

Smlouva o poskytování licencí, implementaci a podpoře Systému

Smluvní strany:

Obchodní firma:	ATTIS software s.r.o.
IČO:	25894978
DIC:	CZ25894978
Sídlem:	Hanušova 100/10, 779 00 Olomouc
Zastoupena:	Ing. Alexandr Toloch, jednatel
Bankovní spojení:	Raiffeisen Bank
Číslo účtu:
Sp. zn.:	C 24596 vedená u Krajského soudu v Ostravě
Datová schránka:	xwin5te

Kontaktní osoba ve věcech technických a smluvních: Ing. Alexandr Toloch, jednatel

dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně jedné

a

Název:	Oblastní nemocnice Náchod a.s.
IČO:	26000202
DIC:	CZ 26000202
DIC pro účely DPH:	CZ 699004900
Sídlem:	Purkyňova 446, 547 01 Náchod
Zastoupena:	RNDr. Bc. Jan Mach, předseda správní rady
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s.
č.účtu:	78-88839000227/0100
Datová schránka:	dn9ff92

Kontaktní osoba ve věcech technických:

.....

dále jen jako „**objednavatel**“ na straně druhé

se dnešního dne dohodly, že ve smyslu ust. § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), uzavírají tuto smlouvu:

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Nástroj pro analýzu rizik a řízení KB v ONN a.s.**“, evidenční číslo zakázky: 026/KS/2024/VZMR (dále jen „veřejná zakázka“), na kterou podal poskytovatel nejvýhodnější nabídku. Smluvní strany činí nesporným, že disponují výzvou včetně zadávací dokumentace na veřejnou zakázku a prohlašují, že předmět plnění dle této smlouvy musí být mimo jiné v souladu s jejími podmínkami.

Čl. 1

Předmět plnění

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele spočívající v dodání a implementaci softwarového systému pro analýzu rizik a systému řízení kybernetické bezpečnosti (dále jen „Systém/SW“), včetně jeho implementace do systémové infrastruktury objednatele a dále podpora provozu dodaného Systému v délce 48 měsíců. Podrobný popis požadovaných funkcionalit Systému a technické a věcné podmínky pro implementaci Systému, které byly součástí zadávacích podmínek na veřejnou zakázku, jsou uvedeny v Příloze č. 1 k této smlouvě.
- 1.2 Součástí Implementace je rovněž zaškolení administrátorů Systému z řad zaměstnanců objednatele, dále uživatelů Systému z řad zaměstnanců objednatele a konečně rovněž zpracování podrobné administrátorské

příručky pro obsluhu Systému. Implementace musí zahrnovat minimálně:

1.2.1 vstupní analýzu požadavků, konzultace, převod dat ze stávajícího systému ve formátu „xlsx“ v rozsahu min. 2 MD (pouze pro převod dat), konfiguraci a nastavení SW nástroje, testování, zaškolení a uvedení do rutinního provozu,

1.2.2 integraci do Active Directory objednavatele a do e-learningového systému od společnosti Knowspread.cz s.r.o., provozovaný ve webovém prostředí. Součinnost s dodavatelem e-learningového systému zajistí poskytovatel, práce v rozsahu 3MD.

1.3 Podpora systému bude poskytovatelem zajišťována v následujícím režimu:

1.3.1 kontinuální update stávající verze programu a upgrade na verzi následující, která byla uvedena do distribuce v době platnosti této smlouvy (včetně poskytnutí změněné nebo nové dokumentace Systému) prostřednictvím internetu; stažení a samotnou instalaci připravených a poskytovatelem zpřístupněných aktualizací provádí objednatel;

1.3.2 metodická podpora zahrnující správu a údržbu procesního modelu, údržbu organizačních vazeb, údržbu organizační struktury, aktualizaci matic odpovědností dle změn v organizaci objednavatele, tvorba výstupů na základě požadavků vedení objednavatele, konzultace a řešení metodických postupů a jejich optimální podporu funkcionalitami aplikace; minimální rozsah 3 MD/rok s možností převodu nevyčerpaných MD do dalšího období;

1.3.3 technická a servisní podpora - „help desk – hotline“ (telefonické a emailové konzultace a servisní zásahy) pro pracovníky objednavatele, dostupná minimálně v režimu pracovní dny od 8.00 hod. do 16.00 hod. na kontaktním spojení telefon: +420 739 454 108, email: attis@attis.cz, www rozhraní: <https://aurehd.azurewebsites.net>, která bude zahrnovat převzetí požadavku, jeho kategorizaci a předání k řešení, evidenci všech požadavků a přehledy stavu řešení jednotlivých požadavků, včetně kompletní historie komunikace s objednavatelem; pro vyřizování jednotlivých požadavků strany sjednávají následující lhůty (vždy v režimu NBD 8x5, tzn. dostupnost poskytovatele pro převzetí servisního požadavku v pracovní dny od 8:00 do 16:00 a lhůty se počítají (běží) v režimu po – pá 8.00 až 16.00):

- potvrzení převzetí požadavku k řešení (reakční doba) – maximálně 4 hodiny,
- SLA vyřešení nefunkčnosti systému – maximálně 48 hodin,
- SLA vyřešení požadavku na doplnění či vylepšení SW ze strany objednavatele – maximálně do 5 pracovních dnů vyjádření, zda bude požadavek vyřízen a zahrnut do SW v rámci update (bod 1.3.1).

1.4 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je subjektem oprávněným k zajištění předmětu plnění této smlouvy v uvedeném rozsahu.

1.5 Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za předmět plnění této smlouvy dohodnutou smluvní cenu a dále se zavazuje vyvinout součinnost k převzetí předmětu plnění a dodržovat všechna omezení užívání stanovená zákonem a touto smlouvou.

Čl. 2

Místo a termín plnění

2.1 Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednavatele na adrese Purkyňova 446, 547 01 Náchod.

2.2 Plnění musí být zahájeno bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy. Dodání Systému, včetně realizace jeho implementace v souladu s touto smlouvou, musí být dokončeno nejpozději do 3 měsíců po nabytí účinnosti smlouvy.

2.3 Podpora Systému bude zahájena ode dne předání Systému do rutinního provozu a bude poskytována po dobu 48 měsíců.

Čl. 3

Smluvní cena a platební podmínky

3.1 Celková cena za předmět plnění dle čl. 1 této smlouvy je stanovena v příloze č. 2 této smlouvy.

Sjednaná cena je konečná a nepřekročitelná. Součástí ceny jsou veškeré náklady na požadovanou podporu po stanovenou dobu dle čl. 2 této smlouvy. Podrobný rozklad celkové ceny je uveden v cenové nabídce

- poskytovatele podané v rámci jeho nabídky na veřejnou zakázku, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
- 3.2 Úhrada bude provedena v české měně, na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem, a to v následujícím režimu:
 - 3.2.1 Fakturu na úhradu ceny za Systém (včetně implementace) je poskytovatel oprávněn vystavit po dodání Systému (včetně případných certifikátů, klíčů dokumentace apod.), jeho implementaci a zahájení poskytování podpory Systému;
 - 3.2.2 Fakturu na úhradu ceny za podporu Systému je poskytovatel oprávněn vystavit vždy jednou za kalendářní rok, a to po zahájení poskytování podpory na příslušný rok; faktura na úhradu podpory na prvních 12 měsících tak může být vystavena po zahájení poskytování podpory po dokončení implementace a předání Systému objednateli.
 - 3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu na základě daňového dokladu (dále jen „faktury“) vystavené poskytovatelem po řádném splnění díla dle této smlouvy. Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího prokazatelného doručení objednateli. Platba bude probíhat výlučně bankovním převodem na účet poskytovatele, a to v české měně.
 - 3.4 Daňové doklady-faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu stanovené v ust. § 435 občanského zákoníku a ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 - 3.5 Faktura-doklad musí být zaslána elektronicky na email: fakturace@nemocnicenachod.cz a v kopii na odpovědnou osobu objednavatele na email:@nemocnicenachod.cz. Za rozhodný den doručení faktury se považuje den vyznačený na faktuře objednatel.
 - 3.6 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti dle této smlouvy, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s placením ceny. Důvody vrácení sdělí objednatel poskytovateli písemně zároveň s vrácenou fakturou. V závislosti na povaze závady je poskytovatel povinen fakturu včetně jejích příloh opravit nebo vyhotovit novou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravených faktury.
 - 3.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.

Čl. 4

Další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 4.1 Poskytovatel je povinen plnit předmět této smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednavatele. Poskytovatel bude poskytovat předmět plnění plně v souladu s licenčními podmínkami výrobce (je-li odlišný od poskytovatele) a příslušného licenčního programu. Objednatel se bude řídit licenčními podmínkami výrobce Systému.
- 4.2 Poskytovatel je povinen na požádání objednavatele informovat objednavatele o průběhu plnění předmětu smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kontrolu (audit) plnění. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při plnění, jež je předmětem této smlouvy, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.
- 4.3 Je-li součástí dodání Systému rovněž dodání licencí k softwaru, zavazuje se poskytovatel převést s účinností této smlouvy na objednavatele práva k jejich užívání všemi způsoby užití v rozsahu stanoveném výrobcem licencovaného softwaru, jinak k naplnění účelu, pro který se příslušná licence obvykle využívá a zejména pak k naplnění účelu této smlouvy, jímž je využívání Systému v organizaci objednavatele v souladu s podmínkami veřejné zakázky a touto smlouvou. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn na objednavatele příslušné licence převést a v případě, že by se toto prohlášení ukázalo nepravdivým, zavazuje se uhradit veškeré škody či nároky osob, jimž svědčí autorská práva, za objednavatele, jakož i nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou přímo objednateli. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen licence využít. Pro odstranění veškerých pochybností se sjednává, že poskytovatel je povinen na objednavatele, v souladu s tímto ustanovením, převést časově neomezené licence pro 15 současně pracujících uživatelských licencí s možností rozšíření.

Čl. 5

Sankce

- 5.1 V případě prodlení poskytovatele s termínem plnění dle odst. 2.2. této smlouvy a jí předcházející nabídky na veřejnou zakázku je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny plnění, s níž se dostal do prodlení, za každý den prodlení.
- 5.2 V případě prodlení poskytovatele s dodržováním lhůt stanovených pro technickou a servisní podporu dle čl. 1.3.3. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
- 5.3 V případě poskytování předmětu plnění v rozporu s ostatními (mimo čl. 1.3.3 této smlouvy) podmínkami pro poskytování podpory a pro poskytování licencí vyplývajících z této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.
- 5.4 V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury v rámci plnění této smlouvy a v souladu s dohodnutými obchodními a platebními podmínkami je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.5 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejím uplatnění oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která zakládá právo na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
- 5.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta vymáhána a účtována, ani právo odstoupit od smlouvy. Odstoupením od smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezanikne.

Čl. 6

Trvání smlouvy

- 6.1 Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 6.2 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - poskytovatel je v prodlení s řádným plněním předmětu smlouvy po dobu delší než pět (5) dní, a/nebo
 - poskytovatel poskytuje podporu nikoliv řádně, tj. zejména v rozporu s podmínkami pro poskytování podpory vyplývajících z této smlouvy a současně z předchozí nabídky poskytovatele a neprodleně nezjedná nápravu na základě výzvy objednatele, a/nebo
 - poskytovatel neposkytl potřebné licence v souladu s čl. 4.3 této smlouvy a nezjednal nápravu ani v přiměřené lhůtě k tomu mu poskytnuté objednatelem, a/nebo
 - objednatel pozbude možnosti financování předmětu této smlouvy na další období.
- 6.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že je objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění.
- 6.4 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.
- 6.5 V případě předčasného ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 30 dnů od zániku smlouvy vypořádat vzájemně své závazky a pohledávky vyplývající ze smlouvy.

Čl. 7

Obchodní tajemství

- 7.1 Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této smlouvy a veškeré skutečnosti v ní uvedené zveřejněny, a to včetně výše ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu smlouvy. Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část smlouvy **nenaplňuje** znaky obchodního tajemství (ust. § 504

z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Čl. 8

Vyhrazená změna závazku

- 8.1 Objednavatel si ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje možnost změny závazku ze smlouvy na tuto veřejnou zakázku:
- a) Využití opční právo na prodloužení platnosti této smlouvy, a to v maximálním finančním objemu odpovídajícím opci v délce trvání dvou let nebo do vyčerpání stanovené výše opce. Objednavatel opční právo musí uplatnit před uplynutím platnosti této smlouvy. Využití tohoto práva bude učiněno dodatkem k této smlouvě. Objednavatel si vyhrazuje toto právo využít zcela nebo jen částečně, a to v závislosti na ekonomické výhodnosti.

Čl. 9

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu s platnými právními předpisy.
- 9.2 Poskytovatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 9.3 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu postoupit pohledávku za objednatelem vzniklou na základě této smlouvy ani postoupit tuto smlouvu. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 9.4 Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
- 9.5 Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 9.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
- 9.7 Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
- 9.8 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se zejména zdravotní, obchodní, ekonomické či technické činnosti objednatele, které se dozví v souvislosti se svojí činností na základě této smlouvy, včetně jednání před uzavřením této smlouvy, pokud tyto skutečnosti nejsou běžně veřejně dostupné. Poskytovatel si je vědom, že se jedná o důvěrné informace a zavazuje se, že výše uvedené skutečnosti neposkytne třetím osobám, ani jich nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje, podoba a soukromí pacientů, zaměstnanců či jiných pracovníků objednatele, se kterými se prodávající v souvislosti se svou činností pro objednatele dozví nebo dostane do kontaktu. Požadavky jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 4 této smlouvy. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti se prodávající zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý takový případ. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu újmy či náhradu nákladů účelně vynaložených na uplatnění jeho práva dle tohoto odstavce.
- 9.9 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním smlouvy a jejich náležitostí objednatelem za účelem splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména, zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a dále pokyny a rozhodnutí Ministerstva zdravotnictví České republiky.
- 9.10 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel, jakožto státní příspěvková organizace, je povinna na dotaz třetí osoby poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění

pozdějších předpisů.

- 9.11 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění, všech jejích náležitostí vč. příloh, které jsou její nedílnou součástí, v registru smluv.
- 9.12 Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněno pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
- 9.13 Tato smlouva byla sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. To neplatí v případě, že tato smlouva byla podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění.
- 9.14 Nedílnou součástí smlouvy tvoří tato příloha:

Příloha č. 1 _Technická specifikace

Příloha č. 2 _Cenová nabídka

Příloha č. 3 _Ekologický předpis cizí subjekty

Příloha č. 4 _NDA

V Náchodě dne 07.08.2024

V Olomouci dne 12.08.2024

.....
objednatel
RNDr. Bc. Jan Mach
Předseda správní rady

.....
poskytovatel
Ing. Alexandr Toloch, jednatel

