS uzavřené na dobu určitou.
- 11.9 Výpovědi Smlouvy nebo jednotlivé TS není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani odpovědnost za případnou škodu.
- 11.10 Poskyvatel může od Smlouvy nebo jednotlivé TS odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení Účastníkoví.
- 11.10.1 v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá Síť nebo užívá Službu v rozporu s právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkem nebo Uživatelům, zasahuje do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí nebo uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným Účastníkem,
- 11.10.2 v případě opakovaného porušení povinnosti Účastníka ze Smlouvy nebo v případě, že jsou takové povinnosti porušeny podstatným způsobem,
- 11.10.3 v případě, že při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo odstraňování Poruch Účastník neposkytne dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou,
- 11.10.4 v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) Služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) Služby zjistí, že příslušnou Službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů,
- 11.10.5 v případě, že nelze Službu z technických důvodů nadále provozovat; Účastník nemá nárok na zajištění (obnovení) Služby od jiného poskytovatele,
- 11.10.6 v případě, že Účastník neposkytne Poskytovateli požadovanou zálohu nebo jistinu dle článku 6.10 těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo tuto zálohu či jistinu neprodleně nedoplní do stanovené výše po písemné výzvě Poskytovatele.
- 11.11 V případě odstoupení dle článku 11.10.1, 11.10.2, 11.10.3, 11.10.6 a/nebo 11.12 těchto Všeobecných obchodních podmínek, které povede k ukončení TS uzavřené na dobu určitou (resp. se stanovenou minimální dobou trvání), má Poskyvatel právo účtovat Účastníkoví poplatek ve výši vypočtené dle článku 11.7.2 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 11.12 Jestliže Účastník uvedl nepravdivé osobní nebo identifikační údaje, má Poskyvatel právo od Smlouvy odstoupit, a to po prokazatelném upozornění Účastníka.
- 11.13 Poskyvatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Technickou specifikaci služby (jednu či více) z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 3 (tři) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Účastníkoví.
- 11.14 V případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé Služby, které nemohou být bez lakového telefonního čísla poskytovány v Síti Poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je Poskyvateli doručeno od přijímajícího poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele. Předčasně ukončení jednotlivé Služby dle předchozí věty se považuje pro účely Smlouvy za ukončení takové Služby formou výpovědi ze strany Účastníka dle článku 11.7.2 těchto Všeobecných obchodních podmínek. Poskyvatel je tedy oprávněn účtovat Účastníkoví poplatek dle článku 11.7.2 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 11.15 Smlouva nebo jednotlivá Technická specifikace služby může být ukončena také dohodou Smluvních stran. Ukončení jednotlivé části Smlouvy nezpůsobí ukončení jakékoli jiné části Smlouvy.
- 11.16 Při ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Technické specifikace služby odstoupením nebo její výpovědi Účastníkem před zřízením Služby nebo provedením změny Služby je Účastník povinen nahradit Poskytovateli vynaložené výdaje připadající na již provedené práce a jejich přípravu a na pořízení technického zařízení určeného pro Službu, to platí i v případě odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby Poskyvatel dle článku 11.10 (s výjimkou odstoupení dle článků 11.10.4 a 11.10.5) těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 11.17 Při ukončení Smlouvy nebo příslušné Technické specifikace služby je Účastník povinen vrátit bez zbytečného odkladu Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele, a je povinen poskytnout Poskytovateli na vlastní náklad nezbytnou součinnost. Veškeré pohledávky, dluhy a povinnosti vyplývající z ukončené Smlouvy nebo TS vyrovnají Smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřiceti pět) kalendářních dnů po ukončení Smlouvy nebo TS.
- 11.18 Při skončení Smlouvy nebo příslušné Technické specifikace služby a po splnění všech dluhů a povinností Účastníka vůči Poskytovateli Poskyvatel vrátí bez zbytečného odkladu Účastníkoví vše, co je vlastnictvím Účastníka.
- 11.19 Účastník je povinen ke dni ukončení Služby, jejímž předmětem je ukládání dat na zařízeních Poskytovatele, všechna uložená data odstranit. Pokud tak Účastník neučiní, je Poskyvatel oprávněn všechna uložená data na náklady Účastníka odstranit.
- 12. VŠEOBECNÉ ZÁVAZNÉ PROCEDURY (obecná ustanovení)**
- 12.1 Zřízení Služby Poskytovatelem
- 12.1.1 Technická specifikace služby obsahuje nastavení parametrů příslušné Služby a ceny za zřízení a provoz Služby, pokud tyto informace nejsou uvedeny v jiné části Smlouvy.
- 12.1.2 Poskyvatel zřídí Službu na základě údajů uvedených ve Smlouvě, zejména v příslušné Technické specifikaci služby.
- 12.1.3 Zřízení Služby v termínech uvedených v Technické specifikaci služby je podmíněno tím, že Účastník:
- poskytl veškeré nezbytné informace nebo podklady pro zpracování Projektů, pokud je nutný,
  - poskytl Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost, zejména zajistil prostředí pro instalaci koncových bodů nebo směrovacího zařízení a přesně a definitivně určil jejich umístění, a umožnil oprávněným osobám Poskytovatele přístup do prostor, kde budou zařízení umístěna,
  - poskytl veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření, pokud jsou nutná, jako např.:
    - zajistil písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je nutný; pokud je Účastník zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsaná Smlouva, resp. Technická specifikace zároveň takovým souhlasem,
    - poskytl veškeré nezbytné podklady a informace pro zpracování Projektů, pokud je nutný,
    - zajistil písemné prohlášení subjektu, který má zřízení příslušnou účastnickou stanicí, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné Služby,
  - schválil Projekt, pokud byl zpracován.
- 12.1.4 Účastník je povinen uhradit veškeré nutné náklady spojené se zřízením příslušné Služby, které Poskyvatel vynaložil nebo které má vynaložit, zejména pak nesplní-li Účastník podmínky uvedené v předchozím článku 12.1.3 těchto Všeobecných obchodních podmínek, zvláště pak pokud Účastník neposkytne přiměřenou součinnost při zřízení Služby, není-li stanoveno jinak.
- 12.1.5 Po zprovoznění Služby Poskyvatel zpravidla vystaví předávací protokol Služby nebo dokument se stejným či obdobným významem („Předávací protokol“). Kontaktní osoba Účastníka prověří funkčnost Služby. Nepřevzetí Služby, resp. nepotvrzení či nepřijetí Předávacího protokolu Účastníkem nemá vliv na povinnost Účastníka hradit cenu zřízené či Účastníkem užité Služby. Pokud Účastník neposkytne do 10 (deseti) pracovních dnů součinnost nezbytnou pro převzetí Služby na základě Předávacího protokolu, bude Služba považována za převzatou uplynutím této lhůty.
- 12.1.6 Zařízení poskytnutá Účastníkoví Poskyvatel formou pronájmu nebo výpůjčky jsou uvedena v Technické specifikaci služby a/nebo na Předávacím protokolu. Účastník se zavazuje, že zařízení pronajaté nebo vypůjčené od Poskytovatele nebude kamkoliv přemísťováno, nebude s ním jiným způsobem manipulováno a neposkytne jej třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 12.1.7 Dohodu mezi Účastníkem a Poskyvatel může být na základě požadavku Účastníka povolen Účastníkoví přístup do objektu Poskytovatele. Účastník je povinen dodržovat pokyny Poskytovatele a provozní, požární a bezpečnostní řády objektů, ve kterých jsou pro příslušný objekt Poskytovatele stanoveny základní údaje pro běžný technický styk (odpovědná osoba, její adresa, telefonní číslo apod.), i ujednání o postupu případné opravy v případě vzniku závady v objektu Poskytovatele v mimopracovní době.
- 12.1.8 Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby, uvedený v Technické specifikaci služby, platí pouze za předpokladu dodržení všech povinností Účastníka uvedených ve Smlouvě a zejména v příslušné Technické specifikaci služby.
- 12.1.9 Poskyvatel je oprávněn odmítnout uzavření nebo změnu TS, a to zejména z technických důvodů; pro vyloučení pochybností se stanoví, že Poskyvatel není povinen odmítnout odůvodnět.
- 12.1.10 V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) Služby vyskytnou nepředvídatelné objektivní okolnosti, které znemožní Poskytovateli její realizaci nebo změnu požadovaným (dohodnutým) způsobem, za předpokládané náklady nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskyvatel takovou okolnost nebo její následky mohl s využitím rozumně požadovatelného úsilí odvrátit nebo překonat, je Poskyvatel povinen Účastníka o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení. Je-li to nutné, Poskyvatel navrhne i případnou změnu ceny a termínu realizace tak, aby odpovídala změněnému řešení. Nedojde-li k oboustranně akceptovatelné dohodě o změně řešení (včetně dohody o změně ceny a termínu realizace), je Poskyvatel oprávněn formou písemného oznámení od realizace (nebo změny) Služby odstoupit. Žádné ze Smluvních stran v tomto případě nevzniká nárok na uplnění jakékoli smluvní pokuty nebo náhrady újmy.
- 12.1.11 Vlastník dat uložených na jakýchkoli zařízeních je výhradně Účastník a nese veškerou odpovědnost za jejich obsah a soulad s právními předpisy. Poskyvatel nese žádnou odpovědnost za kvalitu a obsah dat.
- 12.2 Změna parametrů Služby**
- 12.2.1 Způsob objednání změny Služby může být stanoven ve Smlouvě.
- 12.2.2 Po zprovoznění změny Služby provedí Kontaktní osoba Účastníka funkčnost Služby. Kontaktní osoba Poskytovatele zpravidla vystaví Předávací protokol změny Služby.
- 12.2.3 Změna Služby je provedena dnem uvedeným v Předávacím protokolu změny Služby, nebo dnem písemného oznámení Poskytovatele o změně Služby, nebo dnem prvního využití změněné Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve. Ustanovení článku 12.1.5 těchto Všeobecných obchodních podmínek se zde použije obdobně.
- 12.3 Zvláštní postup uzavření nebo změny TS**
- 12.3.1 Technická specifikace služby může být uzavřena nebo změněna za využití prostředků elektronické komunikace, a to výlučně dále uvedeným způsobem.
- 12.3.2 Účastník doručí Poskytovateli elektronickou poštou zprávu, jejíž přílohou bude elektronická verze (ve formátu PDF) vyplněné a oprávněným zástupcem Účastníka vlastnoručně podepsané Technické specifikace služby (dále jen „Objednávka“), podle vzoru, který Poskyvatel předá Účastníkoví. Objednávka bude neodvolatelná a lhůta pro její akceptaci bude činit nejméně 10 (deset) pracovních dní ode dne



- jejího doručení Poskytovateli. Objednávku lze vystavit i jiným způsobem uvedeným ve Smlouvě.
- 12.3.3 Poskytovatel dle svého vlastního uvážení rozhodne, zda Objednávku akceptuje či nikoliv. Pokud se rozhodne Objednávku akceptovat, odešle Poskytovatel Účastníkovi elektronickou poštou nebo způsobem uvedeným ve Smlouvě zprávu, jejíž přílohou bude Objednávka doplněná vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce Poskytovatele, jinak odešle Účastníkovi oznámení, že Objednávku neakceptuje.
- 12.3.4 Technická specifikace služby bude uzavřena okamžikem, kdy bude Účastníkovi doručena Objednávka podepsaná oprávněným zástupcem Poskytovatele dle článku 12.3.3. Pokud došlo ke zřízení Služby dle Objednávky před uzavřením Technické specifikace služby, pak pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že se na Službu uplatní podmínky dle Technické specifikace služby již od okamžiku jejího zřízení.
- 12.3.5 K odeslání Objednávky je oprávněna výlučně oprávněná osoba Účastníka uvedená v Rámcové smlouvě, případně jiná osoba, jejíž identifikaci Poskytovateli oprávněná osoba Účastníka písemně sdělila.
- 12.3.6 Poskytovatel má právo požádat Účastníka o předložení originálu jakékoliv Objednávky nebo souhlasu Objednávky z předchozího období a Účastník je povinen vyžádanou Objednávku nebo Objednávky bez zbytečného odkladu Poskytovateli předat.
- 12.4 Ukončení poskytované Služby
- 12.4.1 Poskytování Služby je ukončeno dnem uplynutí doby trvání Smlouvy nebo příslušné TS, dnem uplynutí příslušné výpovědní doby, dnem odstoupení nebo dnem, na kterém se Smluvní strany dohodly.
- 12.4.2 Dnem ukončení jednotlivé Služby končí případná odpovědnost Poskytovatele za Službu a data související s ukončenou Službou, není-li dohodnuto jinak.
- (ustanovení týkající se pouze Služby ICT)**
- 12.5 Zřízení Služby Účastníkem
- 12.5.1 V rámci Služeb typu cloud je Účastník oprávněn vytvářet si vlastní cloudové prostředky a související prostředí, maximálně však v rozsahu definovaném Smlouvou.
- 12.5.2 Náklady související se zřízením a provozem Služby je Účastník povinen uhradit. Ceny se řídí platným Ceníkem služeb, není-li stanoveno ve Smlouvě jinak.
- 12.5.3 Účastník je povinen informovat Poskytovatele o vytvoření nových cloudových prostředků a souvisejících prostředích provedených Účastníkem v přiděleném prostředí.
- 12.5.4 Účastník je povinen při vytváření vlastních virtuálních serverů v přiděleném prostředí Služby typu cloud zajistit implementaci odpovídajících Cloud Tools do každého takto vytvořeného virtuálního serveru. V případě porušení této povinnosti je takto vytvořený server vyjmut z podmínek stanovených v SLA Služby a SLA k němu není poskytováno.
- 12.5.5 V případě vytvoření virtuálního Serveru s nastaveným časovým omezením životnosti, nebo v případě ukončení provozu virtuálního serveru, Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené ukončením provozu takového virtuálního serveru ani za ztrátu dat takto ukončeného serveru.
13. **PODMÍNKY PRO INSTALACI A PROVOZ KONCOVÝCH BODŮ SLUŽBY**
- 13.1 Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení Poskytovatele, souvisejících s poskytovanou Službou, pokud je v souvislosti s těmito Službami poskytnuti takových provozních prostorů potřebné. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku, musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Poskytovatele a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.
- 13.2 Účastník nesmí měnit bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení Poskytovatele v Lokalitě služby mezi Koncovými body služby proti stavu při zřízení Služby. Účastník je povinen učinit opatření zabraňující třetím osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele v Lokalitě služby.
- 13.3 Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.
- 13.4 Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 až 80 %, nekondenzující. Zařízení Poskytovatele nesmí být vystaveno působení zatékající ani stříkající vody a plyných ani kapalných chemikálií.
- 13.5 Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí AB5 a AE1 podle ČSN EN 12064-2.
- 13.6 Pro provoz zařízení Poskytovatele Účastník na své náklady zajistí a bude poskytovat bezúplatně napájení ss. 48V/40A nebo stříd. 230V/10A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v Projektu.
- 13.7 Veškeré elektrické rozvody musí mít doklad, že na nich byla provedena výstupní revize elektrických zařízení.
14. **ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY**
- 14.1 Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Účastníkovi způsobil úmyslně nebo z hrubé nebalosti.
- 14.2 Poskytovatel především neodpovídá za:
- 14.2.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, Poruchy, opravy nebo údržby infrastruktury, Síle či její části,
- 14.2.2 škodu, která vznikne (i částečným) zaviněním Účastníka,
- 14.2.3 ušlý zisk ani nemajetkovou újmu,
- 14.2.4 jakékoliv škody způsobené Účastníkovi nebo Uživateli v důsledku výpadku sítě internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.
- 14.3 Bez ohledu na jakékoli jiné ujednání v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, v případě neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena pouze na povinnost urychleně odstranit závadu, přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a zaplacené ceny. Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat Účastníkům resp. Uživatelům Službu náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 14.4 Škodu dle článku 14.1 Všeobecných obchodních podmínek nahradí Poskytovatel ve výši skutečné škody. Částu vyčíslené škodu použije Poskytovatel nejprve k započtení svých splatných pohledávek vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne Poskytovatel Účastníkovi bezplatně Službu ve výši příslušné částky. Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 14.5 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli z jakéhokoliv důvodu na straně Účastníka nebo Uživatele, kterému Účastník úmyslně nebo z nebalosti umožnil tuto škodu způsobit, a to v plném rozsahu.
- 14.6 Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou Uživatelem, kterému úmyslně nebo z nebalosti umožnil užívání Služby.
- 14.7 Jakmile Účastník uzná nebo Poskytovatel doloží škodu, uhradí ji Účastník v plné výši do 30 (třiceti) kalendářních dnů od dončení výzvy k úhradě škody bankovním převodem na účet Poskytovatele.
15. **SMLUVNÍ SANKCE**
- 15.1 Očítá-li se Účastník v prodlení s placením ceny za poskytnuté Služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžitých závazků dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po jiné části Smlouvy shodně platí ustanovení článku 15.3 a 15.4 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 15.2 Smluvní pokuta může být stanovena rovněž v Ceníku služeb. Pro smluvní pokutu uvedenou v Ceníku služeb a/nebo sjednanou v jiné části Smlouvy shodně platí ustanovení článku 15.3 a 15.4 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 15.3 Právo Poskytovatele na úhradu způsobené škody v celém rozsahu není nárokem na úhradu smluvní pokuty ani její úhradou jakkoliv dočteno.
- 15.4 Smluvní pokuta bude Účastníkovi vyúčtována v nejbližší řádné faktuře za Služby a podmínky její splatnosti se budou řídit splatností této faktury. Pokud již nebude vystavována Účastníkovi žádná faktura za Služby, vystoví Poskytovatel na úhradu smluvní pokuty zvláštní fakturu. Ustanovení článku 6. Všeobecných obchodních podmínek se uplatní obdobně.
16. **OGRAŇENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ**
- 16.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Účastníka a dalších osob, které bude evidovat v informačních a účetních systémech Poskytovatele, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů a Zákonem o elektronických komunikacích.
- 16.2 Osobní údajem Účastníka se rozumí jakákoliv informace týkající se Účastníka, který je fyzickou osobou, kterou Účastník Poskytovateli poskytne nebo ji Poskytovatel v souvislosti s poskytováním Služeb a Účastníkovi získá, zejména jeho jméno a příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu a pasu, bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, IP adresa, záznam telefonního hovoru Účastníka s pracovníkem Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera a další, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním Služby, („Osobní údaje Účastníka“).
- Poskytovatel jako správce osobních údajů
- 16.3 Souhlasem podle § 5 Zákona o ochraně osobních údajů se pro účely tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek rozumí souhlas učiněný buď pomocí elektronických prostředků, zejména vyplněním elektronického formuláře na internetu, anebo podpisem Účastníka na Smlouvě.
- 16.4 Poskytovatel zpracovává Osobní údaje Účastníka, pokud je to nezbytné, za účelem dodržení právních povinností Poskytovatele, za účelem plnění Smlouvy nebo pro jednání o uzavření nebo změně Smlouvy uskutečněného na návrh Účastníka, za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Poskytovatele nebo jiné dočleně osoby, a za dalšími účely uvedenými v § 5 odst. 2 Zákona o ochraně osobních údajů. V článku 16.8 těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou tyto důvody a účely blíže specifikovány.
- 16.5 Účastník má na vlastní žádost a na vlastní náklady právo na informace o Osobních údajích Účastníka, které Poskytovatel nebo jiná osoba pověřená Poskytovatelem („Zpracovatel“) zpracovává, a to v rozsahu účelu zpracování Osobních údajů Účastníka, případně kategorií Osobních údajů Účastníka, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povahy automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování. Jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů Účastníka, a dále o příjemci, případně kategoriích příjemců Osobních údajů Účastníka. Účastník, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel nebo Zpracovatel provádí neoprávněné zpracování Osobních údajů Účastníka, je oprávněn požádat Poskytovatele o vysvětlení, či požadovat odstranění závadného stavu. Je-li žádost Účastníka shledána oprávněnou, Poskytovatel nebo Zpracovatel odstraní neproředěné závadný stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci Osobních údajů Účastníka. Pokud vznikla v důsledku zpracování Osobních údajů Účastníkovy jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle Občanského zákoníku. Neuvhodí-li Poskytovatel žádosti Účastníka



- o vysvětlení či odstranění závadného stavu, je Účastník oprávněn obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 16.6 Poskytovatel jako správce Osobních údajů Účastníka zpracovává poskytnuté údaje manuálně i automaticky, osobně (tj. prostřednictvím svých zaměstnanců a dalších zákonných zástupců) nebo prostřednictvím Zpracovatelů.
- 16.7 Poskytovatel je oprávněn předávat Osobní údaje Účastníka na základě smlouvy o zpracování Osobních údajů ve smyslu § 6 Zákona o ochraně osobních údajů Zpracovatelům, kterými jsou jiní poskytovatelé zajišťující veřejné komunikační sítě ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích, poskytovatelé poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích a další osoby pověřené Poskytovatelem, včetně takových Osobních údajů Účastníka, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním Služby, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k Síti a ke vzájemnému vyučtování služeb a/nebo za účelem identifikace či gravace zneužívání Sítě, Služeb, veřejné komunikační sítě a služeb ~~zpracování~~ komunikací ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích a/nebo za dalšími účely.
- 16.8 Poskytovatel je oprávněn Osobní údaje Účastníků zpracovávat po nezbytně nutnou dobu pro účely:
- 16.8.1 informačních a účtovacích systémů Poskytovatele, vedení evidence zákazníků (účastníků) u Poskytovatele,
- 16.8.2 zajištění ochrany infrastruktury, Sítě včetně souvisejících provozních činností, identifikace a prevence zneužívání Sítě a Služeb, přičemž zneužíváním Služeb se rozumí rovněž opakovaně opožděné placení nebo neplacení vyúčtování ceny,
- 16.8.3 poskytování Služeb a souvisejících služeb třetích stran a jednání s nimi spojeného, zajištění propojení a přístupu k Síti a ke vzájemnému vyučtování služeb a vnitřní kontroly poskytovaných služeb a zvyšování jejich kvality,
- 16.8.4 vyúčtování Služeb a souvisejících služeb třetích stran a jednání s tím spojeného,
- 16.8.5 vymáhání pohledávek vyplývajících z poskytování Služeb a služeb třetích stran a jednání s tím spojeného,
- 16.8.6 komunikace s Účastníkem o Službách, souvisejících službách třetích stran a jiných službách Poskytovatele, a to zejména pro informování o nových službách Poskytovatele, průzkum spokojenosti, marketingové nebo obchodní akce a účely, telemarketing, nabízení obchodu a služeb, pokud Účastník neodmítl možnost zastlání těchto obchodních sdělení, a statistické účely,
- 16.8.7 technických zásahů souvisejících s poskytováním Služeb.
- 16.9 Činnosti uvedené v článku 16 Všeobecných obchodních podmínek je Poskytovatel oprávněn vykonávat sám nebo prostřednictvím třetích osob (Zpracovatelů).
- 16.10 Účastník dále uděluje svůj výslovný souhlas s tím, že telefonní hovory Účastníka s pracovníkem Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera mohou být Poskytovatelem monitorovány a zaznamenány, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných Služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele. Účastník souhlasí s tím, že případný záznam telefonního hovoru bude Poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou, a to až na dobu 5 (pět) let po skončení poskytování Služeb. V případě, že bude konkrétní telefonní hovor Účastníka s pracovníkem Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, bude Uživatel na tuto skutečnost vždy předem upozomen.
- 16.11 Účastník se zavazuje zajistit poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů a dalších nezbytných informací o zpracování osobních údajů ve vztahu k Uživatelům, kteří využívají Službu se souhlasem Účastníka, a dalším osobám, jejichž osobní údaje Účastník předává Poskytovateli, a to alespoň v rozsahu odpovídajícím tomuto článku Všeobecných obchodních podmínek.
- 16.12 Pro účely § 95 Zákona o elektronických komunikacích Poskytovatel prohlašuje, že neshromažďuje Osobní údaje Účastníků pro vydání seznamu Účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu u osobě Účastníka.
- 16.13 Články 16.3 až 16.12 se na Účastníka, který je právníkou osobou, uplatní jen v tom rozsahu, který odpovídá jeho povaze právníké osoby.
- Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů třetích osob**
- 16.14 V souvislosti s poskytováním některých Služeb Účastníkovi může Poskytovatel zpracovávat osobní údaje třetích osob ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů, ve vztahu k nimž je Účastník správcem („Osobní údaje třetích osob“). V takovém případě bude Poskytovatel vystupovat jako zpracovatel Osobních údajů třetích osob a Poskytovatel a Účastník se pro účely zpracování Osobních údajů třetích osob ve smyslu § 6 Zákona o ochraně osobních údajů dohodli na následujících právech zpracování Osobních údajů třetích osob Poskytovatelem. Účastník prohlašuje, že je oprávněn předat Osobní údaje třetích osob Poskytovateli ke zpracování.
- 16.15 Poskytovatel bude zpracovávat veškeré Osobní údaje ~~zpracování~~ třetích osob, které mu Účastník v souvislosti s příslušnými Službami poskytne. ~~zpracování~~ bude Osobní údaje třetích osob zpracovávat v souladu se Zákonom o ochraně osobních údajů a pouze za účelem poskytování Služeb Účastníkovi.
- 16.16 Poskytovatel zavedl následující technicko-organizační opatření pro ochranu Osobních údajů Účastníka i Osobních údajů třetích osob:
- 16.16.1 všem zaměstnancům Poskytovatele přicházejícím do styku s Osobními údaji Účastníka i Osobními údaji třetích osob bude přiděleno jedinečné uživatelské jméno a heslo, které jim umožní přístup do všech informačních systémů nezbytných pro výkon jejich povinností;
- 16.16.2 součástí vstupního a dále ročního periodického školení zaměstnanců Poskytovatele přicházejících do styku s Osobními údaji Účastníka i Osobními údaji třetích osob bude školení o bezpečnosti informací;
- 16.16.3 přístup do prostor Poskytovatele, kde budou zpracovávány a uloženy Osobní údaje Účastníka i Osobní údaje třetích osob, bude kontrolován a v případě potřeby omezen; a
- 16.16.4 Osobní údaje Účastníka a Osobní údaje třetích osob budou zpracovávány na výpočetní technice vybavené přiměřeným antivirovým a antispýwarovým softwarem a firewalem.
- 16.17 Poskytovatel bude Osobní údaje třetích osob zpracovávat po dobu poskytování příslušné Služby a po ukončení poskytování této Služby Osobní údaje třetích osob vrátí Účastníkovi nebo je zlikviduje, ledaže bude Poskytovatel ze zákona povinen Osobní údaje třetích osob uchovávat déle.
- 17. ÚZEMNÍ VYMEZENÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY**
- 17.1 Místo, kde je Služba poskytována, je uvedeno ve Smlouvě.
- 18. JINÁ ODPOVĚDNOST**
- 18.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah dat přenášených, zpracovávaných nebo ukládaných prostřednictvím Služby.
- 18.2 Účastník nebo Uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo případnou náhradu újmy, která mu může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslavačného plánu či změny IP adres.
- 18.3 Poskytovatel neodpovídá za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě internet, popřípadě z jiných sítí nebo dat, která jsou předmětem poskytování Služby.
- 18.4 Poskytovatel je na základě příslušné smlouvy oprávněn poskytovat Účastníkovi produkty třetích stran a licence k nim (dále jen souhrnně „Licencovaný produkt“). Účastník smí Licencované produkty využívat výhradně pro sebe a to pouze způsobem, který mu příslušná licence umožňuje. Licenční podmínky pro Licencované produkty jsou dokumenty obsahující informace o podmínkách používání Licencovaného produktu a jsou dostupné v aktuální verzi na webových stránkách Licencovaného produktu. Licenční podmínky jsou na vyžádání dostupné i u Poskytovatele. Účastník smí využívat Licencované produkty výhradně jako součást Služby, jakékoli změny v rozsahu či způsobu využívání Licencovaného produktu může účastník provést, pouze pokud k nim je oprávněn dle příslušných licenčních podmínek a takovou změnu je povinen Účastník prokazatelně a včas oznámit Poskytovateli. Technická podpora k Licencovanému produktu je poskytována v rozsahu a způsobem stanoveným třetí stranou. Poskytovatel neodpovídá za žádné škody způsobené užíváním Licencovaného produktu. Účastník je povinen neprodleně po ukončení poskytování Služby, resp. smluvního vztahu s Poskytovatelem, příslušný Licencovaný produkt odstranit ze svých zařízení.
- 18.5 Účastník v plném rozsahu bez omezení odpovídá za újmu, která Poskytovateli vznikne z důvodu na straně Účastníka v souvislosti s Licencovaným produktem, zejména je pak povinen uhradit Poskytovateli jakoukoliv újmu, která Poskytovateli takto vznikne pro porušení kterékoli z podmínek užívání Licencovaného produktu (anebo pro porušení těchto Všeobecných obchodních podmínek) ze strany Účastníka anebo Uživatele, kterému Účastník k Licencovanému produktu, v jakékoliv formě a jakýmkoliv způsobem, a to i nevydome, umožnil přístup. Účastník se, mimo jiné, zavazuje uhradit Poskytovateli škodu ve smyslu sankcí anebo dalších finančních plnění zaplacených Poskytovatelem vlastníku/poskytovateli Licencovaného produktu z důvodu jiného počtu uživatelů Licencovaného produktu než nahlášeného Účastníkem, resp. nesprávně nahlášených či nenahlášených změn. Výše možných sankcí je uvedena v Licenčních podmínkách pro Licencované produkty, které jsou dostupné v aktuální verzi na webových stránkách Licencovaného produktu nebo na vyžádání u Poskytovatele.
- 19. ŘEŠENÍ SPORŮ MIMO SOUDNÍ NEBO SPRÁVNÍ ŘÍZENÍ (obecná ustanovení)**
- 19.1 Jakýkoliv spor týkající se předmětu Smlouvy bude vyřešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v tomto článku 19. Všeobecných obchodních podmínek, ledaže z právních předpisů vyplývá způsob odlišný.
- 19.2 Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna Smluvní strana doručí druhé Smluvní straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu, a pokud je to možné, přesného návrhu řešení.
- 19.3 Smluvní strany co nejdříve zahájí jednání – avšak nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů po doručení oznámení o sporu – s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou zpočátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou Smluvní stranou.
- 19.4 Pokud nebude při jednáních dosaženo dohody do 10 (deseti) pracovních dnů od zahájení jednání, projednají spor nejpozději do dalších deseti (10) pracovních dnů statutární orgány obou stran nebo jejich zmocněnci, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 19.5 O jednáních podle článku 19.3 a 19.4 těchto Všeobecných obchodních podmínek se poňují písemně zápisy.
- (ustanovení týkající se pouze Služby elektronických komunikací)**
- 19.6 Nedojde-li k dohodě statutárních orgánů obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze Smluvních stran, nebo obě Smluvní strany společně, neprodleně k rozhodnutí Úřadu, ledaže Zákon o elektronických komunikacích stanoví jinak.
- (ustanovení týkající se pouze Služby ICT)**
- 19.7 Nedojde-li k dohodě statutárních orgánů obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor věcně příslušnému soudu. Místní příslušnost soudu je v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, stanovena dle adresy sídla Poskytovatele.





**20. JEDNOSTRANNÁ ZMĚNA SMLUVNÍCH PODMÍNEK**

*(ustanovení týkající se pouze Služby elektronických komunikací)*

- 20.1 Poskytovatel je v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích oprávněn tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část změnit nebo do ní doplnit nové ustanovení, a to pokud jde o rozsah, cenu, práva a povinnosti Smluvních stran a kvalitu Služeb. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu nebo jakoukoli její část změnit nebo do ní doplnit nové ustanovení, zejména vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti Smluvních stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na trhu nebo obchodní politiky Poskytovatele. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizované Smlouvy nebo její části Poskytovatel zašle nebo oznámí Účastníkovi nejpozději jeden (1) měsíc před datem navrhované účinnosti takové novelizace způsobem sjednaným pro zaslání vyúčtování a uveřejní informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Pokud se jedná o podstatnou změnu Smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení Smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je Smlouva uzavřena, je Účastník oprávněn z tohoto důvodu Smlouvu vypovědět s účinností k datu účinnosti navrhované novelizace, a to bez této úhrady. O tomto právu Účastníka je Poskytovatel povinen Účastníka informovat. Pokud Účastník takto Smlouvu nevypoví, stává se nově znění Smlouvy závazným jako změna původně sjednané Smlouvy, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Smlouvy nebo její části jako den nabytí platnosti nového znění.
- 20.2 V případě, že se práva a povinnosti stran upravená Smlouvou změni přímo v důsledku rozhodnutí Úřadu nebo změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle článku 20.1 Všeobecných obchodních podmínek a Účastníkovi nevzniká právo Smlouvu z tohoto důvodu ukončit. O takové změně bude Poskytovatel Účastníka informovat.

*(ustanovení týkající se pouze Služby ICT)*

- 20.3 Poskytovatel je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky, Technický popis služby, SLA nebo Ceník služeb změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o rozsah, cenu, práva a povinnosti Smluvních stran a kvalitu Služeb. Poskytovatel je oprávněn Všeobecné obchodní podmínky, příslušný SLA nebo Ceník služeb změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, zejména vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti Smluvních stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na trhu nebo obchodní politiky Poskytovatele. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Všeobecných obchodních podmínek, Technického popisu služby, SLA nebo Ceníku služeb Poskytovatel zašle nebo oznámí Účastníkovi nejpozději jeden (1) měsíc před datem navrhované účinnosti takové novelizace způsobem sjednaným pro zaslání vyúčtování a uveřejní informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Pokud Účastník s navrženou novelizací Všeobecných obchodních podmínek, Technického popisu služby, příslušného SLA nebo Ceníku služeb nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu Smlouvu vypovědět s účinností k datu účinnosti navrhované novelizace. Pokud Účastník takto Smlouvu nevypoví, stává se nově znění Všeobecných obchodních podmínek, Technického popisu služby, příslušného SLA nebo Ceníku služeb závazným pro uzavřenou Smlouvu jako změna původně sjednané Smlouvy, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Všeobecných obchodních podmínek, Technického popisu služby, příslušného SLA nebo Ceníku služeb jako den nabytí platnosti nového znění Všeobecných obchodních podmínek, Technického popisu služby, příslušného SLA nebo Ceníku služeb.
- 20.4 V případě, že se práva a povinnosti stran upravená Smlouvou změni přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle článku 20.3 Všeobecných obchodních podmínek. O takové změně bude Poskytovatel Účastníka informovat.

**21. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 21.1 Za písemné se považuje právní jednání doručené poštou, kurýrem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění. Za písemné se považuje i doručení prostřednictvím e-mailu, pokud se na tom obě Smluvní strany výslovně dohodly ve Smlouvě.
- 21.2 Pokud se některá ustanovení Smlouvy ukážou jako neplatná, neúčinná, nebo se k nim ze zákona nebude přihlížet, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany sjednají bez zbytečného prodlení nová ustanovení Smlouvy, která nahradí stávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.
- 21.3 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí Smlouvy podle tohoto pořadí:
- 21.3.1 číslované dodatky ke Smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu,
- 21.3.2 Zvláštní ujednání (bylo-li sjednáno),
- 21.3.3 Technická specifikace služby,
- 21.3.4 SLA,
- 21.3.5 Rámcová smlouva,
- 21.3.6 Ceník služeb,
- 21.3.7 Technický popis služby,
- 21.3.8 Všeobecné obchodní podmínky
- 21.4 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy uvedenými v článku 21.3 těchto Všeobecných obchodních podmínek seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.

21.5 Český text Všeobecných obchodních podmínek a Technického popisu služby je závazný. Jákýkoliv překlad do cizího jazyka má pouze informativní charakter. Texty ostatních smluvních dokumentů jsou závazné v jazyku, ve kterém jsou podepsány.

21.6 Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují pouze na Smlouvy uzavřené po datu účinnosti těchto Všeobecných obchodních podmínek a jsou k dispozici v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách Poskytovatele [www.radiokomunikace.cz](http://www.radiokomunikace.cz).

21.7 Ustanovení §1799 a §1800 Občanského zákoníku se neuplatní.

21.8 Smlouva a zejména tyto Všeobecné obchodní podmínky se nevztahují na poskytování služby šíření rozhlasového a televizního vysílání, které je v celém rozsahu upraveno zvláštním smluvním ujednáním.

21.9 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2016.