

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

(dále jen Smlouva) uzavřená mezi:

**Dotavatelem: CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302**

a

**Zákazníkem:**

Titul před:	<input type="text"/>	Jméno:	<input type="text"/>
Příjmení:	<input type="text"/>	Titul za:	<input type="text"/>
Rodné číslo:	<input type="text"/>	Číslo pasu:	<input type="text"/>
Obchodní firma:	Teplo Zlín, a.s.		
IČ:	<input type="text" value="25321226"/>	DIČ:	<input type="text" value="CZ25321226"/>
Datová schránka:	<input type="text"/>		
Odpovědný zástupce:	<input type="text" value="Ing. Pavel Mačák"/>	Funkce odpovědného zástupce:	<input type="text" value="ředitel společnosti"/>

**Kontaktní osoba:**

Jméno:	<input type="text" value="Jaroslav"/>	Příjmení:	<input type="text" value="Kovařík"/>
Kontaktní telefon:	<input type="text" value="577044620"/>	Kontaktní e-mail:	<input type="text" value="jaroslav.kovarik@teplozlin.cz"/>

**Adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti:**

Ulice:	<input type="text" value="Družstevní"/>	Číslo popisné:	<input type="text" value="4651"/>	Číslo orientační:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text" value="Zlín"/>			PSČ:	<input type="text" value="76005"/>
Mobil:	<input type="text"/>	Pevná linka:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>

**Korespondenční adresa:**

- Stejná jako adresa trvalého pobytu/sídla společnosti  
Vyplňte pouze v případě, že se korespondenční adresa liší od adresy trvalého pobytu / sídla společnosti.

Jméno a příjmení/Obchodní firma:	<input type="text"/>				
Ulice:	<input type="text"/>	Číslo popisné:	<input type="text"/>	Číslo orientační:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>			PSČ:	<input type="text"/>

**Platební podmínky:**

Způsob doručení faktury:	<input checked="" type="checkbox"/> poštou	<input type="checkbox"/> elektronicky na e-mail	<input type="checkbox"/> stejný jako kontaktní (viz hlavička zákazníka)	Jiný e-mail:	<input type="text"/>
Splatnost faktury (počet dnů):	<input type="text" value="21"/>	Způsob fakturace odběrných míst a vystavování platebních kalendářů:	<input type="checkbox"/> sdruženě	<input checked="" type="checkbox"/> samostatně	
Způsob platby záloh:	<input type="checkbox"/> inkaso	<input type="checkbox"/> SIPO	<input checked="" type="checkbox"/> ostatní	Spojovací číslo SIPO:	<input type="text"/>
Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků):	<input type="text" value="198034740257"/>			Kód banky:	<input type="text" value="0100"/>

**Specifikace služeb:** **ELEKTŘINA** Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny elektřiny dle OPD, čl. 4, odst. 3Ceník: **Zvláštní ujednání k odběrnému místu**

Příloha č. 1 – ceník MZLIN, příloha č. 2 – zvláštní ujednání, smlouva na dobu určitou od 1.1.2018 – 31.12.2019 bez možnosti automatické prolongace, zálohy měsíční splatné k 15. dni měsíce, vyúčtování roční, FA samostatná, splatnost FA 21 dní, vypovězeno zákazníkem, přihlášení k 1.1.2018

## Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky dodávky („OPD“) upravují smluvní vztahy, které se týkají dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (společně též jako „Produkt“) nebo jednotlivě jako „Produkt“, mezi společností CENTROPOL ENERGY, a.s. jako obchodníkem s elektřinou, resp. obchodníkem s plynem („Dodavatel“) a jejím zákazníkem jako odběratelem („Zákazník“) pro dodávku elektřiny/zemního plynu s připojením ze síle nízkého napětí, resp. dodávku zemního plynu a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb („Smlouva“). Ustanovení ve Smlouvě mají před ustávením OPD přednost, jsou-li s nimi v rozporu. OPD byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“).

2. Pro účely OPD a Smlouvy má odborná terminologie význam ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů („EZ“) a souvisejících právních předpisů. V rozsáhlých neupravených Smlouvou nebo OPD se právní vztahy stran řídí OZ.

3. V případě, že Zákazník odebrá od Dodavatele oba Produkty, tj. jak elektřinu, tak zemní plyn, a tyto OPD používá o Smlouvě, má se tím na mysli vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jednoho Produktu, ledaže je ve Smlouvě nebo OPD pro konkrétní případ uvedeno jinak. Nemá-li uvedeno jinak, je smluvní vztah ohledně dodávky elektřiny nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (být by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li díle ve Smlouvě ujednány další služby nad rámec dodávek Produktů, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu.

4. Při komunikaci s Dodavatelem bude Zákazník pro účely jednoznačné identifikace uvádět alespoň své jméno a příjmení (obchodní firmu), datum narození (IČ), bydliště (sídlu) a EAN/EIC kód odběrného místa. Přesnou komunikaci musí navíc vždy Zákazník nebo osoba oprávněná jednat za Zákazníka-právnickou osobou podepsat a datovat.

## Článek II. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat zvolený Produkt, a není-li předemtermínem Smlouvy Produkt jen jako komodita, zajistit dopravu/distribuci Produktu a související služby („Regulované služby“) a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu za dodávku Produktu, a není-li předemtermínem Smlouvy Produkt jen jako komodita, rovněž regulovanou cenu za Regulované služby. Zákazník výslovně souhlasí, aby za něj Dodavatel uzavřel smlouvu zahrnující dopravu/distribuci Produktu do odběrného místa Zákazníka, není-li předemtermínem Smlouvy Produkt jen jako komodita. Pro daný účel se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli svoji součinnost.

2. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční síle příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS“) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („PPDS“) a s Posádkami distribuce elektřiny („PDE“). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční síle příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přípravné soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („Řád PDS“), k jehož zařazení je odběrné místo Zákazníka připojeno.

3. Dodávka Produktu je splněna jeho předemtermínem přes měřicí zařízení, kterým je měřič, do odběrného místa Zákazníka. Měřicí dodávky Produktu, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s EZ a dalšími příslušnými právními předpisy.

4. Dodavatel se zavazuje:

- sdělat sjednané množství Produktu do odběrného místa Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Produktu sjednáno, pak množství Produktu dle skutečné spotřeby Zákazníka;
- převést za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnost za odchylku dle příslušných právních předpisů, touto povinností není Dodavatel vázán v případě, že Zákazník poruší svoji povinnost dle čl. II odst. 5 písm. a) těchto OPD;
- zajistit bezpečnostní standard dodávky zemního plynu dle § 73a EZ.

5. Zákazník se zavazuje:

- nežít v době od zahájení dodávek Produktu podle Smlouvy stranou jiného smluvního vztahu o dodávkách daného Produktu s jiným dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- žít se při odběru Produktu příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS;
- respektovat opatření aplikovaná v souvislosti se stavem nouze nebo třezlivým stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky Produktu omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření striktně;
- uhradit Dodavateli sjednané ceny, náklady, poplatky nebo sankce stanovené příslušnými Ceníky, Smlouvou nebo OPD;
- poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou pro účely dovození procesu změny dodavatele, zejména poskytnout Dodavateli úplné a pravdivé informace o své osobě a odběrném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem; pokud Zákazník nenaplní poskytnout nespáchaných nebo nezaplacených informací ani po upozornění, jedná se o podstatné porušení Smlouvy;
- zohlednit se jednat, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po svém podpisu nesplnitelnou ze strany Dodavatele (nemohou být prováděny dodávky Produktu do odběrného místa) nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odběrném místě odběr Produktu jinou osobou než Zákazníkem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- odebrat Produkt za dohodnutých podmínek pouze přes měřicí zařízení, které příloží PDS nebo jim pověřená osoba;
- v případě, že požaduje dodávku Produktu osvobozenou od daně ze zemního plynu (resp. daně z elektřiny) a je držitelem oprávnění k nabytí Produktu osvobozeného od daně, doložit tuto skutečnost věrohodným způsobem Dodavateli. Zákazník musí postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména včetně postupu v případě použití takto nabytého Produktu pro jiné účely, než pro které je osvobozen) a nese výlučnou odpovědnost za jejich porušení. Jakékoli změny v oprávnění Zákazníka k nabytí Produktu osvobozeného od daně je Zákazník povinen neprodělně písemně oznámit Dodavateli;
- žádat o kategorií maloodběratele zemního plynu, informovat Dodavatele o použití zemního plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy takovou informaci poskytne při uzavření smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu nebo

## Článek III. Přerušení a ukončení dodávky Produktu, ukončení Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn omezit, přerušit nebo ukončit dodávku Produktu v souladu s ust. § 30, resp. § 61 EZ, a to zejména v případech neoprávněného odběru dle § 51 nebo § 74 EZ. Přerušení, ukončení nebo obnovení dodávky Produktu realizuje příslušný PDS.

2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle dalších základem uvedených nebo smluvních důvodů také v následujících případech:

- Zákazník je po dobu delší než 14 dnů v prodlení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezaplatí ani přes dodatečně upozornění ze strany Dodavatele nebo Zákazník alespoň ve dvou případech nesplní svůj perentýr dluh řádně a včas;
- dojde k přerušení dodávky Produktu do odběrného místa Zákazníka po dobu delší než 10 dnů;
- Dodavatel zjistí po uzavření Smlouvy, že je ve vztahu k osobě Zákazníka vedeno insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodně za to, že Zákazník nebude plnit své platební povinnosti;
- do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Produktu; tím ale není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení poplatků podle čl. IV odst. 15 písm. f) OPD;
- jiné podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem, které je specifikováno ve Smlouvě, OPD nebo v Zákoně.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Dodavatele Zákazníkovi popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

3. Dodávku Produktu je dále oprávněn omezit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy.

4. Dodavatel je oprávněn své práva stanovená v čl. III odst. 1 a 2 těchto OPD využít i u jiných Smluv uzavřených se Zákazníkem, resp. i u jiných odběrných míst Zákazníka. Vznikne-li Dodavateli takové právo z důvodů spojených s jedním Produktem, je oprávněn touto právo využít také ve smluvním vztahu ohledně druhého Produktu.

5. Porušení Zákazník své platební povinnosti nebo vyplývající z jiných smluvních vztahů o dodávkách některého Produktu jeho platební nečinnost, může Dodavatel požadovat složením jistoty, a to až do výše trojnásobku předpokládané měsíční zálohy za každé odběrné místo; jistota je Dodavatel oprávněn čerpat na úhradu dluhů Zákazníka po lhůtě splatnosti; na výzvu je Zákazník povinen jistotu přiměřeně doplnit. Porušení povinností Zákazníka spočítá-li doplnit jistotu podle tohoto odstavce představuje podstatné porušení Smlouvy.

6. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle případů uvedených v EZ také v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, čímž se rozumí výlučně:

- bezdůvodné ukončení dodávky daného Produktu;
- bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění Regulovaných služeb příslušně vyjádřené Dodavatelem; to neplatí, pokud je předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita;
- prodlení se zaplacením splatného dluhu Dodavatele po dobu delší než 14 dnů, pokud Dodavatel tento dluh neurčí ani přes dodatečně upozornění ze strany Zákazníka;
- do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Produktu; tím ale není dotčeno povinnost Zákazníka uhradit poplatky podle čl. IV odst. 15 písm. f) OPD;
- dojde k rozhodnutí o úpadku Dodavatele nebo k přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavatel; Zákazník zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

7. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně přerušit kterákoliv strana. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

8. Není-li Smlouva nebo v těchto OPD uvedeno jinak, uzavřít se Smlouva na dobu určitou, která končí uplynutím dvaceti (22) měsíců od zahájení dodávek příslušného Produktu. Pokud žádná strana Smlouvy uzavřené na dobu určitou neoznámí druhé straně v období nejdříve šesti (6) měsíců a nejpozději tři (3) měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy písemnou formou, je trvá na jejím ukončení k uvedenému datu. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dobu dvaceti (22) měsíců, a to i opakovaně. Smlouva podle čl. IV odst. 3 se v takovém případě prodlužuje o dobu třiceti šesti (36) měsíců. Prodloužení doby trvání Smlouvy podle tohoto odstavce je možné na dobu maximálně deseti (10) let od zahájení dodávek příslušného Produktu; po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

9. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby ukončena pouze dohodou stran, jejíž součástí bude i dohoda o kompenzaci Dodavatel za předčasné ukončení Smlouvy; návrh dohody předkládá Zákazníkovi Dodavatel. Tím není dotčeno právo Zákazníka ani Dodavatele na odstoupení od Smlouvy podle čl. III odst. 2 písm. d), resp. čl. III odst. 6 písm. d) těchto OPD.

10. Smlouva může být z důvodů hodných zvláštního zřetele ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran bez kompenzace Dodavatel. Takové důvody je Zákazník povinen řádně doložit a je na posouzení Dodavatele, zda v daném případě odůvodňuje ukončení Smlouvy.

11. Je-li Zákazník spotřebitelem, uplatní se na Smlouvu ustanovení § 1810 až 1840 OZ. Pokud byt se Zákazníkem, který je spotřebitelem, Smlouva uzavřena mimo prostory obydle k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakéhokoli sankce do 14 dnů ode dne zahájení dodávek daného Produktu. Pro případ, že by tento občanský právní předpis, postupuje se podle EZ; v době vydání těchto OPD tak platí, že v případě uzavření Smlouvy mimo prostory obydle k podnikání Dodavatele se Zákazníkem, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, je Zákazník oprávněn takto odstoupit do 5 dnů před zahájením dodávek daného Produktu, přičemž lhůta je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy odesláno před jejím uplynutím. V případě řádného odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce je Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční

a.s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve Smlouvě, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) nebo zvláštní dohodou stran. Právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy dle tohoto odstavce OPD je třeba uplatnit u Dodavatele – CENTROPOL ENERGY, a.s., IČ 25458302, se sídlem Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem. Je-li Zákazník spotřebitelem, může odstoupit od Smlouvy za použití formuláře dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. Zákazník, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo prostory obydle k podnikání Dodavatele a který je spotřebitelem, souhlasí s tím, že mu Dodavatel informace ve smyslu § 1828 OZ může poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.

12. Zákazník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s § 13a odst. 3 EZ v případech popsaných blíže v čl. VI OPD v souvislosti s navrhovanou změnou OPD nebo zvýšením ceny za dodávku daného Produktu. Zvýšení ceny Regulovaných služeb není důvodem pro odstoupení od Smlouvy.

13. V důsledku odstoupení od Smlouvy nebo její výpovědi zanikají k příslušnému dni práva a povinnosti stran podle Smlouvy, nejsou tím však dotčena práva a povinnosti stran vzniklá za dobu trvání Smlouvy ani práva pro řešení sporů.

14. Dodávka Produktu je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník je povinen zaplatit cenu za dodávku Produktu a ceny Regulovaných služeb do ukončení dodávky daného Produktu.

15. Dojde-li k ukončení Smlouvy (dodávky) ohledně jednoho Produktu, neznamená to zánik Smlouvy (dodávky) ohledně druhého Produktu, který i nadále trvá až do okamžiku jejího ukončení.

## Článek IV. Cena, Garance ceny, platební podmínky, smluvní sankce

1. Ve Smlouvě je sjednan příslušný ceník Dodavatele pro příslušný Produkt („Ceník“), přičemž: (i) ohledně dodávek elektřiny pro Zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu Zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy; a (ii) ohledně dodávek zemního plynu je výsledná cena určena výší ročního odběru Zákazníka. Cena za dodávku Produktu je určena příslušným Ceníkem a může být poloúrovňová (např. jednotková cena za spotřebu a stávková část). Přehled všech Ceníků je k dispozici na webových stránkách Dodavatele a v jeho obchodních místech. Zákazník je oprávněn požadovat změnu Ceníku, pokud splňuje zvláštní podmínky pro použití požadovaného jiného ceníku Dodavatele. K útlumovým cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.

2. Není-li předemtermínem Smlouvy Produkt jen jako komodita, je cena tvořena cenou za dodávku příslušného Produktu a cenou za Regulované služby. Cenu za Regulované služby (jako cenu penovou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ dle příslušných právních předpisů.

3. Požaduje-li Zákazník Garanci nižší ceny elektřiny/zemního plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 36 měsíců od zahájení dodávek příslušného Produktu. Dodavatel garantuje Zákazníkovi po dobu trvání Smlouvy nižší cenu za dodávku Produktu (tj. část celkové ceny odlišnou od ceny za Regulované služby a bez příslušných daní) než u dominantního dodavatele, kterým se rozumí obchodník s elektřinou/zemním plynem náležející do skupiny vertikálně integrovaného podnikatele jako PDS na příslušném území („Garance“); Garance se nevztahuje na akční a individuálně poskytované ceny (včetně ceníků pro nové zákazníky a zákazníky, kteří provádějí či uzavírají smlouvu dodavatele) a cenové podmínky dominantních dodavatelů, které jsou podmíněny trváním smlouvy na dobu určitou. V případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o nedodržení Garance (závažnou náhodou dominantního dodavatele Zákazníkovi s nižší cenou, než kterou uplatňuje Dodavatel), je Dodavatel povinen předloženou závažnou náhodou vyhodnotit. Bude-li prokázáno nedodržení Garance, Dodavatel upraví Zákazníkovi od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení dokladu o nedodržení Garance Dodavatel cenou za dodávku daného Produktu tak, aby Garance zůstala do budoucna doctřena. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit dodržení Garance, má Zákazník právo bez jakýchkoli sankcí a omezení Smlouvu písemně vypovědět; výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

4. Dodavatel je oprávněn nabízet některým Zákazníkům na základě objektivních kritérií (např. podle objemu poskytovaných služeb) speciální zvýhodněné ceny; Dodavatel má přitom právo požadovat jako podmínku použití speciálního ceníku sjednání zvláštních podmínek, které mohou být stanoveny i individuálně. Nestanoví-li Dodavatel pro konkrétní speciální ceník jinou, je použitelný každého speciálního ceníku podmíněno trváním smluvního vztahu Zákazníka s Dodavatelem po dobu minimálně 12 měsíců od počátku použití speciálního ceníku ve vztahu k Zákazníkovi; pokud dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem nebo pokud nedojde ke splnění dalších podmínek stanovených Dodavatelem pro použití speciálního ceníku, ujednání o použití speciálního ceníku na smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se od počátku ruší a Zákazník bude povinen po výzvě Dodavatele doplatit rozdíl v ceně podle speciálního ceníku a obecné platební (nerýbněného) Ceníku Dodavatele.

5. Zákazník platí na dodávku každého Produktu pravidelně měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Zálohy platí ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platebním kalendáři s ohledem na velikost odběru a vývoj cen daného Produktu. Výše a/nebo četnost nové zálohy zašle Dodavatel spolu s vyšetřováním za předchozí fakturační období. Dodavatel je oprávněn provést úpravu výše a/nebo četnosti zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikost odběru nebo pokud dojde ke změně cen. Změnu výše a/nebo četnosti záloh je Dodavatel povinen Zákazníkovi oznámit.

6. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné v lhůtách, které jsou uvedeny v platebním kalendáři, oznámení o zálohách nebo výúčtování.

7. Dodavatel po uplynutí fakturačního období provede vyúčtování dodávek každého Produktu na základě údajů poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. Pokud Zákazník neumožní PDS přístup k měřiču zařízený za účelem provedení odečtu nebo pokud nebyl odečet proveden z jiného důvodu, je PDS oprávněn určit množství

**ZEMNÍ PLYN**Daň z plynu:  Ano  Ne Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny elektřiny dle OPD, čl. 4, odst. 3

Ceník:

Zvláštní ujednání k odběrnému místu

Nedílnou součástí této smlouvy jsou seznamy odběrných míst elektřiny/zemního plynu, která jsou předmětem této smlouvy. Seznamy odběrných míst rovněž obsahují dohodnutý způsob fakturace a platby. Případné změny v seznamy odběrných míst budou řešeny samostatnou smlouvou.

**Závěrečná ustanovení:**

První vztahy stran z této Smlouvy se řídí obchodními podmínkami dodávky (OPD); pojmy vymezené v OPD mají ve Smlouvě též význam. Není-li ujednáno jinak, použije se na celou dobu trvání Smlouvy pro Zákazníka ceník Optimum. Zákazník potvrzuje, že obdržel text OPD a příslušného Ceníku, seznámil se s jeho obsahem a souhlasí s ním. Zákazník si je vědom toho, že OPD obsahují podrobná pravidla ohledně relevantních právních předpisů (čl. I. OPD), základních povinností Zákazníka a Dodavatele (čl. II. OPD), přerušení a ukončení dodávek a ukončení Smlouvy (čl. III. OPD), cenových a platebních podmínek (čl. IV. OPD), reklamací (čl. V. OPD), doručování a řešení sporů (čl. VI. OPD), změn Smlouvy, OPD nebo Ceníku (čl. VII. OPD) a některých dalších vzájemných vztahů Dodavatele a Zákazníka v souvislosti se Smlouvou, včetně souhlasu Zákazníka se zpracováním osobních údajů (čl. VIII. OPD).

Zákazník dále bere na vědomí, že pro případ porušení některých povinností Zákazníka je Dodavatel oprávněn požadovat od Zákazníka zaplacení smluvní pokuty nebo jiného poplatku (odepření součinnosti, znemožnění dodávek, přerušení, obnovení či ukončení dodávky, poplatky za upomínku apod.). Podrobnosti upravuje čl. IV. odst. 15 OPD. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu s výjimkou těch ustanovení, která podle OPD nabývají účinnosti zahájením dodávek příslušného Produktu. V příloze uvedená délka trvání smlouvy u současného dodavatele Zákazníka slouží jen pro informaci Dodavatele; doba trvání Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Produktu do prvního odběrného místa Zákazníka. Nevyplyvá-li z OPD pro konkrétní případ jinak, posuzuje se smluvní vztah mezi zákazníkem a dodavatelem ohledně každého odběrného místa samostatně a nezávisle na ostatních odběrných místech (např. při posuzování zániku Smlouvy).

Datum: 30.6.2017

Místo podpisu (jméno obce): Zlín

ID zhotovitele: 1303A14630B

Podpis partnera:

Kateřina Bláhová  
Referent obsluhy zákazníků individual

Podpis dodavatele:

Pavla Marková  
Supervisor Výběrové řízení

Podpis zákazníka:

Ing. Pavel Maňák  
Ředitel společnosti

## Obchodní podmínky dodávky

V případě, kdy nebyl proveden odečet při změně ceny, určuje množství dodaného Produktu Dodavatel obdobným způsobem jako PDS.

8. Využívání provádí Dodavatel daňovým dokladem - fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Ve fakturě budou zároveň uvedeny Dodavatelem započtené zálohy na dodávku příslušného Produktu, které dodavatel od Zákazníka odbírá před datem obdržení údajů o distribučním odběru od PDS. Faktura vystavená při ukončení odběru bude zohledňovat i zálohy obdržené po tomto datu.

9. Daňový doklad Dodavatel odešle Zákazníkovi na jeho korespondenční adresu (dle Smlouvy nebo pozdějšího oznámení). Nedoplatek je splatný do čtrnácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek nebo záloha zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavatelé účel platby. Pokud Dodavatel nepředvede platbu Zákazníka do následujícího účtovacího období, vůči předplatce Zákazníkovi nepožádá do třiceti dnů od vystavení daňového dokladu. Za den vrácení předplatku je považován den připsání částky na účet Zákazníka. O provedení předplatku musí Dodavatel Zákazníka vyzkoušet. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít předplatek na započtení proti této pohledávce; vzniklé-li Zákazníkovi předplatek na jednom z Produktů, může jej Dodavatel započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhého z Produktů. Obdobně je Dodavatel oprávněn bez omezení vyvíjajících z § 1933 a § 1987 OZ započíst jakoukoli úhradu platbu provedenou Zákazníkem nad rámec pravidelných úhrad, ledaže Zákazník předem určil účel takové platby. O započtení Dodavatel Zákazníka vyzkouší.

10. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.

11. Ostatní případné platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škody, úroky z prodlení a jiné náhrady) mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou se splatností 14 dnů ode dne jejího vystavení.

12. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě: číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné fakturě; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazník je oprávněn provádět platby inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převodem z účtu, vložkami na účet Dodavatele, požítovní poukázkou a), na něž se s Dodavatelem dohodne. Náklady spojené s provedením platby ve prospěch Dodavatele nese Zákazník.

13. Dluh na zaplacení zálohy nebo nedoplatek je splněn řádným a včasným připsáním celé částky na účet Dodavatele nepožádá v den splatnosti.

14. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, jde-li o Zákazníka, který není spotřebitelem. Zákazník, který je spotřebitelem, je povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení. Dále je Zákazník v případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy dle než 90 dnů povinen na výzvu Dodavatele uhradit Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 15 % z této dlužné částky.

15. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu, resp. v případě písm. c), d), e) a f) smluvní paušalizovanou náhradu (poplatek, k němuž se přičte aktuální sazba DPH), v následující výši:

a) za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), a to za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 4 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);

b) za podstatné porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. e) nebo za jakékoliv porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. f), a to za každé odběrné místo ve výši 3 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);

c) za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč bez DPH;

d) za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Produktu podle čl. III, odst. 1), a to ve výši 900 Kč bez DPH jako poplatek za odpojení, 900 Kč bez DPH jako poplatek za opětovné připojení, 360 Kč bez DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávky Produktu nebo 1 080 Kč bez DPH jako poplatek za náklady na marň výjezd;

e) za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho povinnosti, a to ve výši 100 Kč bez DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč bez DPH (v případě upomínky nebo výzvy zasláné pomocí SMS nebo e-mailu);

f) za zmaření Smlouvy při nezahájení dodávky Produktu do 12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který by Dodavatel realizoval ze Smlouvy, a odměny zaplacené Dodavatelem příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy.

16. Pokud Zákazník obdrží od Dodavatele potvrzení o splnění dluhu (kvitanci), nezámně taková kvitance, je Zákazník zaplacení i příslušností pohledávky, ani že zaplatil číle splnění plnění. Vydání kvitance, ani že dluh splněn, nezámně prominutí dluhu.

17. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlení. Dodavatel má právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úrokem z prodlení. Celková výše úroků z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ omezena výší jistiny.

18. V případě, že je ve vztahu k Zákazníkovi prohlášen úpadek, stávají se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním

ř) identifikační údaje Zákazníka, jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

3. Reklamací využitelných plateb (nebo předpisů záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nepožádá do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného využitelného (nebo do splatnosti první zálohy); pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatnění Reklamacie odkladný účinek na splatnost využitelných plateb nebo záloh.

4. Dodavatel Reklamací prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamací obdržel. Nestanoví-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamacie oprávněná, bude provedeno v rámci vyřazení nepožádá do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamacie, nestanoví-li právní předpis lhůtu

### Článek VI. Doručování, řešení sporů

1. Korespondence mezi stranami, např. právní jednání, faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy („Zpráva“), bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě nebo v jejích přílohách, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Zákazníkem a Dodavatelem (např. online uživatelský přístup Zákazníka v souladu s podmínkami registrace). Jakoukoli změnu kontaktních údajů je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nepožádá do osmi (8) dnů poté, kdy ke změně došlo. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispozicí sféry adresáta, jinak tak:

a) v případě odeslání dopisem nebo doporučeným dopisem třetí (3.) den od dne předání Zprávy držitel příslušné poštovní licence nebo jiného odeslatní (vyhotovení) Zprávy, přičemž za doručené budou považovány i Zprávy, které se vůči adresátem jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní době nevyzvedl, případně jejich převzetí odmítl; a

b) v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z přímého faxového přístroje, (ii) z přímého počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odeslatelce o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po dne, kdy byla Zpráva odeslána.

2. Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním Zpráv a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího přání prostřednictvím elektronických prostředků, zejména elektronické pošty na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty, případně telefonní číslo), pokud Dodavatel má takovýto kontakt k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dohodek Produktů a souvisejících služeb. Zákazníkovi přislíbá právo odmítnout obchodní sdělení zasláná elektronickou formou dle platných právních předpisů.

3. Případné spory mezi stranami budou řešeny občanskými soudy, není-li k řešení sporu příslušný OPD. V případě Zákazníka, kteří Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské činnosti, se ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

### Článek VII. Změny cen, Smlouva a OPD

1. Dodavatel je oprávněn tyto OPD jednostranně měnit (novelizovat). Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn měnit Ceník. Nové OPD nebo Ceník Dodavatel uveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nabýt účinnosti, a to prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Jde-li o změnu OPD nebo o zvýšení ceny dodávky Produktu, Dodavatel informuje rovněž Zákazníka o změně některých ze způsobů doručování podle čl. VI odst. 1. V případě, že Zákazník oznámí změny neodkladně a neodstoupí způsobem podle odstavce 2, platí, že se změnami souhlasí.

2. Pokud Zákazník nesouhlasí s navrhovanými změnami OPD nebo se zvýšením ceny za dodávku Produktu, má právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavateli nepožádá do deseti (10) dnů předtím, než nabytí účinnosti nových OPD nebo zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurtí-li Zákazník den později. Pokud Dodavatel neoznámí změnu OPD nebo zvýšení ceny daného Produktu Zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nepožádá třicet (30) dnů předtím, než je učiní účinnou, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tři (3) měsíce od data zvýšení ceny nebo změny OPD; na účinky odstoupení se uplatní předchozí věta s tím, že pokud bylo odstoupení doručeno Dodavateli méně než 10 dnů před koncem měsíce, je účinné teprve k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, jestliže dochází ke zvýšení ceny na základě rozhodnutí ERÚ, ani v případě, že v souladu se Smlouvou nebo příslušným Ceníkem dojde k uplynutí doby, po kterou se na Zákazníka používá některý zvyshodný Ceník.

3. Dodavatel je oprávněn měnit OPD nebo Ceník v rozsahu podmínek dodávek Produktů a vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka, v případě legislativních změn, změny cen Produktů na velkoobchodním trhu, změny devizových kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnutí, změny rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkovi, změny podmínek na trhu s energiemi, požadavků na optimalizaci a vyřícenost smluvního vztahu se Zákazníkem a požadavků na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.

4. Smlouva uzavřená se Zákazníkem v písemné podobě může být měněna i nepísemnými dodatky, a to na základě výslovného souhlasu obou stran s provedením takovéto změny a za podmínky dosažení plné dohody o obsahu změny. Tuto změnu je možné provést zejména formou monitorovaného telefonního hovoru, v jehož rámci je Dodavatel oprávněn ověřit totožnost Zákazníka. Zákazník je oprávněn požadovat provedení změny Smlouvy i v písemné podobě, v tomto případě je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu i tím souvisejících nákladů.

5. Za změny Smlouvy, OPD či Ceníku se nepovažují takové změny, které: (i) nemají obsah práva a povinností stran, tj. např. změny osobních a kontaktních údajů, změny účtovacích údajů, změny cyklu záloh atd.; nebo (ii) jsou vyvolané změnou právní úpravy či rozhodnutí příslušných správních orgánů.

### Článek VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet vzniku jakékoliv újmy. Povinnost k náhradě újmy se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména EZ a OZ. Jakákoliv náhrada škody bude poskytnuta v plné výši.

2. Zákazník - fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“), a to za účelem zaslání obchodních sdělení, pro účely obchodní, marketingové, evidence plnění platebních povinností a vyhodnocování platební morálky Zákazníka, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, event. za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům a dále za účelem informování o porušení smluvní povinnosti Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následně platební morálky Zákazníka, za účelem ochrany práv Dodavatele a za účelem aktualizace údajů vedených o Zákazníkovi (a to i mimo kontext dané Smlouvy). Zákazník proto souhlasí s tím, aby Dodavatel osobní údaje Zákazníka předával k dalšímu zpracování sdružením SÓLUS, sdružením sdružení právnických osob, IČ 69346925, jehož je Dodavatel členem, a které vede databázi osob (družníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dočasná média apod.), případně jeho právnímu nástupci. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely se týká i obchodních a marketingových aktivit subjektů, které jsou ve vztahu k Dodavatelé koncernovými osobami, tj. CENTROPOL HOLDING, a.s., IČ 25005880, se sídlem Ústí nad Labem, Vaníčkova 1594/1, PSČ 400 01. Za osobní údaje jsou považovány údaje uvedené ve Smlouvě, tj. údaje o Zákazníkovi (jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo atd.), o jeho odobření místě (adresa DM, EAN/EDC, popř. číslo elektromotů/plynoměru atd.) a o smluvním vztahu (výše záloh, plateb, ročních vyúčtování, spotřeb včetně historie a údajů o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem ad.). Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel, resp. jeho zaměstnanec pověřen k výkonu činnosti dle Smlouvy a v souvislosti s ní. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jim zejména činnost ve smyslu § 4 písm. e) Zákonu. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu deseti let od jejího ukončení. Jedná se o dobrovolně poskytnuté osobní údaje, Zákazník má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemně odvolat. Zákazník má rovněž právo přistupu ke svým osobním údajům a právo na poskytnutí informace ve smyslu § 11 a § 12 Zákonu. Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel nebo uveřejněný zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména že jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je může požádat: a) o vysvětlení; b) o odstranění takto vzniklého stavu.

3. Smluvní strany jsou vázány projevy své vůle okamžikem podpisu Smlouvy, přičemž v tomto okamžiku jim vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž OPD výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky Produktu, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkou Produktu). Smlouva vyvolá jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-li Smlouvou či OPD vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy včetně OPD a dalších jejích součástí Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Podpis Dodavatele může být nahrazen přediskem jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele.

4. Nestanoví-li Smlouva, OPD (čl. VII odst. 1) a 4) výše) nebo individuální dohoda uzavřená mezi stranami jinak, lze Smlouvu měnit nebo doplňovat pouze písemnými smluvními dodatky; k jejich platnosti se vyžaduje dohoda o celém jejich obsahu. Nejdříve souhlasí těchto OPD je příslušný Ceník uveřejněný na webových stránkách Dodavatele. Všechny dokumenty a přílohy, které tvoří obsah Smlouvy, jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz), na jeho obchodních místech, případně rovněž na vyzádní u obchodních zástupců.

5. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečnosti uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodleně, nepožádá však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a dovézt svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.

6. Pokud Zákazník jako zmocnětel povolí jednání za svoji osobu zmocněnce, kterému udělí plnou moc, musí taková plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn, přičemž Dodavatel je oprávněn požadovat, aby plná moc nebyla vystavena více než 3 měsíce předtím dnem, kdy je předložena Dodavateli, nebo aby byl podpis Zákazníka na plné moci úředně ověřen.

7. Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy a jejího plnění se podle dohody stran považují za důvěrné. Zákazník se zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetímu subjektu, ledaže by k takovému poskytnutí byl oprávněn na základě svého právního předpisu.

8. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody

**PLNÁ MOC**

Titul před:	<input type="text"/>	Jméno:	<input type="text"/>		
Příjmení:	<input type="text"/>			Titul za:	<input type="text"/>
Rodné číslo:	<input type="text"/>	Číslo pasu:	<input type="text"/>		
Obchodní firma:	Teplo Zlín, a.s.				
IČ:	<input type="text" value="25321226"/>	DIČ:	<input type="text" value="CZ25321226"/>		
Odpovědný zástupce:	Ing. Pavel Mačák		Funkce odpovědného zástupce:	ředitel společnosti	

**Adresa trvalého pobytu/sídlo společnosti**

Ulice:	<input type="text" value="Družstevní"/>	Číslo popisné:	<input type="text" value="4651"/>	Číslo orientační:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text" value="Zlín"/>	PSČ:	<input type="text" value="76005"/>		

(dále jen „zmocnitel“)

tímto zmocňuje společnost

**CENTROPOL ENERGY, a.s.**

IČ: 25458302, se sídlem Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457

(dále jen „zmocněnec“)

a) aby zmocnitel v plném rozsahu zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem ohledně právních vztahů v souvislosti s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocnitel a změnou dodavatele na zmocněnce, včetně zejména (i) uzavírání, změn či ukončování s tím souvisejících smluv o dodávce a distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu a (ii) veškerých dalších souvisejících právních jednání, jako jsou odvolání jiných mocí udělených zmocnitelem ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu třetím osobám, výpověď či odstoupení od smlouvy s jiným dodavatelem nebo notifikace neprodloužení smluvního vztahu s jiným dodavatelem, a to ve všech případech pro všechna odběrná místa evidovaná na zmocnitel;

b) aby zmocnitel v plném rozsahu jeho práv dle platných právních předpisů (zejména občanského zákoníku a energetického zákona) zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem při vyžádání technických, obchodních a smluvních údajů o zmocnitel a odběrných místech evidovaných na zmocnitel, zejména (i) pro odběrná místa elektřiny při vyžádání EAN jednotlivých odběrných míst, čísel elektroměrů, distribučních sazeb, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby, včetně adres; (ii) pro odběrná místa zemního plynu při vyžádání EIC kódu jednotlivých odběrných míst, čísel plynometrů, údajů o spotřebě za minulé období, kódech využití odběrných míst, časovosti a charakteru odběru, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby, včetně adres; (iii) při vyžádání údajů o dělce smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a sdělení termínu možného ukončení smluvního vztahu, cenových a jiných podmínkách dodávky, a to ve všech případech pro všechna odběrná místa zmocnitel;

c) aby zmocnitel zastupoval při uzavření či změně smlouvy o připojení, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, při registraci u OTE, a.s., a při dalších právních jednáních souvisejících s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocněncem, a to pro všechna odběrná místa zmocnitel;

d) aby zmocněnec v rozsahu zástupčího oprávnění popsaného výše v bodech a) až c) za zmocnitel jednal vždy přímo, včetně zejména přijímání korespondence na adrese zvolené zmocněncem.

v  dne  Zmocnění přijímám.

Ing. Pavel Mačák  
Ředitel společnosti

Zmocnitel  
(zákazník)

Pavína Marková  
Supervisor Výběrová řízení

Zmocněnec  
(CENTROPOL ENERGY, a.s.)

Vypíšte hůlkovým písmem.

Pro smluvní vztah se společností CENTROPOL ENERGY, a. s., se sídlem Ústí nad Labem, Vaníčkova 1594/1, PSČ 400 01, IČ: 25458302, zapsané do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spis. značka B 1457 (dále jen „Dodavatel“) se uplatní aktuálně účinné znění Obchodních podmínek dodávky. Tyto změny jsou důsledkem změny právní úpravy, konkrétně zákona 378/2015 Sb., kterým došlo ke změně zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Obchodní podmínky dodávky (dále jen „OPD“) Dodavatele ve znění účinném od 1. března 2015 se mění následujícím způsobem:

1. Článek VI. odstavec 3 OPD se mění tak, že nově zní:

*„Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je dotčený Zákazník oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad ([www.eru.cz](http://www.eru.cz), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava). V závislosti na povaze sporu však může být příslušný i orgán jiný. Na žádost Zákazníka - spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele. Vznikne-li spor mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který Smlouvu uzavírá jako podnikatel při své podnikatelské činnosti, pak se pro rozhodování takového sporu ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.“*

2. Článek VIII. odstavec 2 se mění tak, že nově zní:

*„Zákazník – fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“), a to za účelem zaslání obchodních sdělení, pro účely obchodní, marketingové a ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registrů evidujících záznamy o závazcích, u nichž nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích, a to na dobu trvání Smlouvy a dále po dobu deseti let od jejího ukončení. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemně odvolat. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely se týká i obchodních a marketingových aktivit subjektů, které jsou ve vztahu k Dodavatel koncernovými osobami, tj. CENTROPOL HOLDING, a.s., IČ: 25005880, se sídlem Ústí nad Labem, Vaníčkova 1594/1, PSČ 400 01.*

*„Za osobní údaje jsou považovány údaje uvedené ve Smlouvě, tj. údaje o Zákazníkovi (jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo ad.), o jeho odběrném místě (adresa OM, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.) a o smluvním vztahu (výše záloh, plateb, ročních vyúčtování, spotřeb včetně historie a údajů o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem ad.). Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky.*

*„Povinně jsou zpracovávány osobní údaje na základě zákona, a to zejména pro účely plnění Smlouvy, zejména dodávky Produktů a souvisejících služeb, evidence plnění platebních povinností Zákazníka, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru o závazcích po splatnosti a poskytování údajů do registru závazků, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, event. za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům, za účelem ochrany práv Dodavatele a za účelem aktualizace údajů vedených o Zákazníkovi (a to i mimo kontext dané Smlouvy).*

*„Dodavatel může i bez souhlasu Zákazníka předávat do registrů (informačních databází) identifikační údaje Zákazníka včetně rodného čísla, údaje o finančních závazcích Zákazníka ze smluv, včetně údajů o potenciálních finančních závazcích Zákazníka ze smluv, o kterých Zákazník s Dodavatelem jednal, ale k jejichž uzavření nedošlo, a dále údaje o časovém určení období, ke kterému se údaje vztahují. V případě, že údaje obsahují informace o dluhu Zákazníka po splatnosti, je Dodavatel povinen informovat Zákazníka o existenci dluhu a vyzvat jej k úhradě takového dluhu.*

*„Údaje mohou být v registru zpracovávány po dobu, po kterou závazek Zákazníka trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení. Pokud závazek Zákazníka zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož plácení byl dlužník osvobozen, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození. V případě, že nedošlo k uzavření smlouvy, mohou být údaje zpracovávány v registru nejdéle po dobu 3 měsíců.*

*„Zákazník má právo, za úhradu odůvodněných nákladů, na výpis informací, které jsou o něm vedeny v registru.*

*„Dodavatel může předávat výše uvedené údaje sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Sdružení SOLUS jako provozovatel registru (informační databáze) závazků je oprávněno tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to i bez souhlasu subjektu údajů v případě registru evidujícího záznamy o závazcích a v případě registru evidujícího záznamy o závazcích, u nichž nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích pouze se souhlasem subjektu údajů.*

*„Pokud jsou z registru poskytovány údaje o dluzech Zákazníka po splatnosti, musí být společně s tímto údajem vždy poskytnut také údaj o tom, zda byl dluh splněn a kdy ke splnění došlo.*

*„Zákazník má rovněž právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na poskytnutí informace ve smyslu § 11 a § 12 Zákona. Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel nebo uvedený zpracovatelé provádějí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména že jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je může požádat: a) o vysvětlení; b) o odstranění takto vzniklého stavu.“*