



Číslo Účastnické smlouvy: 3000154862

Číslo Rámcové dohody: O2OP / 443373

ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

A

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

Vodičkova 34/701

111 21 Praha 1

IČ: 45279314

DIČ: CZ45279314

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1619

Bankovní spojení:

Jejmž jménem jedná/zastoupená:

Ing. Milan Šimáček

Místo předseda představenstva a náměstek

generálního ředitele pro finance

(dále jen „Účastník“) a

Telefónica Czech Republic, a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

Zastupuje:

Ing. Marek Borusík

Manažer pro prodej

(dále jen „Telefónica“)

I. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Smluvní strany tímto uzavírají Účastnickou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“) ve smyslu čl. 2 Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Předmětem Účastnické smlouvy je závazek společnosti Telefónica poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, popřípadě další služby, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.

cenové podmínky jednotlivých služeb jsou stanoveny příslušnými ceníky vydávanými společností Telefónica platnými ke dni poskytnutí služby.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti Telefónica a na internetových stránkách www.o2.cz.



II. RÁMCOVÁ DOHODA

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti Telefónica poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti Telefónica (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti Telefónica (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- a na straně druhé závazek Účastníka odebírat spolu s Dalšími účastníky definovanými v čl. 3 této Rámcové dohody Služby v objemu sjednaném v čl. 4.5 této Rámcové dohody a řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda je nedílnou součástí Účastnické smlouvy ve smyslu čl. 2 Všeobecných podmínek. Ukončením účinnosti této Rámcové dohody není dotčena platnost a účinnost Účastnické smlouvy, Účastnická smlouva však neskončí dříve než tato Rámcová dohoda. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.4 Uzavřením této Rámcové dohody zařazuje Telefónica Účastníka do segmentu zákazníků Business Account (dále též jen „BA“).

2. Ceny

- 2.1 Telefónica se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“), včetně přílohy Ceníku pro BA zákazníky (dále jen „příslušná příloha“), vše ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, včetně příslušné přílohy, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti Telefónica. Společnost Telefónica předá Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody na jeho žádost heslo k individuálnímu chráněnému přístupu k aktuálnímu Ceníku a dalším dokumentům.
- 2.2 Telefónica se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti Telefónica upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami propojenými ve smyslu ustanovení § 66a odst. 9 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
- i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,



- ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
- iii) písemný souhlas společnosti Telefónica s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností Telefónica a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě se její ustanovení stávají nedílnou součástí Účastnické smlouvy Dalšího účastníka. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalších účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost Telefónica bezodkladně písemně informovat. Společnost Telefónica je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti Telefónica. Dotčený Další účastník je povinen si do 5 (pěti) pracovních dnů od ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi písemně zvolit nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku bez příslušné přílohy. Neoznámí-li Další účastník ve výše uvedené lhůtě písemně společnosti Telefónica nové tarifní plány Služeb, které si zvolil, vyhrazuje si Telefónica právo přidělit Dalšímu účastníkovi nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku, a to pro všechny jeho Služby. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností Telefónica a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností Telefónica a Účastníkem.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností Telefónica a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou smlouvou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost Telefónica písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost Telefónica si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost Telefónica povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník berou na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti Telefónica a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník nebo Další účastník závazek dle předchozí věty, je společnost Telefónica oprávněna tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi či jednotlivým Dalším účastníkům, kteří závazek dle předchozí věty porušili, vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi, případně Dalšímu účastníkovi.
- 4.4 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti Telefónica Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu sjednanou v této Rámcové dohodě, a řádně a včas ceny uvedených Služeb hradit a že za porušení těchto závazků je sjednána v souladu s ustanovením § 63 odst. 3 písm. j) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, v odstavci 4.6 a 4.7 níže smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.
- 4.5 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH, včetně vyúčtování za Služby odebrané Dalšími účastníky, neklesla pod minimální částku: 40.000,- Kč (dále jen „Minimální částka“).



- 4.6 Neodebere-li Účastník spolu s Dalšími účastníky za období tři po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti Telefónica smluvní pokutu ve výši rozdíl mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem (spolu s Dalšími účastníky) bez DPH za předmětné tři měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty.
- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že (i) poruší-li Účastník svůj závazek dle odstavce 4.5 ve třech po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích a (ii) současně Účastník poruší svůj závazek dle odst. 4.6 (neuhradí řádně a včas smluvní pokutu), zavazuje se Účastník zaplatit společnosti Telefónica smluvní pokutu ve výši dohodnuté níže v tomto odstavci a tato Rámcová dohoda bez dalšího zanikne dnem naplnění skutečností uvedených pod body (i) a (ii) shora, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Smluvní pokutu dle předchozí věty smluvní strany sjednávají ve výši součinu Minimální částky a počtu celých kalendářních měsíců zbývajících ode dne zániku této Rámcové dohody dle předchozí věty do konce doby sjednané pro řádné trvání této Rámcové dohody dle čl. 5.1, věta první této Rámcové dohody, resp. do konce sjednaného prodloužení doby této Rámcové dohody dle čl. 5.1, věta druhá a třetí této Rámcové dohody. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty.
- 4.8 Vzhledem k tomu, že společnost Telefónica dále poskytla Účastníkovi (resp. Dalšímu účastníkovi) dle této Rámcové dohody slevy (ve výši uvedené v Příloze č. 1), zavazuje se Účastník v případě zániku Rámcové dohody před uplynutím doby, na kterou byla sjednána či prodloužena v souladu s čl. 5.1 Rámcové dohody, z důvodu porušení smluvních povinností Účastníkem uhradit společnosti Telefónica částku ve výši slev skutečně poskytnutých na základě této Rámcové dohody Účastníkovi a Dalším účastníkům, a to ve lhůtě stanovené společností Telefónica.
- 4.9 Ocitne-li se Účastník nebo Další účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb nebo Zboží či smluvní pokuty dle čl. 4.6, je společnost Telefónica oprávněna po dobu uvedeného prodloužení neposkytovat Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.
- 4.10 Přistoupením k této Rámcové dohodě přijímají Další účastníci ručitelství závazek za povinnost Účastníka k úhradě smluvních pokut sjednaných v čl. 4.6 a 4.7 této Rámcové dohody a plnění sjednaného v čl. 4.8 této Rámcové dohody. Další účastníci prohlašují, že pohledávky společnosti Telefónica za Účastníkem z titulů uvedených v předchozí větě uspokojí společně a nerozdílně, neuspokojí-li je včas a řádně Účastník.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti prvním dnem zúčtovacího období následujícího po jejím uzavření, nejdříve však za sedm (7) pracovních dní po jejím uzavření. Pokud žádná ze smluvních stran písemnou formou nesdělí druhé straně alespoň 60 dnů před uplynutím doby trvání této Rámcové dohody, že trvá na jejím ukončení, dojde k automatickému prodloužení této Rámcové dohody o dobu, na kterou byla původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně. Prodloužením této Rámcové dohody se prodlužuje i platnost a účinnost podmínek uvedených v čl. 4.5 až 4.10.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti Telefónica. Účastník a Další účastník je povinen si do pěti (5) pracovních dnů od ukončení účinnosti této Rámcové dohody písemně zvolit nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku bez příslušné přílohy. Neoznámí-li Účastník či Další účastník ve výše uvedené lhůtě písemně společnosti Telefónica nové tarifní plány Služeb, které si zvolil, vyhrazuje si Telefónica právo přidělit Účastníkovi a/nebo Dalšímu účastníkovi nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku, a to pro všechny jeho Služby.



- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody jakožto nedílné součástí Účastnické smlouvy je Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti Telefónica.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/149577 uzavřenou mezi společností Telefónica a Účastníkem dne 22.7.2008.
- 5.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Praze, dne 27.6.2013

Ing. Milan Šimáček

Místo předseda představenstva a náměstek generálního ředitele pro

finance

za  garanční a pojišťovací společnost, a.s.
EXPORTNÍ GARANČNÍ A
POJIŠŤOVACÍ SPOLEČNOST, o.s.

Přílohy: Vodičkova 34/701
111 21, Praha 1, Česká republika
č. 1 - Zvláštní ujednání

č. 2 - Kontaktní informace

č. 3 - Seznam Dalšíh účastníků

V Praze, dne 27.6.2013
Telefónica Czech Republic, a.s.
23 Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193336
882

Ing. Marek Borusík
Manažer pro prodej

za Telefónica Czech Republic, a.s.

Ing. MAREK BORUSÍK



Příloha č. 1

Zvláštní ujednání

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

Telefónica Czech Republic, a.s. se zavazuje po dobu trvání této Rámcové dohody poskytnout Účastníkovi na Služby individuální podmínky a slevy dle níže uvedených tabulek. Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

O2 Team

O2 Team Nonstop	1 Kč/měs.
-----------------	-----------

SMS balíček

Top SMS	152,89 Kč/měs.
---------	----------------

Tarify

O2 Optimum Profi Light	20 Kč/měs.
O2 Optimum Profi Light	0,50 Kč/min. směr mobilní síť O2
O2 Optimum Profi Light	0,70 Kč/min. směr ostatní operátoři a směr pevná síť
O2 Optimum Profi Light	0,50 Kč/SMS

Eurotarif

1. zóna - EU	2,50 Kč/min. odchozí volání
1. zóna - EU	1,50 Kč/min. příchozí volání
2. zóna - Zbytek Evropy	14 Kč/min. odchozí volání
2. zóna - Zbytek Evropy	12 Kč/min. příchozí volání
3. zóna – Ostatní	18 Kč/min. odchozí volání
3. zóna – Ostatní	9 Kč/min. příchozí volání



Roaming - nastavení dalších podmínek

Internet Evropa 250 MB	375	Kč/měs.
Internet Evropa 500 MB	750	Kč/měs.
Internet Evropa 1 GB	1 500	Kč/měs.
Internet Svět 50 MB	150	Kč/měs.
Internet Svět 250 MB	750	Kč/měs.
Internet Svět 500 MB	1 490	Kč/měs.
Internet Svět 1 GB	2 900	Kč/měs.

Datové služby

Internet v mobilu S	59	Kč/měs.
Internet v mobilu M	99	Kč/měs.
Internet v mobilu L	149	Kč/měs.
Mobilní internet XL	299	Kč/měs.
Mobilní internet XXL	399	Kč/měs.

- standardní pravidelný poplatek za službu Podrobný elektronický účet se sníží na 1,- Kč /měs./SIM bez DPH
- standardní cena za dotovaný/nedotovaný aktivační poplatek bude snížena na 1,- Kč /SIM včetně DPH

b) Dotace na nákup HW/příslušenství

Účastníkovi bude poskytnuta sleva ve formě dotace na nákup HW/příslušenství (dále jen „dotace“) v celkové výši 320.000,- Kč včetně DPH.

V průběhu prvních dvanácti měsíců trvání této Rámcové dohody je účastník oprávněn vyčerpat maximálně 50% dotace. Zbylou část dotace je účastník oprávněn vyčerpat v průběhu třináctého (13.) až čtyřicátého (24.) měsíce trvání této Rámcové dohody. Po uplynutí čtyřicátého (24.) měsíce trvání této Rámcové dohody není již účastník oprávněn dotaci čerpat. Účastník se zavazuje shora uvedené limity čerpání dotace dodržet; v případě jejich překročení je mu společnost Telefónica oprávněna příslušnou částku/rozdíl doučtovat.

Účastník není oprávněn dotaci použít na nákup HW/příslušenství za zvýhodněnou či dotovanou cenu ve smyslu Speciální nabídky dle Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost Telefónica oprávněna bez dalšího požadovat na účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny účastníkem skutečně uhrazené.

Účastník je oprávněn HW a příslušenství, které čerpal z dotace po dobu trvání této Rámcové dohody, nejdéle však po dobu 24 měsíců ode dne čerpání dotace na příslušný HW či příslušenství využít výhradně pro vlastní účely a nebo pro účely Další účastníků, a to výlučně ve spojení s mobilním účastnickým telefonním číslem, které je zařazeno pod podmínky této Rámcové dohody. V případě porušení tohoto ustanovení nárok na dotaci k takto čerpanému HW/příslušenství Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi bez dalšího zaniká a je povinen tuto dotaci v plné výši společnosti Telefónica vrátit.



c) Nepoužije se.

d) Nepoužije se.



Příloha č. 2

Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti Telefónica

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. Telefónica v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo účastníka: 61427

telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:

*77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR

800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR

+ 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR (účtované volání)

faxové číslo pro zaslání písemných materiálů: +420 271 481 750

e-mail: korporace@o2.com

firemní stránky: www.o2.cz

případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77



Příloha č. 3

**Seznam Dalšíh účastníků
Nepoužije se.**