

ČÁST B

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

Čl. B1. Platební a fakturační podmínky

- B1.1.** Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc.
- B1.2.** Úplata za dodávku je součtem oddělených částek za:
- dodávku tepla pro vytápění
 - dodávku tepla pro vytápění a tepla pro přípravu teplé vody
 - dodávku tepla pro jiné využití
 - dodávku teplé vody
- B1.3.** Úplata za dodávku dle B1.2. a), b) a c) je součinem množství tepelné energie¹ spotřebované odběratelem a jednotkové kalkulované ceny za tento druh odběru.
- V případě uplatnění dvousložkové ceny je úplata za dodávku dle B1.2. a), b) a c) součtem úplaty za proměnnou (variabilní) složku vztaženou na jednotkové množství tepelné energie a za stálou (fixní) složku vztaženou na jednotkové množství tepelné energie nebo na jednotku tepelného výkonu. Úplata za množství tepelné energie (variabilní složka) je součinem množství tepelné energie spotřebované odběratelem a jednotkové kalkulované ceny za tento druh odběru. Úplata za **tepelný výkon** nebo jednotkové množství tepelné energie (fixní složka) je součinem výše rezervovaného tepelného výkonu a jednotkové kalkulované ceny za tento výkon nebo součinem rezervovaného množství tepelné energie a jednotkové kalkulované ceny za toto množství.
- B1.4.** Úplata za dodávku teplé vody dle B1.2. d) je součtem úplaty za dodávku vody a úplaty za dodávku tepla pro její ohřev.
- B1.4.1.** Úplatou za dodávku vody se rozumí součin množství teplé vody spotřebované odběratelem (v m³) a její ceny (vodné - stočné) účtované společností dodávající vodu dodavateli, platné v příslušném zúčtovacím období (Kč/m³).
- B1.4.2.** Úplatou za dodávku tepla pro ohřev teplé vody se rozumí součin množství tepla spotřebovaného pro ohřev vody odebrané odběratelem a kalkulované jednotkové ceny za tento druh odběru.
- B1.5.** Výši úhrady za dodávku tepelné energie pro byty a výši úhrady za dodávku tepelné energie pro nebytové prostory (dále jen nebyty) odběratele vyúčtuje dodavatel odběrateli do 15 dnů po skončení zúčtovacího období.
- B1.6.** Zálohy
- Odběratel se zavazuje k úhradě záloh na dodávku tepelné energie splatných předem v termínech a výši stanovených za následujících podmínek:
- B1.6.1.** Zálohy se stanovují samostatně na jednotlivé měsíce. Podíl jednotlivých měsíců na předpokládaných nákladech na dodávku tepelné energie v průběhu kalendářního roku se stanoví smluvně. Pro každý následující kalendářní rok budou zálohy stanoveny s přihlédnutím k předpokládané spotřebě a ceně za měrnou jednotku dodávané energie.
- B1.6.2.** Platební kalendář měsíčních záloh za dodávku tepelné energie tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
- B1.6.3.** Platební kalendář záloh musí být mezi odběratelem a dodavatelem sjednán nejpozději do 31.12. kalendářního roku předcházejícího kalendářnímu roku, ke kterému se platební kalendář záloh vztahuje. Uzavírá-li se smlouva v průběhu kalendářního roku, musí být výše záloh sjednána při uzavření smlouvy.
- B1.6.4.** V případě, že do termínu uvedeného v předchozím bodě nebude mezi odběratelem a dodavatelem platební kalendář měsíčních záloh sjednán jinak, měsíční zálohy se stanovují ve výši 95% ceny předpokládaného odběru.
- B1.6.5.** Záloha je splatná vždy k 5. kalendářnímu dni příslušného zúčtovacího období, na který se záloha poskytuje, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.
- B1.6.6.** Na platby sjednaných záloh se vztahují všechna ujednání smlouvy bez výjimky (např. termíny a způsob splatnosti, používání variabilních symbolů, smluvní pokuty atd.).
- B1.7.** Vyúčtování dodávky tepelné energie musí zahrnovat započtení uhrazených záloh a splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

¹ viz bod B3.1.

- B1.8.** Úhrada úplaty za dodávku tepelné energie je splatná na základě vyúčtování v termínu splatnosti uváděném na faktuře; standardně je splatnost faktury stanovena na 14 dnů od data vystavení, pokud nebyla sjednána jinak. Dodavatel se zavazuje odeslat fakturu odběrateli nejpozději v 1. pracovní den následující po dni vystavení. Dodavatel si vyhrazuje právo zkrátit termín splatnosti v případě neuhrazení záloh za dodávku tepelné energie dodavatelem, a to od dalšího zúčtovacího období.
- B1.9.** Úhradou záloh a vyúčtování za dodávky tepelné energie se rozumí okamžik připsání peněžních prostředků ve prospěch účtu dodavatele.
- B1.10.** Odběratel je povinen při platbě záloh používat variabilní symboly uvedené v platebním kalendáři záloh a při úhradě faktur variabilní symboly uváděné na faktuře.
- B1.11.** Případné nároky z reklamace dodávky tepelné energie nemají vliv na povinnost odběratele platit zálohy a vyúčtování za dodávku tepelné energie.

Čl. B2. Pravidla pro vytápění a dodávku TV

- B2.1.** Dodávka tepelné energie je uskutečňována v souladu s ustanovením zákona č. 458/2000 Sb., z.č. 406/2000 Sb., z.č. 455/1991 Sb. a prováděcích předpisů.
- B2.2.** Dodávka tepla pro vytápění je zajišťována v otopném období, které začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku.
- B2.3.** Dodávka tepla pro vytápění se zahájí v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu v příslušné lokalitě poklesne pod +13°C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad +13°C pro následující den.
- B2.4.** Dodavatel mimo otopné období v období od 1.6. do 15.6., je-li to technicky možné, zahájí dodávky tepla pro vytápění za podmínek uvedených v bodu B2.3., kdy odběratel i konečný spotřebitel mají v případě nezájmu o dodávky tepla možnost jim zamezit regulačním zařízením instalovaným na odběrném tepelném zařízení². Po dohodě s odběratelem lze zahájit dodávku i jinak (i mimo otopné období a bez ohledu na vývoj průměrných teplot), připouští-li to technické a zásobovací podmínky³.
- B2.5.** Vytápění se omezí nebo přeruší v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu vystoupí nad +13°C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu pod +13°C se vytápění obnoví.
- B2.6.** V průběhu otopného období je zdroj tepelné energie provozován tak, aby na odběrném místě byly dodrženy sjednané parametry (výkon, průtok teplotnosné látky, dispoziční tlak teplotnosné látky). Parametry jsou sjednány v přihlášce (příloha č. 2), teplotní křivka a režim topení jsou sjednávány v teplotním diagramu (příloha č. 5).
- B2.7.** Dodávka teplé vody je zajišťována celoročně, denně, a to dle sjednaného režimu ohřevu TV (příloha č. 5) s výjimkou podle bodu A4.23. smlouvy.
- B2.8.** Teplota topné látky v systému ústředního topení (ÚT), měřená v místě předání dodávky, je regulována ve výrobním a rozvodném zařízení dodavatele v závislosti na teplotě venkovního ovzduší dle teplotních diagramů⁴ vypracovaných pro jednotlivé lokality.
- B2.9.** Při poklesu teplot pod -15°C, pokud si to vyžádá nutnost udržení chodu soustavy, je zahájen nouzový provoz zdrojů tepelné energie (viz. bod. A2.28 smlouvy). Přerušen je okamžitě, když to podmínky provozování umožní.
- B2.10.** Tolerance teploty teplotnosné látky, dle teplotních diagramů, je stanovena na ± 2°C s výjimkou dodávek tepelné energie ze zdrojů tepelné energie na tuhá paliva, u nichž je stanovena na ± 4°C.
- B2.11.** Teplota teplé vody, měřená na výtoku u konečného spotřebitele a kontrolně v odběrném místě (patě objektu), je stanovena v rozmezí +45°C až +60°C s výjimkou odběrových špiček spotřeby v objektech odběratele⁵.
- B2.12.** Kontrola dodržování parametrů teplotnosné látky se provádí měřením teploty teplotnosné látky v místě předání dodávky a měření teploty teplé vody na odběrném místě (patě objektu). Měření musí splňovat následující podmínky:
- a) měření se provádí za přítomnosti pověřených zástupců dodavatele a odběratele;
 - b) měření se provádí v ustáleném provozním stavu v intervalech nejméně 15 min. po dobu nejvíce 1 hodiny;

² vyhl.č. 193/2007 Sb., §4, odst. 1

³ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 2, odst. 5

⁴ viz příloha č. 5 smlouvy

⁵ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 4, odst. 1

- c) z naměřených hodnot se vypočte aritmetický průměr, o výsledku se vyhotoví zápis, ve kterém musí být uvedeno datum a hodina provedeného měření;
- d) zápis musí být potvrzen zástupci obou smluvních stran;
- e) měření teploty lze provádět trvale instalovanými teploměry, teploměry se záznamem měřených hodnot nebo dotykovými teploměry. Při vyhodnocování údajů mají přednost údaje měřidel s vyšší třídou přesnosti.

Čl. B3. Stanovení množství dodávky

B3.1. Množství tepla dle B1.2. a), b) a c) , odebraného jednotlivým odběratelem, je součtem množství spotřebovaného tepla na každém odběrném místě.

B3.1.1. Množství spotřebovaného tepla dle B1.2. a), b) a c) na jednotlivém odběrném místě se určí:

- a) v případě měřeného odběru z údajů patních měřidel spotřeby tepla instalovaných na vstupu do odběrného zařízení odběratele (popřípadě na zdroji tepelné energie);
- b) v případě neměřeného odběru z údajů rozlišovacího měření na zdroji tepelné energie nebo teoretickým výpočtem ze spotřebovaného paliva;
- c) v případě napojení více odběratelů na jedno odběrné místo, množství tepla určené na odběrném místě, bude rozděleno na jednotlivé odběratele poměrem podlahové plochy.

B3.2. Množství vody a tepla pro přípravu TV, spotřebované jednotlivým odběratelem, je součtem oddělených odběrů vody a tepla stanovených na jednotlivá odběrná místa či jejich části sjednané v příloze č. 2 této smlouvy.

Pravidla pro případ společné přípravy teplé vody pro více odběrných míst

V případě přípravy TV z jednoho zdroje pro více odběrných míst v zásobované lokalitě platí:

B3.2.1. Množství vody pro přípravu TV (V_{C}) spotřebované na zásobované lokalitě se určí z údajů centrálního vodoměru instalovaného na zdroji tepelné energie.

B3.2.2. Množství tepla, spotřebovaného pro přípravu TV (Q_{TV}) na zásobované lokalitě, se určí z údajů měřidla tepla pro TV na zdroji tepelné energie nebo v případě neměřených odběrů výpočtem⁶.

B3.2.3. Množství vody, spotřebované odběratelem na odběrném místě či jeho části, se určí poměrným podílem z údajů centrálního vodoměru na vstupu vody do systému TV instalovaného na zdroji tepelné energie. Podíl připadající na odběrné místo odběratele bude stanoven v souladu s platnou legislativou následovně:

- a) v případě obdržení údajů z poměrových měřidel spotřeby teplé vody (bytových a nebytových vodoměrů TV) od všech spotřebitelů, se údaj centrálního vodoměru (V_{C}) rozdělí úměrně podle součtu údajů z poměrových měřidel spotřeby TV v zúčtovacích jednotkách. Pokud je instalováno měření spotřeby teplé vody na vstupu do zúčtovací jednotky, použije se přednostně před součtem údajů z poměrových měřidel spotřeby TV v zúčtovacích jednotkách údaj tohoto měření;
- b) v případě, že:

- v některých objektech napojených na odběrné místo nejsou instalována poměrová měřidla, nebo
- za toto odběrné místo nejsou v dohodnutém termínu předány údaje z poměrových měřidel spotřeby TV, nebo
- je u bytového odběru odběratelem uveden údaj o spotřebě, který se liší od průměrné spotřeby v tomto odběrném místě za 12 předcházejících fakturačních období o více než 50%,
toto odběrné místo se považuje za neměřené a spotřeba vody se stanoví pro toto odběrné místo či jeho část jako 1,5násobek srovnatelné spotřeby stanovené dodavatelem podle poslední známé měřené spotřeby tohoto odběrného místa; není-li ani tato hodnota známa nebo došlo k podstatné změně parametrů tohoto odběrného místa, dodavatel provede odborný odhad spotřeby;

B3.2.4. Spotřeba tepla pro přípravu TV na odběrných místech jednotlivých odběratelů se určí poměrným podílem z celkového množství (určeného z údajů měřidla tepla pro TV na zdroji tepelné energie nebo v případě neměřených odběrů výpočtem⁷).

B3.2.5. Podíl připadající na odběrné místo odběratele či jeho část se vypočte tak, že údaj spotřeby tepla pro TV (Q_{TV}) na zdroji tepelné energie se rozdělí na složku základní ($Q_{\text{TV-Z}} = 0,3 Q_{\text{TV}}$) a složku spotřební ($Q_{\text{TV-S}} = 0,7 Q_{\text{TV}}$).

⁶ viz bod B3.3.

⁷ viz bod B3.3.

- Složka základní Q_{TV-Z} se rozdělí na odběrná místa jednotlivých odběratelů poměrem jejich podlahové plochy.
 - Složka spotřební Q_{TV-S} se rozdělí na odběrná místa jednotlivých odběratelů poměrem množství teplé vody jimi spotřebované na odběrném místě stanoveným dle bodu B3.2.3.
- B3.2.6.** Dodavatel na žádost odběratele umožní nahlédnutím do podkladů ověření vstupních údajů pro rozdělování nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst.
- B3.2.7.** Dodavatel použije pro potřeby vyúčtování dle článku B3.2.3. a B3.2.5. této smlouvy údaje z poměrových měřidel spotřeby TV odběratele za následujících podmínek:
- a) údaje budou předávány souhrnně (součet všech údajů z poměrových měřidel zvětšený o údaj spotřeby TV ve společných prostorech - prádelna apod., a součet údajů z poměrových měřidel v nebytových prostorech) samostatně za každé odběrné místo pro bytový a nebytový odběr za příslušný kalendářní měsíc;
 - b) odečet musí být proveden v poslední den v měsíci;
 - c) předávané údaje musí být potvrzeny pověřeným zástupcem odběratele;
 - d) údaje musí být předány vždy písemně, a to osobně, e-mailem nebo faxem dodavateli do 5. pracovního dne v měsíci;
 - e) měřidla musí splňovat požadavky metrologického zákona a musí být zabezpečeny proti nežádoucí manipulaci, kdy za splnění těchto podmínek odpovídá odběratel, který je případné nesplnění podmínek pro použití takovýchto údajů pro rozúčtování povinen dodavateli oznámit.
 - f) Pokud údaj měřicího zařízení ve společné přípravě teplé vody je vyšší o 15 % nebo více než součet údajů z poměrových měřidel všech odběrných míst podle písm. a), rozdělují se náklady spotřební složky ze všech odběrných míst odpovídající součtu údajů z měření ve všech odběrných místech jako složka spotřební dle bodu B3.2.5., zbývající náklady jako složka základní dle bodu B3.2.5. této smlouvy.
 - g) Pokud údaje z poměrových měřidel spotřeby TV nebudou předány stanovenou formou a ve stanoveném termínu, nebo nejsou splněny podmínky pro jejich použití, bude odběrné místo považováno za neměřené a bude se postupovat podle bodu B3.2.3. b) smlouvy.
- B3.3.** V případě, že na domovním zdroji tepelné energie (plynová kotelna, kotelna na tuhá paliva) není instalováno měřidlo spotřeby tepelné energie, vypočte se množství dodané tepelné energie ze spotřebovaného paliva pro zdroj tepelné energie v souladu s platnou legislativou.
- B3.4.** Pokud dojde k poruše měřidel tepelné energie nebo průtoku ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele, umístěných v objektu odběratele, která nebyla způsobena cizím zaviněním, bude množství dodávek tepelné energie stanoveno náhradním způsobem dle bodu B3.6. této smlouvy.
- B3.5.** Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k měřidlům tepelné energie z důvodů na straně odběratele (nepředáním klíčů, výměnou klíčů, instalací jiných bariér) vypočte se spotřeba náhradním způsobem dle bodu B3.6.
- B3.6.** Náhradní způsob výpočtu v případě poruchy měřidel Q_{UT} , Q_{TV} a V_{TV}
- B3.6.1.** V případě poruchy měřidel spotřeby tepla $ÚT$ se odebrané množství stanoví v uvedeném pořadí jedním z níže uvedených způsobů:
- a) dopočtem neměřených dnů (měřidlo v poruše, poškozeno nebo demontováno) ze dnů, kdy měřidlo v účtovacím období (kalendářní měsíc) měřilo, výpočet se provede násobením počtu D^{o8} neměřených dnů zjištěným průměrem spotřeby na počet D^o měřených dnů;
 - b) porovnáním spotřeby ve srovnatelném objektu v příslušném kalendářním období;
 - c) přepočtem ze spotřeby tepla v přecházejícím srovnatelném období (v případě stanovení množství tepla pro vytápění bude prováděná korekce na rozdílnou náročnost období na vytápění);
 - d) výpočtem z tepelné bilance objektů napojených na odběrné místo.
- B3.6.2.** Náhradní výpočet spotřeby Q_{TV} a V_{TV} v případě poruchy měřidel:
- při poruše měřidla Q_{TV} z naměřeného $V_{TV} \times q_{TV}$ (průměrné za poslední tři měsíce);
 - při poruše měřidla V_{TV} z naměřeného Q_{TV} / q_{TV} (průměrné za poslední tři měsíce);
 - při poruše měřidla Q_{TV} i V_{TV} průměrem za poslední tři měsíce.

⁸ viz bod A2.22.

B3.6.3. Pokud bude množství dodávky stanoveno náhradním způsobem, dodavatel předloží odběrateli výpočet, a to na základě jeho žádosti.

Čl. B4. Zřízení nového odběrného místa

B4.1. Odběrné místo se zřizuje:

- a) přehlášením dle bodu A6.6. smlouvy;
- b) zřízením nového odběrného místa.

B4.2. Zřízením nového odběrného místa se rozumí v případě měřených odběrů instalace měřicího uzlu při:

- B4.2.1.** napojení nového odběrného tepelného zařízení na zdroj či rozvod tepelné energie ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele;
- B4.2.2.** vzniku samostatného odběrného tepelného zařízení oddělením nebo rozdělením stávajícího odběrného tepelného zařízení;
- B4.2.3.** vzniku samostatného odběrného tepelného zařízení způsobem výše neuvedeným.

B4.3. Nové odběrné místo zřídí dodavatel na písemnou žádost odběratele o zřízení nového odběrného místa (dále jen žádost) a za splnění níže uvedených podmínek.

B4.3.1. Žádost musí obsahovat:

- a) popis místa, kde má být nové odběrné místo zřízeno, doložený snímkem katastrální mapy;
- b) doklad o vlastnictví objektu, kde má být odběrné místo zřízeno a souhlas vlastníka objektu;
- c) doklad oprávnění k jednání fyzické osoby jménem právnické osoby nebo organizace (pověření);
- d) důvod zřízení nového odběrného místa a charakter odběru (bytový, nebytový, smíšený);
- e) požadované parametry dodávky tepelné energie;
- f) projektovou dokumentaci ke zřízení odběrného místa;
- g) požadovaný termín zřízení odběrného místa;
- h) u zřízení nového odběrného místa dle bodu B4.2.2. také souhlas všech odběratelů odebírajících dosud prostřednictvím společného odběrného tepelného zařízení.

B4.4. Náklady související s úpravou odběrného tepelného zařízení z podnětu odběratele včetně projektu a s osazením měřidla tepla hradí odběratel, měřidlo tepla dodá dodavatel, pokud nebude písemně předem dohodnuto jinak.

B4.5. Žádosti jsou dodavatelem evidovány v pořadí dle data doručení, dojde-li více žádostí v jeden den, má dodavatel právo volby pořadí.

B4.6. Dodavatel po obdržení žádosti provede do 30 dnů od doručení žádosti technické, investiční a ekonomické posouzení. Na základě posouzení dodavatel sdělí, zda je zřízení nového odběrného místa možné, pokud ano, tak stanoví výši předpokládaných nákladů na zřízení nového odběrného místa odběratele, předpokládaný termín realizace, podíl odběratele na nákladech souvisejících se zajištěním dodávky tepelné energie a podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie dodavatele⁹.

Čl. B5. Reklamační řád – práva z vadného plnění

B5.1. Vadné plnění na straně dodavatele dle této smlouvy je odběratel oprávněn reklamovat. Dodavatel však neodpovídá za rozúčtování nákladů na tepelnou energii odběratelem konečným spotřebitelům v případech, kdy se liší odběratel od konečného spotřebitele. Nároky konečného spotřebitele ve věcech dodávek tepelné energie v takových případech nelze uplatňovat přímo u dodavatele.

B5.2. Reklamací dodávek tepelné energie (dále jen reklamaci) je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese dodavatele ve lhůtě do 30 dnů od zjištění vadného plnění dodavatele, nejpozději do 6 měsíců od toho, co byla dodávka uskutečněna. Reklamacie musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamaci dodávky tepelné energie, označení odběratele, dotčeného odběrného místa, popis vadného plnění a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci, čeho se odběratel reklamaci domáhá.

B5.3. Reklamacie bude dodavatelem posouzena v jednoduchých záležitostech bezodkladně, v ostatních případech, kdy lze o reklamaci rozhodnout na základě dostupných a nepochybných údajů, ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamacie. V případě nutnosti zjištění a zdokumentování skutkového stavu věci se tato lhůta přiměřeně prodlužuje, o této skutečnosti dodavatel písemně uvědomí odběratele s připojením odůvodnění.

⁹ z.č. 458/2000 Sb., § 76, odst. 9, písm. e)

- B5.4.** Uplatněná reklamacie nemá vliv na platební povinnost odběratele a splatnost ceny a záloh dle této smlouvy. Případné vzniklé nároky na slevu z ceny z důvodu oprávněné reklamacie prokazatelně vadného plnění budou dodavatelem po jejich vyčíslení vyplaceny odběrateli ve lhůtě dle bodu A5.12. smlouvy na jeho účet.
- B5.5.** Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel¹⁰. Po dobu přezkoušení lze použít náhradní způsob stanovení dodávky.
- B5.6.** Při zjištění poškození měřidel a zařízení nebo jejich plomb, nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace s nimi, považuje se reklamacie bez dalšího jako neoprávněná.
- B5.7.** Při neoprávněné reklamaci, která je zjevně bezdůvodná a neopodstatněná, se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu dle bodu A5.10. této smlouvy.
- B5.8.** Ostatní otázky reklamací a odpovědnosti se řeší dle příslušných ustanovení z. č. 89/2012 Sb. – občanského zákoníku a v souladu s příslušnými normami a s obchodními podmínkami dodavatelů energií potřebných pro výrobu tepelné energie.
- B5.9.** Za reklamaci dodávek se nepovažuje reklamacie zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku. Při reklamaci zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a fakturu před splatností doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opravené faktury z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů začne plynout znovu od vystavení opravené faktury. V případě neoprávněného vrácení faktury zůstává splatnost faktury nezměněna.

V Olomouci dne:

V dne:

.....
za dodavatele

.....
za odběratele

¹⁰ z.č. 458/2000 Sb., § 78, odst. 2