

SMLOUVA č. 490220156 na pořízení servisního balíčku k programovému vybavení **MANAŽER DATOVÝCH SCHRÁNEK ONLINE**

uzavřená zejména dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: I

č.ú.:

e-mail:

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp.zn. C3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

Domov Pod Lipami Smečno, poskytovatel sociálních služeb

Zámek 1, 273 05 Smečno

IČO: 71234454, DIČ: CZ71234454

e-mail:

z;

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp.zn. Pr985

zastoupená:

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se po dobu účinnosti této smlouvy zavazuje zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této smlouvy (dále jen „servisní balíček“) k **programovému vybavení MANAŽER DATOVÝCH SCHRÁNEK ONLINE** (dále jen „produkt“) a odběratel se zavazuje za tento servisní balíček dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této smlouvy. Servisní balíček lze provozovat pouze při současném pořízení a užívání minimálně základní verze programového vybavení MANAŽER DATOVÝCH SCHRÁNEK ONLINE, které je předmětem samostatné smlouvy: Smlouva na pořízení a předplatné č. 493220135 programového vybavení MANAŽER DATOVÝCH SCHRÁNEK ONLINE.

2.2 Servisní balíček:

- instalace / nastavení produktu formou vzdáleného přístupu na písemné vyžádání odběratele,
- navedení uživatelských účtů na písemné vyžádání odběratele,
- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- každoroční školení v rozsahu 1 hodiny prostřednictvím vzdáleného přístupu, na písemné vyžádání odběratele,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb - 50 % sleva z ceníku (např. zjišťování zablokovaných prostupů – firewall, konfigurace a implementace software, apod.)
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb - 25 % sleva z ceníku, na písemné vyžádání odběratele,
- služba „volání zpět“ v rámci zákaznické podpory,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma.

Právo na čerpání výše uvedeného servisního balíčku vzniká dnem úhrady dle článku 3 této smlouvy.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Smluvní strany považují za nesporné, že cena za servisní balíček za období do **31.10.2024** byla odběratelem uhrazena před podpisem této smlouvy, v případě prodloužení této smlouvy je cena za 5 let poskytování servisního balíčku stanovena na **7.500,- Kč (slovy: sedmtisícipětsetkorunčeských)**. V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.2 Úhrada za servisní balíček bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen „faktura“) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: sala@dpodlipami.cz ; mullerova@dpodlipami.cz. Doručení elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odesláním na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

3.3 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: Ing. Tereza Müllerová.

3.4 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.

3.5 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok.

3.6 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Na práva a povinnosti smluvních stran sjednaných touto smlouvou se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit.

4.2 Odběratel komunikuje s dodavatelem primárně prostřednictvím následujících kontaktů:

za dodavatele: Klientské centrum. tel.:

e-mail:

za odběratele:

tel.:

e-mail:

4.3 Chce-li odběratel využít služeb ze servisního balíčku uvedeného v odst. 2.2 této smlouvy s výjimkou telefonické podpory, požádá o jejich poskytnutí dodavatele na e-mail: _____ nkrétně specifikuje veškeré své požadavky.

4.4 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení přísl. servisního zásahu.

4.5 Kontaktní údaje odběratele uvedené v této smlouvě jsou aktuální ke dni nabytí její platnosti. Smluvní strany se dohodly, že je lze kdykoli dodatečně změnit na základě prokazatelného sdělení odběratele dodavateli (e-mailem, či dopisem).

5. Platnost smlouvy

5.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.10.2024 (prvotní období).

5.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o dalších 5 let, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.

5.3 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:

5.3.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,

5.3.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.

5.3.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

6. Přechodná a závěrečná ujednání

6.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran, vyjma ujednání dle odst. 4.5. této smlouvy.

6.2 Smlouvu lze uzavřít v listinné podobě ve dvojím vyhotovení, po jednom pro každou smluvní stranu nebo v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými zaručenými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

6.3 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.)

6.4 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od dne úhrady dle článku 3 této smlouvy. V případě, kdy je k nabytí účinnosti smlouvy potřeba její uveřejnění v registru smluv, nabývá tato smlouva účinnosti až dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Příp. plnění v rámci předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřená smlouva bude v elektronické podobě v registru smluv zveřejněna. Uveřejnění smlouvy zajistí odběratel.

6.5 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.

6.6 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

- 6.7 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 6.8 Odběratel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu poskytovatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
- 6.9 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.
- 6.10 Nabytím platnosti této smlouvy končí platnost a účinnost původní Smlouvy č. 490192273 na pořízení servisního balíčku programového vybavení MANAŽER DATOVÝCH SCHRÁNEK uzavřené mezi smluvními stranami dne 23.10.2019 a ve vztahu k této původní smlouvě již nebude poskytovatelem dále plněno ani požadováno po uživateli jakékoli finanční plnění.

V Ostravě, dne: 10. února 2022

Datum: 2022.02.10
13:43:33 +01'00'

.....
dodavatel
razítko a podpis zástupce

Bc. Petr Šál Datum: 2022.02.10
15:25:28 +01'00'

.....
odběratel
razítko a podpis zástupce

