

IBM Česká republika, spol. s r.o., V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4
IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992, registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 692

SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE POWERLOCK

podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

uzavřená mezi

Objednatelem:
Českomoravská záruční a rozvojová banka,
a.s.
Jeruzalémská 964/4
111 21 Praha 1

Číslo zákazníka: 229700
Číslo Smlouvy: CWU029

IČ: 44848943
DIČ: CZ44848943

zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Městský soud v Praze, oddíl B, vložka číslo 1329,
zastoupená Ing. Jiřím Kučerou, ředitelem odboru IS

(dále jen "zákazník" nebo "objednatel")

a

Zhotovitelem:

Číslo odd. IBM: 86B

IBM Česká republika, spol. s r.o.

V Parku 2294/4
148 00 Praha 4

IČ: 14890992
DIČ: CZ14890992

zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Městský soud v Praze, oddíl C, vložka číslo 692,
zastoupená Ing. Petrem Havlíkem, jednatelem

(dále jen "IBM" nebo "zhotovitel")

Předmětem této smlouvy o dílo jsou následující služby, které budou poskytovány na základě Dohody o rámcových obchodních podmínkách pro služby společnosti IBM, vydání 07/2015, které tvoří Přílohu 1 této smlouvy (dále jen "Všeobecné podmínky"). V případě rozporu mezi touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami má přednost znění této smlouvy.

Tato smlouva je dále podmíněna právoplatným používáním software společnosti HelpSystems, LLC. (dříve PowerTech, dále jen „HelpSystems“) dodaného na základě smlouvy o dílo č. CWF056 uzavřené dne 01. 09. 2005 mezi zákazníkem a IBM (dále jen „Produkt“).

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek IBM poskytovat zákazníkovi servisní podporu Produktu specifikovaného v čl. 3 této smlouvy.

2. Popis služeb

IBM poskytne zákazníkovi servisní podporu Produktu, kterou se rozumí zejména odstraňování vad Produktu, udržování Produktu v souladu s platnou legislativou a v souladu s vyvíjejícím se IT prostředím objednatele, poskytování poradenství a konzultačních služeb ohledně způsobu užívání Produktu a asistence při řešení konkrétních problémů a úkolů formou on-line a telefonického kontaktu (dále jen "Služby") v souladu s touto smlouvou. Zákazník smí instalovat revize a aktualizace pouze na určený hardware.

Výše uvedené služby dále zahrnují: Podporu při plánovaných a neplánovaných přepnutích, periodický audit prostředí, přepínacích procedur a dokumentace, Kontrola a údržba prostředí PowerLock (PTF OS/400 , PowerLock fixy, historie a logy, temporární data), Ladění průchodnosti replikačních úloh – optimalizace.

Výše uvedené Služby nezahrnují práce v místě sídla zákazníka.

3. Specifikace software

Níže uvedená tabulka uvádí specifikaci Produktu a jednotlivě určené stroje, na kterých bude Produkt provozován (systém, model, sériové číslo):

Produkt	Systém	Model	CPU	LPAR	Sériové č.	Umístění
Network Security	8202	E4D-EPCL	2	1	4405739	Praha
Security Audit	8202	E4D-EPCL	2	1	4405739	Praha
Network Security	8286	41A-EPX0	3	1	219B32V	Praha
Security Audit	8286	41A-EPX0	3	1	219B32V	Praha

4. Cena a platební podmínky

Cena Služeb za období od 1. září 2017 do 31. srpna 2018 nepřekročí částku 164.600,- Kč bez DPH, DPH bude k ceně připočtena v zákonné výši. Výše uvedená cena Služeb je stanovena jako maximální a nelze ji zvýšit.

Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během smluvního období změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této smlouvy.

5. Fakturační náležitosti

Fakturace ročního poplatku za Služby proběhne ihned po podepsání této smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován datum podpisu smlouvy.

Faktura, jež bude mít náležitosti daňového dokladu, bude splatná do 30 dnů po doručení objednateli. Pokud faktura vystavená na základě této smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo její věcný obsah nebude v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.

V případě, že IBM neobdrží platbu do 30 dnů od data doručení faktury objednateli, vyhrazuje si právo účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.

IBM si vyhrazuje právo přerušit poskytování služeb dle této smlouvy, pokud zákazník bude v prodlení se svojí platbou na základě této smlouvy uzavřené mezi IBM a zákazníkem po dobu delší než 30 dnů. V takovém případě IBM informuje zákazníka o přerušení služeb nejméně 2 pracovní dny předem a doba takového přerušení nebude považována za prodlení IBM s plněním závazků.

6. Předpokládaný rozvrh, včetně data zahájení a data zakončení

Služby budou poskytovány od 1. září 2017 do 31. srpna 2018. Automatická obnova Služeb se neuplatní.

Termín odezvy zhotovitele je 1 hodina od nahlášení chybového stavu zákazníkem pracovníkům technické podpory. Termín pro zahájení „on-line řešení“ chybového stavu je 2 hodiny (resp. 4 hod pro on-site řešení) od nahlášení chybového stavu zákazníkem pracovníkům technické podpory. Veškeré termíny jsou počítány v rámci standardní pracovní doby od 8:00 do 17:00.

7. Sankce

Při zaviněném prodlení zhotovitele při poskytování Služeb ve lhůtách dle čl. 6 této Smlouvy delším než 2 hodiny zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč, a to za každý jednotlivý případ prodlení, a to až do celkové maximální výše 10% z ceny Služeb dle čl. 4 této Smlouvy.

8. Ostatní podmínky

Používání produktu je vázáno na Licenční podmínky (License Agreement) společnosti HelpSystems, které jsou dostupné v aktuální verzi na webových stránkách této společnosti. Dle těchto podmínek se řídí služby poskytované přímo výrobcem SW (tj. vývoj, fixy, patche a upgrady). Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel Služby k Produktům objednateli pouze přeprodává. V případě jakýchkoli problémů s Produkty zhotovitel zprostředkuje zjednání nápravy přímo od poskytovatele licence k Produktu, tedy společnosti HelpSystems. Toto zprostředkování však neomezuje odpovědnost zhotovitele za řádné plnění této smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

Zhotovitel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu objednatele.

Zhotovitel se zavazuje k povinnosti mlčenlivosti, přijde-li při poskytování Služeb do styku s obchodním tajemstvím zákazníka nebo údaji podléhajícími bankovnímu tajemství. Tato povinnost zhotovitele trvá i po ukončení platnosti této smlouvy, a to po dobu 5 let v případě mlčenlivosti o obchodním tajemství a neomezeně v případě mlčenlivosti o údajích podléhajících bankovnímu tajemství (podle zák. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů). V případě porušení mlčenlivosti se zhotovitel zavazuje nahradit objednateli způsobenou újmu.

Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva a úkony s ní související mohou být předloženy k přezkumu Českou národní bankou v souladu s vyhláškou č. 163/2014 Sb., o výkonu činnosti bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této smlouvy.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

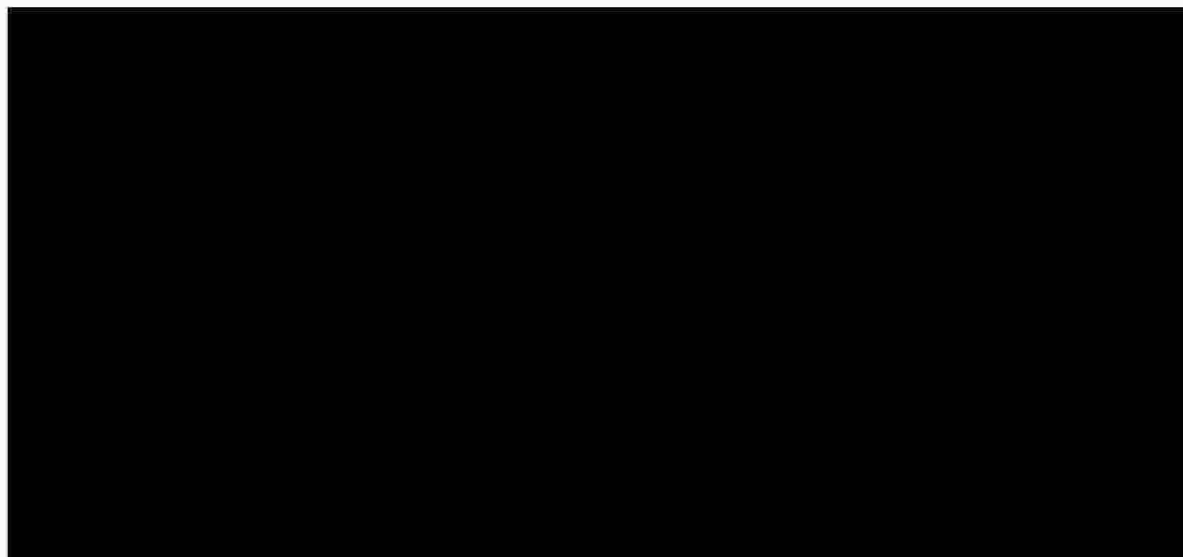
Příloha č. 1 - Dohoda o rámcových obchodních podmínkách pro služby

V Praze dne

14.4.2017

V Praze dne

12-07-2017



Dohoda o rámcových obchodních podmínkách pro služby

S odkazem na tyto rámcové podmínky (dále jen „Dohoda“) si Zákazník může objednat Služby IBM (v tomto dokumentu označované také jako „Produkty IBM“) a služby třetí strany (v tomto dokumentu označované také jako „Non-IBM produkty“), které jsou dostupné od IBM Česká republika, spol. s r.o. (dále jen „IBM“). Podrobnosti o Produktech, nabídkách nebo objednávkách jsou uvedeny v Přílohách a Transakčních dokumentech. Tato Dohoda a příslušné Přílohy a Transakční dokumenty tvoří úplné znění smlouvy (dále jen „Smlouva“) ohledně transakcí podléhajících režimu této Dohody.

Služby

IBM poskytuje služby poradenství, instalace, přizpůsobení, konfigurace, údržby a další služby uvedené v Příloze nebo Transakčním dokumentu. Zákazník bude majitelem autorských práv k dílům, která IBM vyvine pro Zákazníka v rámci Popisu služeb (Statement of Work – SOW). Tato díla (Projektové materiály) nezahrnují autorská díla, která byla poskytnuta Zákazníkovi, ale která nebyla vytvořena v rámci SOW, ani úpravy či vylepšení těchto děl v rámci SOW (Existující díla). Některá Existující díla podléhají samostatné licenční smlouvě (Existující licencovaná díla). Příkladem Existujícího licencovaného díla je Program, který se řídí podmínkami Programu. IBM uděluje Zákazníkovi neodvolatelnou (dle platebních závazků Zákazníka), nevýhradní, celosvětově platnou licenci na užívání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění a přípravu děl odvozených od Existujících děl, která nejsou Existujícími licencovanými díly. IBM si ponechá neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětově platnou, vyplacenou licenci na užívání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, poskytování podlicencí, distribuci a přípravu děl odvozených od Projektových materiálů.

Každá ze stran smí Službu ukončit, pokud závažné porušení týkající se Služby není v přiměřené lhůtě odstraněno. IBM oznámí ukončení poskytování Služby minimálně 90 dní předem. Zákazník uhradí poplatky za Služby poskytnuté do data účinnosti ukončení. Pokud Zákazník Službu ukončí bez udání důvodu nebo IBM Službu ukončí z důvodu porušení ze strany Zákazníka, splní Zákazník všechny minimální závazky a uhradí poplatky za ukončení nebo změnu uvedené v SOW či Transakčním dokumentu a další dodatečné náklady, které IBM přiměřeně vzniknou v důsledku předčasného ukončení, například náklady související se subdodavatelskými smlouvami nebo přemístěním. IBM provede přiměřené kroky ke snížení těchto dalších nákladů.

Záruky a pozáruční podpora

IBM zaručuje, že Služby poskytuje s vynaložením komerčně dostupného úsilí a dovedností v souladu s příslušnou Přílohou nebo Transakčním dokumentem a že Projektové materiály budou v době doručení odpovídat Příloze nebo Transakčnímu dokumentu. Záruka na Službu končí s ukončením poskytování Služby.

IBM nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz Produktu IBM, ani nezaručuje, že opraví veškeré závady Produktu IBM nebo že zabráni narušení Produktu IBM třetími stranami či neoprávněnému přístupu třetích stran k Produktu IBM. Tyto záruky jsou výhradními zárukami poskytovanými IBM a nahrazují veškeré jiné záruky, včetně konkludentních záruk nebo podmínek uspokojivé kvality, prodejnosti, neporušení práv třetích stran a vhodnosti pro určitý účel. Záruky IBM se nevztahují na případy zneužití, modifikace, poškození, které nezpůsobila IBM, nedodržení pokynů od IBM nebo na jiné případy uvedené v Příloze nebo v Transakčním dokumentu. Produkty od jiných subjektů, než je IBM (Non-IBM produkty), jsou na základě této Smlouvy prodávány

„jak jsou“, bez záruk jakéhokoli druhu či odpovědnosti za vady. Strany tímto vylučují odpovědnost IBM za vady nad rámec dohodnutých záruk. Třetí strany mohou Zákazníkovi poskytnout své vlastní záruky.

Poplatky, daně, platba a ověření

Zákazník souhlasí s tím, že uhradí všechny příslušné poplatky, které stanoví IBM, poplatky za užívání nad rámec oprávnění, jakákoli cla nebo jiné celní poplatky, daně, dávky nebo poplatky, které zavedl některý ze státních orgánů a které vyplývají z transakcí Zákazníka uskutečněných na základě této Smlouvy, a rovněž poplatky či úroky z prodlení s platbou. Veškeré částky dle Smlouvy jsou splatné po obdržení faktury a musí být uhrazeny nejpozději do 30 dnů od data vystavení faktury na účet uvedený IBM. Předplacené Služby musí být vyčerpány během příslušného období. IBM neposkytuje náhrady ani nevrací peníze za jakékoli předplacené, jednorázové poplatky ani za jiné již splatné nebo uhrazené poplatky.

Zákazník souhlasí s tím, že: i) v případech, kdy to vyžadují právní předpisy, uhradí srážkovou daň přímo příslušnému státnímu orgánu; ii) dodá IBM potvrzení o zaplacení této daně; iii) zaplatí IBM pouze čistý výnos po zdanění; a iv) bude v plném rozsahu spolupracovat s IBM při hledání možností, pokud jde o osvobození od těchto daní nebo o jejich snížení, a bez zbytečného prodlení vyplní a podá veškeré relevantní dokumenty.

IBM smí změnit opakující se poplatky, sazby a minimální závazky na základě oznámení poskytnutého tři měsíce předem. Změna je účinná k datu faktury nebo k prvnímu dni účtovacího období nebo k datu účinnosti, které IBM uvede v oznámení. IBM je oprávněna změnit jednorázové poplatky bez oznámení, avšak pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, může vypovědět Smlouvu. Změna jednorázového poplatku se však na objednávku nevztahuje, i) pokud IBM obdrží objednávku před datem oznámení navýšení a ii) pokud je do tří měsíců od přijetí objednávky IBM Produkt zaslán nebo zpřístupněn Zákazníkovi.

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů IBM a jejímu nezávislému auditorovi a umožní jim v potřebném rozsahu přístup pro účely kontroly dodržování podmínek Smlouvy ze strany Zákazníka, a ii) neprodleně objedná veškerá požadovaná oprávnění za poplatky IBM v aktuální výši a uhradí i další závazky stanovené na základě výsledků této kontroly uvedené na faktuře od IBM. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu platnosti jakéhokoli Transakčního dokumentu a ještě dva roky poté.

Odpovědnost a náhrada škody

Celková odpovědnost IBM v případě jakýchkoli nároků vzniklých v souvislosti s plněním podle Smlouvy nepřesáhne výši jakékoli částky za skutečnou přímou újmu vzniklou Zákazníkovi, a to až do výše částek uhrazených za Produkt, který je předmětem uvedeného nároku, bez ohledu na podstatu takového nároku (v

případě opakovaných plateb se za limit považuje částka odpovídající poplatkům za období 12 měsíců). Tento limit platí společně pro IBM, její spřízněné společnosti, smluvní partnery a dodavatele. IBM nenese odpovědnost za zvláštní, nahodilé, exemplární, nepřímé újmy nebo následné ekonomické újmy jedné z ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, hodnoty, výnosů, dobrého jména nebo předpokládaných úspor.

Výše uvedeně omezení náhrady újmy se nevztahuje na následující částky, pokud je za ni některá smluvní strana právně odpovědná: i) platby hrazené třetím stranám, které jsou uvedeny v následujícím odstavci; ii) náhradu újmy na zdraví (včetně usmrcení); iii) náhradu újmy na nemovitém a osobním movitým majetku; a iv) náhradu újmy, jejíž výše nemůže být podle příslušných právních předpisů omezena.

V případě, že třetí strana uplatní nárok vůči Zákazníkovi z důvodu, že Produkt IBM zakoupený na základě této Smlouvy porušuje práva k patentu nebo autorská práva, bude IBM hájit Zákazníka proti takovému nároku a uhradí veškeré částky, jejichž platba je Zákazníkovi uložena soudem, či zahrnuté v dohodě o vyrovnání schválené IBM, a to za předpokladu, že Zákazník bezodkladně (i) o takovém nároku IBM písemně informuje, (ii) poskytne informace vyžádané IBM, a (iii) umožní IBM vést obhajobu a související jednání o vyrovnání a bude s IBM v tomto jednání spolupracovat, včetně snahy o zmírnění následků (výše odškodnění).

IBM nenese žádnou odpovědnost za nároky založené (zcela nebo částečně) na Non-IBM Produktech, na položkách, které IBM nedodává, nebo za nároky vzniklé v souvislosti s porušením zákona či práv třetí strany, způsobené obsahem, materiály, návrhy, specifikacemi Zákazníka.

Ukončení Smlouvy

Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto Smlouvu: a) bez udání důvodu na základě oznámení druhé straně poskytnutého minimálně jeden měsíc od vypršení platnosti nebo ukončení jejich závazků podle této Smlouvy; nebo b) ihned na základě důvodu, pokud druhá strana podstatným způsobem porušuje tuto Smlouvu, a za předpokladu, že smluvní strana nedodrží podmínky byla na tuto skutečnost písemně upozorněna a byla jí poskytnuta přiměřená doba k nápravě této skutečnosti. Za podstatné porušení Smlouvy je považováno neuhrazení poplatku. Podmínky této Smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu její platnosti, jsou účinné až do okamžiku jejich splnění, a platí i pro případné právní nástupce a postupníky smluvních stran. Ukončením Smlouvy nedojde k ukončení Transakčních dokumentů a ustanovení této Smlouvy a Příloh, která se týkají těchto Transakčních dokumentů, zůstávají v platnosti, dokud nebudou splněny nebo jinak ukončeny v souladu s jejich podmínkami.

Rozhodné právo a geografický rozsah

Každá ze smluvních stran odpovídá za dodržování: i) právních předpisů vztahujících se na její podnikání a činnost a ii) právních předpisů týkajících se dovozu, vývozu a ekonomických sankcí, včetně právních předpisů Spojených států, které zakazují nebo omezují přímý či nepřímý vývoz, reexport nebo převod produktů, technologií, služeb nebo dat do určitých států nebo pro ně, jakožto určité koncové užívání nebo určité koncové uživatele. Zákazník nese odpovědnost za užívání produktů od jiných subjektů, než je IBM (Non-IBM produkty).

Obě smluvní strany souhlasí s tím, že se na tuto Smlouvu vztahují právní předpisy státu, v němž je transakce

realizována, a to bez ohledu na normy určující rozhodné právo. Práva a povinnosti každé ze smluvních stran jsou platné pouze ve státě, v němž je transakce realizována, nebo - pokud IBM souhlasí - ve státě, kde je Produkt užíván v produkčním prostředí, vyjma licencí, které platí v tom rozsahu, v jakém byly uděleny. V případě, že by některé ustanovení Smlouvy bylo považováno za neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají zbývající ustanovení plně platná a účinná. Zákonná práva spotřebitelů, která nemohou být smluvně omezena nebo vyloučena, nejsou Smlouvou dotčena. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se podle této Smlouvy neaplikuje.

Obecné

Smluvní strany nebudou zpřístupňovat důvěrné informace bez podepsání samostatné smlouvy o ochraně důvěrných informací. V případě, že v souvislosti s touto Smlouvou dochází k výměně důvěrných informací, je smlouva o ochraně důvěrných informací začleněna do této Smlouvy a vztahují se na ni podmínky této Smlouvy.

Pro transakce zpracovávající osobní údaje platí následující.

Pokud Zákazník zpřístupní IBM nebo Produktu IBM osobní údaje, jako mezi Zákazníkem a IBM, Zákazník je považován za správce osobních údajů a jako takový určí IBM za zpracovatele ke zpracování osobních údajů (dle definice těchto pojmů ve směrnici EU 95/46/ES v platném znění). Zákazník nebude Produkt IBM používat v souvislosti s osobními údaji v rozsahu, ve kterém by došlo k porušení příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Není-li v Transakčním dokumentu uvedeno jinak, IBM bude takové osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu požadovaném ke zpřístupnění Produktu IBM v souladu s Přílohou nebo Transakčním dokumentem a Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že takové zpracování je v souladu s pokyny Zákazníka. Zákazník souhlasí, že IBM smí k poskytování Produktu IBM využívat dílčí zpracovatele po celém světě, včetně jiných společností IBM. Pokud osobní údaje Zákazníka zpracovávají dílčí zpracovatelé, Zákazník bere na vědomí, že mu byly poskytnuty informace o těchto dílčích zpracovatelích ke dni podpisu Přílohy nebo Transakčního dokumentu a IBM Zákazníka upozorní na všechny změny týkající se takových dílčích zpracovatelů.

IBM bude se Zákazníkem přiměřeně spolupracovat při jeho plnění právních požadavků, včetně zpřístupnění osobních údajů Zákazníkovi. Pokud to vyžadují právní předpisy, smluvní strany uzavřou další smlouvy o ochraně osobních údajů. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM smí osobní údaje Zákazníka přenášet přes hranice, včetně mimo EHP. Pokud se na přenos osobních údajů nevztahuje certifikace Safe Harbor pro EU, mohou strany nebo jejich relevantní příbuzné společnosti uzavřít samostatné standardní a nezměněné smlouvy obsahující Modelová ustanovení EU z titulu jejich příslušného postavení, a to v souladu s Rozhodnutím EU 2010/87/EU (v platném znění) a s odstraněnými volitelnými klauzulemi. Smluvní strany jsou povinny nahlížet na veškeré spory a nároky vzniklé na základě těchto smluv (i v případě, kdy tyto smlouvy byly uzavřeny příbuznými společnostmi) tak, jako by daný spor nebo nárok mezi nimi vznikl na základě podmínek této Smlouvy. Pokud IBM změní způsob, jakým zpracovává nebo zabezpečuje osobní údaje v rámci Produktu IBM, a tato změna způsobí, že Zákazník nedodrží právní předpisy na ochranu osobních údajů, smí Zákazník dotčený Produkt IBM ukončit, a to na základě písemné výpovědi poskytnuté IBM do 30 dní od okamžiku, kdy IBM změnu Zákazníkovi oznámila.

Transakční dokument nebo Příloha popisují příslušná technická opatření a zásady zabezpečení, které IBM k ochraně osobních údajů implementuje. Používáním Produktu IBM Zákazník souhlasí, že jsou odpovídající a splňují jeho požadavky. IBM vrátí nebo zničí osobní údaje Zákazníka po uplynutí smluvního období či po ukončení služby Cloud Service, jiných Služeb, údržby nebo podpory Programu nebo dříve na žádost Zákazníka.

Objednáním, používáním, nebo uhrazením Produktu Zákazník vyjadřuje souhlas s Přílohou nebo Transakčním dokumentem. Vzhledem k tomu, že podmínky této Dohody se mohou vztahovat na budoucí objednávky, IBM si vyhrazuje právo změny podmínek této Dohody. O této skutečnosti IBM Zákazníka písemně informuje, a to alespoň tři měsíce předem. Změny nemají zpětnou účinnost; uplatní se pouze pro nové objednávky a obnovení. Pro transakce s definovaným obnovitelným smluvním obdobím může Zákazník požádat, aby IBM odložila datum účinnosti změny na konec aktuálního smluvního období. Zákazník vyjadřuje svůj souhlas se změnami tím, že po datu, kdy změny nabudou účinnosti, zašle nové objednávky nebo po doručení oznámení o změně povolí prodloužení transakcí. Mimo ustanovení výše musí být všechny změny Dohody provedeny písemně a podepsány oběma stranami. V případě rozporu mají podmínky Přílohy nebo Transakčního dokumentu přednost před podmínkami této Dohody.

IBM je nezávislý smluvní partner, nevystupuje jako zástupce Zákazníka, není partnerem v rámci společného podniku (joint venture) se Zákazníkem, ani jeho partnerem či zmocněncem. Nezavazuje se k plnění jakýchkoli závazků Zákazníka vyplývajících ze zákona ani nepřebírá žádnou odpovědnost za obchodní činnost nebo operace Zákazníka. Každá smluvní strana nese odpovědnost za určení přiřazení svých pracovníků a smluvních partnerů, jejich řízení, kontrolu a odměňování. Obchodní partneři IBM jsou nezávislí na IBM a sami si určují své ceny a podmínky. IBM neodpovídá za jejich postupy, opomenutí, prohlášení nebo nabídky.

Zákazník nese odpovědnost za získání všech nezbytných souhlasů k užívání, poskytování, uchování a zpracování obsahu v rámci Služeb a uděluje IBM souhlas provádět totéž. Zákazník nese odpovědnost za příslušné zálohování obsahu. Na určitý obsah Zákazníka se může vztahovat státní regulační opatření nebo může vyžadovat bezpečnostní opatření nad rámec, který IBM specifikovala pro nabídku. Zákazník nebude vkládat takový obsah ani jej poskytovat, ledaže by IBM nejprve písemně schválila implementaci dodatečných nezbytných bezpečnostních opatření.

IBM, její příbuzné společnosti a její subdodavatelé mohou zpracovávat a ukládat obchodní kontaktní informace zaměstnanců Zákazníka v souvislosti s plněním této Smlouvy kdekoli podnikají. Zákazník v této souvislosti získal veškeré nezbytné souhlasy. Při podpoře dodávek produktů a služeb může IBM využívat pracovníky a prostředky v lokalitách po celém světě a dodavatele, kteří jsou třetími stranami.

Žádná ze smluvních stran nesmí zcela ani zčásti postoupit tuto Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Postoupení práv IBM týkající se peněžitých pohledávek IBM a v případě převodu nebo prodeje části jejich obchodních aktivit zahrnujících Produkt není omezeno.

Veškerá sdělení na základě této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být zaslána na adresu uvedenou níže, ledaže by si smluvní strana písemně vyhradila jinou adresu. Smluvní strany souhlasí s používáním elektronických prostředků a faxových přenosů pro účely komunikace, jakoby se jednalo o podepsané písemné dokumenty. Jakákoli reprodukce Smlouvy provedená spolehlivým prostředkem se považuje za originál. Smlouva nahrazuje jakékoli obchodní jednání, rozhovory nebo prohlášení ve vztahu mezi smluvními stranami. V souladu s § 1801 zákona č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů ("Občanský zákoník"), se neuplatní ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku pro vztahy založené touto Smlouvou. Zákazník tímto přijímá riziko změny okolností dle § 1765 Občanského zákoníku.

Tato Dohoda ani žádná transakce uskutečněná na základě Smlouvy neuděluje žádná práva ani nezakládá žádné nároky ve prospěch třetích stran. Uzavřením Smlouvy si smluvní strany sjednávají promlčecí lhůtu v trvání dvou let pro práva vyplývající ze Smlouvy. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za nesplnění případných nepeněžitých závazků, pokud k takovému nesplnění došlo nezávisle na její vůli. Každá ze smluvních stran poskytne druhé straně přiměřenou možnost nápravy předtím, než vůči druhé straně vznesne nároky související s neplněním jejich povinností ze Smlouvy. Pokud je vyžadováno některou smluvní stranou schválení, akceptace, souhlas nebo podobný úkon, nebude poskytnutí takového úkonu bezdůvodně zdržováno nebo odmítnuto.

Tato Dohoda se vztahuje na IBM a Zákazníka (podepsané níže) a jejich příslušné společnosti v rámci Podniku, které mají z Dohody prospěch. Níže podepsané strany budou koordinovat společnosti Podniku v rámci této Dohody. Mezi společnosti Podniku patří (i) společnosti působící ve stejné zemi, které ovládá Zákazník nebo IBM (s vlastnickým podílem více než 50 % akcií s hlasovacím právem), a (ii) jakýkoli jiný subjekt, který ovládá, je ovládán nebo působí v rámci společného řízení se Zákazníkem nebo IBM a podepsal Přílohu o přistoupení k této Dohodě.

Zákazník tímto potvrzuje, že přijímá podmínky této Dohody, mezi které patří následující důležitá ujednání: (i) omezení a vyloučení odpovědnosti za vady (článek Záruky a pozáruční podpora), (ii) limitace práva Zákazníka na náhradu újmy (článek Odpovědnost a náhrada škody), (iii) závaznost vývozních a dovozních právních předpisů (článek Rozhodné právo a geografický rozsah), (iv) zkrácení promlčecí lhůty (článek Obecné), (v) vyloučení režimu adhezních smluv (článek Obecné) a (vi) převzetí nebezpečí změny okolností (článek Obecné).

Podpis oprávněné osoby

Funkce: ředitel OIS
Jméno (čitelně): Jiří Kučera
Datum: 14.4.2017
Číslo Zákazníka:
Podnikové číslo:
Adresa Zákazníka:

Podpis oprávněné osoby

Funkce: jednatel
Jméno (čitelně): Petr Havlík
Datum: 12-07-2017
Číslo smlouvy:
Adresa IBM: