# Smlouva o poskytování výdejních služeb

# uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) mezi:

**SMLUVNÍ STRANY:**

## společnost: Sanovia, a.s.

## IČ: 28570481

## DIČ: CZ28570481

## se sídlem: Těšínská 1349/296, 716 00 Ostrava – Radvanice

## spis. zn. obchodního rejstříku: oddíl B, vložka 4102, vedená u Krajského soudu v Ostravě

zast: Ing. Jolanou Chrascinovou, předsedou představenstva, Ing. Janem Krawiecem, členem

představenstva

(dále jen „**Sanovia**“)

a

## společnost: Královéhradecká lékárna a.s.

## IČ: 275 30 981

DIČ: CZ699004900

se sídlem: Kladská 1065, Slezské předměstí, 500 03 Hradec Králové

spis. zn. obchodního rejstříku: oddíl B, vložka 2721, vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

zastoupená: Mgr. Josefem Dagem Veselým, předsedou představenstva

Bankovní spojení: ČSOB a.s. číslo účtu: 218887185/0300

(dále jen „**Lékárna**“)

(Sanovia a Lékárna společně též jako „**Strany**“, a každá samostatně jako „**Strana**“)

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
   1. Definice:

„**E-shop**“ znamená plnosortimentní e-shop na internetových stránkách [www.mojelekarna.cz](http://www.mojelekarna.cz), který je provozován Sanovií;

„**Kupní smlouva**“ znamená kupní smlouvu na koupi zboží uzavřenou mezi společností Sanovia jako prodávající a zákazníkem jako kupujícím prostřednictvím E-shopu v případě, že zákazník hodlá zakoupit zboží prostřednictvím E-shopu;

„**Zboží**“ znamená zboží zakoupené na základě Kupní smlouvy. Zbožím mohou být dle předmětu Kupní smlouvy léčivé přípravky ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 a § 25 odst. 1 zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších předpisů, případně také zdravotnické potřeby, potravinové doplňky nebo kosmetické přípravky;

„**Zákazník**“ znamená kupujícího dle Kupní smlouvy;

„**Kód**“ znamená identifikační kód, který bude unikátní pro jednotlivé Zboží, a který bude shodný s unikátním identifikačním kódem pro daného Zákazníka.

* 1. Zákazníci E-shopu si při koupi Zboží mohou vybrat různé způsoby doručení Zboží. Zákazník si tak může zvolit mimo jiné možnost dodání a následné vyzvednutí Zboží v jedné z nezávislé lékárně.
  2. Lékárna prohlašuje, že má zájem stát se jedním z výdejních míst pro výdej Zboží.

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
   1. Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek spolupráce mezi Stranami při dodání Zboží do Lékárny, převzetí Zboží Lékárnou a zejména pak následný výdej Zboží Lékárnou Zákazníkovi.
   2. Lékárna se touto smlouvou zavazuje obstarat záležitost Sanovie spočívající v tom, že Zboží zakoupené Zákazníkem převezme a toto Zboží následně vydá tomuto Zákazníkovi (dále též jako „**Příkaz**“).
   3. Sanovia se touto smlouvou zavazuje, že poskytne Lékárně za splnění Příkazu odměnu.
2. **POVINNOSTI LÉKÁRNY**
   1. V případě, že bude Zboží do Lékárny dodáno (společností Lektrans), Lékárna se zavazuje Zboží převzít. Lékárna je v takovém případě povinna Sanovii informovat o převzetí Zboží potvrzením v administraci e-shopu.
   2. Lékárna je povinna vydat Zboží Zákazníkovi, nebo jeho zástupci při prokázání svého nároku na vydání Zboží platným Kódem.
   3. Lékárna je po vydání Zboží Zákazníkovi povinna o této skutečnosti informovat Sanovii potvrzením v administraci e-shopu.
   4. V případě, že si Zákazník nevyzvedne Zboží do 7 dnů od doručení Zboží Lékárně, je Lékárna povinna o této skutečnosti informovat Sanovii stornem v administraci e-shopu a Zboží obratem vrátit Sanovii (prostřednictvím společnosti Lektrans) po uplynutí lhůty pro vyzvednutí, případně postupovat jinak dle instrukcí Sanovie.
   5. Lékárna je povinna uschovávat Zboží odděleně od svého vlastního sortimentu a v souladu s platnými právními předpisy.
   6. Lékárna není oprávněna otevřít a prozkoumat balení, v němž je zabaleno Zboží. Tato povinnost neplatí, je-li otevření zásilky Zboží nezbytné k dodržení povinností uložených Lékárně zvláštním právním předpisem.
   7. Lékárna je povinná splňovat a dodržovat další povinnosti plynoucí jí v souvislosti s plněním této smlouvy, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech.
   8. Lékárna je povinna informovat Sanovii o nemožnosti splnění Příkazu, nebo některé z jeho dílčích záležitostí, nejméně 3 pracovní dny předem. V případě, že Lékárna nesplní tuto povinnost, odpovídá Sanovii za vzniklou škodu.
   9. Lékárna je dále povinna informovat Sanovii o kontrole Státního ústavu pro kontrolu léčiv či jiného dozorového orgánu a o výsledcích takové kontroly, vztahuje-li se kontrola na Zboží. Lékárna odpovídá za škodu, která vznikne Sanovii v případě, že Lékárna poruší tuto povinnost.
3. **POVINNOSTI SANOVIE**
   1. Za účelem usnadnění vydání Zboží správnému Zákazníkovi je Sanovia povinna poskytnout Lékárně Kód.
   2. Sanovia se zavazuje poskytnout Lékárně veškerou součinnost v souvislosti s kontrolou Státního ústavu pro kontrolu léčiv dle bodu 3.9. této smlouvy.
4. **ODMĚNA**
   1. Strany sjednávají odměnu za obstarání Příkazu jako pevnou částkou ve výši „OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ“. V případě, že je Lékárna plátcem DPH, bude k odměně připočteno DPH ve výši stanovené právními předpisy platnými a účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
   2. Odměna je vyplácena formou přípisu do Bonus konta Lékárny v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém k provedení Příkazu došlo.
   3. Strany se dohodly, že odměna zahrnuje i účelně vynaložené náklady při provádění Příkazu.
5. **ODPOVĚDNOST LÉKÁRNY ZA ŠKODU**
   1. Lékárna odpovídá Sanovii za škodu vzniklou v důsledku ztráty, poškození, nebo úbytku obsahu Zboží v průběhu obstarání Příkazu.
6. **OSOBNÍ ÚDAJE** 
   1. Strany berou na vědomí, že Sanovia v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy shromažďuje osobní údaje Zákazníků ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále též „**Nařízení**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
   2. Je-li to potřebné pro plnění této smlouvy, Sanovia předává osobní údaje Zákazníků Lékárně, která je zpracovává za účelem splnění Příkazu dle této smlouvy.
   3. Zpracování osobních údajů zákazníků Lékárnou se řídí samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů, kterou Strany v souladu s čl. 28 Nařízení za tím účelem uzavřely.
7. **MLČENLIVOST**
   1. Strany tímto shodně konstatují, že veškeré informace (s výjimkou obecně dostupných informací), které si poskytnou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy za účelem splnění Příkazu nebo které jsou na základě jiných okolností zpřístupněny druhé Straně a týkají se přímo či nepřímo vztahu založeného touto smlouvou, včetně této smlouvy samotné, a z povahy těchto informací vyplývá nebo může vyplývat, že se jedná o informace konkurenčně významné, které jsou pro Strany hodnotné a v příslušných obchodních kruzích nejsou běžně dostupné a jejichž utajení Strany v rámci svých možností zajišťují a na jejich utajení mají i budoucí zájem, mají důvěrný charakter obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „**Důvěrné informace**”). Ve vztahu k Důvěrným informacím se Strany zavazují:
8. během trvání smlouvy uchovávat tyto Důvěrné informace v tajnosti a nereprodukovat, nezveřejňovat ani neposkytovat jiným způsobem třetím stranám nebo je jiným způsobem využívat. Tyto povinnosti trvají i po zániku účinnosti této smlouvy;
9. zabezpečit, že jakákoliv třetí strana, které musí být i přes výše uvedené Důvěrné informace zpřístupněny (např. zaměstnanci atp.), dodrží závazek mlčenlivosti ve smyslu podmínek tohoto článku smlouvy.
   1. Strany se zavazují zajistit dodržování mlčenlivosti i od svých zaměstnanců. Tyto povinnosti trvají ještě po dobu tří let po ukončení této smlouvy. Strana, která uvedenou povinnost poruší, odpovídá druhé Straně za škodu, která jí tímto porušením povinnosti vznikla.
   2. V případě, že Strana poruší povinnosti uvedené v článku 8. této smlouvy, zavazuje se uhradit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Tuto smluvní pokutu je Strana, která povinnost porušila, povinna uhradit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé Straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

1. **VÝPOVĚĎ SMLOUVY**
   1. Lékárna je oprávněna vypovědět tuto smlouvu nejdříve ke konci měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Sanovii.
   2. Sanovia je oprávněna vypovědět tuto smlouvu kdykoliv a s platností od okamžiku doručení výpovědi i bez udání důvodu.
   3. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a doručena doporučenou poštou a zároveň informativně elektronickou poštou s potvrzením o doručení.
   4. Při zániku této smlouvy výpovědí anebo zánikem Sanovie je Lékárna povinna zařídit vše, co nesnese odkladu, dokud Sanovia nebo její právní nástupce neprojeví jinou vůli.
2. **TRVÁNÍ SMLOUVY**
   1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem oběma Stranami.
   2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. **OZNÁMENÍ**
   1. Jakákoli oznámení vyžadovaná podle této smlouvy budou učiněna v písemné formě. Za písemnou formu Strany pro účely této smlouvy považují i e-mailovou komunikaci mezi oprávněnými osobami Stran, s výjimkou výpovědi dle článku 9. této smlouvy.
   2. Jestliže Strany nesdělí písemně jinak, adresa Stran pro doručování oznámení dle této smlouvy je:
4. **Sanovia**

Adresa: Těšínská 1349/296, 716 00 Ostrava – Radvanice

E-mail: XXX

1. **Královéhradecká lékárna a.s.**

Adresa: Kladská 1065, Slezské předměstí, 500 03 Hradec Králové

E-mail: XXX

1. **VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
   1. Tuto smlouvu lze změnit pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou Stran.
   2. V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevykonatelné, potom neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevykonatelnost takového ustanovení této smlouvy nemá a nebude mít vliv na platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nestanoví-li zákon jinak. Bez zbytečného odkladu poté, co o kterémkoliv ustanovení této smlouvy bude Stranami uznáno nebo bude soudem nebo jiným orgánem pravomocně rozhodnuto, že je neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevykonatelné, Strany se zavazují nahradit formou dodatku k této smlouvě takové neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevykonatelné ustanovení novým ustanovením, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevykonatelným ustanovením.
   3. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy, včetně otázek její platnosti či následků neplatnosti, jakož i vztahy se smlouvou související, se budou řídit, nestanoví-li ustanovení smlouvy jinak, právním řádem České republiky.
   4. Strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem řádně přečetly, porozuměli jejímu obsahu, a že tato smlouva byla uzavřena v podobě, jež byla mezi Stranami sjednána, na základě jejich skutečné a svobodné vůle, a to zcela vážně, závazným a srozumitelným způsobem, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují na závěr své podpisy.
   5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích a obsahuje všechna ujednání Stran týkající se jejího předmětu a nahrazuje všechny případné ujednání a dohody, které byly mezi Stranami učiněny před jejím uzavřením.

# V Ostravě dne 2.8.2024 V ………………………dne 8.7.2024

# …………………………………….. ……………………………………..

# Ing. Jolana Chrascinová Lékárna

# Předseda představenstva Sanovia, a.s.

# ………………………………………

# Ing. Jan Krawiec

# Člen představenstva Sanovia, a.s.

Příloha č.1. - „OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ“